

ATIVIDADE DE TUTORIA - PROJETO

Aluno: Luciano Ribeiro Galhardo

Turma: Backend – Segundas e Quartas - manhã 2023.2

Web Service – Atividade 1

Minimundo:

1-) TechRepair:

A TechRepair é uma empresa que oferece serviços de conserto de computadores para clientes residenciais e comerciais. Eles têm uma equipe de técnicos qualificados que atendem chamados para resolver problemas relacionados a computadores, laptops e outros dispositivos eletrônicos. A TechRepair atualmente enfrenta desafios na gestão eficaz de chamados de clientes. Os clientes ligam ou enviam solicitações online para relatar problemas em seus dispositivos, e a empresa precisa de um sistema automatizado para registrar, monitorar e gerenciar esses chamados de maneira eficiente.

Objetivo:

Desenvolver uma plataforma de assistência técnica para oferecer suporte técnico, solucionando os problemas dos clientes.

I. MÉTODOS:

- GET: Obter Uma lista como retorno.
- POST: Criar um retorno.
- PUT: Acrescentar um novo item ao retorno.
- DELETE: Apagar um retorno.

II. TIPOS DE DADO:

Cliente:

- ID (integer)
 - Nome completo (string)
 - CPF (number)
 - RG (number)
 - Email (string)
 - Telefone (string)
-
- GET /cliente: Obtém uma lista dos clientes cadastrados.
 - POST /cliente: Cadastra um cliente.
 - DELETE /cliente: Deleta um cliente.
 - GET /cliente/{id}: Obtém os detalhes de um cliente em específico.
 - PUT /cliente/{id}: Atualiza os detalhes de um cliente já existente.
 - DELETE /cliente/{id}: Deleta as informações de um cliente.

Endereço:

- ID (integer)
- Rua (string)
- Cidade (string)

- Estado (string)
- CEP (string)
 - GET /endereco: Obtém uma lista dos endereços cadastrados.
 - POST /endereco: Cadastra um endereço.
 - DELETE /endereco: Deleta um endereço.
 - GET /endereco/{id}: Obtém os detalhes de um endereço em específico.
 - PUT /endereco/{id}: Atualiza os detalhes de um endereço já existente.
 - DELETE /endereco/{id}: Deleta as informações de um endereço.

OS (Ordem de serviço):

- ID (integer) (já será usado como número da os)
- Sistema operacional (referência o ID do sistema)
- Cliente (referência o ID do cliente)
- Descrição do defeito (string)
- Status (string: aberto, em andamento, fechado)
- Data de criação (string: formato de data)
 - GET /os: Obtém uma lista das ordens de serviço existentes.
 - POST /os: Cadastra uma ordem de serviço.
 - DELETE /os: Deleta uma ordem de serviço.
 - GET /os/{id}: Obtém os detalhes de uma ordem de serviço em específico.
 - PUT /os/{id}: Atualiza os detalhes de uma ordem de serviço já existente.
 - DELETE /os/{id}: Deleta as informações de uma ordem de serviço.

Sistema operacional :

- ID (integer)
- Nome (string)
- Descrição (string)
 - GET /sisop: Obtém uma lista dos sistemas operacionais já cadastrados.
 - POST /sisop: Cria uma entrada de sistema operacional para ser retornado.
 - DELETE /sisop: Deleta um sistema operacional.
 - GET /sisop/{id}: Obtém os detalhes de um sistema operacional em específico.
 - PUT /sisop/{id}: Atualiza os detalhes de um sistema operacional já existente.
 - DELETE /sisop/{id}: Deleta as informações de um sistema operacional.

Técnico

- ID (integer)
- Nome completo (string)
- Email (string)
- Especialidade (string)
 - GET /tec: Obtém uma lista dos técnicos.
 - POST /tec: Cadastra um técnico.
 - DELETE /tec: Deleta um técnico.
 - GET /tec/{id}: Obtém os detalhes de um técnico em específico.
 - PUT /tec/{id}: Atualiza os detalhes de um técnico já existente.
 - DELETE /tec/{id}: Deleta as informações de um técnico.

III. FLUXO FUNCIONAL (ROTAS):

- GET /cliente: Retorna uma lista de todos os clientes já cadastrados.
 - <https://techrepair/cliente/listar>
- POST /cliente: Cria um cliente com as informações fornecidas.
 - <https://techrepair/cliente/cadastrar>
- GET /cliente/{id}: Retorna detalhes do cliente com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/cliente/listaridtal>
- PUT /cliente/{id}: Atualiza as informações do cliente com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/cliente/atualizaridtal>
- DELETE /cliente/{id}: Deleta o cliente com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/cliente/deletar>
- GET /os: Retorna uma lista de todas as ordens de serviço.
 - <https://techrepair/os/listar>
- POST /os: Cria uma ordem de serviço com as informações fornecidas.
 - <https://techrepair/os/cadastrar>
- GET /os/{id}: Retorna detalhes da ordem de serviço com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/os/listaridtal>
- PUT /os/{id}: Atualiza as informações da ordem de serviço com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/os/atualizaridtal>
- DELETE /os/{id}: Deleta a ordem de serviço com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/os/deletaridtal>
- GET /sisop: Retorna uma lista de todos os sistemas.
 - <https://techrepair/sisop/listar>
- POST /sisop: Cria uma ordem de serviço com as informações fornecidas.
 - <https://techrepair/sisop/cadastrar>
- GET /sisop/{id}: Retorna detalhes da ordem de serviço com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/sisop/listaridtal>
- PUT /sisop/{id}: Atualiza as informações da ordem de serviço com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/sisop/atualizaridtal>
- DELETE /sisop/{id}: Deleta a ordem de serviço com o ID fornecido.
 - <https://techrepair/sisop/deletaridtal>
- GET /tec: Retorna uma lista de todos os técnicos
 - <https://techrepair/tec/listar>
- POST /tec: Cadastra um técnico.
 - <https://techrepair/tec/cadastrar>
- DELETE /tec: Deleta um técnico.
 - <https://techrepair/tec/deletar>
- GET /tec/{id}: Obtém os detalhes de um técnico em específico.
 - <https://techrepair/tec/listartecdeidtal>
- PUT /tec/{id}: Atualiza os detalhes de um técnico já existente.
 - <https://techrepair/tec/atualizartecdeidtal>
- DELETE /tec/{id}: Deleta as informações de um técnico.
 - <https://techrepair/tec/deletartecdeidtal>