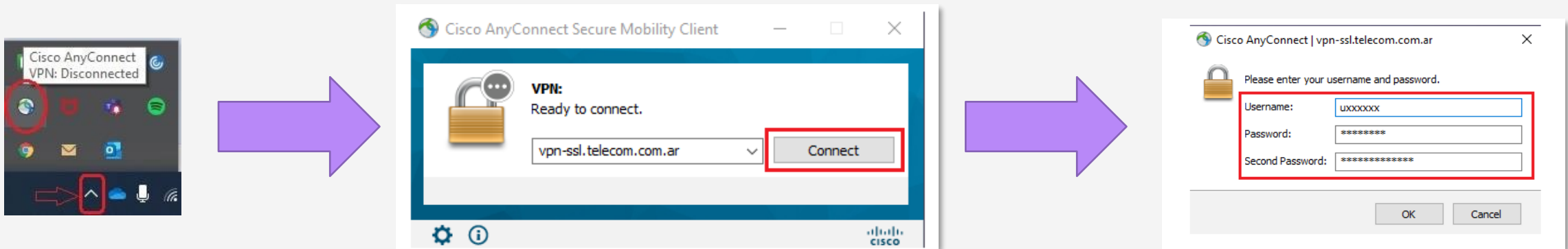


Para cambiar tu contraseña, es necesario te conectes a la VPN, siguiendo estos pasos:

1. Abrimos el Cisco Any Connect desde la esquina inferior derecha de tu escritorio y hacemos clic en "Connect".
2. Luego nos pedirá nuestras credenciales y un código de "Doble Factor".



**Tenes que tener en cuenta lo siguiente:**

**Username:**

Aquí colocaremos nuestro legajo con la "u" ejemplo "uxxxxxx"

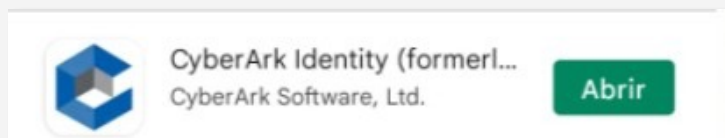
**Password:**

Aquí colocaremos la clave provisoria que te deberá dar tu líder.

**Second Password:**

Aquí colocaremos nuestro código de Doble Factor, el cual nos entrega la aplicación Móvil de CyberArk. (ver paso 3)

3. El Second Password se obtiene con la aplicación móvil **CyberArk Identity**. Para descargar la app:



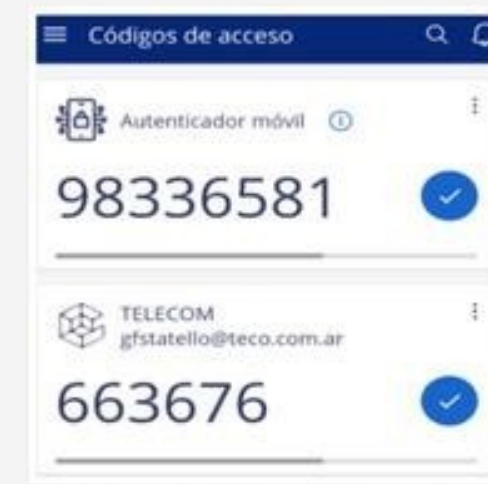
Mirá el video explicativo  
para su instalación

Si no te aparece la opción de **Mensaje de texto (SMS)** para autenticar, tenés que enviar un mail a Seguridad Informática (**12345seguridadinformatica@teco.com.ar**) pidiendo que asocien tu número de celular a tu usuario.

Si cambias tu celular y necesitas volver a instalarlo, tenés que cargar un **iticket** para desasociar el telefono viejo y así instalarlo en el nuevo.

En el caso de ser **perfil digital y tengas alguno de estos inconvenientes**, contactate con **tu técnico asignado**, el cual está informado junto con tu notebook.

4. En el **Menú desplegable** seleccionamos la opción **"Códigos de acceso"**. Ahí se encontrará el código que debemos usar como **"Second Password"**.



5. Aparecerá la confirmación de la conexión a la VPN.

