

## **Informe de Usabilidad**



**Prototipo Web / Equipo:**

**Carlota Braun Eventos y Restaurante / TarnishedBoys**

**DIU2.Unknown**

31/05/2022

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE .....	PÁG 3
RESUMEN EJECUTIVO .....	PÁG 3
METODOLOGÍA .....	PÁG 4
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 4
CUESTIONARIO SUS.....	PÁG 5
CONCLUSIONES.....	PÁG 6

### Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201  
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob  
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Homepage:



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

---

La propuesta de este grupo para el website consiste en un conjunto de eventos que se celebrarán en el local que se muestran en forma de agenda. Existe un nuevo evento relacionado con el mundo de la comedia llamado #Funny que consiste en invitar a un cómico para dar un monólogo e invitar a la gente a contar sus propios chistes al final de éste. Estos eventos podrán compartirse a través de redes sociales.

Además, la página cuenta con un apartado que muestra el menú, al que han añadido nuevas opciones, como el menú vegetariano o el menú sin gluten. A través de la página se pueden realizar reservas seleccionando los asientos a partir de una interfaz que muestra un mapa del restaurante con los asientos disponibles.

## RESUMEN EJECUTIVO

---

Este test de usabilidad ha sido realizado por el equipo DIU2.Unknown, formado por Jesús López Pujazón y Lucía Salamanca López. Los test de usabilidad han sido realizados por los usuarios que se muestran en los siguientes apartados. Este documento contendrá un cuestionario SUS, que ha sido realizado por dos usuarios, y un análisis de los resultados obtenidos en este cuestionario.

El principal problema que se ha encontrado en este website está relacionado con el apartado del menú al que se puede acceder desde la pantalla inicial. El problema reside en que no es posible volver a la pantalla principal de este menú. Además, no existe un menú claro que facilite la navegación por la página.

## Metodología

---

### Usuarios

Usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Personalidad	Objetivo
Roberto	H / 50	Monitor de yoga	Media-baja	Móvil	Roberto es una persona que le gusta mucho la tranquilidad y llevar un estilo de vida saludable. Últimamente se encuentra en una etapa de la vida en la que quiere probar cosas nuevas.	Encontrar planes distintos a los que suele hacer.
Miriam	M / 43	Ejecutiva	Alta	Móvil	Miriam es una mujer de negocios, en su tiempo libre le gusta disfrutar de la música y el baile, alejándose así de su ambiente de trabajo. Últimamente está muy feliz y busca un lugar donde pasar un buen rato.	Quiere buscar un plan relacionado con la música.

Podemos observar en los siguientes cuestionarios SUS que el principal problema que se ha encontrado en este website está relacionado con la navegación. Como hemos comentado anteriormente, uno de los problemas más graves reside en no poder volver al menú principal una vez se ha accedido al restaurante. Además, la navegación por los demás apartados no es sencilla ya que en ningún momento podemos acceder de un apartado a otro sin pasar por el menú principal. Esto puede suponer un problema para usuarios con menos experiencia en el uso de tecnologías TIC.

Por último, la página de reserva, aunque es atractiva visualmente, no representa claramente el espacio del restaurante ya que no se puede visualizar con facilidad la distribución del local (dónde se encuentra el escenario, la barra, etc.).

## Cuestionario SUS

Roberto

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				X	
2	Encontré el website innecesariamente complejo		X			
3	Pensé que era fácil utilizar este website			X		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		X			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website			X		
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			X		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	70				

Miriam

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X
2	Encontré el website innecesariamente complejo	X				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				X	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	X				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas			X		
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website		X			
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				X	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	X				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					X
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	X				
	Valoración final	87.5				

## Conclusión

---

Como conclusión, podríamos decir que la página necesita algunas mejoras sobre la navegación. Sin embargo, como puede observarse también en los resultados de los test SUS, existen otros aspectos positivos como la visualización de los eventos en un formato de agenda, así como el formulario para realizar los pagos de las reservas, por lo que usuarios con un nivel medio de experiencia en el uso de la tecnología no tendrán dificultades usando esta página.