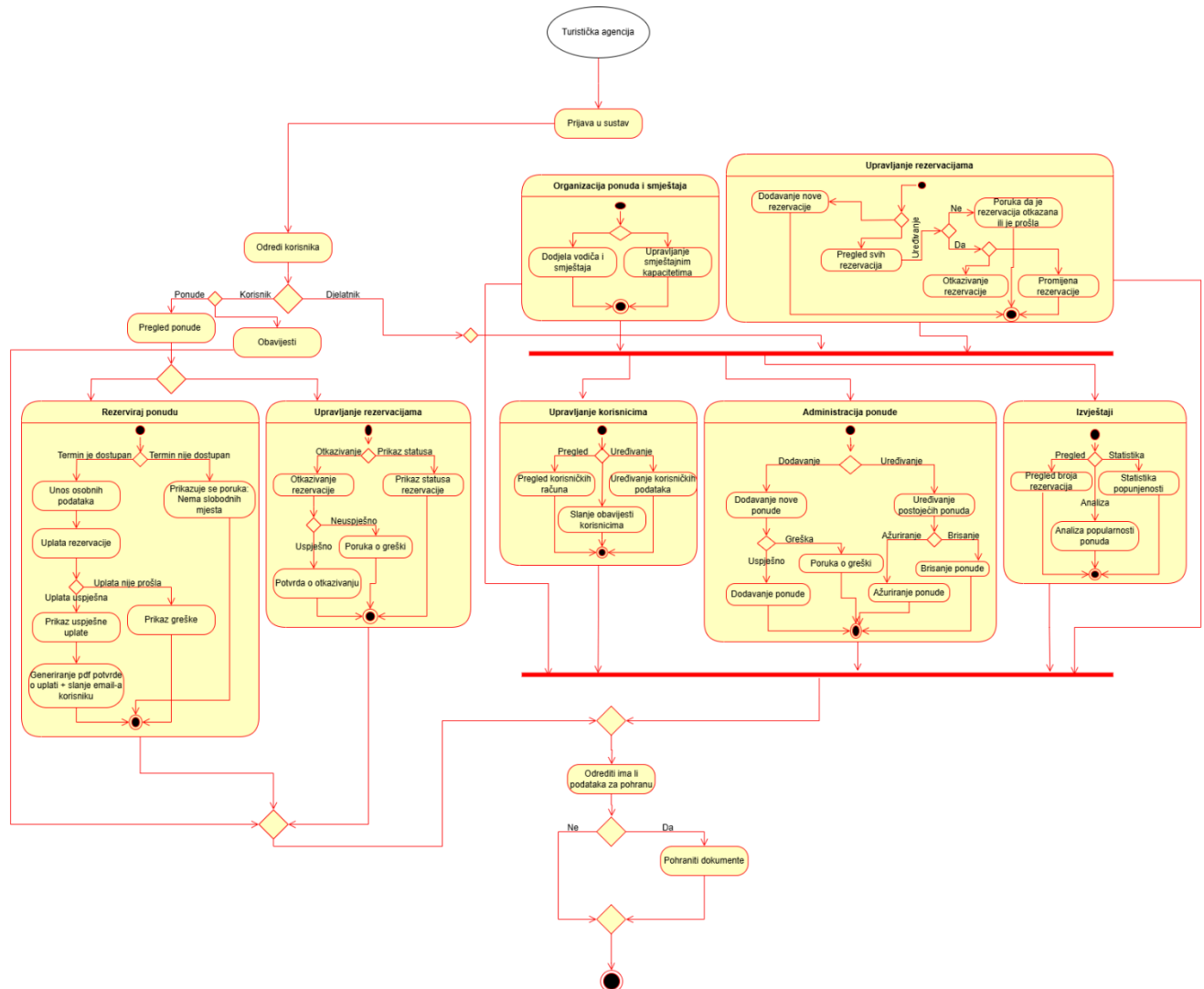


Dijagram aktivnosti



Slučajevi korištenja

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Pregled ponude | ID: 1 | Prioritet: Visok |
| Glavni sudionik: Korisnik (posjetitelj stranice) | Tip slučaja korištenja: Osnovni | |
| Sudionici: Korisnik – želi pregledati sve dostupne ponude. | | |
| Kratki opis: Slučaj korištenja omogućuje korisnicima pregled dostupnih turističkih ponuda. | | |
| Tok događaja: 1. Korisnik otvara stranicu s ponudama 2. Sustav dohvaća i prikazuje sve aktivne ponude 3. Korisnik može filtrirati ili pretraživati ponude | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 3a. Ne postoje aktivne ponude 3a1. Sustav prikazuje poruku o nedostupnosti ponuda | | |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Rezervacija ponude | ID: 2 | Prioritet: Visok |
| Glavni sudionik: Korisnik (registrirani korisnik) | Tip slučaja korištenja: Detaljni | |
| Sudionici: Korisnik – želi rezervirati odabranu ponudu. Agencija – želi omogućiti jednostavnu online rezervaciju. | | |
| Kratki opis: Opisuje kako korisnik rezervira željenu ponudu putem internetske aplikacije. | | |
| Tok događaja: 1. Korisnik odabire ponudu 2. Sustav prikazuje detalje 3. Korisnik pokreće rezervaciju 4. Korisnik unosi osobne podatke 5. Sustav potvrđuje rezervaciju | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 4a. Korisnik ne unese potrebne podatke 4a1. Sustav prikazuje poruku o grešci 4a2. Povratak na unos podataka | | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Upravljanje rezervacijama | ID: 3 | Prioritet: Srednji |
| Glavni sudionik: Korisnik (registrirani korisnik) | Tip slučaja korištenja: Detaljni | |
| Sudionici: Korisnik – želi vidjeti, izmijeniti ili otkazati vlastite rezervacije. Agencija – želi korisnicima omogućiti samostalno upravljanje rezervacijama. | | |
| Kratki opis: Korisnik može pregledavati svoje rezervacije, mijenjati termine (ako je dopušteno) i otkazati rezervacije unutar zadanih rokova. | | |
| Tok događaja: 1. Korisnik se prijavljuje u sustav 2. Korisnik otvara sekciju “Moje rezervacije“ 3. Sustav prikazuje popis njegovih rezervacija 4. Korisnik može: a) Vidjeti detalje rezervacije b) Zatražiti promjenu termina (ako je omogućeno) c) Otkazati rezervaciju | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 3a. Korisnik nema nijednu rezervaciju 3a1. Sustav prikazuje poruku: “Nemate aktivnih rezervacija“ 4b. Promjena termina nije dostupna zbog politike otkazivanja 4b1. Prikazuje se upozorenje | | |

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Upravljanje ponudama | ID: 4 | Prioritet: Srednji |
| Glavni sudionik: Djelatnik agencije | Tip slučaja korištenja: Detaljni | |
| Sudionici: Djelatnik – želi uređivati ponude. Agencija – želi imati aktualne ponude na stranici. | | |
| Kratki opis: Djelatnik može dodavati, uređivati i brisati ponude. | | |
| Tok događaja: 1. Djelatnik pristupa modulu za upravljanje ponudama 2. Djelatnik odabire dodavanje, uređivanje ili brisanje ponude 3. Sustav sprema promjene | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 2a. Uneseni podaci nisu ispravni 2a1. Sustav prikazuje poruku o pogrešci | | |

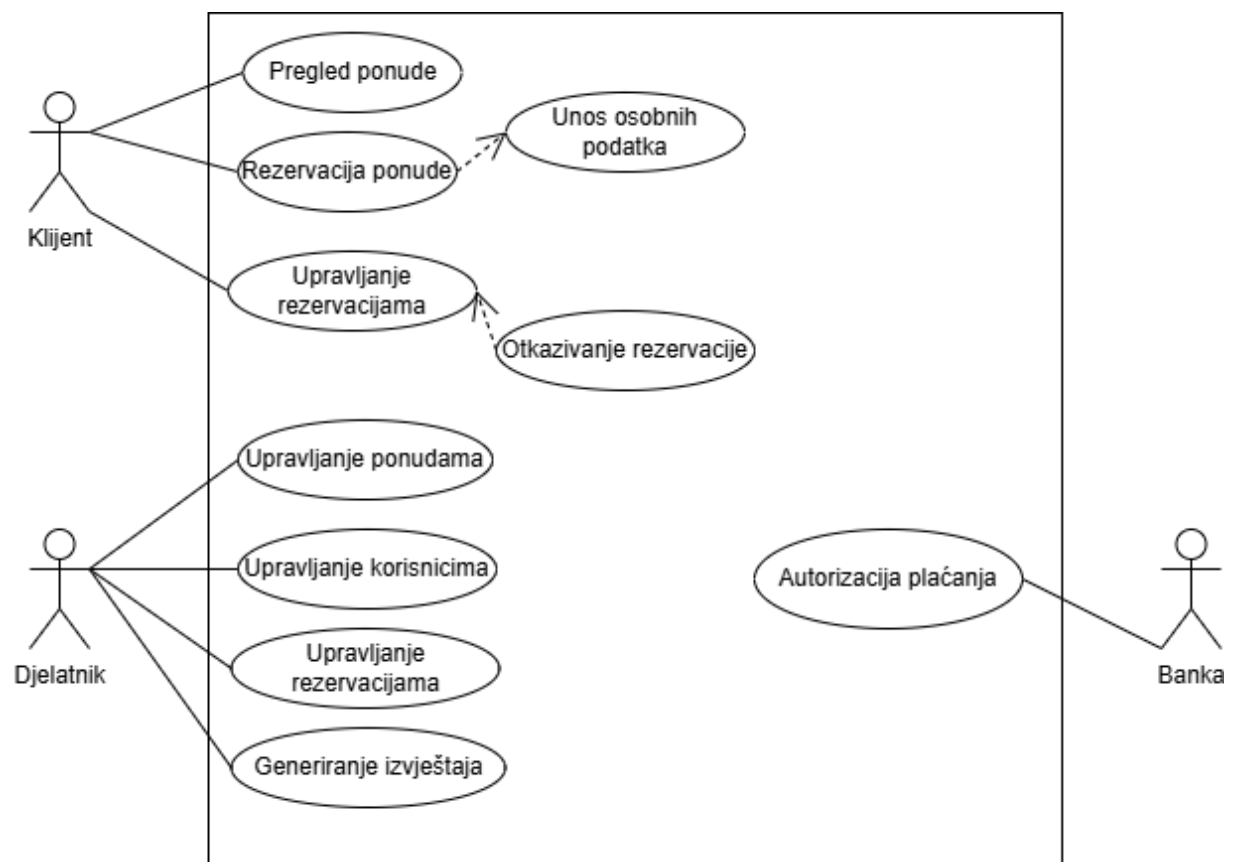
| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Upravljanje korisnicima | ID: 5 | Prioritet: Srednji |
| Glavni sudionik: Djelatnik agencije | Tip slučaja korištenja: Detaljni | |
| Sudionici: Djelatnik – želi imati kontrolu nad korisnicima. Agencija – želi sigurnost i točne korisničke podatke. | | |
| Kratki opis: Djelatnik može pregledavati, uređivati ili brisati korisnike sustava. | | |
| Tok događaja: 1. Djelatnik otvara modul korisnika 2. Djelatnik pregledava ili traži korisnika 3. Djelatnik uređuje ili briše korisnika | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 3a. Pokušaj brisanja aktivnog korisnika bez dozvole 3a1. Sustav prikazuje upozorenje i odbija akciju | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Upravljanje rezervacijama | ID: 6 | Prioritet: Visok |
| Glavni sudionik: Djelatnik agencije | Tip slučaja korištenja: Detaljni | |
| Sudionici: Djelatnik – upravlja svim korisničkim rezervacijama. Agencija – osigurava pravovremenu obradu i podršku za rezervacije. | | |
| Kratki opis: Djelatnik ima puni pristup svim rezervacijama, može ih pregledavati, izmjenjivati, dodavati bilješke, ručno otkazivati ili mijenjati termine. | | |
| Tok događaja: 1. Djelatnik se prijavljuje u sustav i pristupa modulu “Rezervacije korisnika” 2. Sustav prikazuje popis svih rezervacija 3. Djelatnik može: a) Pretražiti rezervacije po korisniku, datumu, ponudi b) Pregledati sve detalje rezervacije c) Ručno izmijeniti rezervaciju (termin, ponudu, status) d) Otkazati rezervaciju | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 4a. Pokušaj izmjene rezervacije koja je već otkazana 4a1. Sustav prikazuje poruku: "Rezervacija je već otkazana, izmjena nije moguća" 4d. Otkazivanje nakon isteka roka za otkazivanje 4d1. Sustav traži dodatnu potvrdu s napomenom | | |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Generiranje izvještaja | ID: 7 | Prioritet: Nizak |
| Glavni sudionik: Djelatnik agencije | Tip slučaja korištenja: Osnovni | |
| Sudionici: Djelatnik – želi izvještaje o poslovanju. | | |
| Kratki opis: Sustav omogućuje izradu izvještaja temeljenih na podacima o rezervacijama, korisnicima i ponudama. | | |
| Tok događaja: 1. Djelatnik odabire tip događaja 2. Sustav prikuplja potrebne podatke 3. Izvještaj se generira i prikazuje | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 2a. Nema dostupnih podataka 2a1. Sustav prikazuje informaciju o praznom izvještaju | | |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|
| Naziv slučaja korištenja: Autorizacija plaćanja | ID: 8 | Prioritet: Visok |
| Glavni sudionik: Korisnik i Banka (vanjski sudionik) | Tip slučaja korištenja: Detaljni | |
| Sudionici: Korisnik – želi platiti rezervaciju online. Agencija – želi primiti potvrdu o uspješnom plaćanju. Banka – potvrđuje i obrađuje transakciju | | |
| Kratki opis: Slučaj korištenja opisuje kako korisnik obavlja plaćanje putem sustava, a platni servis (ili banka) autorizira transakciju i vraća rezultat. | | |
| Tok događaja: 1. Korisnik odabire opciju plaćanja rezervacije 2. Sustav preusmjerava korisnika na sigurnu stranicu za plaćanje te korisnik unosi podatke o plaćanju 4. Banka/autorizacijski servis provodi verifikaciju i obradu 5. Sustav prima rezultat autorizacije: a) Uspješno – rezervacija se potvrđuje b) Neuspješno – korisnik se obavještava i može pokušati ponovno | | |
| Alternativni/izuzetni troškovi: 4a. Došlo je do greške u komunikaciji s bankom 4a1. Sustav prikazuje poruku: "Poteškoće s povezivanjem, pokušajte kasnije" 5b. Plaćanje je odbijeno 5b1. Korisnik se vraća na izbor plaćanja s mogućnošću unosa drugih podataka | | |

Dijagram slučajeve korištenja



CRC kartica visoke razine i pripadni dijagram razreda

| Razred | Odgovornost | Suradnici |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Djelatnik | Sadrži osnovne podatke o zaposleniku te je odgovoran za kreiranje i ažuriranje aranžmana, postavljanje termina izleta, obradu rezervacija, evidentiranje uplata i slanje obavijesti korisnicima. | Aranžman Izlet Rezervacija Plaćanje Obavijest |
| Korisnik | Sadrži informacije o klijentu te je odgovoran za pretraživanje i odabir aranžmana, kreiranje i praćenje vlastitih rezervacija, pregled statusa plaćanja, primanje obavijesti i ažuriranje vlastitih kontakt-podataka. | Aranžman Izlet Rezervacija Plaćanje Obavijest |
| Aranžman | Sadrži podatke o paketima te je odgovoran za upravljanje vezama prema destinacijama, smještaju i prijevozu, kao i za pripremu podataka za generiranje termina izleta. | Djelatnik Putovanje Smještaj Prijevoz Izlet |
| Putovanje | Sadrži podatke o destinaciji te je odgovorno za pohranu i pružanje popisa svih destinacija dostupnih u sustavu. | Aranžman_Putovanje Aranžman |
| Smještaj | Sadrži podatke o objektima te je odgovoran za pohranu i pružanje popisa svih smještajnih objekata dostupnih u sustavu. | Aranžman_Smještaj Aranžman |
| Prijevoz | Sadrži podatke o prijevoznim opcijama te je odgovoran za pohranu i pružanje popisa svih prijevoznih načina dostupnih u sustavu. | Aranžman_Prijevoz Aranžman |
| Izlet | Sadrži podatke o terminu te je odgovoran za konkretizaciju paketa na specifične datume, praćenje kapaciteta i povezivanje s vodičem. | Aranžman Vodič Rezervacija |

| | | |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Vodič | Sadrži podatke o vodiču te je odgovoran za vođenje više termina izleta i pružanje podataka o svojim mogućnostima. | Izlet |
| Rezervacija | Sadrži podatke o rezervacijama te je odgovorna za pohranu zahtjeva klijenta, praćenje statusa (potvrđeno/otkazano) i generiranje zapisa za plaćanje. | Korisnik Izlet Djelatnik Plaćanje Obavijest |
| Plaćanje | Sadrži podatke o te je odgovorno za pohranu podataka o uplati i ažuriranje statusa rezervacije nakon potvrde. | Rezervacija Djelatnik Obavijest |
| Obavijest | Sadrži podatke o porukama te je odgovorna za kreiranje i pohranu poruka te slanje obavijesti korisnicima temeljem statusa rezervacija ili uplata. | Korisnik Rezervacija Djelatnik |