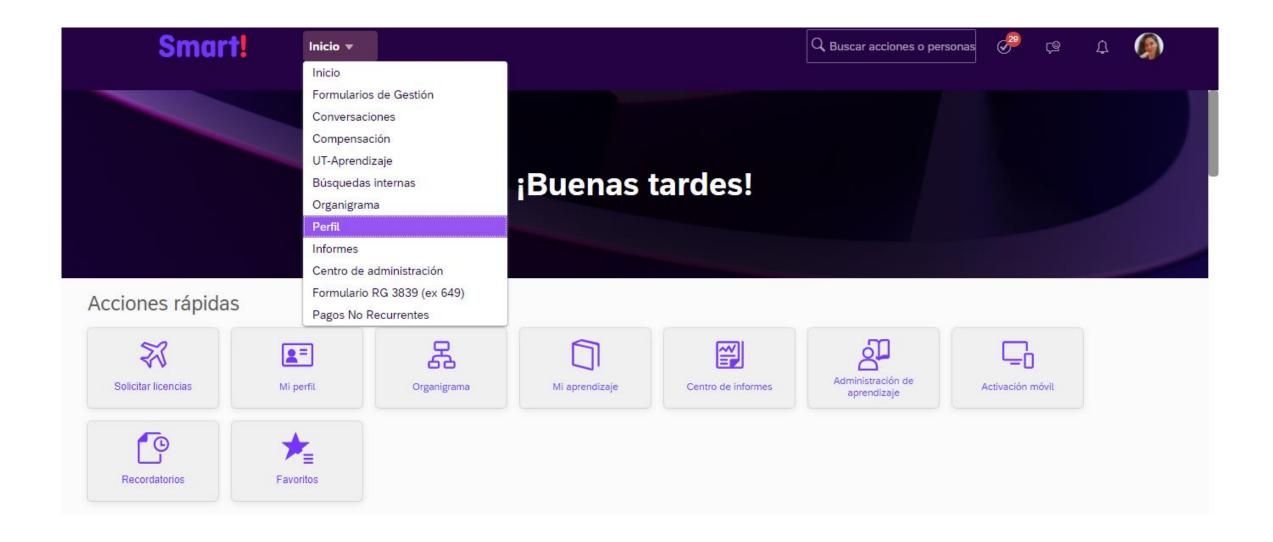
telecom | personal | flow

INSTRUCTIVO

Solicitud del beneficio Plan Emplead@

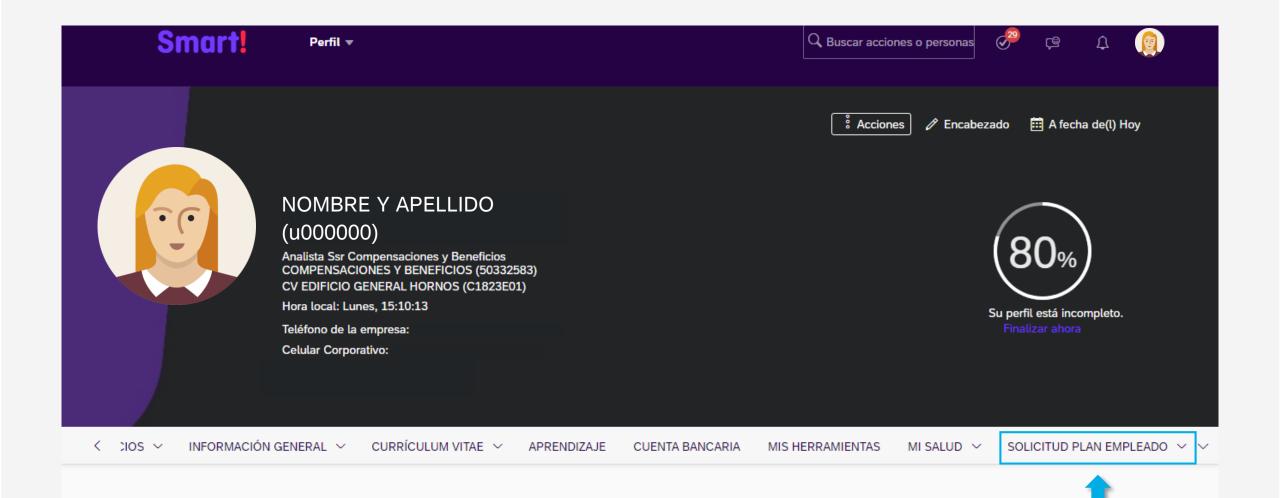






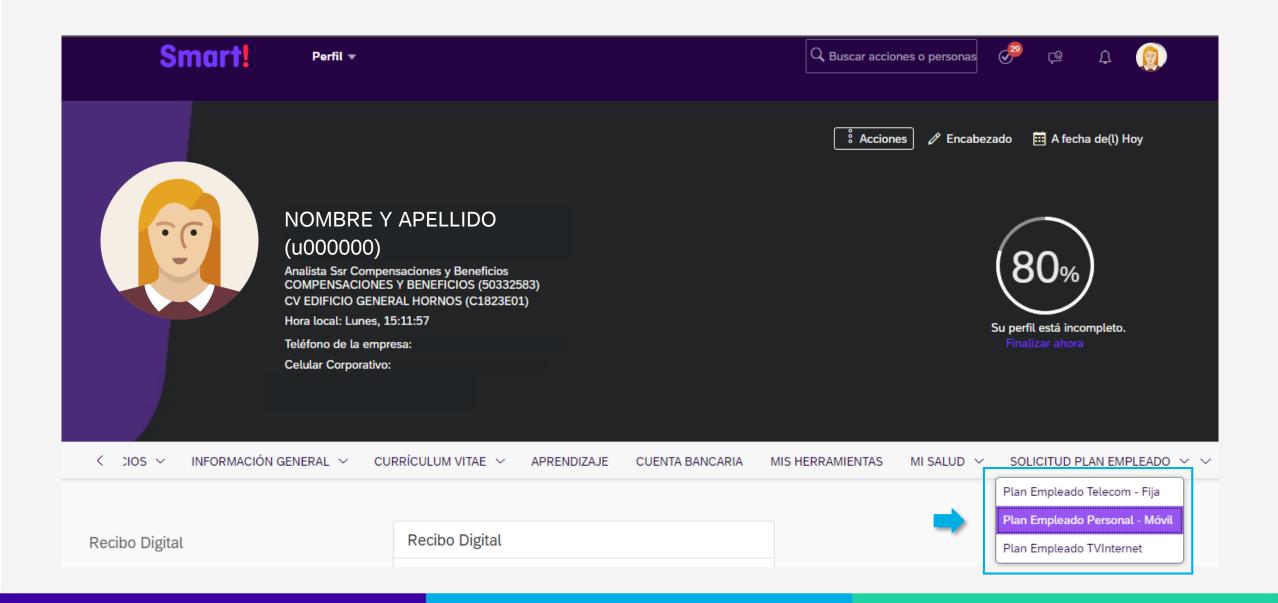
1.1) Sección Solicitud Plan Empleado





1.1.1) Selección de tipo de servicio a gestionar





telecom | personal | flow

SOLICITUD

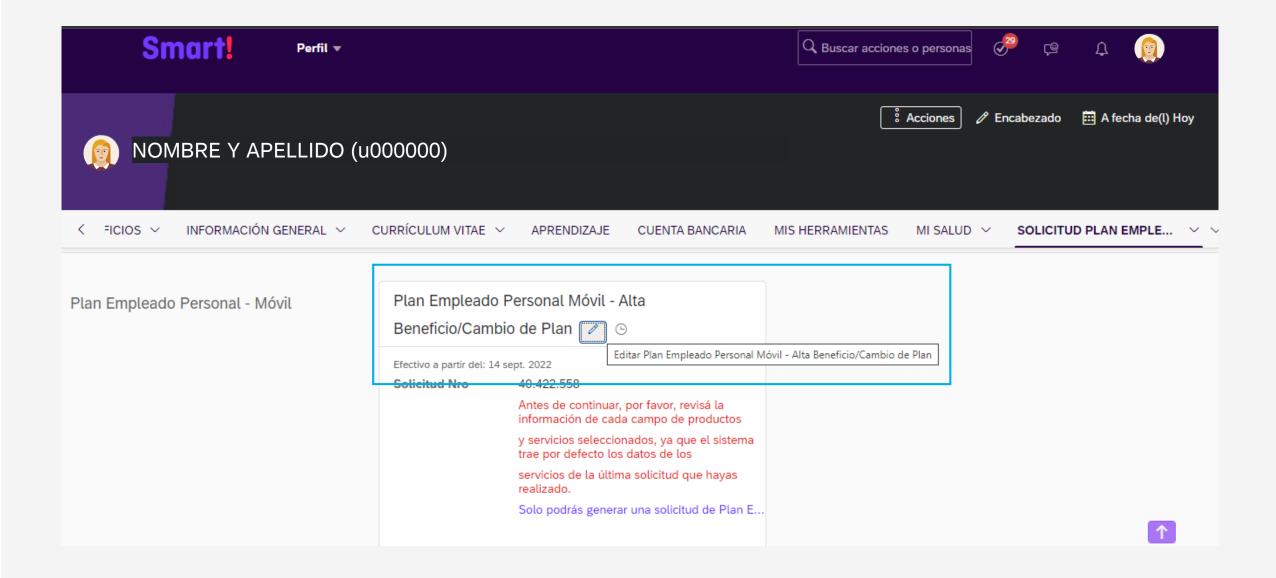
Linea móvil





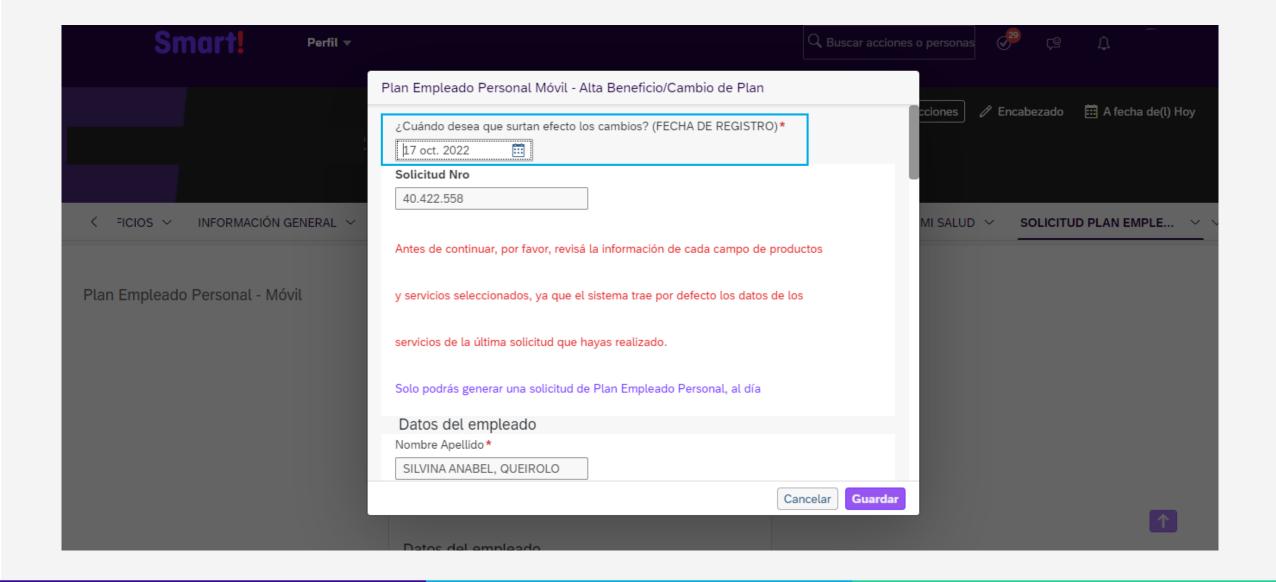
Línea Móvil - Editar con el lápiz (para nueva solicitud)





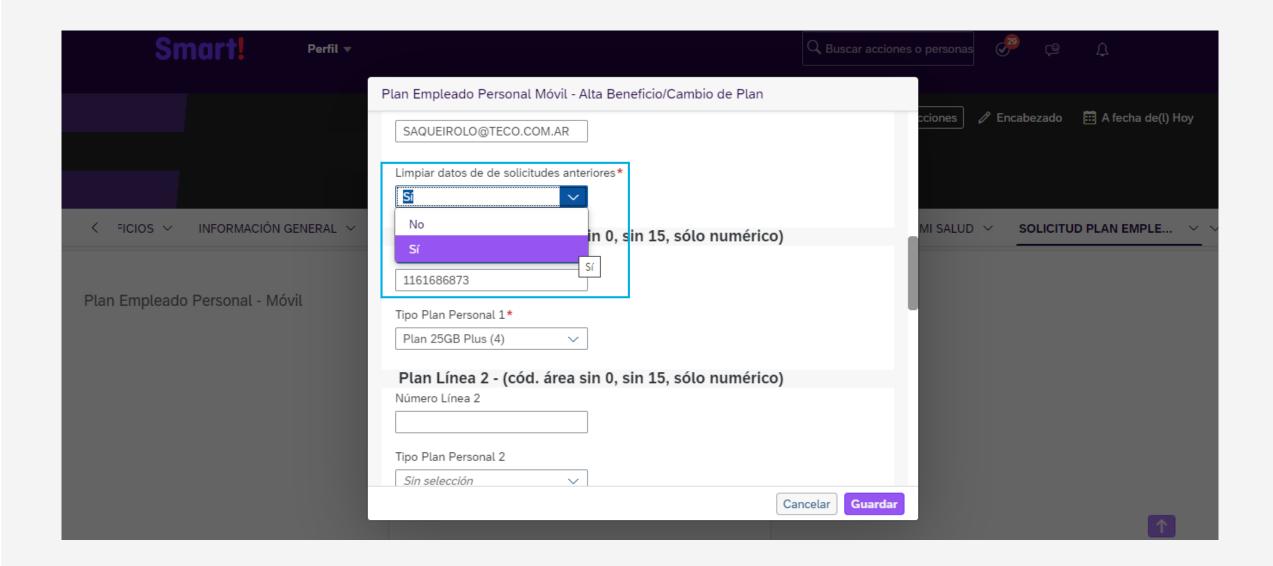
Se deja la fecha por defecto y se revisa cada ítem ya que sólo se puede hacer una solicitud por día de cada servicio.





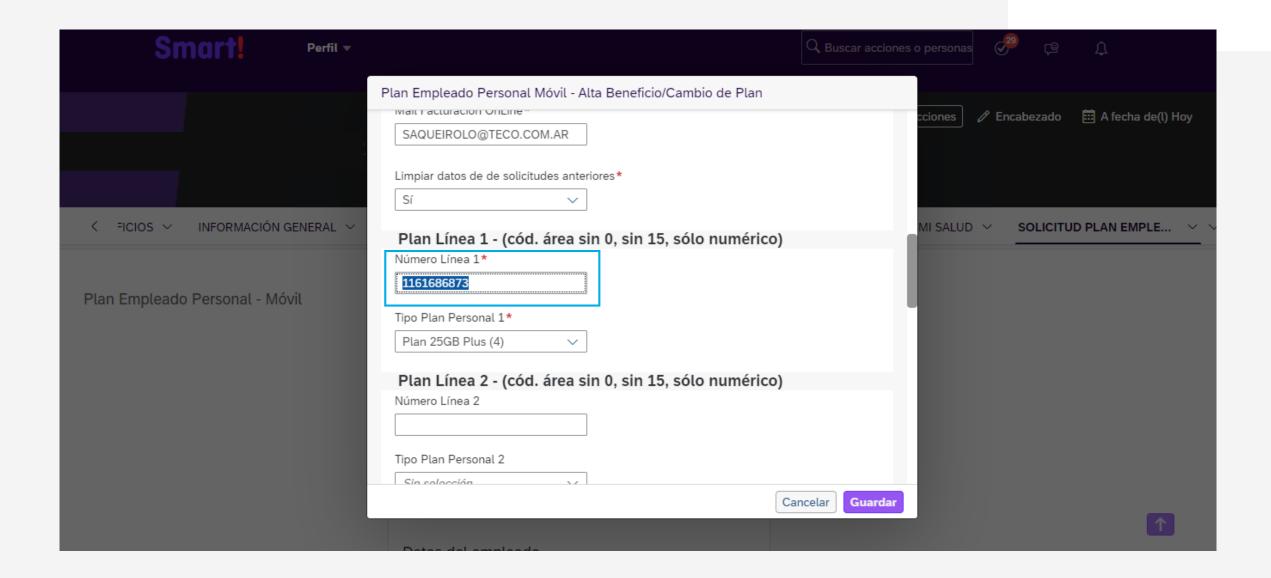
Limpiar datos Sí/No para blanquear las celdas con datos de otra solicitud anterior.





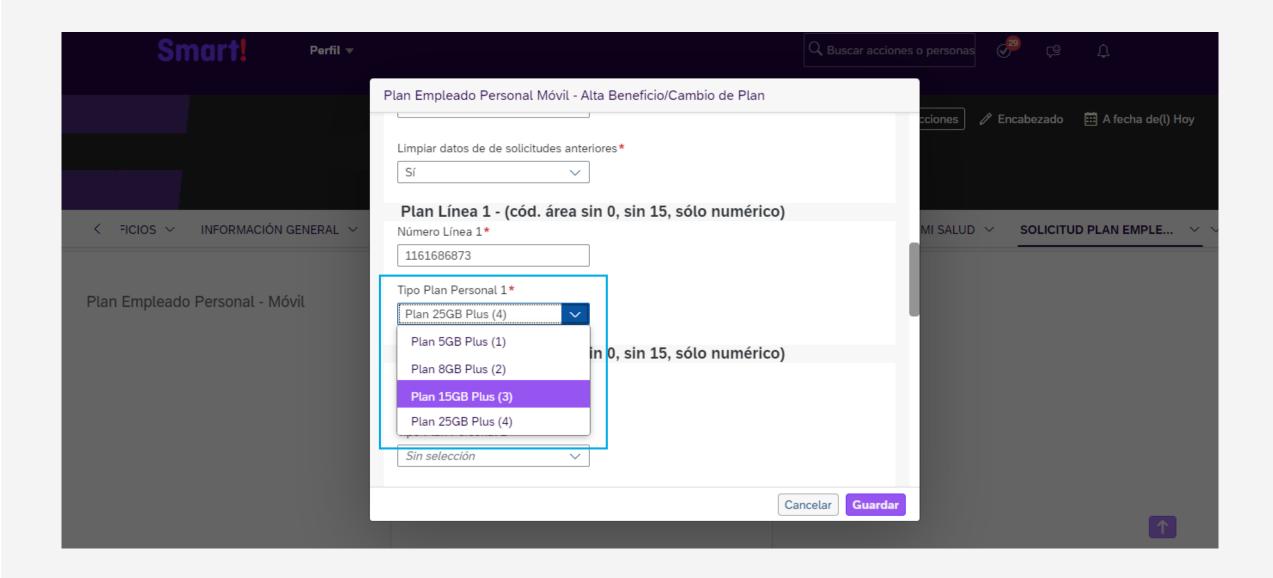
Colocar número de línea para sumar el beneficio de descuento o cambio de plan





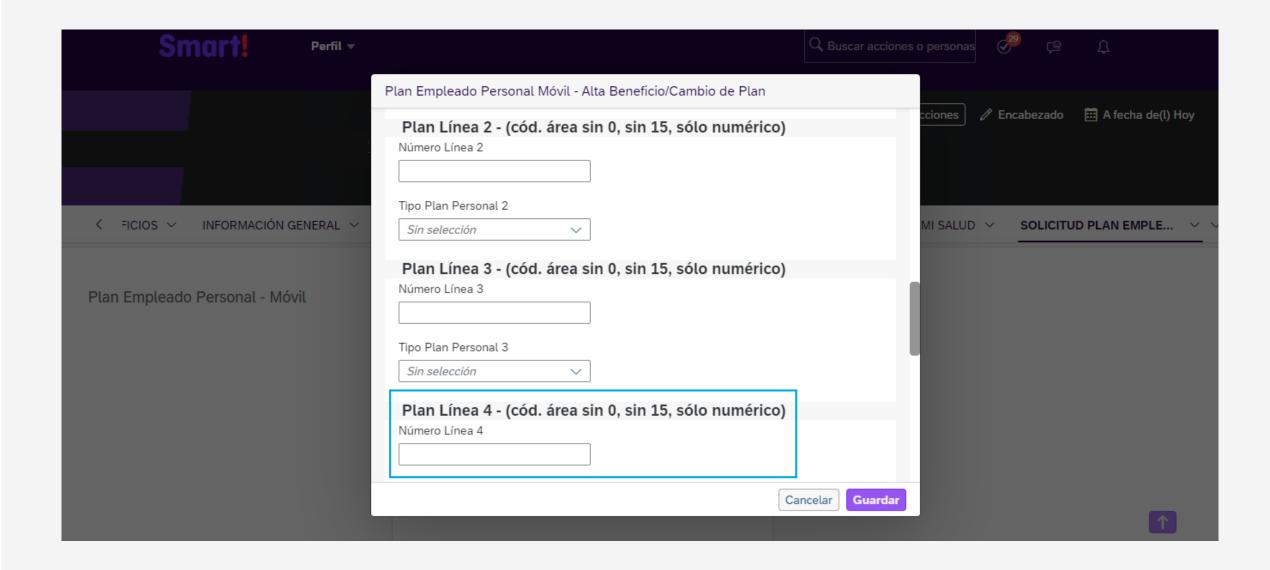
Selección de plan deseado para esa línea.





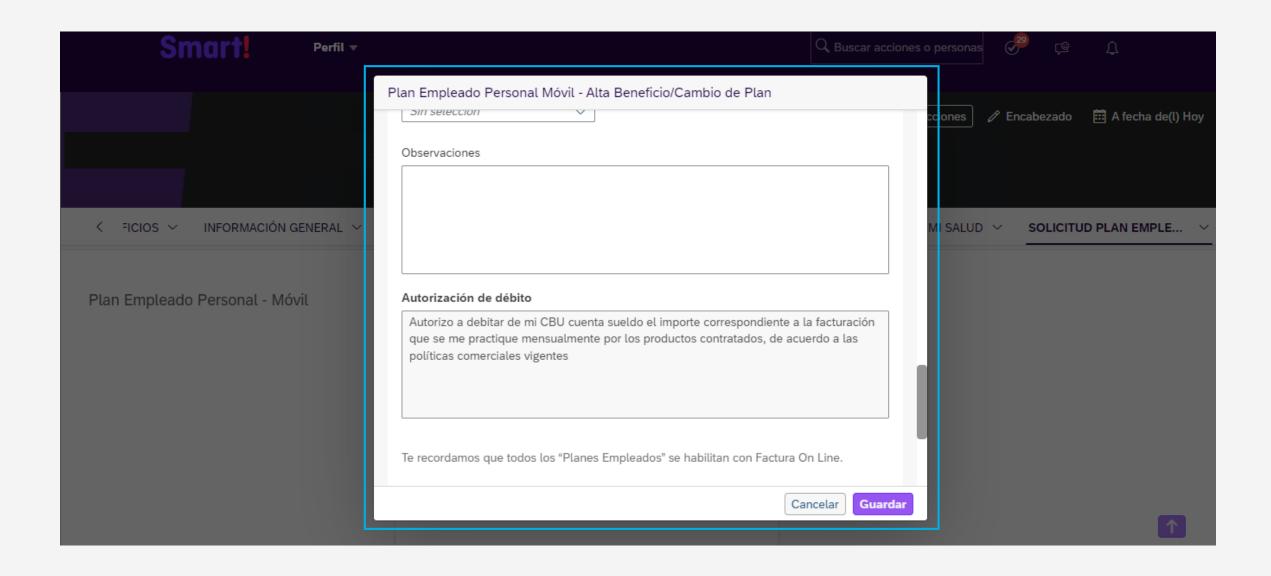
Podés gestionar hasta 4 líneas móviles en la misma solicitud.





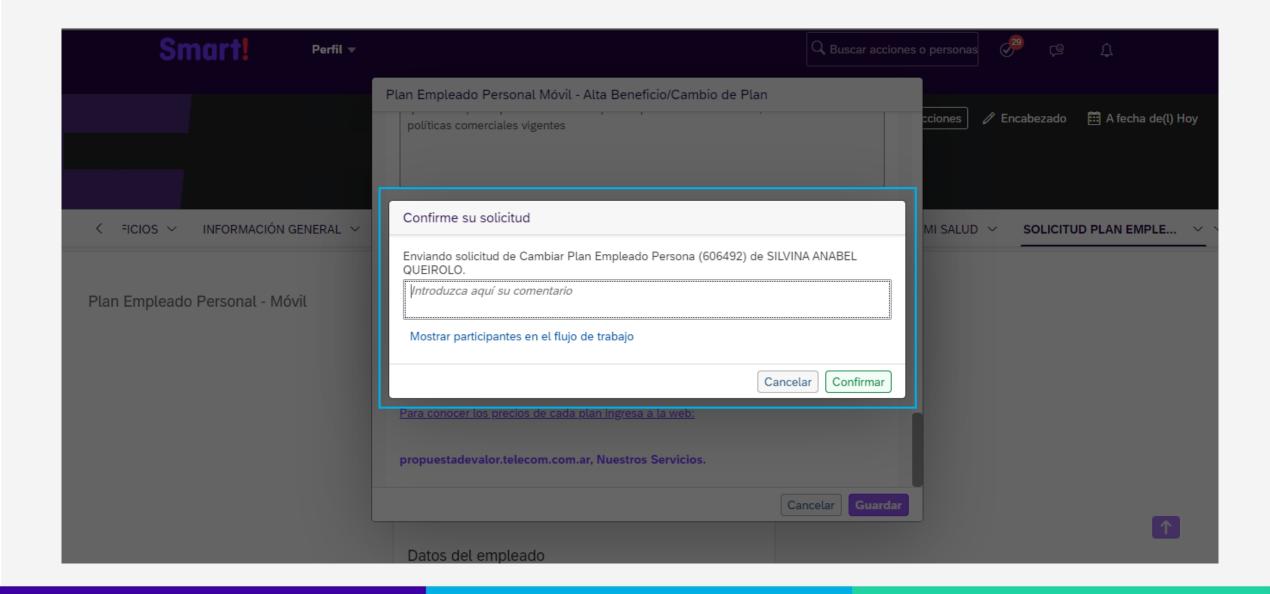
En observaciones podés agregar info adicional y guardar.





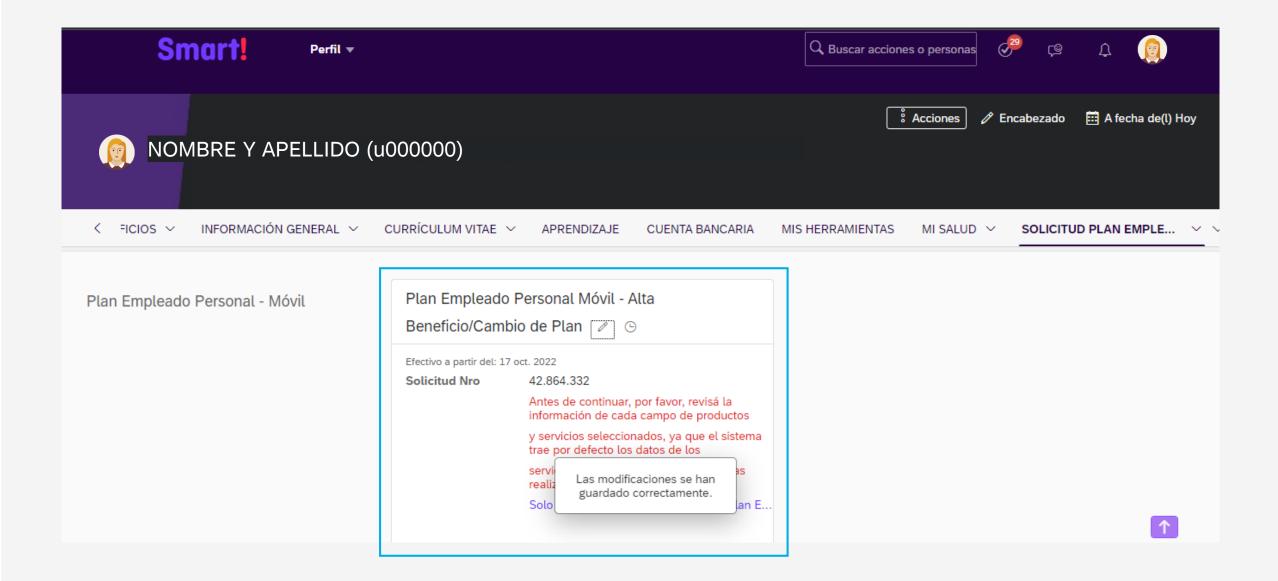
Confirmar solicitud.





Se indica un número de la solicitud creada. En el reloj, podés ver el historial de solicitudes creadas.





telecom | personal | flow

SOLICITUD

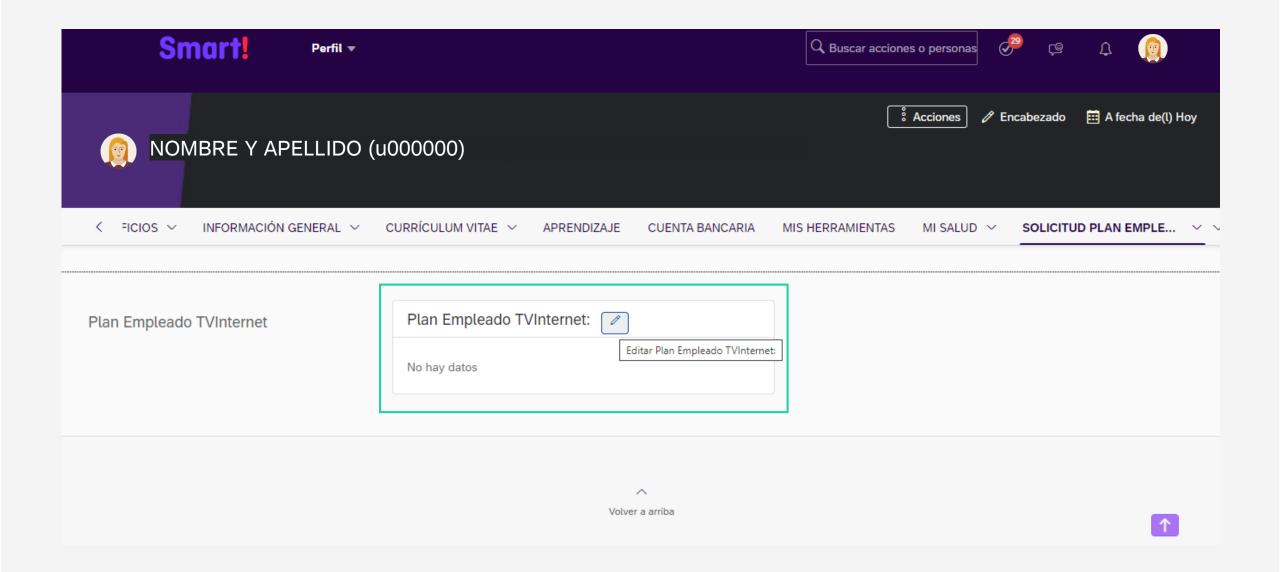
Flow / Internet





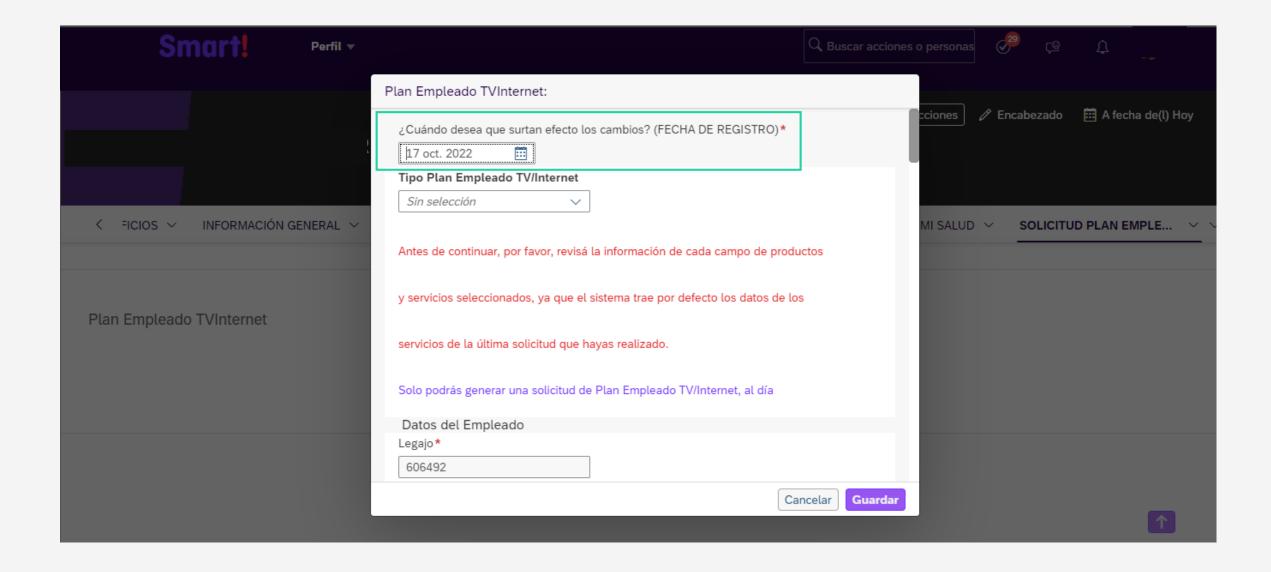
Ir al lápiz para editar una nueva solicitud Flow / Internet.





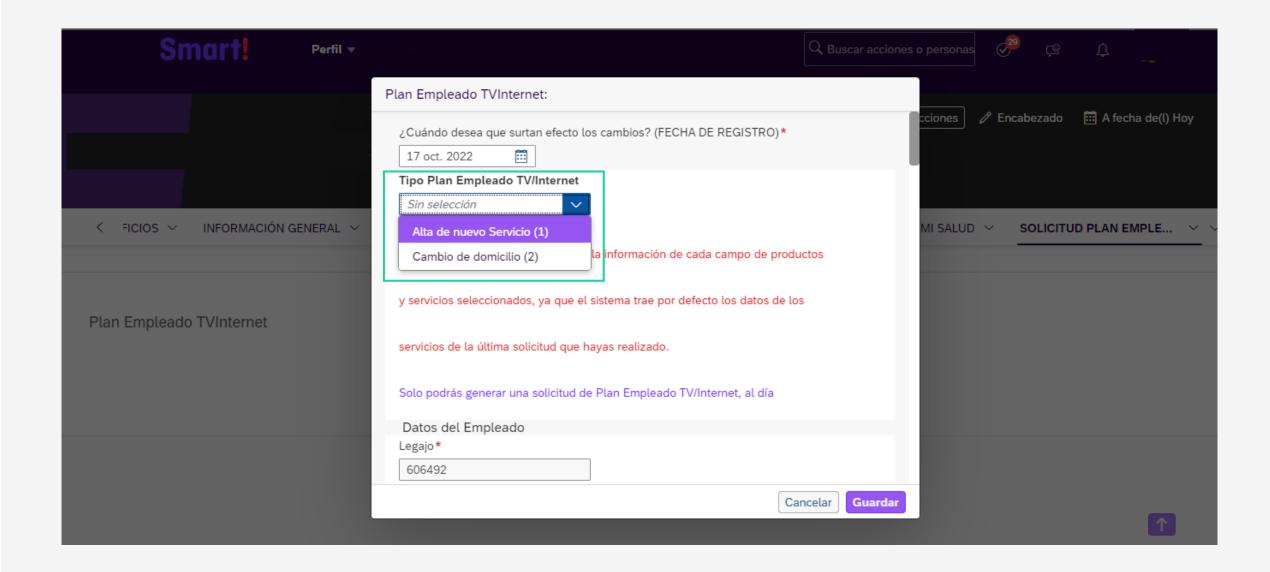
Se deja la fecha por defecto y se revisa cada ítem, ya que sólo se puede hacer una solicitud por día de Flow / Internet.





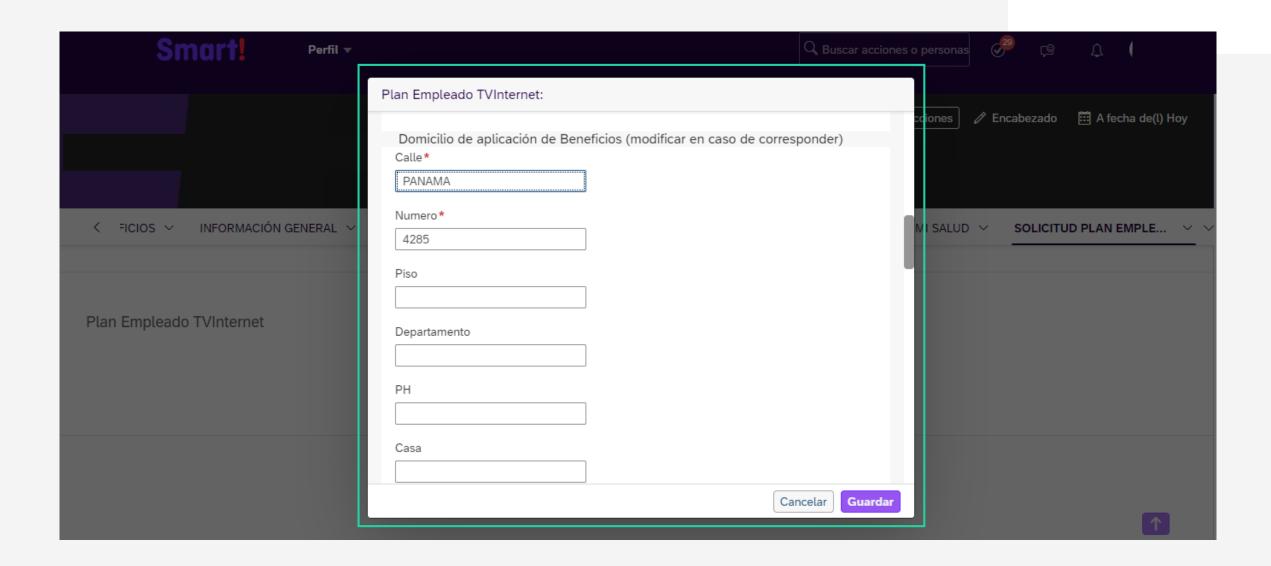
Selección de Gestión: alta de beneficio o cambio de domicilio.





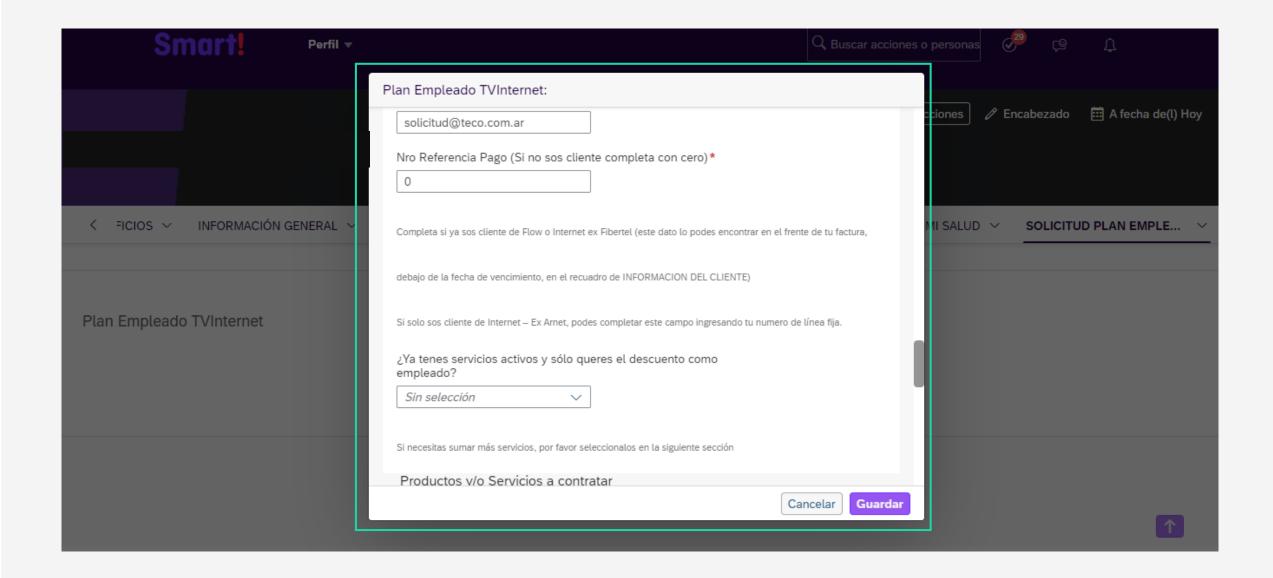
Completar o editar datos del domicilio.





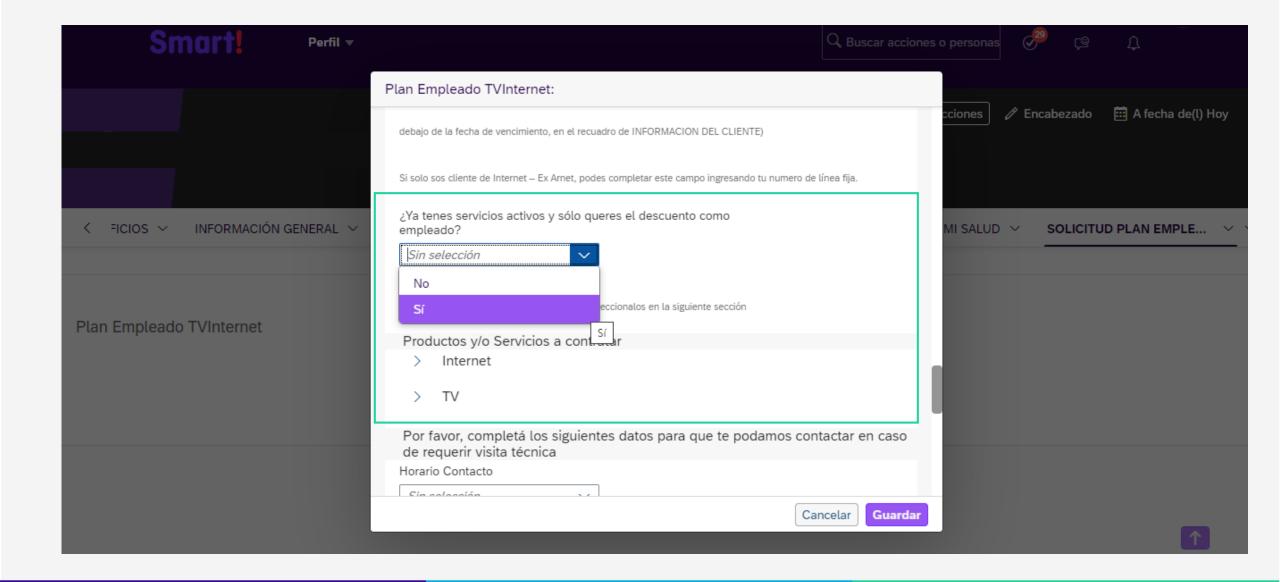
Completar datos de contacto y datos de cliente.





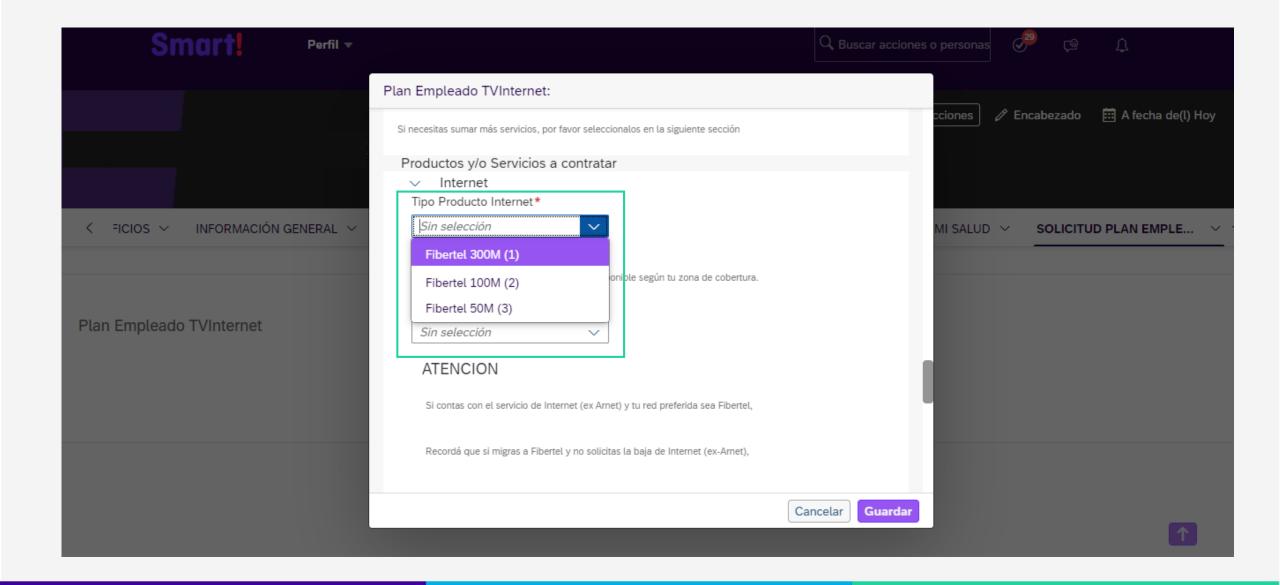
Si ya tenés servicio y sólo querés adherir el descuento: opción "SÍ", y podrás sumar servicios debajo. De lo contrario, opción "NO" y elegís los servicios debajo.





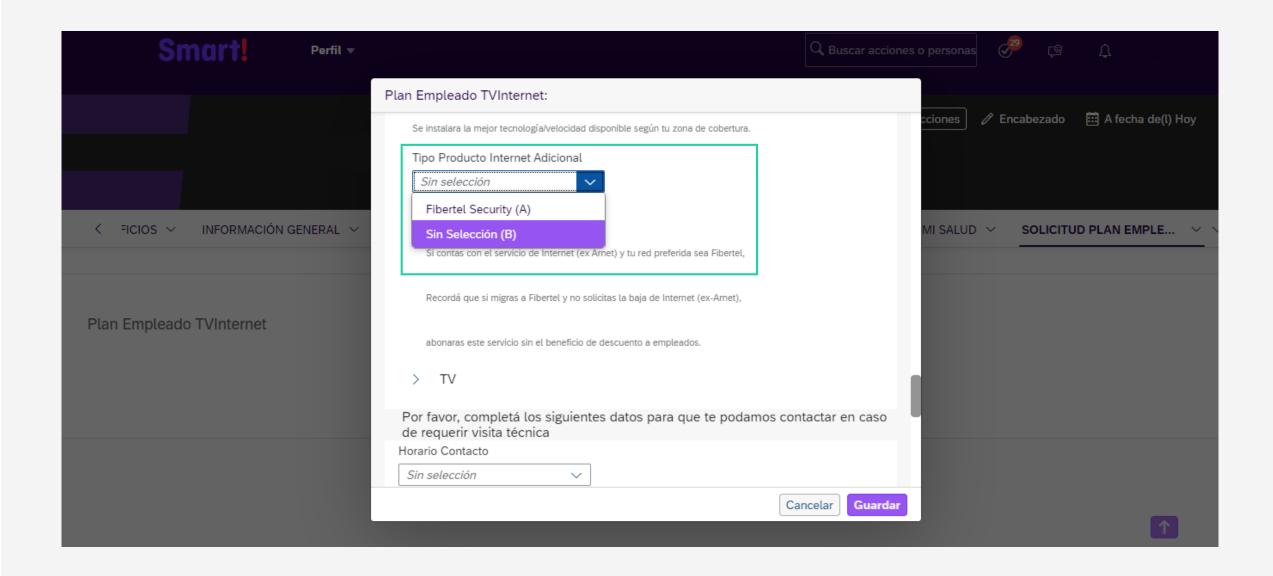
Elegir el producto o servicio en los desplegables.





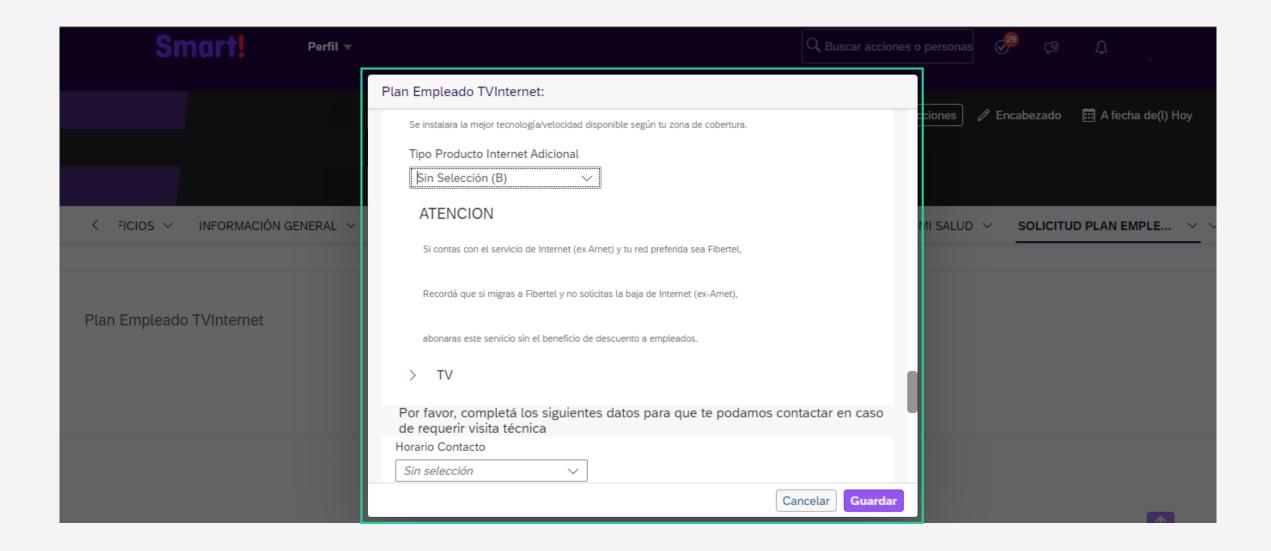
Si seleccionaste por error, volvés con "Sin Selección (B)".





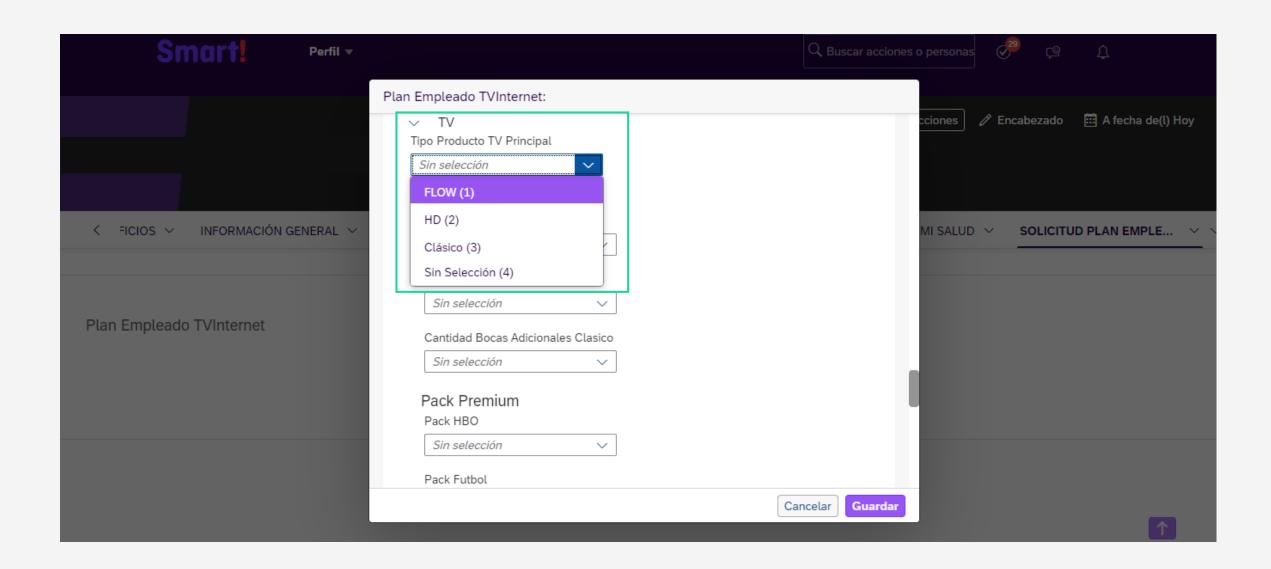
Si tenés "ex Arnet" y solicitás "conexión Personal", debés dar de baja "ex Arnet". De lo contrario abonarás Arnet sin beneficio.





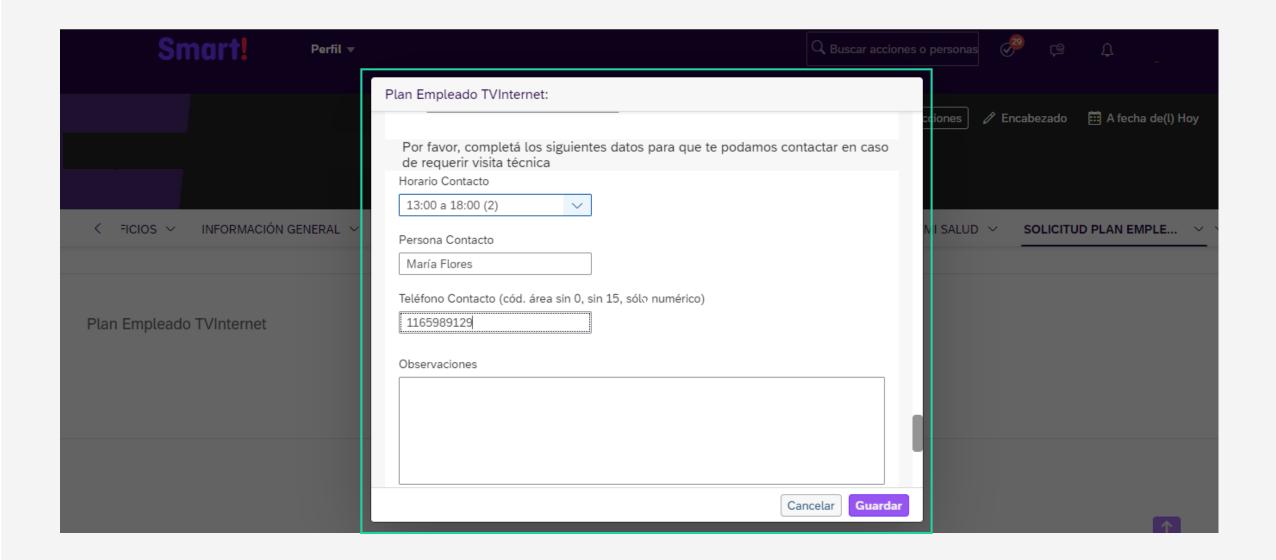
Selección de productos Flow / Tv





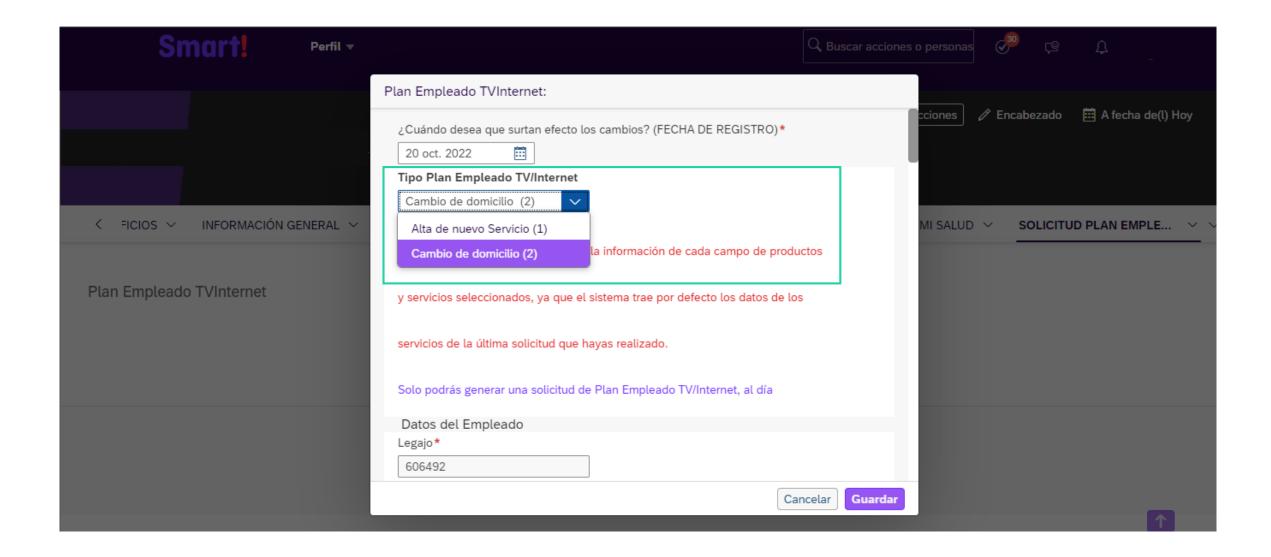
Completar datos de contacto, observaciones y guardar.





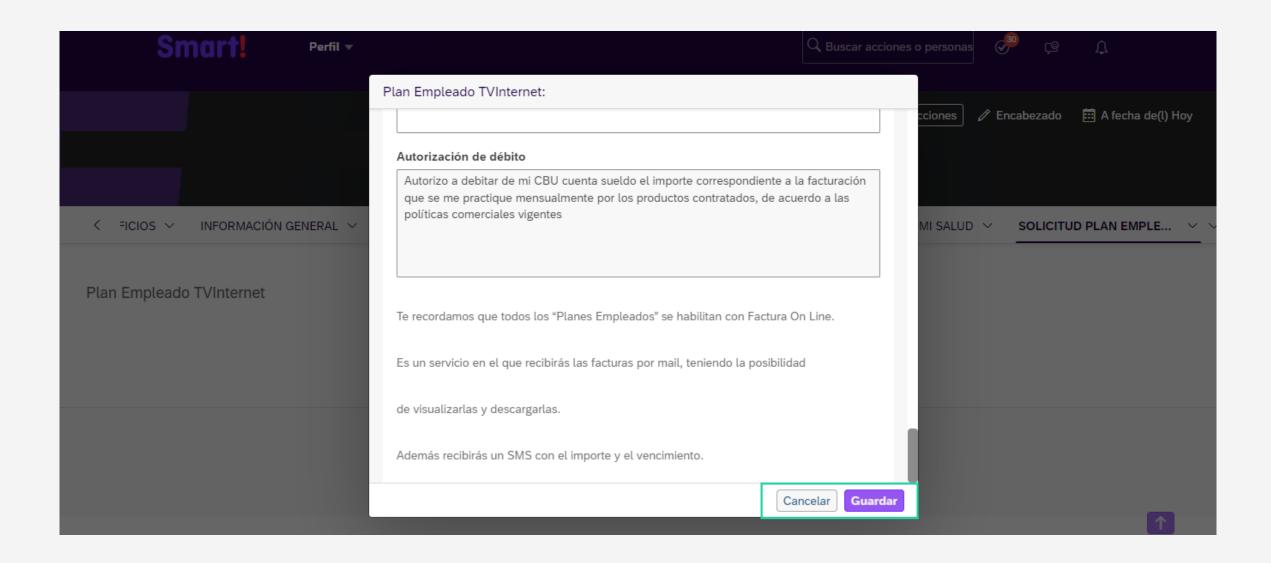
Flow / Internet: Para cambio de domicilio elegí la opción indicada y completá los datos del nuevo domicilio .





Guardar solicitud y luego confirmar.





telecom | personal | flow

SOLICITUD

Línea fija





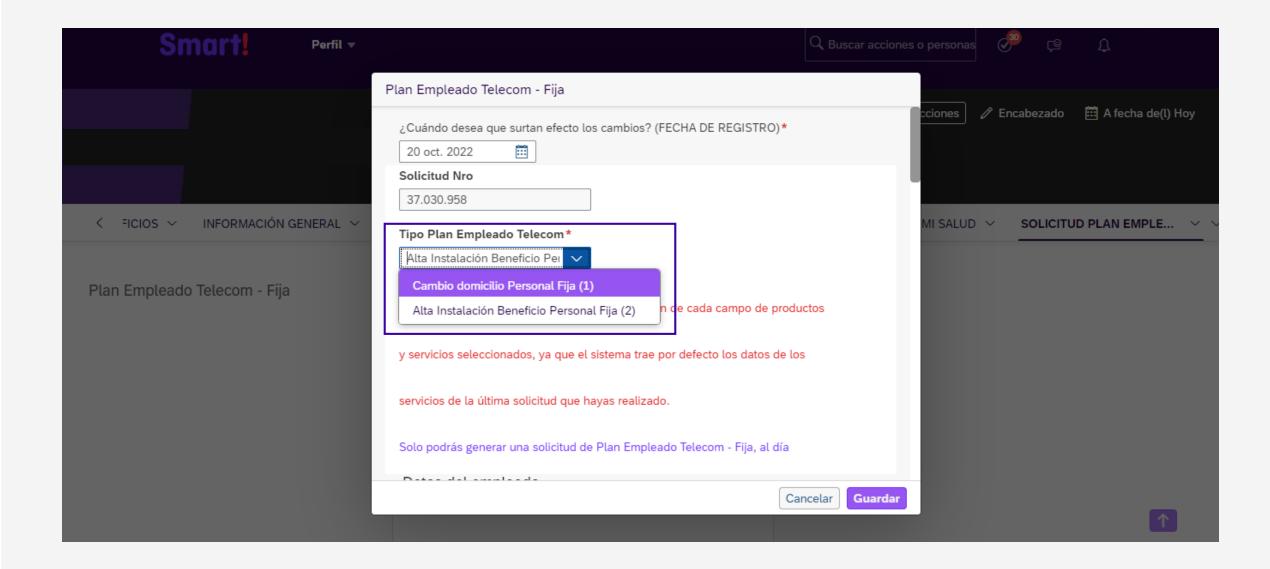
Ir al lápiz para generar nueva solicitud.





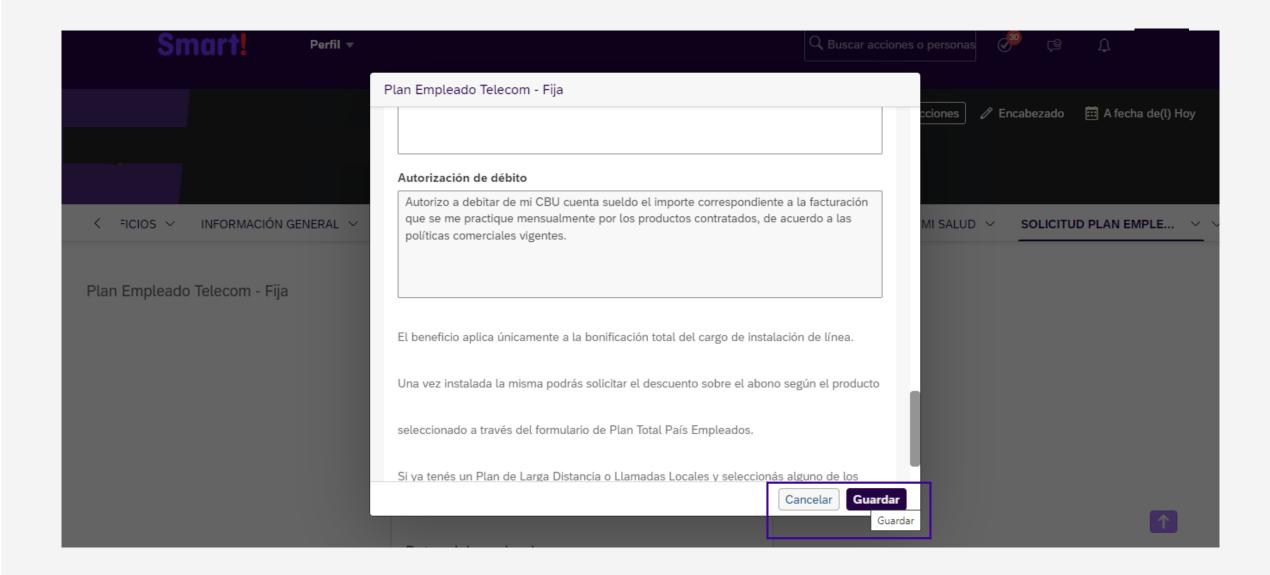
Seleccionar la opción deseada: alta de servicio o cambio de domicilio.





Guardar y luego confirmar solicitud.





Información útil.

*Las altas de nuevas líneas móviles se gestionan a través de canales comunes al cliente externo.

*Las bajas de servicio y beneficio podés gestionarlas en la casilla exclusiva.

Beneficiosplanempleados@teco.com.ar

*Ante dudas o consultas canalizá con el canal exclusivo beneficiosplanempleados@teco.com.ar

telecom | personal | flow



Gracias!