

RAPPORT DE VEILLE TECHNOLOGIQUE

Lucie Pauthex
BTS SIO – Option SISR
IPSSI Saint-Quentin
Année 2025

Table des matières

1. Introduction	2
2. Mes sujets de veille	3
2.1 Le tabnabbing	3
2.2 L'IA va-t-elle remplacer les garagistes?	3
3. Les outils de veille	4
3.1 Feedly	4
3.2 Google Alertes	4
3.3 Le Figaro	4
3.4 Inoreader	4
3.5 Clubics	4
4. Conclusion	5

1. Introduction

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO), option SISR, j'ai réalisé une veille technologique sur deux sujets d'actualité dans le domaine du numérique. La veille technologique permet de suivre les évolutions rapides des technologies et de mieux comprendre leurs impacts sur la sécurité, les métiers et la société.

Les deux thématiques choisies sont :

- Le tabnabbing, une technique de phishing encore méconnue qui exploite la distraction de l'utilisateur.
- L'intelligence artificielle et son influence sur le métier de garagiste, un exemple concret de la transformation des métiers techniques.

Ce rapport présente les résultats de cette veille, les outils utilisés, ainsi qu'une synthèse personnelle des informations collectées.

2. Mes sujets de veille

2.1 Le tabnabbing

Le tabnabbing est une technique de cyberattaque basée sur l'ingénierie sociale. Elle consiste à modifier le contenu d'un onglet inactif dans le navigateur de la victime. Lorsqu'un utilisateur revient sur cet onglet, celui-ci affiche une fausse page, souvent une imitation d'un site de confiance (par exemple une messagerie ou une banque en ligne). L'utilisateur, croyant être sur le vrai site, renseigne ses identifiants, qui sont alors envoyés à l'attaquant.

Cette attaque repose sur la confiance et la distraction de l'utilisateur. Elle est difficile à détecter car elle ne repose pas sur l'installation de logiciels malveillants, mais sur la manipulation du contenu HTML et JavaScript d'une page web. Les navigateurs récents tentent de limiter ce type d'attaque, mais elle reste une menace réelle dans certains contextes.

Pour se protéger, il est recommandé de :

- Vérifier l'adresse du site avant de se reconnecter à un onglet.
- Fermer les onglets inactifs contenant des sessions sensibles.
- Utiliser des gestionnaires de mots de passe et l'authentification multifacteur.

Le tabnabbing illustre l'importance de la cybersécurité dans la gestion quotidienne des systèmes d'information, et la nécessité d'une vigilance constante face aux attaques toujours plus subtiles.

2.2 L'IA va-t-elle remplacer les garagistes ?

L'intelligence artificielle (IA) est aujourd'hui présente dans de nombreux domaines, et le secteur automobile n'y échappe pas. Certains se demandent si, à terme, l'IA pourrait remplacer les garagistes. En réalité, l'IA transforme plutôt leur métier que de le supprimer.

Les véhicules modernes sont de plus en plus connectés et embarquent de nombreux capteurs. Les systèmes d'IA permettent d'analyser les données en temps réel, de détecter des pannes avant qu'elles ne se produisent et d'aider à poser un diagnostic plus rapidement. Cela réduit le temps d'immobilisation du véhicule et améliore la précision des réparations.

Cependant, l'IA ne remplace pas les compétences humaines : la manipulation physique, l'expérience et le sens du diagnostic restent essentiels. L'IA devient un outil d'aide à la décision plutôt qu'un substitut. Elle nécessite aussi de nouvelles compétences, notamment en informatique et en analyse de données, ce qui pousse les professionnels à se former continuellement.

En conclusion, l'IA ne remplace pas les garagistes, mais modifie leur rôle et leur environnement de travail, rendant leur métier plus technique et orienté vers le numérique.

3. Les outils de veille

3.1 Feedly

Feedly est un agrégateur de flux RSS qui permet de centraliser les articles de différents sites dans une seule interface. Il facilite la consultation quotidienne de sources fiables sur un même thème. Pour cette veille, j'ai utilisé Feedly pour suivre des sites spécialisés en cybersécurité et innovation technologique.

3.2 Google Alertes

Google Alertes envoie des notifications lorsqu'un nouveau contenu contenant certains mots-clés est publié sur Internet. C'est un outil simple et efficace pour surveiller l'actualité. J'ai créé plusieurs alertes comme 'tabnabbing', 'intelligence artificielle automobile' et 'IA garagiste'.

3.3 Le Figaro

Le Figaro est un média généraliste, mais il dispose d'une rubrique technologie et économie très utile pour repérer les tendances numériques. J'y ai consulté plusieurs articles traitant de l'impact de l'IA sur les métiers techniques.

3.4 Inoreader

Inoreader est une alternative à Feedly. Il offre plus d'options d'organisation et permet de trier automatiquement les articles selon leur pertinence. Je l'ai utilisé pour comparer la rapidité et la qualité des sources par rapport à Feedly.

3.5 Clubic

Clubic est une plateforme de partage d'informations entre étudiants et professionnels. Elle m'a permis d'échanger avec d'autres apprenants sur les sujets liés à la cybersécurité et à l'intelligence artificielle. Cet aspect collaboratif rend la veille plus vivante et enrichissante.

4. Conclusion

Cette veille technologique m'a permis d'approfondir mes connaissances sur deux sujets très différents mais complémentaires : la cybersécurité avec le tabnabbing, et l'évolution des métiers face à l'intelligence artificielle. J'ai également appris à utiliser efficacement plusieurs outils de veille, essentiels pour suivre les évolutions technologiques.

Dans le cadre du BTS SIO option SISR, cette démarche m'a aidée à développer ma curiosité professionnelle, ma capacité d'analyse et ma rigueur dans la recherche d'informations. La veille technologique est une compétence clé dans les métiers de l'informatique, où l'innovation est permanente.