

Pregunta 4 - Casos d'ús a nivell d'usuari

En aquest apartat es presenten els casos d'ús identificats a partir dels requisits i la informació recollida durant les entrevistes amb els stakeholders. Els casos d'ús representen interaccions concretes entre els actors principals (persona gran, familiars, metges, voluntaris, directors) i l'aplicació. Cada cas d'ús descriu una funcionalitat específica que permet assolir un objectiu determinat dins el sistema.

Els casos d'ús estan dissenyats per cobrir un ampli ventall de necessitats dels usuaris, des de la interacció social fins al seguiment mèdic, i garantir que totes les funcionalitats siguin accessibles. A continuació, es presenta la taula amb alguns dels casos d'ús identificats:

CASOS D'ÚS	
Descripció	Actor inicial
Iniciar una videoconferència amb un familiar	Persona gran
Completar el formulari inicial per al registre mèdic	Persona gran o familiar
Validar la informació mèdica proporcionada per l'usuari	Metge
Sol·licitar ajuda d'un voluntari	Persona gran
Programar una cita amb el metge	Persona gran
Configurar els paràmetres de monitoratge de salut amb dispositius wearables	Metge
Consultar el resum d'activitat diària de la persona gran	Familiar
Configurar alertes i notificacions per a paràmetres crítics	Metge
Desactivar temporalment el monitoratge de dispositius	Persona gran
Consultar estadístiques sobre el temps d'ús de l'aplicació per cada tipus d'usuari, les funcionalitats més usades i la interacció amb els anuncis.	CFO
Canviar alguna dada de la posologia	Metge

Taula 6. Casos d'ús a nivell d'usuari.