

SVEUČILIŠTE U MOSTARU

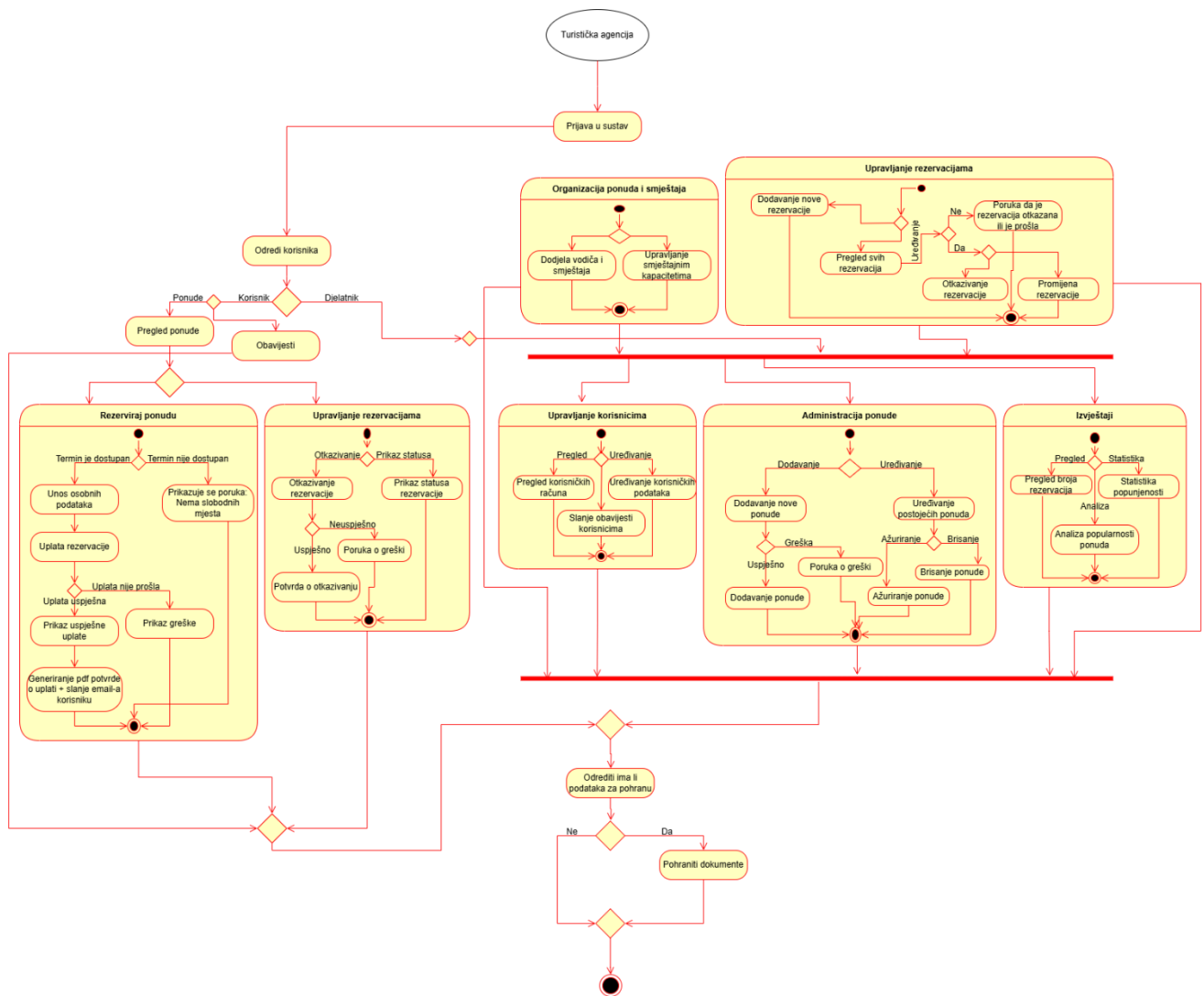
FAKULTET STROJARSTVA, RAČUNARSTVA I ELEKTROTEHNIKE

3.2. Objektni model

Sustav podrške za turističku agenciju

Mostar, lipanj 2025.

Dijagram aktivnosti



Slučajevi korištenja

Naziv slučaja korištenja: Pregled ponude	ID: 1	Prioritet: Visok
Glavni sudionik: Korisnik (posjetitelj stranice)	Tip slučaja korištenja: Osnovni	
Sudionici: Korisnik – želi pregledati sve dostupne ponude.		
Kratki opis: Slučaj korištenja omogućuje korisnicima pregled dostupnih turističkih ponuda.		
Tok događaja: 1. Korisnik otvara stranicu s ponudama 2. Sustav dohvaća i prikazuje sve aktivne ponude 3. Korisnik može filtrirati ili pretraživati ponude		
Alternativni/izuzetni troškovi: 3a. Ne postoje aktivne ponude 3a1. Sustav prikazuje poruku o nedostupnosti ponuda		

Naziv slučaja korištenja: Rezervacija ponude	ID: 2	Prioritet: Visok
Glavni sudionik: Korisnik (registrirani korisnik)	Tip slučaja korištenja: Detaljni	
Sudionici: Korisnik – želi rezervirati odabranu ponudu. Agencija – želi omogućiti jednostavnu online rezervaciju.		
Kratki opis: Opisuje kako korisnik rezervira željenu ponudu putem internetske aplikacije.		
Tok događaja: 1. Korisnik odabire ponudu 2. Sustav prikazuje detalje 3. Korisnik pokreće rezervaciju 4. Korisnik unosi osobne podatke 5. Sustav potvrđuje rezervaciju		
Alternativni/izuzetni troškovi: 4a. Korisnik ne unese potrebne podatke 4a1. Sustav prikazuje poruku o grešci 4a2. Povratak na unos podataka		

Naziv slučaja korištenja: Upravljanje rezervacijama	ID: 3	Prioritet: Srednji
Glavni sudionik: Korisnik (registrirani korisnik)	Tip slučaja korištenja: Detaljni	
Sudionici: Korisnik – želi vidjeti, izmijeniti ili otkazati vlastite rezervacije. Agencija – želi korisnicima omogućiti samostalno upravljanje rezervacijama.		
Kratki opis: Korisnik može pregledavati svoje rezervacije, mijenjati termine (ako je dopušteno) i otkazati rezervacije unutar zadanih rokova.		
Tok događaja: 1. Korisnik se prijavljuje u sustav 2. Korisnik otvara sekciju “Moje rezervacije” 3. Sustav prikazuje popis njegovih rezervacija 4. Korisnik može: a) Vidjeti detalje rezervacije b) Zatražiti promjenu termina (ako je omogućeno) c) Otkazati rezervaciju		
Alternativni/izuzetni troškovi: 3a. Korisnik nema nijednu rezervaciju 3a1. Sustav prikazuje poruku: “Nemate aktivnih rezervacija” 4b. Promjena termina nije dostupna zbog politike otkazivanja 4b1. Prikazuje se upozorenje		

Naziv slučaja korištenja: Upravljanje ponudama	ID: 4	Prioritet: Srednji
Glavni sudionik: Djelatnik agencije	Tip slučaja korištenja: Detaljni	
Sudionici: Djelatnik – želi uređivati ponude. Agencija – želi imati aktualne ponude na stranici.		
Kratki opis: Djelatnik može dodavati, uređivati i brisati ponude.		
Tok događaja: 1. Djelatnik pristupa modulu za upravljanje ponudama 2. Djelatnik odabire dodavanje, uređivanje ili brisanje ponude 3. Sustav sprema promjene		
Alternativni/izuzetni troškovi: 2a. Uneseni podaci nisu ispravni 2a1. Sustav prikazuje poruku o pogrešci		

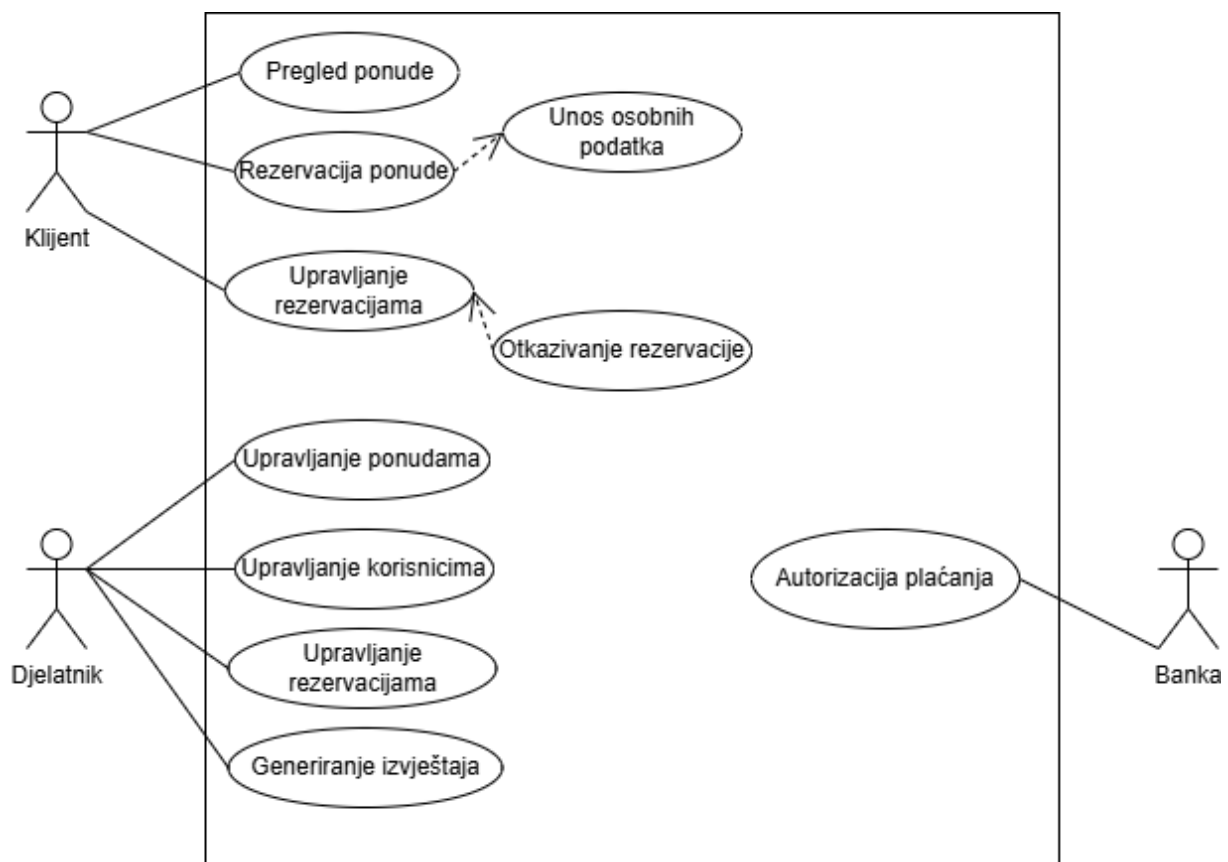
Naziv slučaja korištenja: Upravljanje korisnicima	ID: 5	Prioritet: Srednji
Glavni sudionik: Djelatnik agencije	Tip slučaja korištenja: Detaljni	
Sudionici: Djelatnik – želi imati kontrolu nad korisnicima. Agencija – želi sigurnost i točne korisničke podatke.		
Kratki opis: Djelatnik može pregledavati, uređivati ili brisati korisnike sustava.		
Tok događaja: 1. Djelatnik otvara modul korisnika 2. Djelatnik pregledava ili traži korisnika 3. Djelatnik uređuje ili briše korisnika		
Alternativni/izuzetni troškovi: 3a. Pokušaj brisanja aktivnog korisnika bez dozvole 3a1. Sustav prikazuje upozorenje i odbija akciju		

Naziv slučaja korištenja: Upravljanje rezervacijama	ID: 6	Prioritet: Visok
Glavni sudionik: Djelatnik agencije	Tip slučaja korištenja: Detaljni	
Sudionici: Djelatnik – upravlja svim korisničkim rezervacijama. Agencija – osigurava pravovremenu obradu i podršku za rezervacije.		
Kratki opis: Djelatnik ima puni pristup svim rezervacijama, može ih pregledavati, izmjenjivati, dodavati bilješke, ručno otkazivati ili mijenjati termine.		
Tok događaja: 1. Djelatnik se prijavljuje u sustav i pristupa modulu “Rezervacije korisnika” 2. Sustav prikazuje popis svih rezervacija 3. Djelatnik može: a) Pretražiti rezervacije po korisniku, datumu, ponudi b) Pregledati sve detalje rezervacije c) Ručno izmijeniti rezervaciju (termin, ponudu, status) d) Otkazati rezervaciju		
Alternativni/izuzetni troškovi: 4a. Pokušaj izmjene rezervacije koja je već otkazana 4a1. Sustav prikazuje poruku: "Rezervacija je već otkazana, izmjena nije moguća" 4d. Otkazivanje nakon isteka roka za otkazivanje 4d1. Sustav traži dodatnu potvrdu s napomenom		

Naziv slučaja korištenja: Generiranje izvještaja	ID: 7	Prioritet: Nizak
Glavni sudionik: Djelatnik agencije	Tip slučaja korištenja: Osnovni	
Sudionici: Djelatnik – želi izvještaje o poslovanju.		
Kratki opis: Sustav omogućuje izradu izvještaja temeljenih na podacima o rezervacijama, korisnicima i ponudama.		
Tok događaja: 1. Djelatnik odabire tip događaja 2. Sustav prikuplja potrebne podatke 3. Izvještaj se generira i prikazuje		
Alternativni/izuzetni troškovi: 2a. Nema dostupnih podataka 2a1. Sustav prikazuje informaciju o praznom izvještaju		

Naziv slučaja korištenja: Autorizacija plaćanja	ID: 8	Prioritet: Visok
Glavni sudionik: Korisnik i Banka (vanjski sudionik)	Tip slučaja korištenja: Detaljni	
Sudionici: Korisnik – želi platiti rezervaciju online. Agencija – želi primiti potvrdu o uspješnom plaćanju. Banka – potvrđuje i obrađuje transakciju		
Kratki opis: Slučaj korištenja opisuje kako korisnik obavlja plaćanje putem sustava, a platni servis (ili banka) autorizira transakciju i vraća rezultat.		
Tok događaja: 1. Korisnik odabire opciju plaćanja rezervacije 2. Sustav preusmjerava korisnika na sigurnu stranicu za plaćanje te korisnik unosi podatke o plaćanju 4. Banka/autorizacijski servis provodi verifikaciju i obradu 5. Sustav prima rezultat autorizacije: a) Uspješno – rezervacija se potvrđuje b) Neuspješno – korisnik se obavještava i može pokušati ponovno		
Alternativni/izuzetni troškovi: 4a. Došlo je do greške u komunikaciji s bankom 4a1. Sustav prikazuje poruku: "Poteškoće s povezivanjem, pokušajte kasnije" 5b. Plaćanje je odbijeno 5b1. Korisnik se vraća na izbor plaćanja s mogućnošću unosa drugih podataka		

Dijagram slučajeva korištenja



CRC kartica visoke razine i pripadni dijagram razreda

Razred	Odgovornost	Suradnici
Djelatnik	Sadrži osnovne podatke o zaposleniku te je odgovoran za kreiranje i ažuriranje aranžmana, postavljanje termina izleta, obradu rezervacija, evidentiranje uplata i slanje obavijesti korisnicima.	Aranžman Izlet Rezervacija Plaćanje Obavijest
Korisnik	Sadrži informacije o klijentu te je odgovoran za pretraživanje i odabir aranžmana, kreiranje i praćenje vlastitih rezervacija, pregled statusa plaćanja, primanje obavijesti i ažuriranje vlastitih kontakt-podataka.	Aranžman Izlet Rezervacija Plaćanje Obavijest
Aranžman	Sadrži podatke o paketima te je odgovoran za upravljanje vezama prema destinacijama, smještaju i prijevozu, kao i za pripremu podataka za generiranje termina izleta.	Djelatnik Putovanje Smještaj Prijevoz Izlet
Putovanje	Sadrži podatke o destinaciji te je odgovorno za pohranu i pružanje popisa svih destinacija dostupnih u sustavu.	Aranžman_Putovanje Aranžman
Smještaj	Sadrži podatke o objektima te je odgovoran za pohranu i pružanje popisa svih smještajnih objekata dostupnih u sustavu.	Aranžman_Smještaj Aranžman
Prijevoz	Sadrži podatke o prijevoznim opcijama te je odgovoran za pohranu i pružanje popisa svih prijevoznih načina dostupnih u sustavu.	Aranžman_Prijevoz Aranžman
Izlet	Sadrži podatke o terminu te je odgovoran za konkretizaciju paketa na specifične datume, praćenje kapaciteta i povezivanje s vodičem.	Aranžman Vodič Rezervacija

Vodič	Sadrži podatke o vodiču te je odgovoran za vođenje više termina izleta i pružanje podataka o svojim mogućnostima.	Izlet
Rezervacija	Sadrži podatke o rezervacijama te je odgovorna za pohranu zahtjeva klijenta, praćenje statusa (potvrđeno/otkazano) i generiranje zapisa za plaćanje.	Korisnik Izlet Djelatnik Plaćanje Obavijest
Plaćanje	Sadrži podatke o te je odgovorno za pohranu podataka o uplati i ažuriranje statusa rezervacije nakon potvrde.	Rezervacija Djelatnik Obavijest
Obavijest	Sadrži podatke o porukama te je odgovorna za kreiranje i pohranu poruka te slanje obavijesti korisnicima temeljem statusa rezervacija ili uplata.	Korisnik Rezervacija Djelatnik