# Luciane Leitão Tavares da Silva

26 anos, solteira e tenho carteira de habilitação B. Estou à procura de novos desafios para que eu possa mostrar, desenvolver meus conhecimentos e habilidades, e também para colaborar com o crescimento da organização para atingir seus objetivos.

Celular: +55 19 99315-1661 Email: luci.silvaa77@gmail.com

Jd Rosa Cruz - Mogi Guaçu/São Paulo www.linkedin.com/in/lucianets/
https://www.behance.net/Lucianets
https://github.com/lucianets

# Formação Acadêmica

Bacharel em Relações Públicas | PUC - Campinas (2013-2017)

Marketing pessoal, Marketing esportivo, Comunicação escrita e Teatro

## **Experiência Profissional**

Auxiliar Administrativo | Residencial Sênior - São Miguel Arcanjo - Mogi Guaçu | 2018-2020

 Controlar o fluxo de entrada e saída de correspondência, receber e arquivar documentos, estruturação e organização de arquivos de documentos, preenchimento de formulários, planilhas e outros documentos. Redação e digitação de documentos e comunicados, cuidar das contas a pagar, manter a agenda atualizada, atendimento ao público: telefone, e-mail e mídias sociais.

Estágiaria em Designer | Escola Clube do Técnico - Mogi Guaçu | 6 meses (2017)

 Criação de conteúdo, edições de fotos e vídeos, mídia digitais, pesquisa, ajudar relacionamento com os públicos da organização.

Aprendiz | Caixa econômica federal - Mogi Guaçu | 9 meses (2012)

• Atendimento ao público e recebimento de telefonemas.

#### Idiomas

### **Outras Atividades**

- Japonês | Aulas Programa Japonês Online (Cursando) Básico
- Francês | Kultivi (Cursando) Básico
- Inglês | Aulas Particulares (Cursando) Avançado
- Intercambio de Curso Geral de Inglês | Glasgow School of English - Glasgow, Escócia (8 semanas - 2018)

- Voluntária Organização de Eventos |
   ABRAPCORP Associação Brasileira de
   Pesquisa de Comunicação Organizacional e
   de Relações Públicas Campinas | Maio
   2015
- Voluntária Aplicação de pesquisa | Projeto Biotupé - Manaus/AM | Julho 2015

#### **Cursos**

Social Media | Alura - 110 horas

Identidade Visual | Alura - 60 horas

UX Writing | Descola - 4 horas

UX Design | Alura - 70 horas

HTML5 e CSS3 | Alura - 32 horas

Curso Eu progr{amo} | PrograMaria - 40 horas

Web Design | People Computação (2009-2011)

Photoshop, corew draw, fireworks cs3, flash cs3, html e css

Acessibilidade web | Alura - 20 horas

 Acessibilidade web introdução a designs inclusivos, Acessibilidade web parte 1: tornando seu front-end inclusivo, Acessibilidade web parte 2: Componentes acessíveis com um pouco de JavaScript.

UX Research | Alura - 70 horas

 UX Research, avaliação heurística, entrevista com usuário, entrevista com equipes internas, análise de concorrentes.

Figma | Alura - 90 horas

 Design visual de um site mobile, componentes da interface, adobe illustrator: introdução ao desenho vetorial, adobe photoshop: conceitos essenciais, tipografia, refinando o visual da interface, prototipação e microinterações.

Iniciante em Programação | Alura - 80 horas

# Carta de apresentação

Graduada em Relações Públicas pela PUC-Campinas, atualmente estou me aprofundando em UX/UI Design, Javascript, HTML and CSS. Já fiz alguns trabalhos de Social Media, Design Gráfico, Auxiliar Administrativo e Atendimento ao Cliente. Além disso tenho interesse em Programação, UX Research, Design Thinking, Métodos Ágeis, Acessibilidade Web e Idiomas também, por isso estou sempre em busca de aprimorar meus conhecimentos e me atualizando.

Tenho cursos de Recepcionista (35 horas), Assistente administrativo (35 horas), Economia colaborativa (4 horas), Moda e seu Panorama Social (4 horas), Desconstruindo a Sustentabilidade (1 hora). Fundamentos Desenho: Esboço e composição de imagens (6 horas), Bioinovação (1 hora e 20 minutos), Empatia (2 horas), Scrum: Agilidade em Projeto (10 horas).

Apaixonada por tecnologia e comunicação. Existe muitos comportamentos digitais influenciados pelos contextos sociais e culturais. Acredito que podemos facilitar o entendimento dos usuários e clientes, através de pesquisas, processos e métodos criativos e principalmente empatia, assim podemos elaborar a melhor experiência possível!

Minhas características profissionais destacam-se o perfeccionismo, dedicação, trabalho em grupo, responsabilidade, organização e honestidade. Sinto uma grande paixão por escrever e desenvolver textos. Além das minhas habilidades profissionais: Editor de vídeo, Pacote Office, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Figma, Eventos, Relações Públicas, Mídias sociais, Redação, Assessoria, Comunicação Organizacional, Design, Pesquisa, Responsabilidade Social e Planejamento Estratégico. Acredito que tenho ótima capacidade de análise, cumprir prazos, organização, relacionamentos, ética e transparência.

Tenho grande interesse em me tornar um membro da equipe da organização. Tenho muita força de vontade para aprender com motivação e espírito em equipe e acredito que meu perfil pode contribuir para o crescimento da empresa. Estou disponível para viagens e horários.

Aguardo e comunico-lhe interesse por uma oportunidade para esclarecer melhor qualquer dúvida.

Atenciosamente, Luciane.

Portfólio:

https://github.com/lucianets https://www.behance.net/lucianets