

Surogat – Analiza postojeće aplikacije „TravelPerk“

Naziv aplikacije: TravelPerk

Izvor: <https://www.capterra.com/travel-management-software/>

<https://www.capterra.com/p/179631/TravelPerk/>

Opis aplikacije:

U svrhu istraživanja postojećih rješenja i dobivanja uvida u funkcionalnosti koje nude moderni informacijski sustavi za upravljanje putovanjima, provedena je analiza aplikacije TravelPerk. Ova aplikacija je specijalizirani softverski alat koji se koristi prvenstveno u sektoru poslovnih putovanja, no svojim funkcionalnostima i konceptom iznimno je relevantna i za klasične turističke agencije.

TravelPerk je cloud-platforma koja omogućuje kompletno upravljanje putovanjima iz jedne točke, od planiranja i rezervacije do praćenja troškova i analitike. Usmjerena je na automatizaciju procesa, smanjenje administracije te povećanje kontrole i transparentnosti u organizaciji putovanja. Prepoznata je na globalnom tržištu kao inovativno i pouzdano rješenje, posebno zahvaljujući visokom stupnju fleksibilnosti, korisničke podrške i mogućnosti integracije s drugim poslovnim sustavima.

Ključne funkcionalnosti aplikacije TravelPerk:

Aplikacija je osmišljena da pokrije čitav proces upravljanja putovanjima, i to kroz sljedeće funkcionalne cjeline:

- Rezervacija putovanja: omogućuje jednostavno pretraživanje i rezervaciju letova, hotela, vlakova i automobila za najam, sve unutar jednog sučelja. Putnici mogu rezervirati putovanja samostalno, dok administratori imaju nadzor nad svim rezervacijama.
- Putne politike i usklađenost: tvrtke mogu definirati vlastite putne politike (dozvoljene klase putovanja, maksimalni iznosi itd.), a sustav automatski upozorava na rezervacije koje izlaze iz zadanih okvira.

- Upravljanje troškovima: TravelPerk prati sve troškove u stvarnom vremenu. Omogućena je automatizirana izrada izvještaja o potrošnji, refundacije i budžetska kontrola po korisniku, odjelu ili putovanju.
- 24/7 korisnička podrška: sustav nudi podršku u stvarnom vremenu, putem chata, e-maila i telefona, što je ključno za korisnike koji putuju i suočavaju se s nepredviđenim situacijama.
- Integracije: TravelPerk se može integrirati s popularnim alatima poput SAP Concur, Expensify, Slack, Google Workspace, Microsoft 365, Xero i mnogih drugih, čime se dodatno povećava učinkovitost poslovanja.
- Putne informacije i sigurnost: korisnicima se prikazuju aktualne informacije o viznim režimima i sigurnosnim upozorenjima za svaku destinaciju.
- Automatske obavijesti i potvrde: putnici automatski dobivaju e-mail ili push notifikacije o nadolazećim putovanjima, promjenama u planu puta ili otkazivanjima.
- Analitika i izvještaji: detaljni izvještaji omogućuju praćenje najčešćih destinacija, broja putovanja, ukupne potrošnje i drugih ključnih pokazatelja. Time se omogućava donošenje odluka temeljenih na stvarnim podacima.

Razlozi zašto je ova aplikacija relevantna za ovaj projekt:

Aplikacija TravelPerk predstavlja visokokvalitetan primjer digitalnog sustava za upravljanje putovanjima koji objedinjuje sve ključne procese na jednom mjestu. Iako primarno namijenjena poslovnim korisnicima, njezin koncept i struktura izuzetno su primjenjivi i na klasične turističke agencije, osobito one koje žele modernizirati poslovanje i povećati transparentnost, dostupnost i učinkovitost usluga.

Analizom ove aplikacije stječe se jasan pregled suvremenih tržišnih trendova i tehnoloških rješenja, što može značajno pomoći u definiranju funkcionalnosti vlastitog informacijskog sustava za turističku agenciju.

Zaključci iz analize aplikacije TravelPerk:

- Digitalna samostalnost korisnika postaje industrijski standard – korisnici žele moći rezervirati putovanja bez posrednika, u bilo koje vrijeme.
- Automatizacija administracije i troškovnog upravljanja štedi vrijeme i povećava točnost, što je korisno i za male turističke agencije.

- Integracija s vanjskim sustavima (računovodstvo, HR, CRM) osigurava povezanost i efikasno poslovanje.
- Podaci i analitika su ključni za donošenje pametnih poslovnih odluka – sustavi poput TravelPerka omogućuju detaljne uvide u ponašanje korisnika i uspješnost ponuda.
- Mobilnost i sigurnost: sve više korisnika očekuje dostupnost informacija putem mobilnih uređaja te pravovremene obavijesti o promjenama na putovanju.