

1.4. Conflictes del sistema

A continuació, es mostren els requisits que estan en conflicte i els stakeholders interessats en cada un.

Cas 1: Privacitat vs Monitoratge constant:

D'una banda, és essencial que les persones grans tinguin la capacitat de gestionar qui les monitoritza i quan, juntament amb l'opció de desactivar funcions específiques si es percep com una violació de la seva privadesa. Això aborda les preocupacions sobre la privadesa i fomenta una sensació d'autonomia entre els usuaris i els seus familiars. Per contra, el sistema ha de fer un seguiment constant dels indicadors mèdics per identificar irregularitats i activar alertes quan sorgeixen amenaces per a la salut. Aquest seguiment és vital per al personal mèdic i els cuidadors, que depenen d'aquesta capacitat per salvaguardar el benestar dels qui assisteixen. El conflicte sorgeix en intentar conciliar aquests requisits, ja que la vigilància continuada pot ser vista com una intrusió i provocar resistència per part de l'usuari, mentre que la disminució de la supervisió podria posar en perill la seguretat i dificultar la prevenció de situacions crítiques.

Cas 2: Usabilitat senzilla vs Funcionalitats avançades:

L'aplicació està dissenyada principalment per a persones grans amb poca experiència tecnològica, i és fonamental que sigui intuïtiva i permeti realitzar les accions principals en menys de deu segons. Aquesta simplicitat és clau per als usuaris finals, que necessiten una experiència d'ús sense complicacions. Tanmateix, l'aplicació també ha d'oferir funcionalitats complexes com videoconferències, recerca de grups d'interès, monitoratge de dades mèdiques i personalització de paràmetres, que són imprescindibles per a altres usuaris com familiars i personal mèdic. Aquestes funcionalitats, tot i ser avançades, poden complicar el disseny de la interfície i dificultar l'accés a les tasques bàsiques. Per tant, hi ha un conflicte intrínsec entre mantenir la simplicitat per a un col·lectiu amb necessitats específiques i proporcionar una aplicació potent que compleixi els requisits d'altres stakeholders.