

Hírlevél

Felmérés a NAV honlapjáról, Ügyfélportáljáról és a telefonos szolgáltatásokról

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal szeretné megismerni a felhasználók véleményét, tapasztalatait a NAV honlapjának és fő ügyintézői felületeinek, szolgáltatásainak működéséről.

Kérjük, segítse munkánkat, és ossza meg velünk eddigi tapasztalatait!

A felmérés az alábbi linken érhető el:

[Kérdőív](#)

A kérdőívet a NAV honlapját, Ügyfélportálját és az ÜCC-t rendszeresen használó ügyfeleinknek juttatjuk el. Ha a kérdőív az említett felületek párhuzamos használata miatt többször is megérkezik Önhöz, azt elég csak egyszer kitölteni.

A részvétel a felmérésben önkéntes, a feldolgozás anonim, és a hatályos jogszabályoknak megfelelő.

Köszönjük együttműködését!

Nemzeti Adó- és Vámhivatal