



LexyBot

Notre assistant
qui lit les CGV pour vous !

LexyBot : Notre assistant qui lit les CGV pour vous !

Objectifs :

- Automatiser les réponses aux questions fréquentes des clients sur les CGV
- Fournir des réponses claires, fiables et conformes à la documentation officielle
- Compréhension du langage naturel
- Capacité à rediriger vers un contact humain si la question sort du périmètre

Contenus à intégrer :

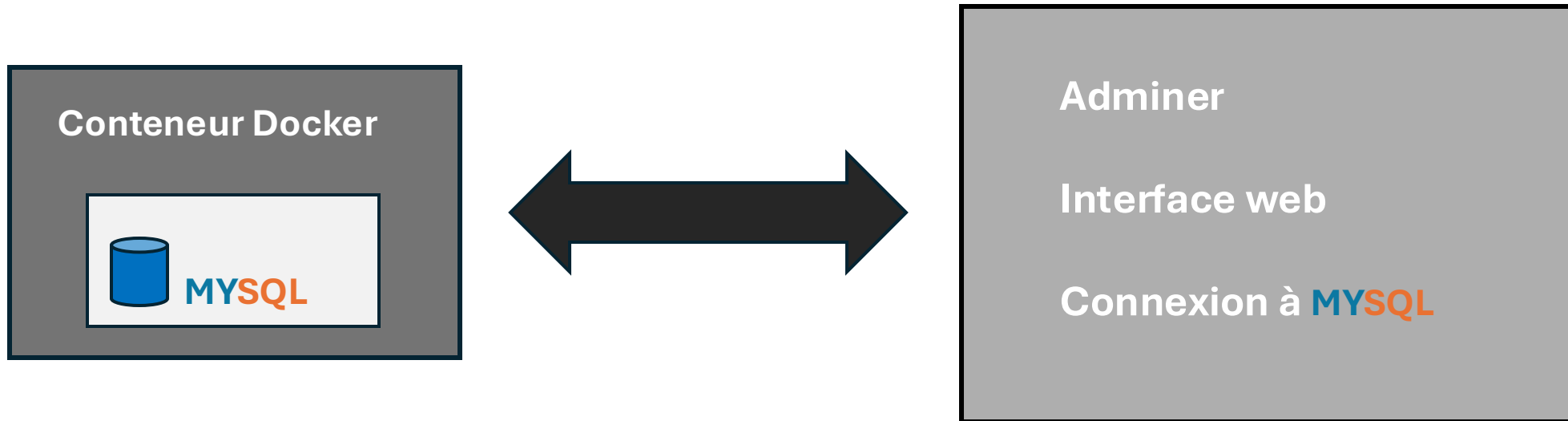
- CGV en format JSONL



LexyBot : Notre assistant qui lit les CGV pour vous !

Technologie proposée :

- LLM avec interface simple (exemple : widget chat)
- modèle OpenAI *fine-tuné*
(Le modèle utilisé est : gpt-4.1-nano-2025-04-14)
- Base de données : MySQL dans un conteneur Docker
- Outils web Adminer pour interagir avec MySQL



LexyBot : Notre assistant qui lit les CGV pour vous !

Utilisateurs cibles :

- Clients de l'e-shop
- Support client (pour évaluer la qualité du chatbot avant le déploiement)

Critères de succès :

- Pourcentages de réponses pertinentes sur un set de questions test
- Temps moyen de réponse
- Satisfaction utilisateur

Limites :

- Retour utilisateurs sur la pertinence des réponses
- Test API négatifs



Organigramme de l'algorithme

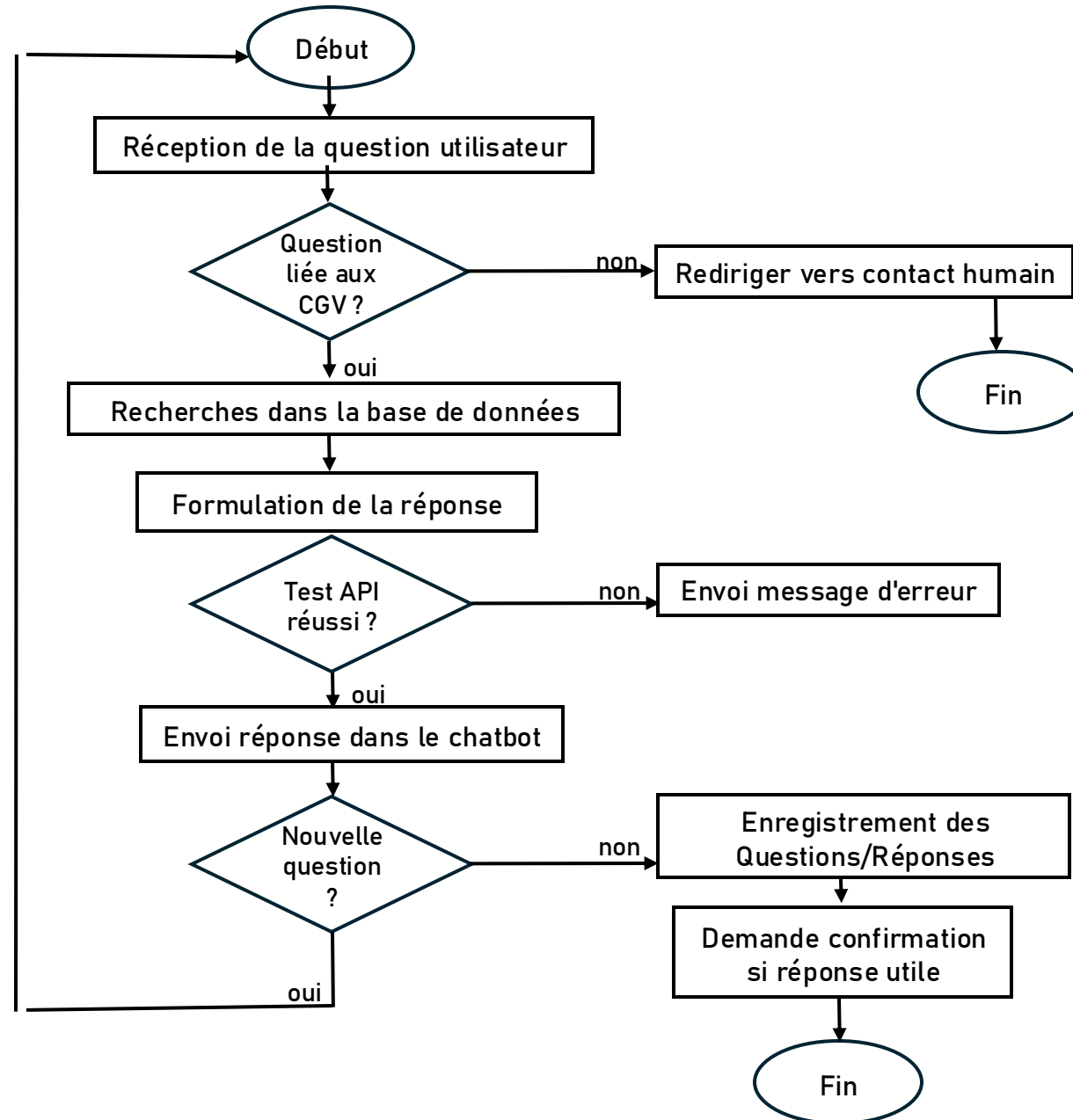
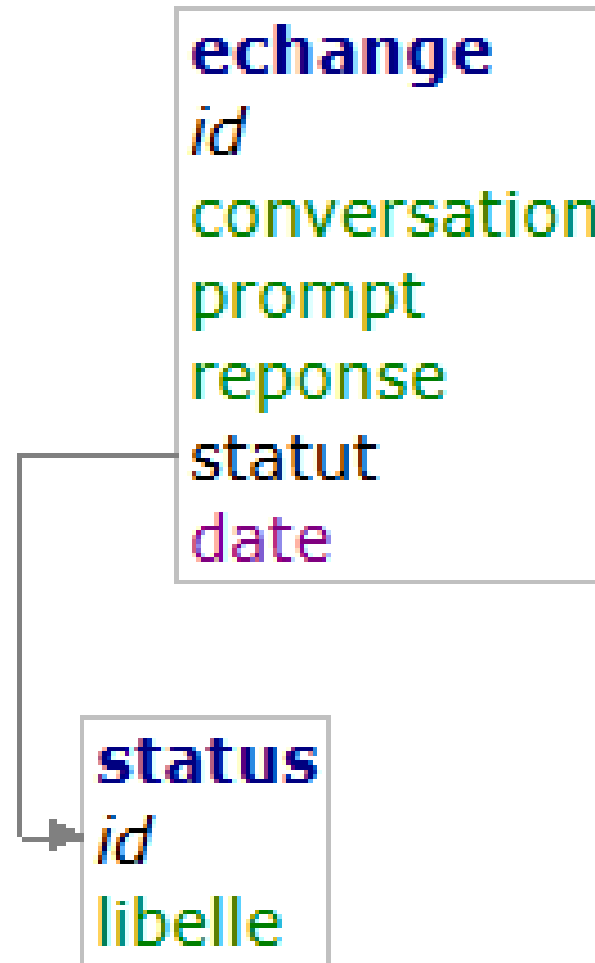


Schéma de la base de données "logs"



Conclusion

- A l'aide des données récoltées via les tests API, les enregistrements des questions/réponses et les mails des clients:

 amélioration du modèle

- Utilisation de ce même modèle pour des données autres que les CGV?
- Possibilité d'avoir plusieurs fenêtres de conversation ouvertes? Avec un titre pour chacune?