

Relatório final sobre o sistema Clicq.

Sumário

1. Parecer	3
2. Incidentes	3
2.1. Login com dados inválidos.	3
2.2. Login com dados válidos.	3
2.3. Alterar o idioma para Inglês ou Espanhol.	3
2.4. Cadastrar Avaliado.	3
2.5. Listar Avaliado.	4
2.6. Remover Avaliado.	4
2.7. Remover Avaliado com Questionário aplicado.	4
2.8. Editar Avaliado.	4
2.9. Editar Avaliado com Questionário Aplicado.	4
2.10. Cadastrar Campos Configuráveis.	5
2.11. Cadastrar Permissões de Avaliados.	5
2.12. Cadastrar Questionário.	5
2.13. Cadastrar Tópicos.	5
2.14. Editar Tópicos.	6
2.15. Excluir Tópicos.	6
2.16. Cadastrar Questões.	6
2.17. Editar Questão.	7
2.18. Mover Questão.	7
2.19. Aplicar Questionário.	7
2.20. Listar Aplicações de Questionários.	8
2.21. Excluir Aplicações de Questionários.	8

1. Parecer

Relatório de Incidentes sobre o sistema Clicq.

É importante frisar que todos os incidentes levantados neste documento são precedentes de avaliações nos documentos de requisitos do sistema avaliado. Ou seja, somente podem ser considerados bugs ou itens de melhorias mediante a análise nos documentos de requisitos e/ou documentos de normas e padrões da empresa.

Aplicação testada com o navegador Google Chrome Versão 45.0.2454.101 m.

Com base nos incidentes levantados a partir da utilização da técnica de testes exploratórios, fica inviável a liberação da versão atual do sistema Clicq para cliente.

2. Incidentes

2.1.Login com dados inválidos.

- 2.1.1. Sistema exibe mensagem de validação duplicada para o usuário: "Nome de Usuário e/ou Senha Inválidos".
- 2.1.2. Enquanto o sistema realiza o processamento da requisição de Login, o botão "Entrar" é exibido com a descrição "Checklist.ui.aguarde".

2.2.Login com dados válidos.

- 2.2.1. Enquanto o sistema realiza o processamento da requisição de Login, o botão Entrar é exibido com a descrição "Checklist.ui.aguarde".
- 2.2.2. Sistema exibe campos da tela inicial do sistema com os campos da tela de login. Neste momento a barra de progresso é inicializada por duas vezes.
- 2.2.3. Diminuir o comprimento dos campos Usuário e Senha da tela de Login.

2.3.Alterar o idioma para Inglês ou Espanhol.

- 2.3.1. Não há tratamento do idioma Inglês ou Espanhol para as descrições dos campos.

2.4.Cadastrar Avaliado.

- 2.4.1. Sistema permite cadastrar dois Avaliados com o mesmo nome. Desta forma não existe como distinguir o usuário ao realizar a aplicação de questionário.
- 2.4.2. Limitar a quantidade máxima de caracteres para o cadastro do campo "Nome". Nomes extensos dificultam a visualização do mesmo na tela "Listar Avaliados", fazendo com que seja necessária a barra de progresso lateral.

- 2.4.3. A mensagem de informação para o cadastro de Avaliado está sem sinal de pontuação: "Avaliado salvo com sucesso". Inserir ponto final ou de exclamação.
- 2.4.4. O campo input do "Nome" não exibe o texto de fundo, do tipo: "Digite aqui".
- 2.4.5. Sem identificação de obrigatoriedade para o campo "Nome", por exemplo, a inserção do símbolo "*" (asterisco) ao lado da descrição do campo.
- 2.4.6. A mensagem informando que o campo "Nome" é obrigatório está sem o sinal de pontuação e iniciando com a letra minúscula: "o campo é obrigatório".
- 2.4.7. A mensagem informando que o campo "Nome" é obrigatório está fora do padrão em comparação com as outras mensagens semelhantes do sistema. Falta o nome do campo na mensagem: "o campo é obrigatório".

2.5. Listar Avaliado.

- 2.5.1. O item do submenu que supostamente deveria ser "Listar Avaliados", está sendo exibido com a descrição: "Checklist.nav.list_avalidados".
- 2.5.2. A coluna dos registros de Usuários cadastrados referente ao ID está aparecendo com a descrição "#". Como sugestão, poderia ser exibida a descrição "Código".
- 2.5.3. Os botões "Editar" e "Remover" estão sem informações de tooltip.
- 2.5.4. Retirar da descrição "Nome do avaliado" a parte "do avaliado", deixando somente a descrição "Nome".

2.6. Remover Avaliado.

- 2.6.1. A mensagem solicitando confirmação de exclusão para o usuário, supostamente deveria ser "Deseja Remover o Avaliado?", porém está sendo exibida com a descrição: "checklist.ui.deseja_remover_avaliado".
- 2.6.2. No popup exibido para a confirmação de exclusão de Avaliado, o botão "Cancelar" está sendo exibido com a descrição "Cancel".
- 2.6.3. A mensagem exibida após a confirmação de exclusão do Avaliado, que supostamente deveria ser "Avaliado removido com sucesso!", está sendo exibida com a descrição: "Checklist.ui.avaliado_removido_sucesso".

2.7. Remover Avaliado com Questionário aplicado.

- 2.7.1. Sistema não exibe nenhuma mensagem ao usuário informando que o Avaliado possui questionário aplicado a ele.

2.8. Editar Avaliado.

- 2.8.1. A mensagem de confirmação para o cadastro de Avaliado está sem sinal de pontuação: "Avaliado atualizado com sucesso". Inserir ponto final ou de exclamação.

2.9. Editar Avaliado com Questionário Aplicado.

- 2.9.1. A alteração no nome do Avaliado não reflete no registro de questionário aplicado referente a este Avaliado. Ou seja, o nome do Avaliado exibido ainda continua sendo o anterior.

2.10. Cadastrar Campos Configuráveis.

- 2.10.1. O botão com o símbolo "+" (adicionar) está sem informação de tooltip.
- 2.10.2. O botão com o símbolo "+" (adicionar), deve seguir um padrão, por exemplo, o padrão do botão adicionar da tela "Novo questionário/Adicionar questões", que tem a descrição "+ Adicionar".
- 2.10.3. O botão "Remover campo" está sem informação de tooltip.
- 2.10.4. É possível adicionar e salvar campos com o mesmo nome.
- 2.10.5. Não existe a opção "Editar" para o cadastro de campo configurável.
- 2.10.6. Não existe filtro para a consulta de campos cadastrados.
- 2.10.7. Sistema permite o cadastro de campo vazio.
- 2.10.8. A mensagem de informação para o cadastro de campo configurável está sem sinal de pontuação: "Configuração salva com sucesso". Inserir ponto final ou de exclamação.
- 2.10.9. Após o cadastro de um novo campo, o fluxo da aplicação é direciona o usuário para a tela com a listagem dos Avaliados. O sistema poderia direcionar o usuário para a tela com a listagem dos campos cadastrados.
- 2.10.10. Limitar a quantidade máxima de caracteres para o cadastro do campo "Nome do campo".
- 2.10.11. O campo input do "Nome do campo" não exibe o texto de apoio, do tipo: "Digite aqui".
- 2.10.12. Permitir associar aos novos campos configuráveis, configurações do tipo: limite de caracteres permitidos, obrigatoriedade e tipo de caracteres permitidos (letras, números, data, hora, email).

2.11. Cadastrar Permissões de Avaliados.

- 2.11.1. O campo select do cadastro não exibe o texto de apoio, do tipo: "Selecione um item".
- 2.11.2. O campo select do cadastro não exibe nenhuma opção para escolha.
- 2.11.3. Falta tratamento para o texto de fundo do campo input, que está com a descrição: "Checklist.ui.chosen.nenhuma opcao".
- 2.11.4. O botão "Salvar" não está ativo.
- 2.11.5. Os campos do cadastro não apresentam descrição, do tipo label.

2.12. Cadastrar Questionário.

- 2.12.1. A mensagem de confirmação para a seleção de documento está sem sinal de pontuação: "Documento adicionado com sucesso". Inserir ponto final ou de exclamação.
- 2.12.2. O campo "modo do questionário" do cadastro não exibe o texto de apoio, do tipo: "Selecione um item".
- 2.12.3. Falta tratamento para o texto de fundo do campo "Usuários autorizados", que está com a descrição: "Checklist.ui.chosen.nenhuma opcao".
- 2.12.4. Os botões "Adicionar todos" e "Remover todos" referentes ao campo "Usuários autorizados" não estão ativos.
- 2.12.5. Os botões "Adicionar todos" e "Remover todos" não estão seguindo o padrão dos demais botões.
- 2.12.6. A mensagem de informação que o campo "Modo do questionário" é obrigatório está sem sinal de pontuação: "O campo modo do questionário é obrigatório".

2.13. Cadastrar Tópicos.

- 2.13.1. É possível cadastrar tópicos com o mesmo nome.
- 2.13.2. O botão "Reordenar" não reordena os tópicos criados. Ele minimiza as informações de cada tópico criado.

- 2.13.3. O ícone "Menu" exibido quando os tópicos são minimizados, ação que ocorre após a seleção do botão "Reordenar", não está ativo. O mesmo também não possui informação de tooltip.
- 2.13.4. Não existe filtro para a consulta de tópicos cadastrados.
- 2.13.5. A mensagem "A pontuação total dos tópicos precisa ser igual a 100%" está sem sinal de pontuação.

2.14. Editar Tópicos.

- 2.14.1. Existindo dois tópicos cadastrados, cada qual com Nota igual a 50,0%, editando a nota de um dos tópicos para 60,0% e salvando, a nota do outro tópico ainda continua com 50,0%, deveria ser alterada automaticamente para 40,0%.
- 2.14.2. Existindo dois tópicos cadastrados, cada qual com Nota igual a 50,0%, editando a nota de um dos tópicos para 60,0% e salvando, a nota do outro tópico ainda continua com 50,0%. Ao Duplicar um dos tópicos, o novo tópico é criado com a nota -10,0% (valor negativo). Sistema deveria fazer a média dos dois tópicos (tópicos que não tiveram a nota alterada manualmente) com o valor de 40,0%, não alterando a nota do tópico que foi alterada manualmente.
- 2.14.3. Existindo um tópico cadastrado e editado com a Nota igual a 20,0%. O próximo tópico criado está sendo criado com a Nota igual a 80,0%, porém os próximos estão sendo criados com as Notas iguais a 0,0%. Eles deveriam estar sendo criados com a média da nota referente ao valor 80,0%. Permanecendo sempre o primeiro tópico com a nota alterada manualmente igual a 20,0%.
- 2.14.4. A mensagem de informação que o campo "Nome" é obrigatório está sem sinal de pontuação: "O campo nome é obrigatório".
- 2.14.5. A mensagem de informação que o campo "Nota" é obrigatório está sem sinal de pontuação: "O campo nota é obrigatório".
- 2.14.6. Limitar a quantidade máxima de caracteres para o campo "Nome". Nomes extensos estão ficando fora da área limite para a exibição do mesmo na lista dos Tópicos criados.
- 2.14.7. A mensagem de informação de faixa permitida no campo "Nota" está sem sinal de pontuação: "A nota precisa ser entre 0 e 100%".

2.15. Excluir Tópicos.

- 2.15.1. No popup exibido para a confirmação de exclusão de Tópico, o botão "Cancelar" está sendo exibido com a descrição "Cancel".
- 2.15.2. A mensagem de informação para a remoção de Tópico está sem sinal de pontuação: "Tópico removido com sucesso". Inserir ponto final ou de exclamação.

2.16. Cadastrar Questões.

- 2.16.1. O botão "Reordenar" não reordena as questões criadas. Ele minimiza as informações de cada questão criada.
- 2.16.2. O ícone "Menu" exibido quando as questões são minimizadas, ação que ocorre após a seleção do botão "Reordenar", não está ativo. O mesmo também não possui informação de tooltip.
- 2.16.3. Não existe filtro para a consulta de questões cadastradas.
- 2.16.4. No popup de Ajuda, a descrição "Questão 1" não está centralizada. Manter o padrão conforme a mensagem "Novo Questionário" no popup referente ao campo "Documento de referência" no cadastro de "Novo questionário".

- 2.16.5. Mesmo estando o questionário com a configuração "Deseja calcular nota?" habilitada, é exibida na questão a informação "Não faz parte da nota". Ou seja, não existe a opção para que seja calculada a nota posteriormente na aplicação do questionário.

2.17. Editar Questão.

- 2.17.1. A mensagem de informação que o campo "Nome" é obrigatório está sem sinal de pontuação: "O campo nome é obrigatório".
- 2.17.2. A mensagem de informação que os campos "Item" e "Nota" são obrigatórios está sem sinal de pontuação: "Os campos item e nota são obrigatórios". Mensagem exibida para o tipo de questão "Escolha Simples".
- 2.17.3. O botão com o símbolo "+", existente quando selecionado a opção "Escolha multipla" ou "Escolha simples" para o "Tipo de questão", deve seguir um padrão, o padrão do botão adicionar da tela "Novo questionário/Adicionar questões", que tem a descrição "+ Adicionar". Situação também ocorre para o tipo de questão "Percentual calculado".
- 2.17.4. Sem identificação de obrigatoriedade para os campos "Item" e "Nota", por exemplo, a inserção do símbolo "*" (asterisco) ao lado da descrição do campo. Campos exibidos quando selecionado a opção "Escolha multipla" ou "Escolha simples" para o "Tipo de questão".
- 2.17.5. O botão "Remover" está sem informação de tooltip. Botão exibido com as opções "Percentual calculado", "Escolha simples" e "Escolha multipla" para o "Tipo de questão".
- 2.17.6. Sistema não carrega o campo "Qual questão?" com as questões já cadastradas. Situação ocorre ao informar no cadastro da questão, que esta depende de outra questão (opção "Depende de outra questão?" selecionada).
- 2.17.7. Sistema não exibe a mensagem de campo obrigatório para o campo "item" com o "Tipo de questão" selecionado com a opção "Percentual calculado". Situação ocorre após a seleção do botão "+" sem preenchimento do campo.
- 2.17.8. Sistema não restringe edição de questões para questionários já aplicados.
- 2.17.9. O botão "Voltar" da tela referente à lista de questões, deveria retornar o usuário para a tela dos "Tópicos" cadastrados. Porém retorna o usuário para a tela com a lista dos questionários cadastrados.

2.18. Mover Questão.

- 2.18.1. A mensagem de informação para a movimentação de questão está sem sinal de pontuação: "Questão movida com sucesso". Inserir ponto final ou de exclamação.

2.19. Aplicar Questionário.

- 2.19.1. Os botões "Adicionar imagem", e "Ajuda" estão sem informações de tooltip.
- 2.19.2. Sistema não limita de forma automática a quantidade de caracteres digitados para a questão configurada com o "Tipo de questão": "Texto aberto" e Máximo de caracteres configurado.
- 2.19.3. Elementos "Html" são exibidos ao lado da descrição da pergunta ao selecionar uma das opções da questão configurada com o "Tipo de questão": "Opções abertas", "Escolha simples" e "Obrigatório".
- 2.19.4. Não existe marcação para Data Inicial e Data Final. Também não é possível alterar o período de data da questão configurada com o "Tipo de questão": "Data", "Obrigatório?" e "Controlar inicio/fim periodo?". A configuração padrão do período vem com as datas configuradas com a data atual. Ainda mesmo que não podendo realizar a

alteração das datas, o sistema também informa que o tópico está incompleto, mesmo os campos estando configurados com a data atual.

- 2.19.5. A mensagem de informação para a aplicação de questionário está sendo exibida de forma equivocada: "Aplicação de questionária foi salva com sucesso!". Poderia ser exibida da seguinte forma: "Aplicação do questionário foi salva com sucesso!".
- 2.19.6. Não existe marcação para Hora Inicial e Hora Final. Supondo que a primeira configuração seja o da hora inicial, e a segunda da hora final, o sistema permite configurar a hora inicial maior que a hora final. Situação ocorre para a questão configurada com o "Tipo de questão": "Hora", "Controlar inicio/fim do período?" e "Obrigatório".
- 2.19.7. Sistema deve informar para o usuário que o "@" é necessário para o cadastro de email em uma de suas mensagens de aviso. Situação ocorre para a questão configurada com o "Tipo de questão": "E-mail" e "Obrigatório".
- 2.19.8. Sistema permite que o questionário seja salvo com status completo mesmo com a falta de números para o campo telefone. Deveria ser validado pelo menos a inserção de 8 números fora os dois números do código de área. Situação ocorre para a questão configurada com o "Tipo de questão": "Telefone" e "Obrigatório".

2.20. Listar Aplicações de Questionários.

- 2.20.1. A coluna dos registros de aplicações de questionários referente ao ID está aparecendo com a descrição "#". Como sugestão, poderia ser exibida a descrição "Código".
- 2.20.2. Os botões "Cadastrar", "Editar" e "Remover" estão sem informações de tooltip.

2.21. Excluir Aplicações de Questionários.

- 2.21.1. No popup exibido para a confirmação de exclusão de aplicações de questionários, o botão "Cancelar" está sendo exibido com a descrição "Cancel".
- 2.21.2. A mensagem de confirmação exibida no popup para a remoção da aplicação de questionário está sendo exibida fora do padrão: "Tem certeza que deseja deletar?". Deveria ser exibida a seguinte mensagem: "Deseja remover a aplicação de questionário?", assim como ocorre com a mensagem de exclusão de questionário.
- 2.21.3. A mensagem de informação para a remoção de aplicação de questionário está sem sinal de pontuação: "Aplicação de questionário removida com sucesso". Inserir ponto final ou de exclamação.