

SVEUČILIŠTE U MOSTARU

FAKULTET STROJARSTVA, RAČUNARSTVA I ELEKTROTEHNIKE

## **2.4. Model događaja**

### **Sustav podrške za turističku agenciju**

Mostar, lipanj 2025.

**Matrica entiteta događaja**

	Entitet/Događaj	Korisnik	Djelatnik	Aranžman	Izlet	Rezervacija	Plaćanje	Obavijest	Vodič
1.	Prijava korisnika	C,R	x	x	x	R	x	x	x
2.	Pregled ponuda	R	R	R	R	X	x	x	x
3.	Kreiranje rezervacije	R	x	x	R	C	x	x	x
4.	Otkazivanje rezervacije	R	U	x	x	U,D	D	C	x
5.	Uplata i potvrda plaćanja	x	C,R	x	x	x	C,R	C	x
6.	Slanje obavijesti korisniku	x	C	x	x	x	x	C	x
7.	Upravljanje korisničkim računima	U	C,R,U,D	x	x	x	x	x	x
8.	Upravljanje ponudama	x	C,R,U,D	C,R,U,D	x	x	x	x	x
9.	Upravljanje terminima izleta	x	C,R,U,D	x	C,R,U,D	x	x	x	C,R
10.	Dodjela vodiča izletima	x	C,R	x	U	x	x	x	C,R