

2020

# Plan empleados

---

Instructivo de Solicitudes

## Ingresá a TuID

Ingresá a **Smart**,  
con tu usuario U y contraseña.

En caso de inconvenientes con el  
ingreso por Smart, podrás acceder a  
través de **Virtual Access**. [Clic acá](#)

 Bienvenido

Usuario

Usuario

Contraseña

.....

RECUPERAR CONTRASEÑA

INGRESAR


Si no conocés tu usuario, ingresá [aquí](#).

Por hacer en cualquier ...


Por hacer en cualquier ...

Por hacer en cualquier ...


### Aplicaciones




CONOCÉ MÁS




RECIBOS DE SUELDO




YAMMER



Smart! EN MI CELULAR



UT - APRENDIZAJE




BIBLIOTECO


### Mi información

Mi perfil

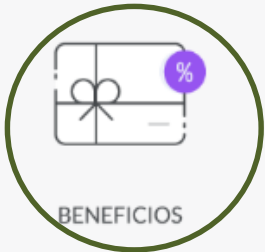
20% completado




PERSONIGRAMA



MIS LICENCIAS

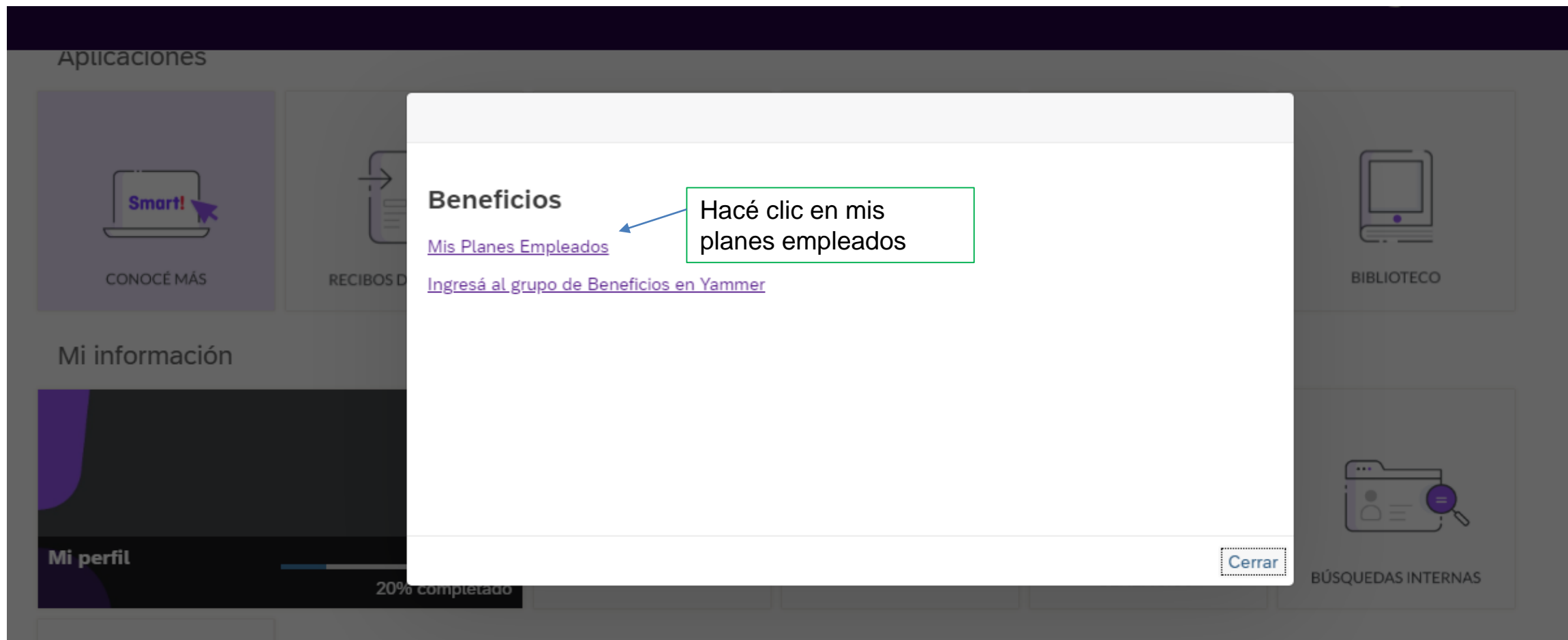


BENEFICIOS



BÚSQUEDAS INTERNAS

Accedé a través del  
porlet de beneficios.



Se debe ingresar en Mis Beneficios – Mis Planes Empleados – Mi Solicitud

Intranet

Autogestión

Herramientas

Organización

Áreas

Portales

### Mi Gestión

Tu lugar para autogestionar todo lo que necesitás de forma simple y rápida

#### MI PERFIL

Accedé y actualizá tus datos personales y laborales, de forma simple. Recordá que deberás mantener tu información al día (capacitación, planes corporativos, etc.).

#### MIS BENEFICIOS

Accedé y actualizá la información referida a los planes empleados que te brinda la compañía.

Mis Planes Empleados

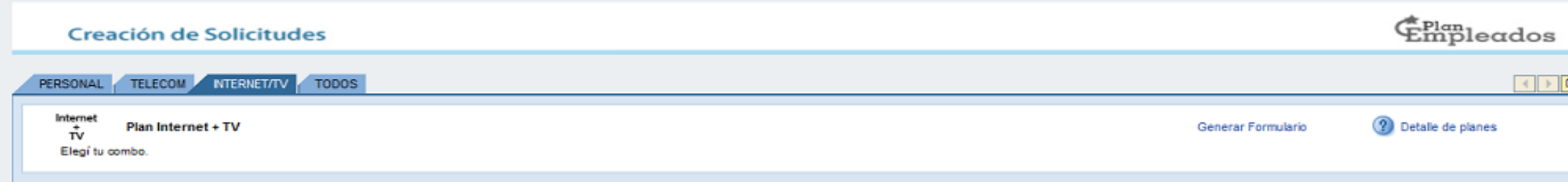
Mi Solicitud

Podrás crear tu solicitud de planes empleados.

# Internet / TV

---

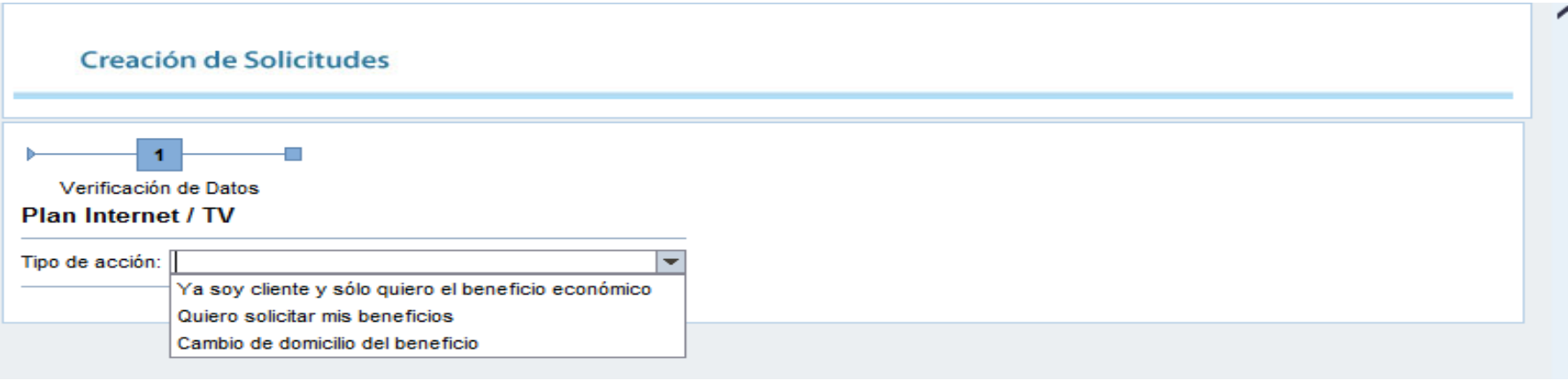
Elegir la solapa Internet/TV > dentro de la misma hacer click en Generar Formulario>



Vas a poder elegir lo que necesites registrar:

- 1. **Ya soy cliente y solo quiero acceder al beneficio económico:** no genera ningún cambio en tus productos instalados.
- 2. **Quiero solicitar mis beneficios:** podés solicitar el alta de un producto, agregar o modificar productos a los ya existentes (ejemplo: agregar cable, internet, flow , etc )
- 3. **Cambio de Domicilio de beneficio:** vas a poder trasladar tus productos actuales a otro domicilio y modificarlos si lo deseas.

Recordá que para tus solicitudes debes generar un UNICO formulario.



1. Ya soy cliente y solo quiero acceder al beneficio económico: no genera ningún cambio en tus productos instalados.

Verificar los datos del formulario y completar domicilio e información contacto (nro. de celular, email)

Seleccioná los productos a los que querés que se aplique el beneficio.

1

2

Verificación de Datos

Formulario

Plan Internet / TV

Tipo de acción:

Ya soy cliente y sólo quiero el beneficio económico

Datos del Empleado

Legajo: \*

Nombre y Apellido: \*

Tipo de Documento: \*

Número de Documento: \*

CUIL: \*

Fecha de Nacimiento: \*

Domicilio de aplicación de Beneficios (modificar en caso de corresponder)

Calle: \*

Número: \*

Piso: \*

Departamento: \*

PH: \*

Casa: \*

Lote: \*

Unidad: \*

Manzana: \*

Barrio: \*

Entre Calles: \*

Código Postal: \*

Localidad: \*

Provincia: \*

Datos adicionales de domicilio:

Capital Federal

Teléfono del domicilio indicado: \*

Teléfono de referencia a contactar: \*

Mail (1): \*

Nro Referencia de Pago: \*

Completá si ya sos cliente de Cablevisión ó Fibertel (este dato lo podés encontrar en el frente de tu factura, debajo de tus datos personales). Si solo sos cliente de Arnet podés completar este campo ingresando tu número de línea fija.

Datos de los Servicios

Si ya sos cliente de alguno de los servicios y querés acceder al beneficio económico, tildá los siguientes campos según corresponda:

☐ Internet

☐ CATV + Adicionales (\*)

(\*) Si también contás con adicionales, vas a acceder a los descuentos que corresponda.

(1) Te recordamos que todos los "Planes Empleados" se habilitan con Factura On Line. Es un servicio en el que recibirás las facturas por mail, teniendo la posibilidad de visualizarlas y descargarlas. Además recibirás un SMS con el importe y el vencimiento.

Aceptar

Cancelar

Completá si ya sos cliente de Cablevisión ó Fibertel (este dato lo podés encontrar en el frente de tu factura, debajo de tus datos personales). Si solo sos cliente de Arnet podés completar este campo ingresando tu número de línea fija.



# Plan Empleados

2. **Quiero solicitar mis beneficios:** podés solicitar el alta de un producto, agregar o modificar productos a los ya existentes (ejemplo: agregar cable, internet, flow , etc )

Verificar los datos del formulario y completar domicilio e información contacto (nro. de celular, email)

Seleccioná los productos a los que quieras solicitar el beneficio.

1

2

Verificación de Datos

Formulario

Plan Internet / TV

Tipo de acción:

Quiero solicitar mis beneficios

Datos del Empleado

Legajo: \*

Nombre y Apellido: \*

Tipo de Documento: \*

Número de Documento: \*

CUIL: \*

Fecha de Nacimiento: \*

Domicilio de aplicación de Beneficios (modificar en caso de corresponder)

Calle: \*

Número: \*

Piso: \*

Departamento: \*

PH: \*

Casa: \*

Lote: \*

Unidad: \*

Manzana: \*

Barrio: \*

Entre Calles: \*

Código Postal: \*

Localidad: \*

Provincia: \*

Datos adicionales de domicilio:

Teléfono del domicilio indicado: \*

Teléfono de referencia a contactar: \*

Mail (1): \*

Nro Referencia de Pago: \*

Completá si ya sos cliente de Cablevisión ó Fibertel (este dato lo podés encontrar en el frente de tu factura, debajo de tus datos personales). Si solo sos cliente de Arnet podés completar este campo ingresando tu número de línea fija.

Datos de los Servicios

Si ya sos cliente de alguno de los servicios y querés acceder al beneficio económico, tildá los siguientes campos según corresponda:

☐ Internet

☐ CATV + Adicionales (\*)

(\*) Si también contás con adicionales, vas a acceder a los descuentos que corresponda.

(1) Te recordamos que todos los "Planes Empleados" se habilitan con Factura On Line. Es un servicio en el que recibirás las facturas por mail, teniendo la posibilidad de visualizarlas y descargarlas. Además recibirás un SMS con el importe y el vencimiento.

Aceptar

Cancelar

Completá si ya sos cliente de Cablevisión ó Fibertel (este dato lo podés encontrar en el frente de tu factura, debajo de tus datos personales). Si solo sos cliente de Arnet podés completar este campo ingresando tu número de línea fija.

Plan Empleados

2. Quiero solicitar mis beneficios:

Puede seleccionar Internet, TV o Ambos tildando en las casilla de verificación que correspondan

Internet: tener en cuenta que en función de la zona de su domicilio se asignará la Red Preferida, por lo tanto se deberá completar que acción realizar en caso de cambio de red.

Debe completar domicilio de delivery en caso de requerirse la entrega de algún equipo (Ej. Modem Arnet). en el caso de Fibertel o Cable, es necesario que sea el mismo domicilio de instalación, dado que debe acercarse un técnico

Para cable podrá optar por los distintos Productos, servicios adicionales y Packs

Si pedís **Flow App** solamente, porque en tu zona no está habilitado el servicio para CATV.

Hacé clic primero en TV, luego Flow Box, para que te abra el desplegable de Flow app.

**Productos y/o Servicios a contratar**

☒ Internet

Tipo de Producto: \*

En caso de no poder registrar la velocidad que solicitaste, ingresaremos la velocidad inmediata inferior.

ATENCIÓN

En caso de contar con el servicio de Arnet+Voz y tu red preferida sea Fibertel, desea dar de baja?

Dar de baja producto: \* No tengo el servicio de Arnet+Voz

En caso de requerir el envío de un dispositivo por correo, contanos en que domicilio preferís que te lo entreguemos:

**Domicilio de entrega del Modem:**

Calle (a entregar el Modem):

Número (a entregar el Modem):

Piso (a entregar el Modem):

Departamento (a entregar el Modem):

Código Postal (a entregar el Modem):

Localidad (a entregar el Modem):

Provincia (a entregar el Modem): \* Capital Federal

Entregar a:

☒ TV

Servicio principal:

☒ Flow Box (\*)

☐ HD

☐ Clásico

(\*) en caso de seleccionar Flow Box y que en tu zona no haya disponibilidad, se te asignará en forma automática el servicio HD

**Servicios adicionales**

Bocas adicionales Flow: \* 0

Bocas adicionales HD: \* 0

Bocas adicionales Clásico: \* 0

Revista Miradas: ☐

Flow App: ☐

**Packs premium**

Fox: ☐

HBO: ☐

Fútbol: ☐

Hot pack: ☐

Turf: ☐

Elegir el ítem de velocidad.  
Se aplica la mayor velocidad según disponibilidad técnica y zona de cobertura. Al mismo valor.

Elegir la opción correspondiente:

- NO tengo el servicio de Arnet+Voz
- No dar la Baja (se mantiene SIN beneficio)
- Baja de Arnet (mantiene línea)
- Baja de Línea + Arnet

# Plan Empleados

Debes completar los datos de contacto y horarios, en caso de ser necesaria una visita de un técnico a tu domicilio, te contactarán.

Por favor, completá los siguientes datos para que te podamos contactar en caso de requerir visita técnica

Horario de Contacto: \*

Persona de Contacto: \*

Teléfono de Contacto: \*

(cód. área sin 0, sin 15, sólo numérico)

(1) Te recordamos que todos los "Planes Empleados" se habilitan con Factura On Line. Es un servicio en el que recibirás las facturas por mail, teniendo la posibilidad de visualizarlas y descargarlas. Además recibirás un SMS con el importe y el vencimiento.

Aceptar

Cancelar

Plan Empleados

Opción 3 – Cambio de domicilio del beneficio:

Si el producto a trasladar es Fibertel o TV es necesario que completes el nro. de Referencia de Pago.

También podes solicitar más productos al cambio de domicilio eligiendo la opción Quiero solicitar más productos.

Verificar los datos del formulario y completar domicilio e información contacto (nro. de celular, email)

1

2

Verificación de Datos

Formulario

Plan Internet / TV

Tipo de acción:

Cambio de domicilio del beneficio

Datos del Empleado

Legajo: \*

Nombre y Apellido: \*

Tipo de Documento: \*

Número de Documento: \*

CUIL: \*

Fecha de Nacimiento: \*

Domicilio de aplicación de Beneficios (modificar en caso de corresponder)

Calle: \*

Número: \*

Piso: \*

Departamento: \*

PH: \*

Casa: \*

Lote: \*

Unidad: \*

Manzana: \*

Barrio: \*

Entre Calles: \*

Código Postal: \*

Localidad: \*

Provincia: \*

Datos adicionales de domicilio:

Capital Federal

Teléfono del domicilio indicado: \*

Teléfono de referencia a contactar: \*

Mail (1): \*

Nro Referencia de Pago: \*

Completá si ya sos cliente de Cablevisión ó Fibertel (este dato lo podés encontrar en el frente de tu factura, debajo de tus datos personales). Si solo sos cliente de Arnet podés completar este campo ingresando tu número de línea fija.

Datos de los Servicios

Si ya sos cliente de alguno de los servicios y querés acceder al beneficio económico, tidá los siguientes campos según corresponda:

☐ Internet

☐ CATV + Adicionales (\*)

(\*) Si también contás con adicionales, vas a acceder a los descuentos que corresponda.

(1) Te recordamos que todos los "Planes Empleados" se habilitan con Factura On Line. Es un servicio en el que recibirás las facturas por mail, teniendo la posibilidad de visualizarlas y descargarlas. Además recibirás un SMS con el importe y el vencimiento.

Aceptar

Cancelar

# Móvil

---

## Plan Empleados

**Elegir la solapa Móvil > dentro de la misma la opción a realizar y hacer click en Generar Formulario:**

1. **Plan Alta Nuevas Líneas:** Podés solicitar el alta de una nueva línea Personal con el beneficio de empleados.
2. **Cambio de Plan entre Líneas Plan Empleado:** Ya tenés líneas Personal **CON** beneficio empleados y querés cambiar a otro plan empleados.
3. **Cambio de Plan de otras Líneas a Plan Empleado:** Ya tenés líneas Personal **SIN** beneficio empleados y querés hacer el cambio para empezar a gozar de la tarifa preferencial.

### Creación de Solicitudes

Plan Empleados

PERSONAL TELECOM INTERNET/TV TODOS

Personal	<b>Plan Alta Nuevas Líneas</b> Adquirí Planes de Telefonía Móvil con una tarifa preferencial.	Generar Formulario	? Detalle de planes
Personal	<b>Cambio de Plan ENTRE Líneas Plan Empleado</b> Posibilidad de modificar el abono de tu línea actual plan empleado a otro de los planes vigentes con tarifas preferenciales.	Generar Formulario	? Detalle de planes
Personal	<b>Cambio de Plan de OTRAS Líneas</b> Posibilidad de modificar el abono de cualquier otra línea de Personal a tu nombre a un plan vigente con tarifas preferenciales.	Generar Formulario	? Detalle de planes

## Plan Empleados

## Alta de Línea Nueva

## Creación de Solicitudes

Seleccionando esta opción, podrás elegir a una persona para autorizar a realizar todo tipo de gestiones en la línea, con excepción de solicitud de baja y compra de equipo contra factura.



## Telecom Personal - Alta Nuevas Líneas

## Datos del Empleado

Nombre y apellido: \*

Legajo: \*

Tipo de documento: \*

Número de documento: \*

Mail para facturación online (1): \*

Autorizado (2):

☐

Completar el email para factura online

## Seleccionar Plan

Elegís el plan dentro de la oferta disponible.  
Recordá que es una solicitud por línea.

## Descripción de Planes:

(1) Te recordamos que todos los "Planes Empleados" se habilitan con Factura On Line. Es un servicio en el que recibirás las facturas por mail, teniendo la posibilidad de visualizarlas y descargarlas. Además recibirás un SMS con el importe y el vencimiento.

(2) Recordá que al ingresar un Autorizado simple podrás realizar todas las gestiones (a excepción de Baja y Financiación con Débito en Factura de tráfico).

# Plan Empleados

## Cambio de Plan entre Líneas Plan Empleado

### Creación de Solicitudes

Seleccionando esta opción, podrás elegir a una persona para autorizar a realizar todo tipo de gestiones en la línea, con excepción de solicitud de baja y compra de equipo contra factura .



#### Cambio de Plan entre Líneas Plan Empleados

##### Datos del Empleado

Nro. de Línea: \*  (cód. área sin 0, sin 15, sólo numérico)

Nombre y Apellido: \*

Legajo: \*

Tipo de Documento: \*

Número de Documento: \*

Mail para facturación online (1): \*

Autorizado (2): ☐

Seleccionar la línea Empleado en la que se solicita el cambio de abono.

Completar el email para factura online

##### Seleccionar Plan

Elegís el plan dentro de la oferta disponible. Recordá que es una solicitud por línea.

##### Descripcion de Planes:

- (1) Te recordamos que todos los "Planes Empleados" se habilitan con Factura On Line. Es un servicio en el que recibirás las facturas por mail, teniendo la posibilidad de visualizarlas y descargarlas. Además recibirás un SMS con el importe y el vencimiento.
- (2) Recordá que al ingresar un Autorizado simple podrá realizar todas las gestiones (a excepción de Baja y Financiación con Débito en Factura de tráfico).

Aceptar

Cancelar



## Plan Empleados

## Cambio de Plan de otras Líneas a Plan Empleado

## Creación de Solicitudes



## Cambio de Plan de otras Líneas a Plan Empleados

## Datos del Empleado

Nro. de Línea: \*

(cód. área sin 0, sin 15, sólo numérico)

Nombre y Apellido: \*

Legajo: \*

Tipo de Documento: \*

Número de Documento: \*

Mail para facturación online (1): \*

Autorizado (2):

☐

## Seleccionar Plan

## Descripción de Planes:

(1) Te recordamos que todos los "Planes Empleados" se habilitan con Factura On Line. Es un servicio en el que recibirás las facturas por mail, teniendo la posibilidad de visualizarlas y descargarlas. Además recibirás un SMS con el importe y el vencimiento.

(2) Recordá que al ingresar un Autorizado simple podrás realizar todas las gestiones (a excepción de Baja y Financiación con Débito en Factura de tráfico).

Aceptar

Cancelar

Seleccionando esta opción, podrás elegir a una persona para autorizar a realizar todo tipo de gestiones en la línea, con excepción de solicitud de baja y compra de equipo contra factura.

Seleccionar la línea Empleado en la que se solicita el cambio de abono.

Completar el email para factura online

Elegí el plan dentro de la oferta disponible. Recordá que es una solicitud por línea.


# Fija

---


Plan Empleados

Elegir la solapa Telecom > dentro de la misma la opción a realizar y hacer click en Generar Formulario:


- 1. **Alta e Instalación de Línea Fija:** Solicita tu línea fija con Instalación de línea fija BONIFICADA AL 100%.
- 2. **Migración a Plan Total País Empleados:** Ya tenés una línea Fija podrás cambiar tu plan, a uno con minutos ilimitados para hablar todo lo que quieras a todo el País con tarifa preferencial.

**Alta e Instalación de Línea Fija**


Generar Formulario

 Detalle de planes

BONIFICACIÓN DEL 100% en el cargo instalación de Líneas Fijas con categoría Residencial.

**Migracion a Plan Total País Empleados**

Generar Formulario

 Detalle de planes

Minutos ilimitados para hablar todo lo que quieras a todo el País con tarifa preferencial.

1

2

Verificación de Datos

Formulario

DATOS DEL USUARIO

Dirección:

XXXXX RFO XXX

Código Postal:

XXXX

Localidad:

CIUD AUTON D BUENOS AIRES

Provincia:

Capital Federal

Número de Teléfono:

XXXXXX - XXXX

Si los datos disponibles no son correctos, cancele la creación del formulario y modifique su domicilio a través de: Smart Tu Perfil ->Información Personal->Domicilio; o desde Intranet Autogestión -> Mi Gestión -> Mi Perfil -> Mis Datos Personales -> Mi Domicilio. Debes verificar que los datos se hayan actualizado correctamente antes de generar un nuevo formulario. Muchas Gracias.

Aceptar

Cancelar

Al generar cualquier opción de formulario, se abrirá una pantalla, donde deberás validar tu domicilio. Recuerda que en el próximo paso podrás modificar el mismo, en caso de querer instalar la línea fija en otro domicilio.

## Alta e Instalación de Línea Fija

```

graph LR
    Start([Inicio]) --> 1[1]
    1 --> 2[2]
    2 --> End([Fin])
    style 1 fill:#4a7ebb,color:#fff
    style 2 fill:#fcd116,color:#000
    
```

Verificación de Datos      Formulario

### Plan instalación de linea sin cargo

### Datos del Empleado

Legajo: *	<input type="text"/>
Nombre y Apellido: *	<input type="text"/>
Tipo de Documento:	<input type="text"/>
Número de Documento: *	<input type="text"/>
Fecha de Nacimiento: *	<input type="text"/>
Calle: *	<input type="text"/>
Número: *	<input type="text"/>
Piso:	<input type="text"/>
Departamento:	<input type="text"/>
Entre Calles: *	<input type="text"/>
Código Postal: *	<input type="text"/>
Localidad: *	<input type="text"/>
Provincia: *	<input type="text" value="Capital Federal"/>
Teléfono de Referencia a Contactar: *	<input type="text"/>
Tipo de producto: *	<input type="text"/>

(cód. área sin 0, sin 15, sólo números)

**Podrás modificar el domicilio en caso de querer instalar la línea fija en otro domicilio.**

El beneficio aplica únicamente a la bonificación total del cargo de instalación de línea, una vez instalada la misma podrás solicitar el descuento sobre el abono según el producto seleccionado a través del formulario de Plan Total País Empleados.

Acceptar

Cancelar

# Plan Empleados

## Migración a Plan Total País Empleados

### Creación de Solicitudes



#### Plan Total País Empleados(No aplica a zona TASA)

##### Datos del Empleado

Legajo: \*

Nombre y Apellido: \*

Tipo de Documento:

Número de Documento: \*

Calle: \*

Número: \*

Piso:

Departamento:

Código Postal: \*

Localidad: \*

Provincia: \*  
Capital Federal

N° Teléfono Particular: \*  
(cód. área sin 0, sin 15, sólo numérico)

Podrás modificar el domicilio en caso de querer instalar la línea fija en otro domicilio.

##### Datos del Plan

Opciones:

☐ Plan Total País Full

Debes marcar la opción Plan Total País Full

Si ya tenés un Plan de Larga Distancia o Llamadas Locales y seleccionás alguno de los nuevos Planes para Empleados, el mismo reemplazará el anterior.

Aceptar

Cancelar

# ¡Muchas gracias!

Para consultas de planes empleados, canalizá a través de la casilla:  
[BeneficiosPlanEmpleados@teco.com.ar](mailto:BeneficiosPlanEmpleados@teco.com.ar) que se administra desde los sectores comerciales.

Si tu consulta está referida a la facturación, podés canalizarla también a través del grupo @cuentasclaras de yammer.