
Propuesta de valor - Planes empleados (descuentos en servicios de la compañía)

1. ¿Tengo que hacer el cambio de titularidad para extender el beneficio de la línea móvil a algún familiar/amig@ etc?

Sí, para que las 4 líneas móviles puedan gozar del 70% de descuento en cada una, todas deben estar a nombre del colaborador/a.

2. ¿Dónde gestión el cambio de titularidad?

La titularidad puede gestionarse a través de cualquier canal de atención para cliente externo o a través de la casilla BeneficiosPlanEmpleados@teco.com.ar, exclusiva para colaboradores/as.

3. ¿Dónde y cómo gestiono la portabilidad?

La portabilidad se gestiona a través de los canales de atención para clientes externos.

4. ¿A quiénes puedo extender el beneficio de planes empleado de líneas móviles? (¿hijo, conyuge, padres, etc.?)

Podes extender el beneficio de descuento en líneas móviles a cualquier persona. (Solo 4).

5. ¿A quiénes puedo extender el beneficio de planes empleado de productos Flow?

Solo Podés elegir un domicilio con beneficio en productos Flow/Personal conectividad para gozar del descuento. Por **Conectividad**, aquellos colaboradores que realizan trabajo remoto gozarán de La bonificación del 100% en internet de la compañía. Siempre que sea el domicilio del colaborador, que esté registrado en Smart.

6. Si no hay cobertura de Personal en mi zona y realizo trabajo remoto ¿Tengo algún beneficio/descuento con otro proveedor de servicios?

Sí, podes solicitar reintegro por el abono de internet. Subiendo la Factura de tu proveedor de internet a SAP CONCUR. Solo debes solicitar el importe de lo que abones en el ítem de internet, no el importe total de la factura, si ésta incluyera otros servicios. Además, el tope de reintegro, siempre será el valor de 50mb de velocidad de personal para un cliente externo a la compañía. EJ: 50MB sale para un cliente externo \$4.714, ese es el tope máximo de reintegro que podrás solicitar en SAP CONCUR.

7. ¿Cuáles son los contactos de la mesa de ayuda para Plan empleado y para Propuesta de Valor?

Para consultas o reclamos referidos a PLAN EMPLEADOS (descuentos en servicios de la cía.) el canal exclusivo es la casilla BeneficiosPlanEmpleados@teco.com.ar. Y Ante dudas o consultas generales del sector Beneficios el canal de ayuda es PropuestaDeValor@teco.com.ar.

8. ¿Dónde encuentro los beneficios de Plan Empleado en detalle y precios?

Ingresá al Portal: propuestadevalor.telecom.com.ar para conocer los detalles de los productos con descuento plan empleados y a [YAMMER](#), comunidad de Beneficios. Todos los productos solicitados se debitárán de tu CBU informado.

Propuesta de valor – Otros beneficios y descuentos exclusivos

9. ¿Dónde puedo ver las propuestas de cada banco?

Ingresá a nuestro Portal propuestadevalor.telecom.com.ar, categoría bancos para conocer los detalles de las propuestas. Tené en cuenta leer la letra chica de cada propuesta y contactá a los ejecutiv@s que figuren en el flyer para consultas o mayor información. Recordá que, si creas una nueva cuenta, debes actualizar los datos en la sección cuenta bancaria de Smart.

10. ¿Cómo accedo a Gympass?

Tenés que descargar la app en tu celu para registrarte, elegir tu plan, reservar centros y acceder a todas las opciones que te brinda la red. Recordá que solo abonas el plan elegido en Gympass, no debes pagar ningún adicional en las sedes de los gimnasios.

11. ¿Que hago si bajé la app y no me llega el código de verificación o no me permite registrarme?

Primero chequeá la bandeja spam. En el caso que no llegue, comunícate con Atención al Cliente de GP a través de la app o en la web (<https://www.gympass.com/ar>) en la sección “Ayuda”.

12. ¿Puedo sumar familiares directos?

Si, podés sumar hasta 3 familiares directos (cónyuges o hijos). Accederán a las mismas tarifas que vos y no necesariamente deberán elegir tu mismo plan. En caso de que tu grupo se componga de más de tres personas, se te habilitará un formulario para completar la inscripción explicando el caso.

13. Mi gimnasio preferido no está en la red, ¿Puedo referirlo?

Si, podés referirlo desde la App. El equipo de alianzas de Gympass se contactará con el centro para pasarles una propuesta. En el caso de que el gimnasio la acepte te informaremos vía mail.

14. ¿Para acceder al plan free de Gympass también tengo que cargar la tarjeta de crédito?

Si. La app pide poner una tarjeta de crédito por única vez, no importa el plan. Si elegís el free no se realizará ningún cobro, pero si quisieras cambiar de plan ya estará configurado el medio de pago.