

ENTREVISTA N° 1

- **Entrevistador:** Luciano Javier Delfino
- **Entrevistado:** Diego Leonel Arnold
- **Cargo:** Encargado
- **Fecha:** 06 de mayo de 2008
- **Hora:** de 10:00 a 11:30 Hs

Preguntas:

- 1) ¿Por qué cree necesario implementar un nuevo sistema informático?
- 2) ¿Considera que se maneja un gran volumen de información?
- 3) ¿Qué cree que sucedería si no es implementado el nuevo sistema informático?
- 4) ¿Qué problemas actuales en el manejo de la empresa puede describir?
- 5) ¿De qué forma ayudaría a resolver los problemas actuales el sistema informático?
- 6) ¿Qué información necesita que le brinde el sistema?
- 7) ¿Cree que tendría problemas la integración e implementación del nuevo sistema informático en su empresa?
- 8) De los problemas mencionados. ¿Cuáles cree que se deben solucionar con mayor prioridad

Respuestas:

- 1) Se cree necesario porque el sistema informático actual es obsoleto, hace 12 años que se utiliza. El sistema actual es:
 - Lento
 - Con opciones reducidas
 - No brinda la información necesaria
 - Inseguro
 - Poco amigable
 - Ineficiente para las necesidades actuales de la empresa
- 2) Si, es grande el volumen total de información que se maneja en la empresa, pero solo un 25% de esa información esta informatizada y es utilizada por el sistema actual.
- 3) Se seguiría perdiendo dinero por no tener un control más efectivo de las operaciones que se realizan.
- 4) Con respecto a los problemas generales:

- Infraestructura
- Falta de espacio, para la correcta exhibición de los productos, lo cual genera más posibilidades de venta
- Seguridad
- Falta de organización en los diferentes procesos

Con respecto al sistema informático:

- La falta de organización en los procesos impiden que se utilicen funciones que brinda el sistema actual
- El sistema solo se utiliza para facturar y guardar datos básicos de clientes y proveedores.
- No existe un control de cobranzas informatizado
- No existe un control de stock informatizado
- Falta de información relacionada con egresos e ingresos, ventas, compras, productos, proveedores, estadísticas en general

5) Ayudaría logrando:

- Que las ventas y cobranzas sean más rápidas y eficientes.
- Menos errores en stock, cobranzas, pagos.
- Mejor organización para realizar los envíos de mercadería.
- Disponer de más información para agilizar los diferentes procesos y tomar decisiones más óptimas.

6) Se necesita información sobre y para:

- Listas de precio de costo
- Lista de precios de venta
- Registro de ventas realizadas
- Registro de compras realizadas
- Realizar presupuestos
- Programar la entrega de mercadería
- Ingresos detallados, por fechas, clientes, etc....
- Egresos detallados por fechas, proveedores, etc....
- Productos detallados por proveedores, rubros y subrubros
- Productos más vendidos
- Clientes más rentables
- Pedidos realizados

7) Para implementarlo existen problemas de factibilidad económica

8) Tiene mayor prioridad resolver los problemas en la organización de los procesos, facturación y cobranza

ENTREVISTA N° 2

- **Entrevistador:** Luciano Javier Delfino
- **Entrevistado:** Raúl Adolfo Torres
- **Cargo:** Dueño
- **Fecha:** 09 de mayo de 2008
- **Hora:** de 17:30 a 18:45 Hs

Preguntas:

- 9) ¿La empresa es indispensable para sustentar su economía personal?
- 10) ¿Cuántos años tiene su empresa?
- 11) Según su criterio, ¿Cómo cree que se desempeño y creció su empresa en los años transcurridos?
- 12) ¿Cree que es necesario invertir en su empresa para obtener mayor rentabilidad y menos errores?
- 13) ¿Por qué considera que es necesario implementar un nuevo sistema informático?
- 14) ¿Considera que se maneja un gran volumen de información?
- 15) ¿Qué cree que sucedería si no es implementado el nuevo sistema informático?
- 16) ¿Qué problemas actuales en el manejo de su empresa puede describir?
- 17) ¿De qué forma ayudaría a resolver los problemas actuales el sistema informático?
- 18) ¿Cree que tendría problemas la integración e implementación del nuevo sistema informático en su empresa?
- 19) ¿Qué objetivos y metas pretende lograr con respecto a su empresa?
- 20) De los problemas mencionados. ¿Cuáles cree que se deben solucionar con mayor prioridad?

Respuestas:

- 1) Si la empresa es indispensable para sustentar mi economía.
- 2) 17 años.
- 3) La empresa siempre se desempeño en crecimiento, salvo por cuestiones relacionadas a la economía del país, lo cual provoca que en ocasiones se pase por periodos en donde no se percibe crecimiento.
- 4) Si se considera necesario realizar inversiones para lograr un mayor desarrollo.
- 5) Fundamentalmente para tener un mayor control.

- 6) No se considera que sea grande el volumen de información, sino que es el necesario para el tamaño del negocio.
- 7) No se lograría ningún tipo de crecimiento, la empresa mantendría su nivel sin modificaciones.
- 8) Principalmente se perciben problemas en:
 - gestión de clientes
 - gestión de stock
 - gestión de compras (Falta de información sobre proveedores)
- 9) En cuanto a la gestión de clientes ayudaría brindando mayor control sobre las ventas y cuentas corrientes. Por la gestión de stock, minimizando los errores, logrando un mayor control de los productos y las ganancias obtenidas.
- 10) No se considera que tendría problemas la implementación.
- 11) Como objetivos y metas se tiene el crecimiento constante de la empresa, que no mantenga siempre el mismo nivel de desarrollo, sino que este aumente.
- 12) Tiene mayor prioridad resolver el problema de gestión de stock.