



# Manual de usuario

GEENS

# Uso del sistema

En el presente manual se explicará paso a paso como utilizar nuestro sistema GEENS para el registro y modificación de encuestas.

Explorar el índice y navegar hasta el tema que es de su interés.





# Índice

## Introducción

- 04 Navegación del sitio web
- 06 Iniciar o cerrar sesión

## Usuario

- 09 Ver los promedios
- 12 Ver acerca de nosotros
- 14 ¿Cómo contactarnos?

## Encuestador

- 17 Realizar encuesta
- 20 Visualizar encuestas

## Supervisor

- 23 Administrar encuestadores
- 25 Ver encuestas

## Jefe del proyecto

- 28 Administrar supervisores
- 30 Administrar encuestadores

## Lider

- 33 Administrar jefes del proyecto
- 35 Administrar supervisores
- 37 Administrar encuestadores

## Solucionar errores

- 0 No puedo iniciar sesión
- 0 No me carga la página web
- 0 No puedo añadir, editar o eliminar un encuestador
- 0 No puedo añadir, editar o eliminar un supervisor
- 0 No puedo añadir, editar o eliminar un jefe del proyecto
- 0 No puedo avanzar en la encuesta
- 0 No me aparecen los registros de la encuesta

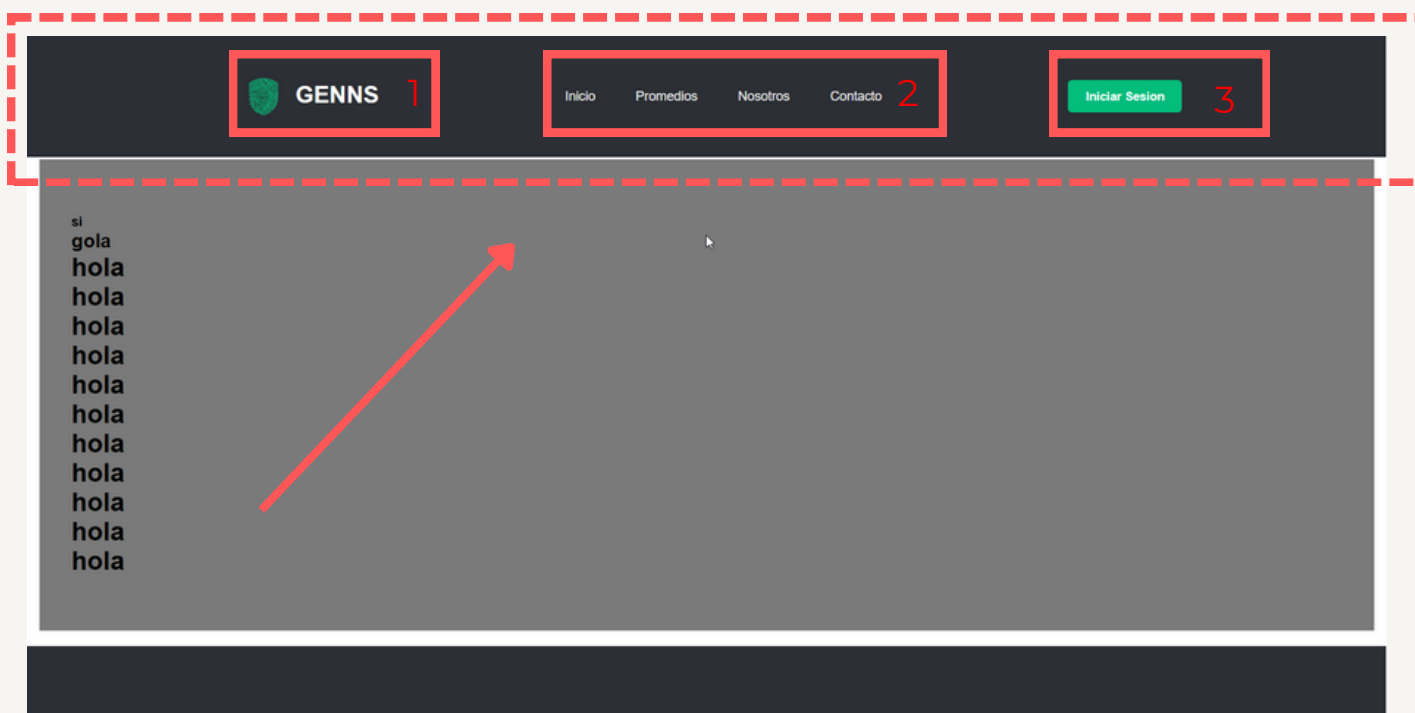


# Introducción

Necesario para entender la navegación básica en el sitio web e identificar como acceder a las funciones

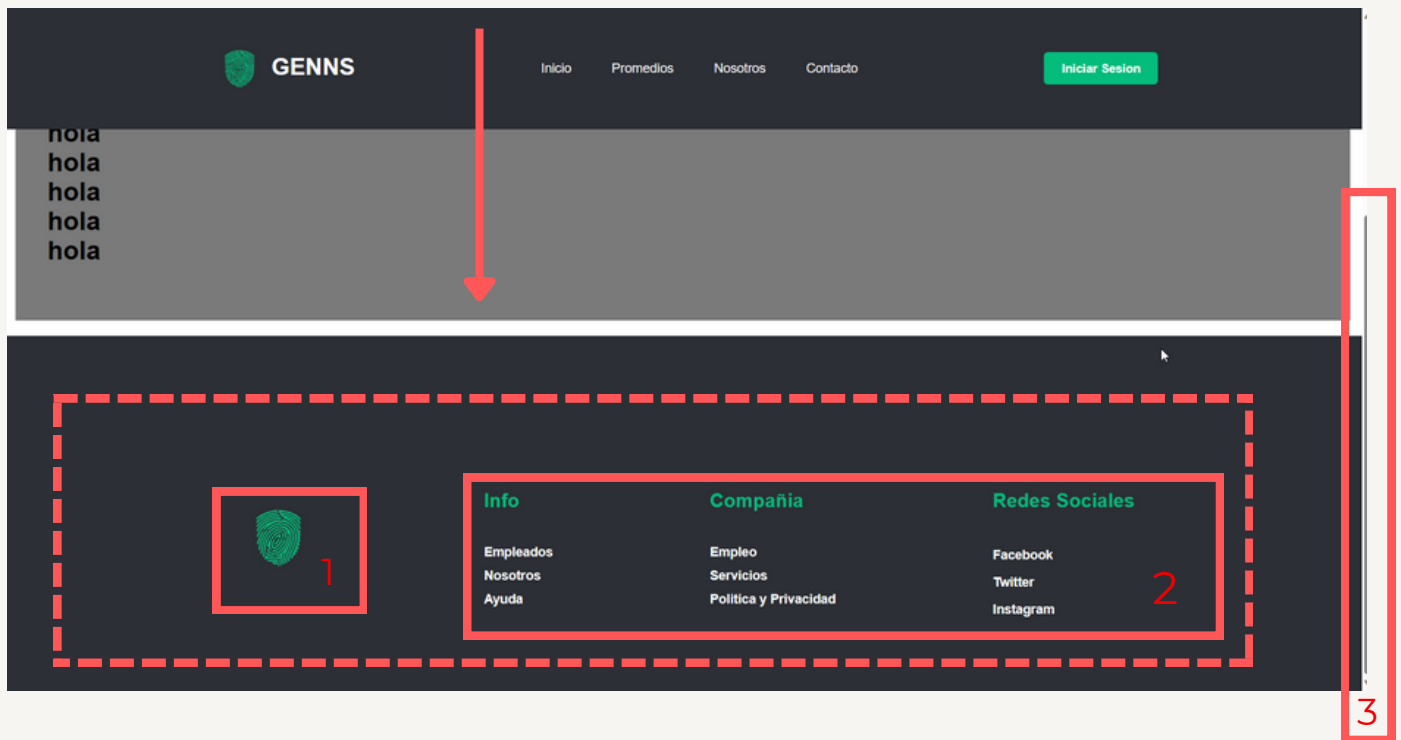
# Navegación del sitio web

En la parte superior de todas las páginas se encuentra el 'header'



En este se encuentra el logo del sistema (1), links a otras páginas (2), y el botón para iniciar o cerrar sesión (3)

En la parte inferior de todas las páginas se encuentra el 'footer'

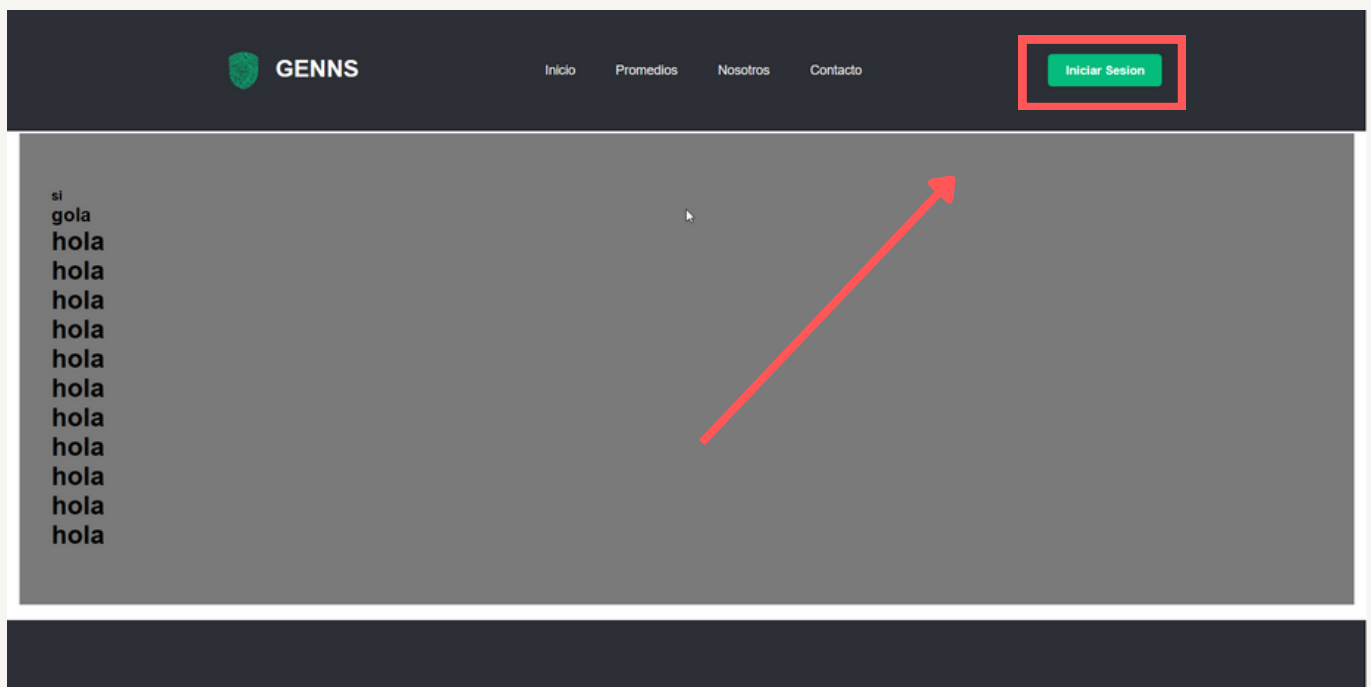


En este se encuentra el logo del sistema (1) y links (2) a diversa información, que por mediante del título se puede identificar de que trata.

Es normal que mediante el recorrido del sitio web sea necesario deslizar hacia abajo con la barra que se encuentra a la derecha (3).

# Iniciar o cerrar sesión

En todas las páginas encontraremos el botón de sesión



Su única función es permitir el inicio de sesión, si es que no hemos iniciado sesión, o cerrar la sesión si tenemos una sesión activa.

Es necesario iniciar sesión con las credenciales proporcionadas por la empresa para acceder a las funciones correspondientes.

Al hacer clic te redireccionará a la página de inicio de sesión

The image shows a login form titled "Complete los siguientes datos" (Complete the following data). The form is centered on a light purple background. It contains three main sections, each highlighted with a red box and a red number:

- Box 1:** A red box encloses the "Usuario" (User) and "Contraseña" (Password) input fields. The "Usuario" field is above the "Contraseña" field.
- Box 2:** A red box encloses the "seleccione su cargo" (select your position) section. It includes the text "si es encuesador con colocar nada" (if you are an enumerator, do not place anything) and a dropdown menu currently showing "Encuestador".
- Box 3:** A red box encloses the "Ingresar" (Login) button.

Completar con los datos que correspondan (1), selecciona el puesto (2) y luego hacer clic en 'iniciar sesión' (3).





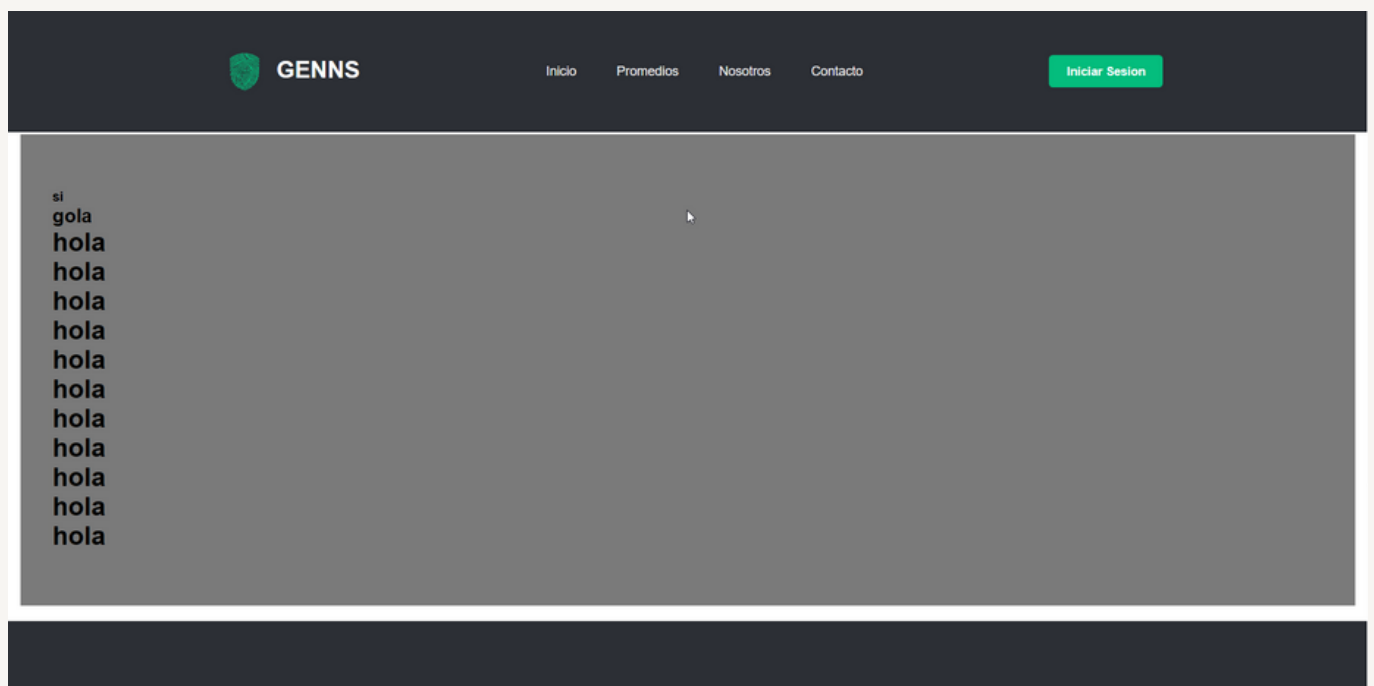
# Usuario

Aquellos que no pertenecen a ningún puesto en la empresa.

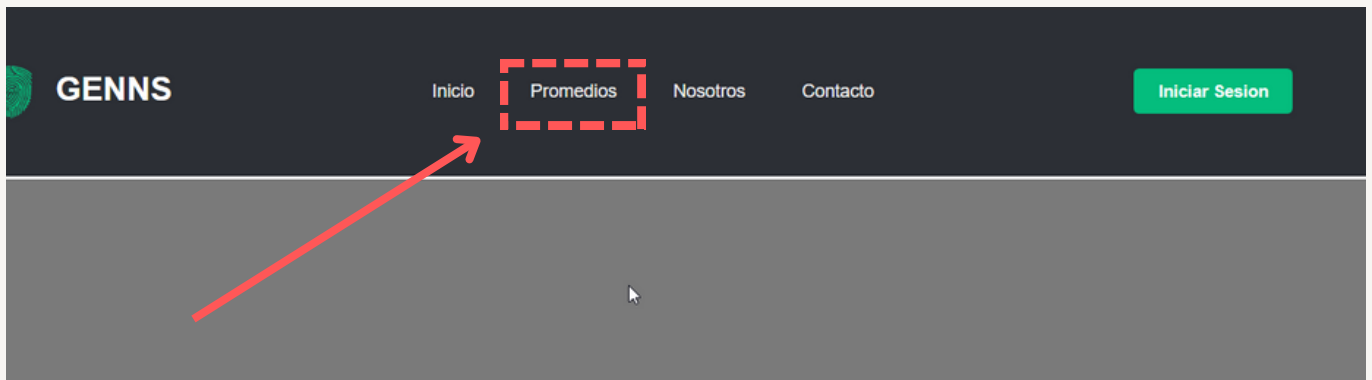
Pueden visualizar los gráficos de las encuestas, contactar y obtener información acerca de nosotros.

# Ver los promedios

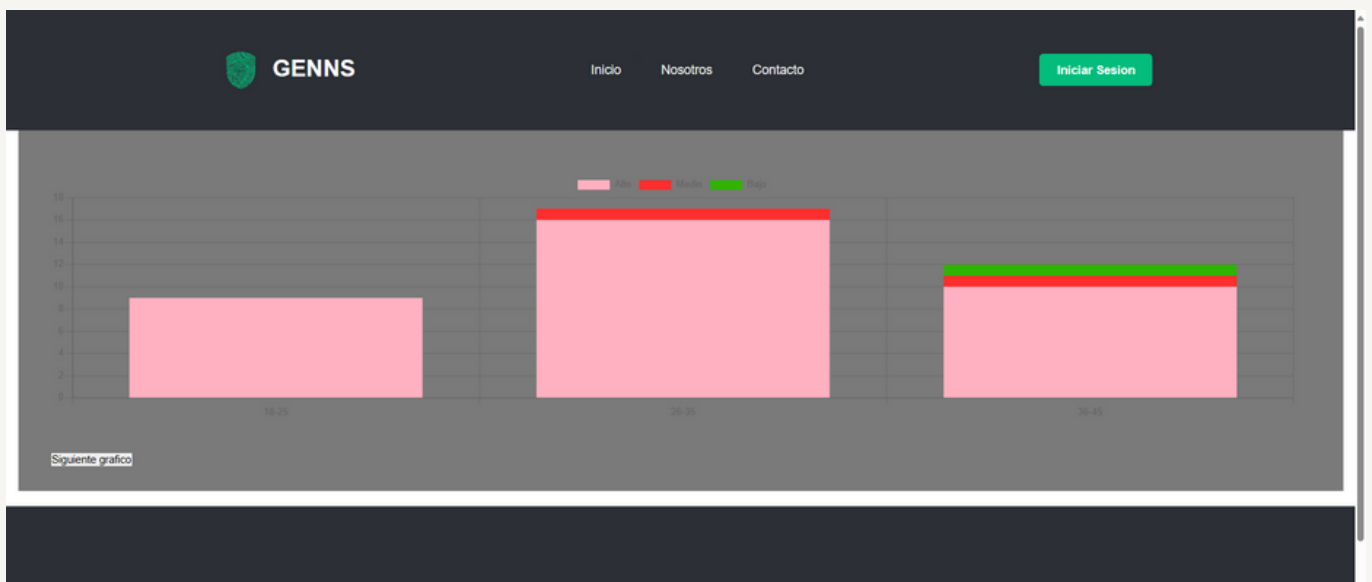
La página principal de usuarios es la siguiente:



Daremos clic en el título 'Promedios' que se encuentra en el header de la página principal



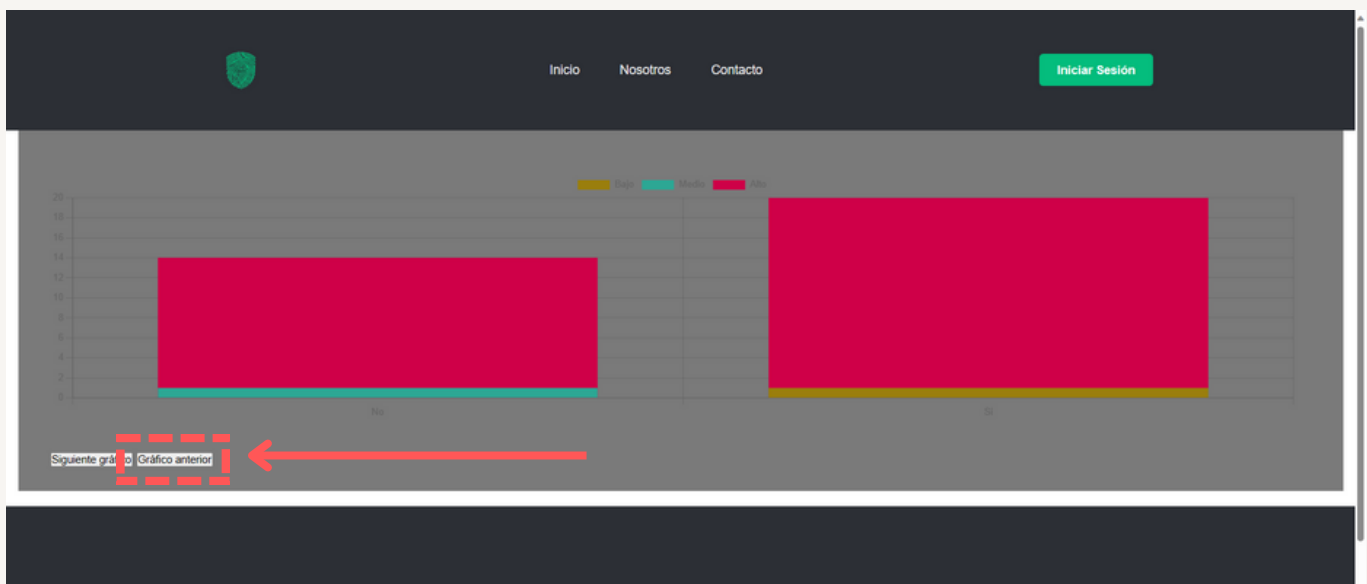
Nos dirigirá a la página donde se encuentran los promedios. Pasando el cursor por encima de los cuadros podremos obtener información del gráfico.



Para ver todos los gráficos utilizaremos el botón con el texto 'siguiente gráfico'

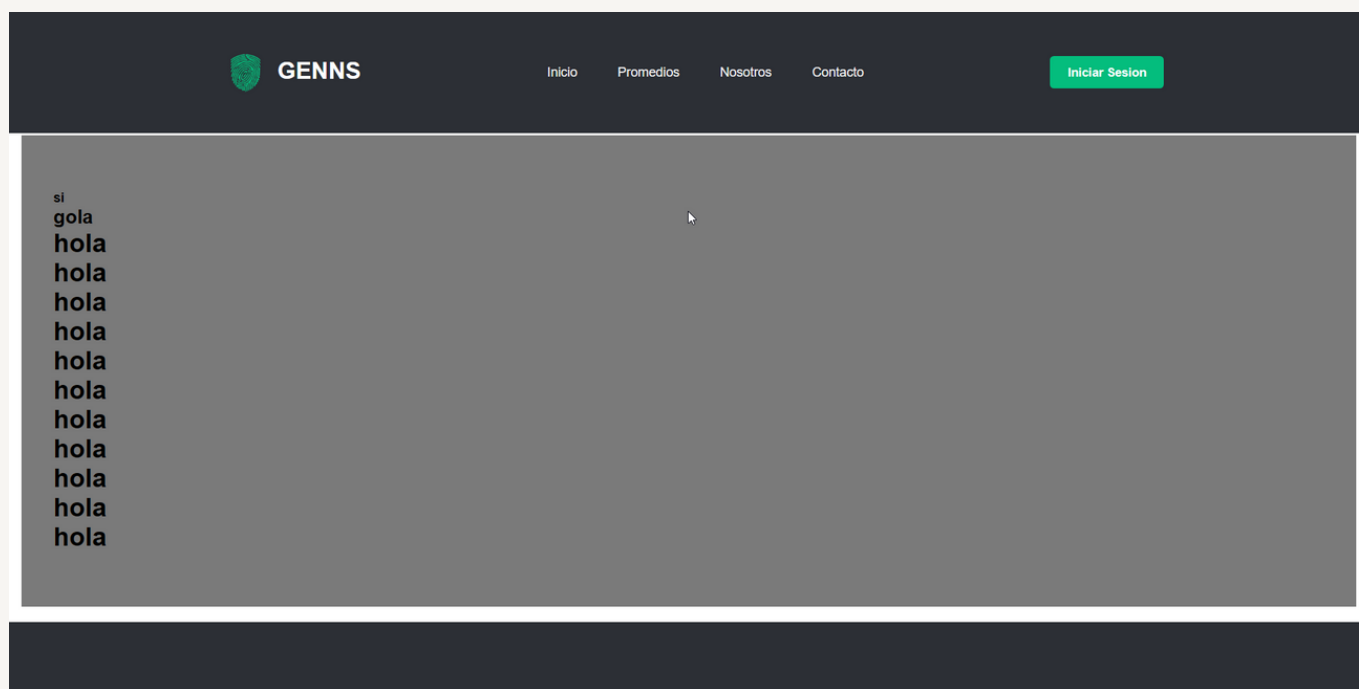


Nos mostrará los gráficos posteriores. Para volver a un gráfico solo daremos clic en el botón que aparecerá con el texto 'gráfico anterior'.

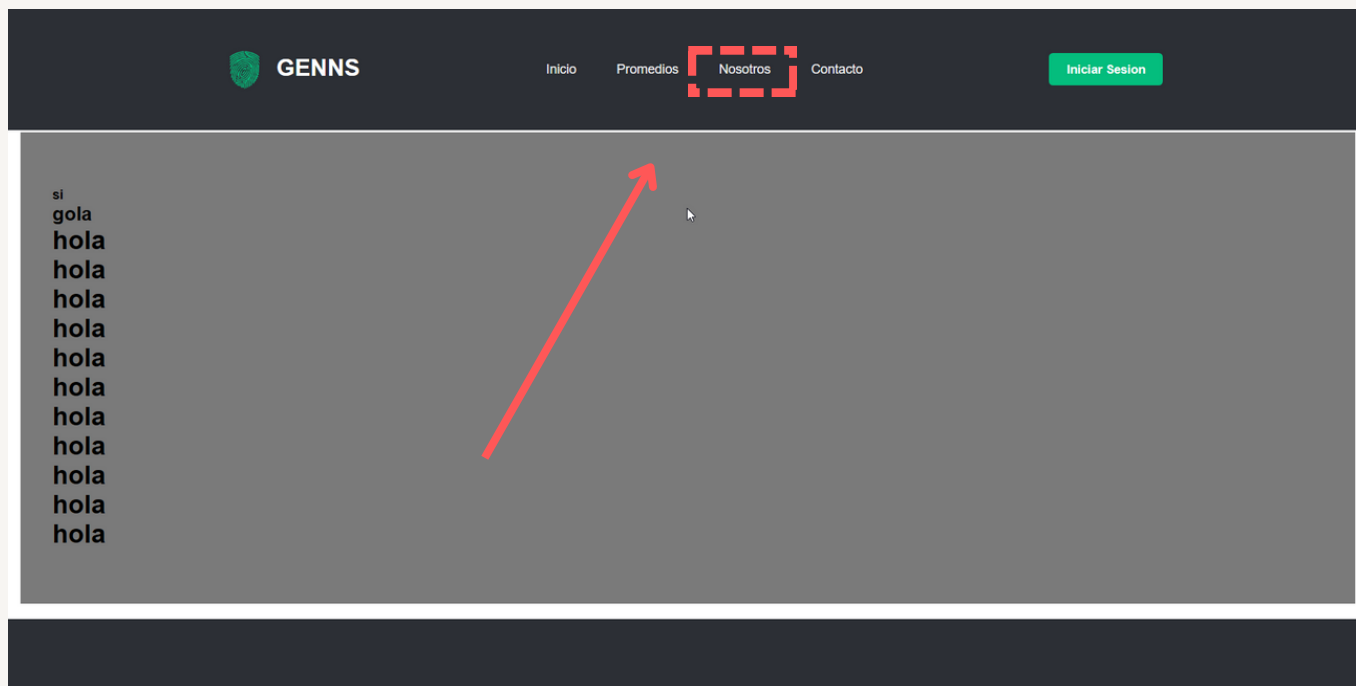


# Ver acerca de nosotros

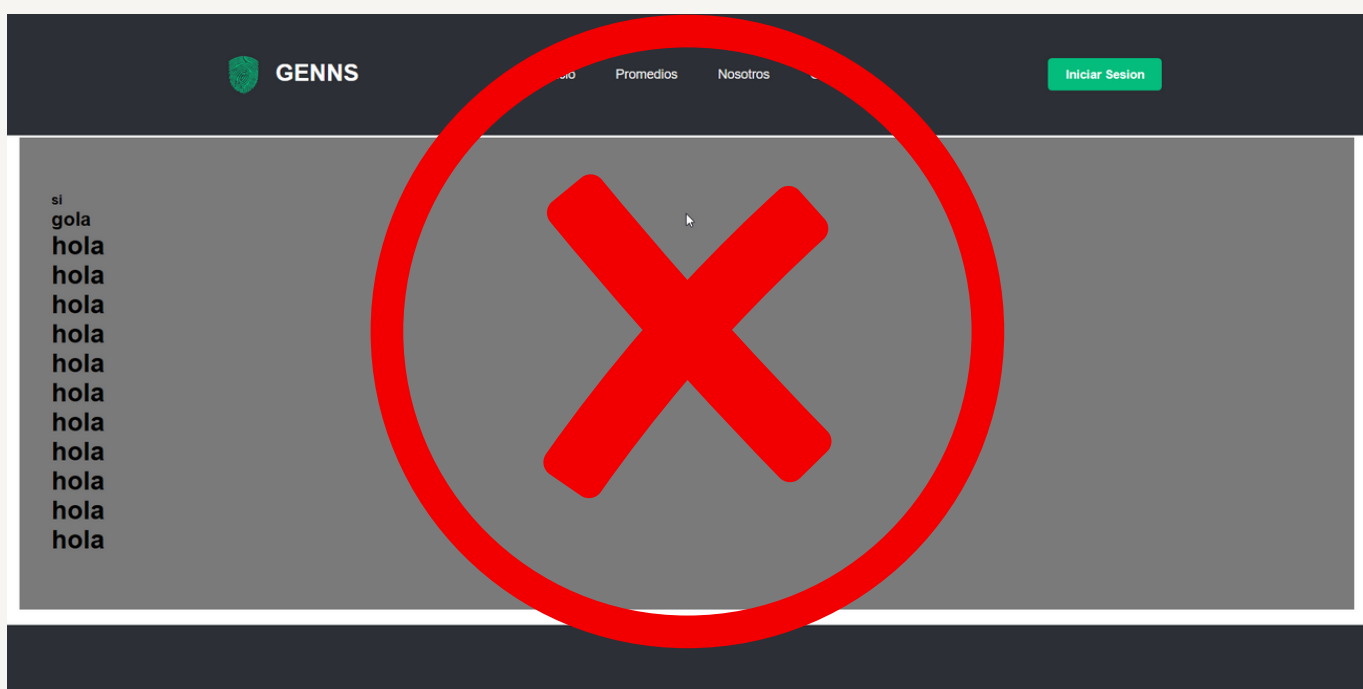
Para ver información acerca de nosotros nos ubicaremos en la página principal que es la siguiente:



Ahora haz clic en 'Nosotros'

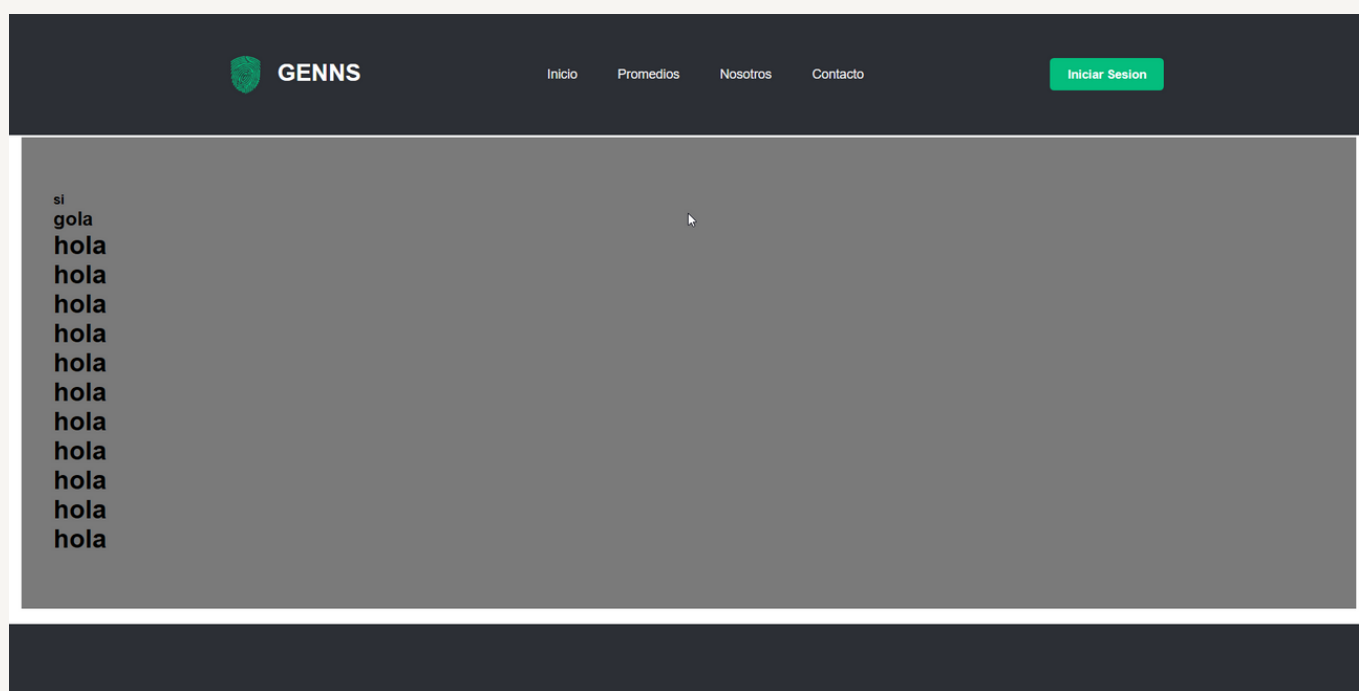


Te redireccionará a la siguiente página, es allí donde encontraras información acerca de nosotros

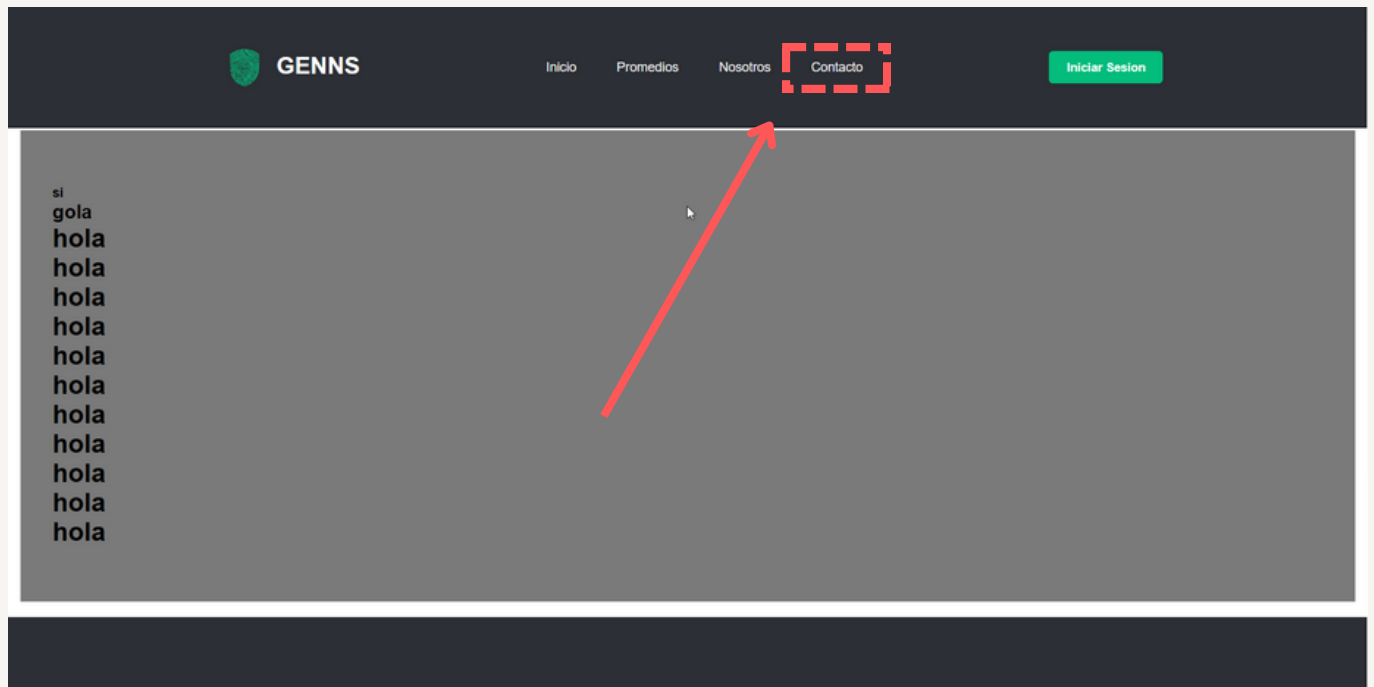


# ¿Cómo contactarnos?

Para ver información acerca de como contactarnos nos ubicaremos en la página principal que es la siguiente:



Daremos clic en 'Contacto'.



Nos redireccionará a la siguiente página, donde podrás obtener distintas maneras de contactarnos







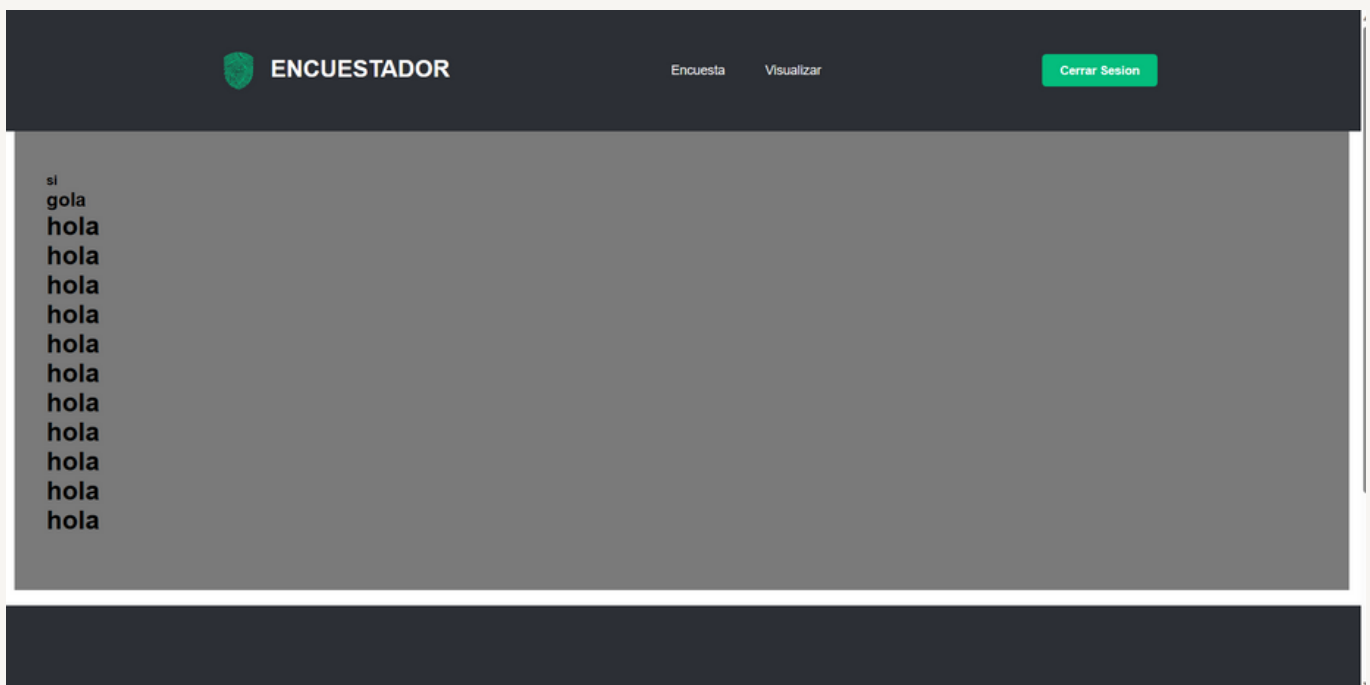
# Encuestadores

Aquellos que se encargan de realizar y subir las encuestas al sistema.

Pueden ver todos los registros de las encuestas que se crearon.

# Realizar encuesta

Para realizar las encuestas nos ubicaremos en la página principal de encuestadores que es la siguiente:



Haremos clic en 'Encuesta' y nos redireccionará a la página con dicha función.



Allí podremos empezar a seleccionar las opciones que correspondan, solo hay que hacer clic.



Para avanzar en la encuesta daremos clic al siguiente botón que se encuentra al final de la página.

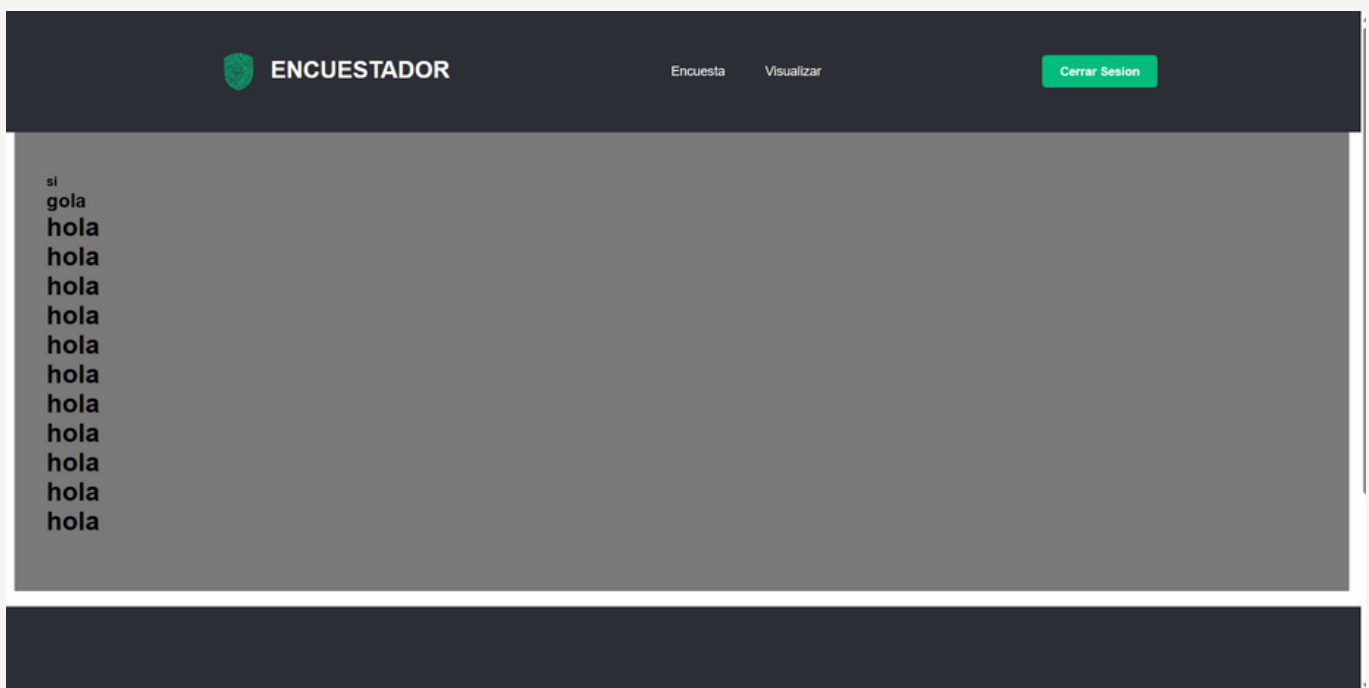
The screenshot shows the top navigation bar of the ENCUESTADOR application. It includes the logo, the title "ENCUESTADOR", and links for "Inicio" and "Visualizar". A green "Cerrar Sesión" button is located in the top right corner. The main content area displays a survey question: "¿ Tiene entre 18 y 45 años?". Below the question are two radio button options: "Si" and "No". A red arrow points from the "Si" option towards the bottom left corner of the page. In the bottom left corner, there is a small button highlighted with a red dashed border, which is the navigation button for the next question.

Para terminar la encuesta daremos clic en el mismo botón que se encuentra al final de la página.

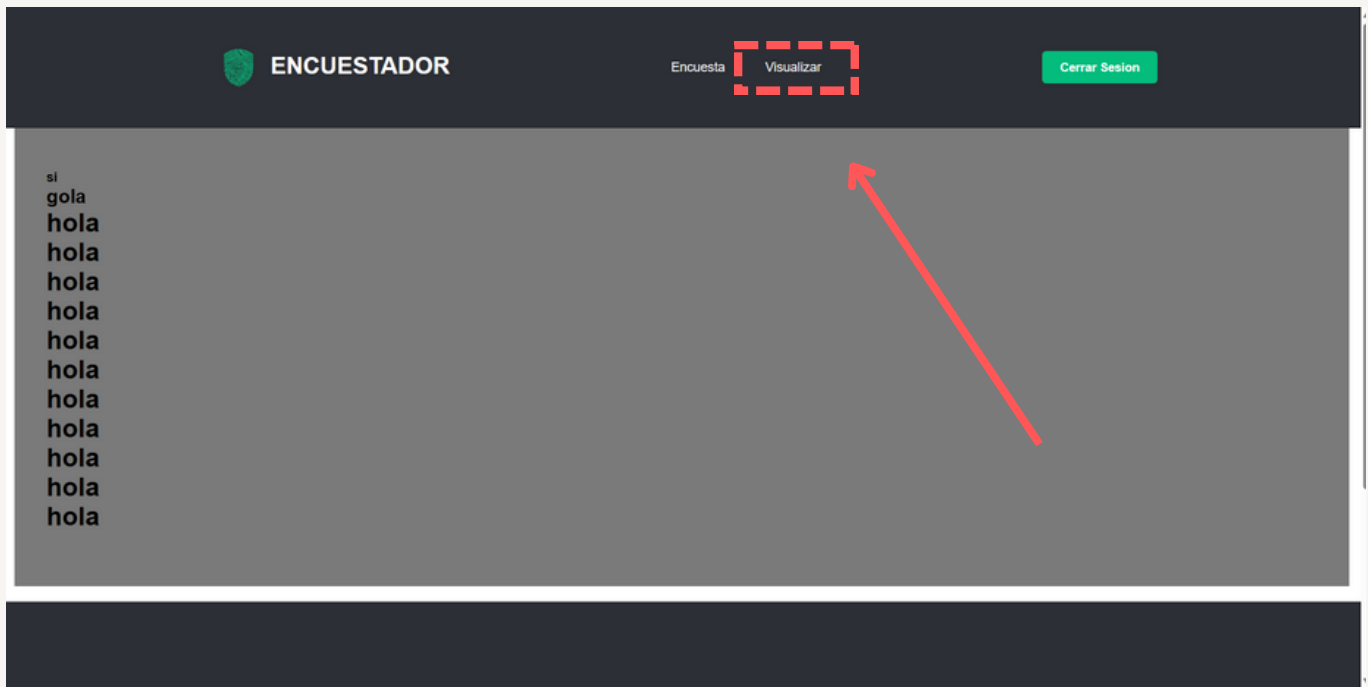
This screenshot shows the same ENCUESTADOR interface at a later stage in the survey. The question "¿ Tiene entre 18 y 45 años?" is no longer visible. The new question is "¿ Utiliza Internet como herramienta de trabajo?". It has two radio button options: "Si" and "No", with "No" being selected. Below this, there is another question: "Sexo", with two radio button options: "Masculino" (selected) and "Femenino". A red arrow points from the "No" option towards the bottom left corner. The same small button with a red dashed border is visible in the bottom left corner, indicating the next step in the survey process.

# Visualizar encuesta

Para ver las encuestas nos ubicaremos en la página principal de encuestadores que es la siguiente.



Daremos clic en 'visualizar'



Nos redireccionará a la siguiente página, donde podremos ver todas las encuestas realizadas

ENCUESTADOR

Encuesta

Visualizar

Cerrar Sesión

ID	PREGUNTA_A	PREGUNTA_B	PREGUNTA_C	PREGUNTA_D	PREGUNTA_E	PREGUNTA_F	PREGUNTA_G	PREGUNTA_H	PREGUNTA_I	PREGUNTA_J	PREGUNTA_K	PREGUNTA_L	SEXO	PUNTAJE	NIVEL
4726-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alto	
4826-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alto	
4926-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alto	
5026-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	F	79	Alto	
5126-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	F	79	Alto	
5226-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	F	79	Alto	
5326-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alto	
5426-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alto	
5526-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alto	
5626-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alto	
5726-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	F	79	Alto	
5826-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	F	79	Alto	
5926-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	F	79	Alto	
6018-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alto	
6118-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alto	
6218-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	M	79	Alto	
6318-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alto	
6418-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alto	
6518-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alto	
6618-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alto	
6718-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alto	
6836-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alto	
6936-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alto	
7036-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alto	
7136-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	M	79	Alto	
7236-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	M	79	Alto	



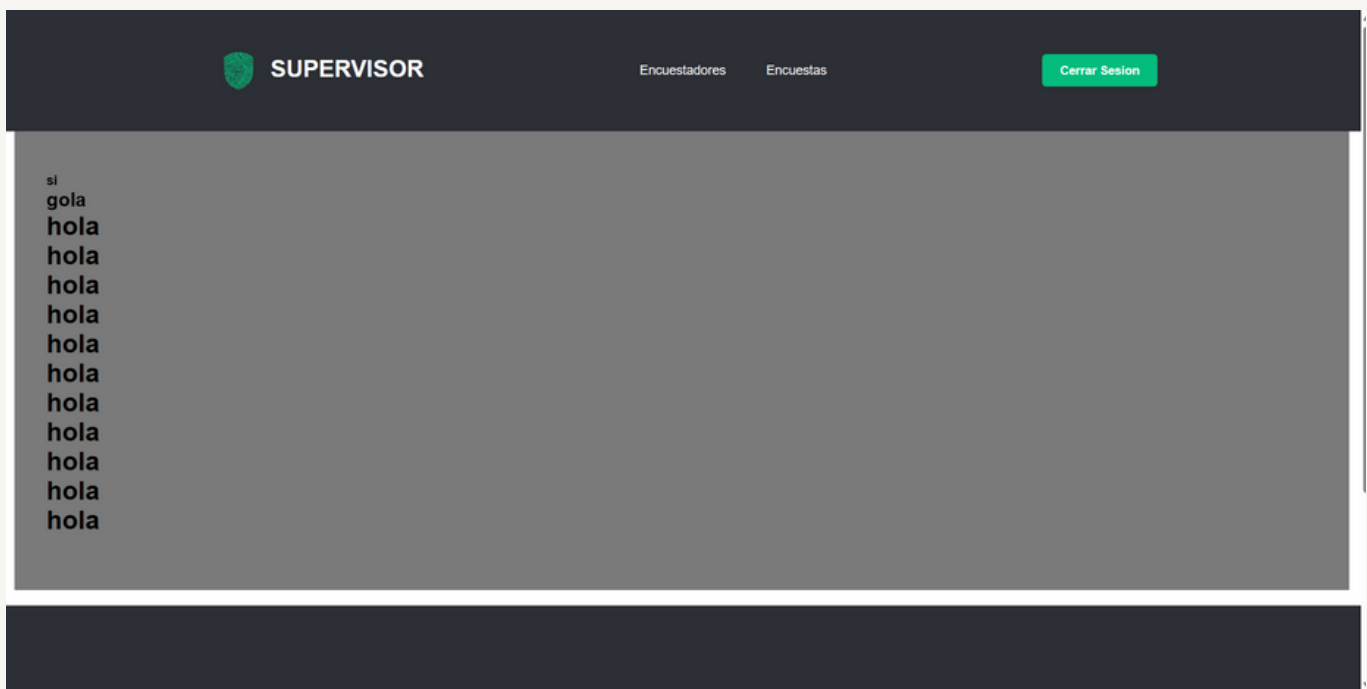
# Supervisor

Encargado de administrar el acceso de los encuestadores al sistema.

Puede añadir, editar o eliminar encuestadores. Además, puede ver las encuestas realizadas.

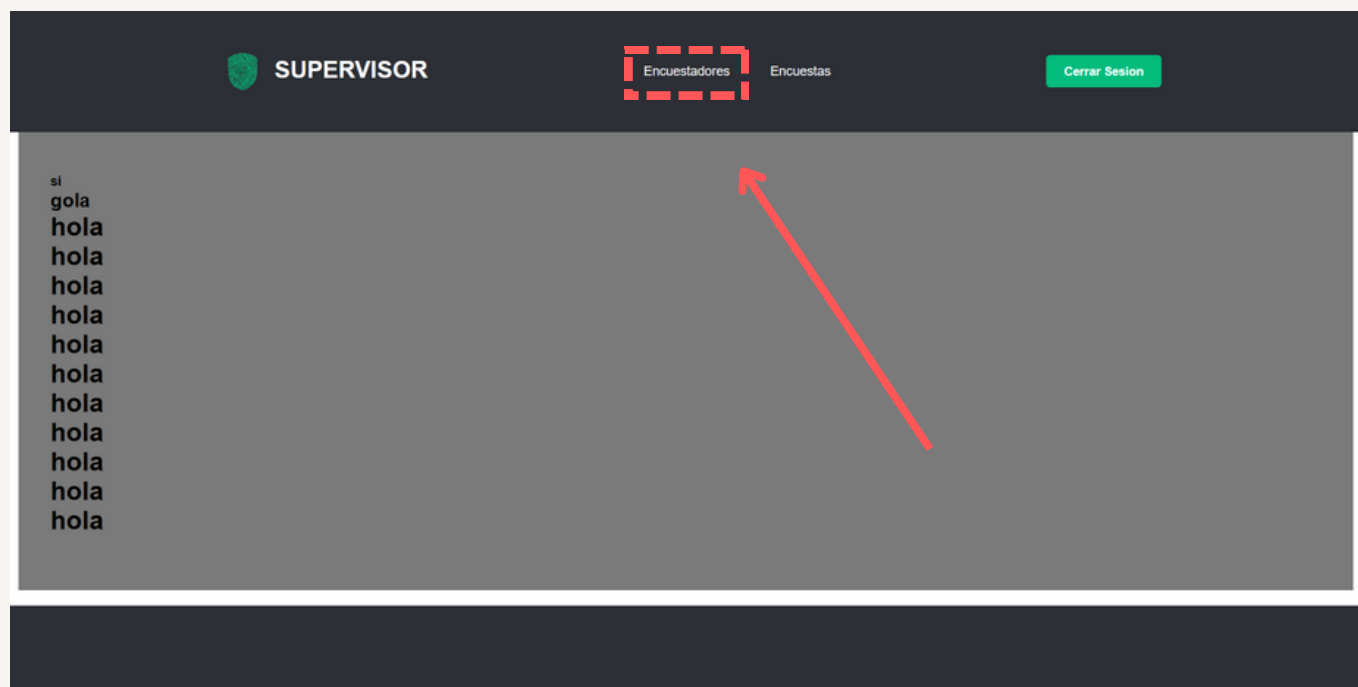
# Administrar encuestadores

Para añadir, modificar o eliminar encuestadores en el sistema, debemos ubicarnos en la página principal del supervisor.





Daremos clic en 'encuestadores'

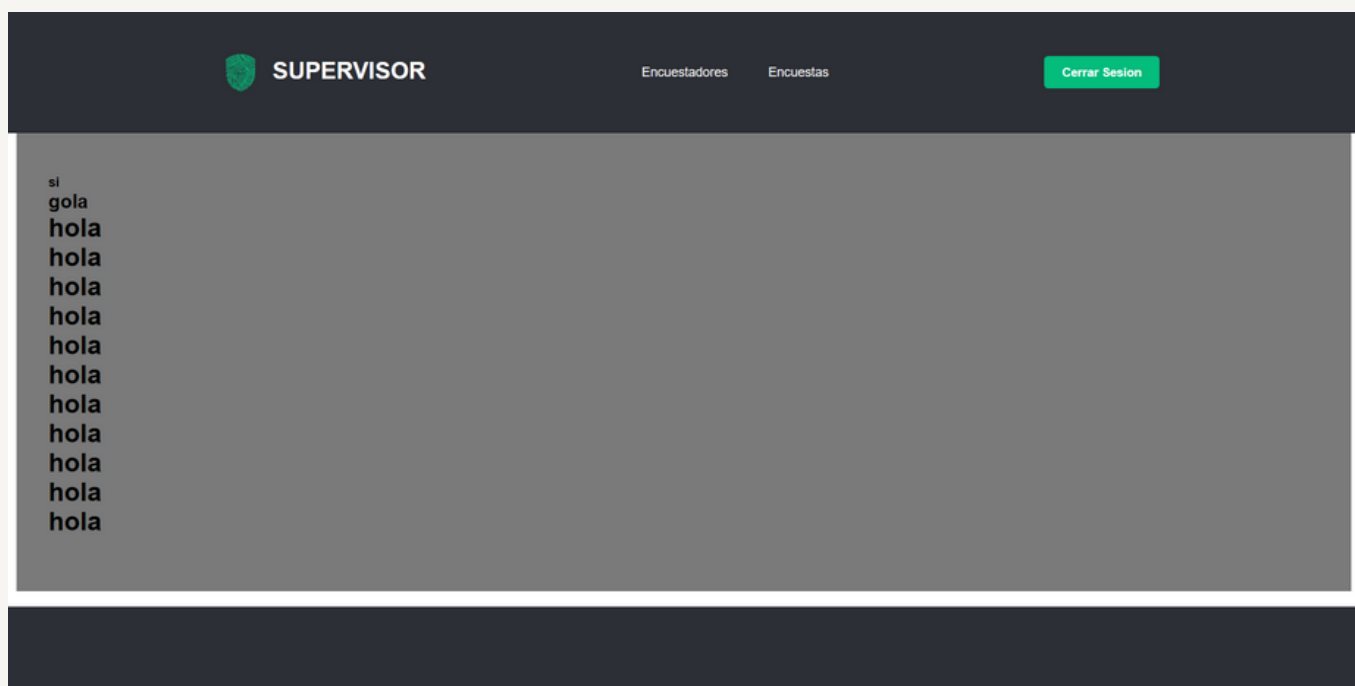


Nos redireccionará a la siguiente página, donde encontraremos un formulario donde modificaremos los encuestadores del sistema. Cargar con los datos que correspondan, luego hacer clic en el botón de la opción que queramos.

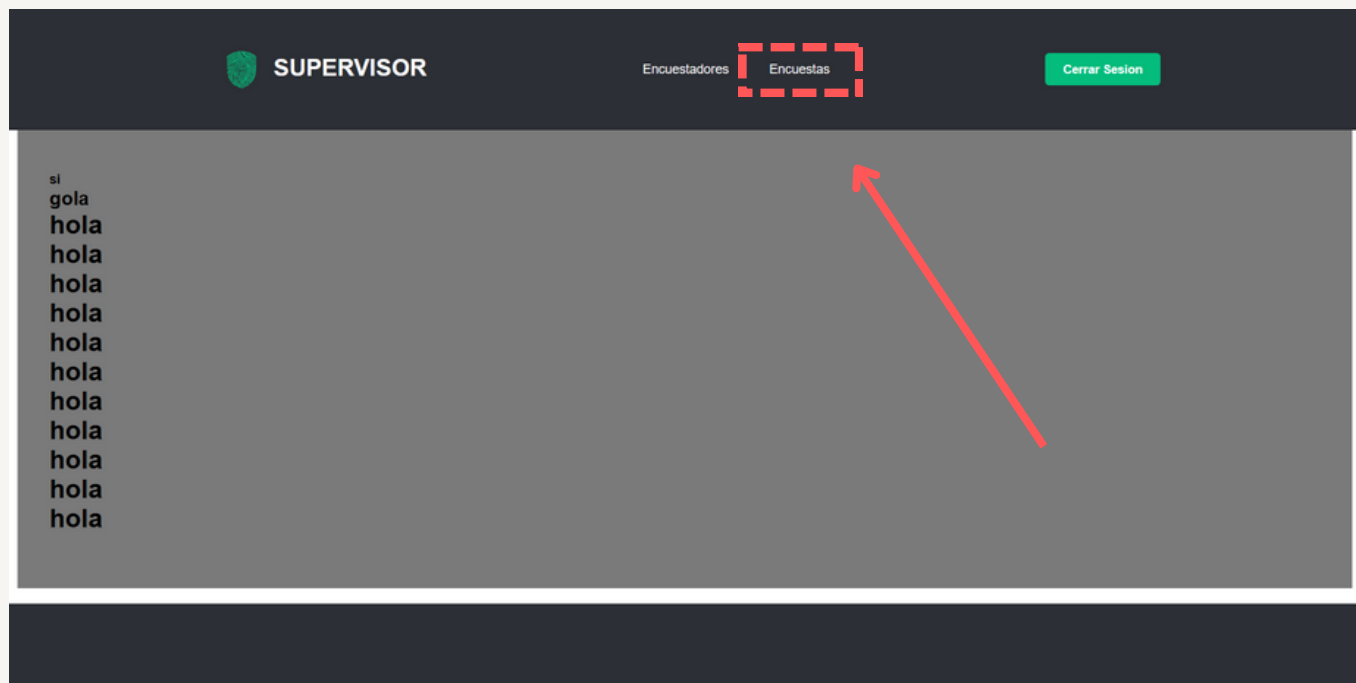
A screenshot of a web form for modifying surveyors. The form is enclosed in a light gray border. It contains five input fields, each with a label to its left: 'DNI:', 'ID', 'Usuario:', 'Contraseña:', and 'Habilitado'. Below these fields are three buttons: 'Ingresar', 'Modificar', and 'Borrar'. A mouse cursor is visible near the top right corner of the form.

# Ver encuestas

Para ver las encuestas realizadas nos ubicaremos en la página principal del supervisor.



Daremos clic en 'Encuestas'.



Nos redireccionará a la página para ver las encuestas realizadas.

The screenshot shows the ENCUESTADOR dashboard. The top navigation bar includes the ENCUESTADOR logo, the text 'Encuestadores', the 'Visualizar' menu item, and a 'Cerrar Sesión' button. The main content area displays a table of survey results.

ID_ID_ENCUESTADOR	PREGUNTA_A	PREGUNTA_B	PREGUNTA_C	PREGUNTA_D	PREGUNTA_E	PREGUNTA_F	PREGUNTA_G	PREGUNTA_H	PREGUNTA_I	PREGUNTA_J	PREGUNTA_K	PREGUNTA_L	SEXO	PUNTAJE	JEN
470	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alt
480	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alt
490	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alt
500	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	F	79	Alt
510	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	F	79	Alt
520	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	F	79	Alt
530	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alt
540	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alt
550	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alt
560	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alt
570	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	F	79	Alt
580	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	F	79	Alt
590	26-35	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	F	79	Alt
600	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alt
610	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	F	79	Alt
620	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	M	79	Alt
630	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alt
640	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alt
650	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alt
660	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alt
670	18-25	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	M	79	Alt
680	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alt
690	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alt
700	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	No	M	79	Alt
710	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	M	79	Alt
720	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	No	M	79	Alt
730	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	M	79	Alt
740	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	No	Si	M	79	Alt
750	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	F	79	Alt
760	36-45	26	8	8	12	15	0	5	0	5	Si	Si	F	79	Alt
770	36-45	26	4	4	2	10	5	0	0	0	No	No	M	51	Mu

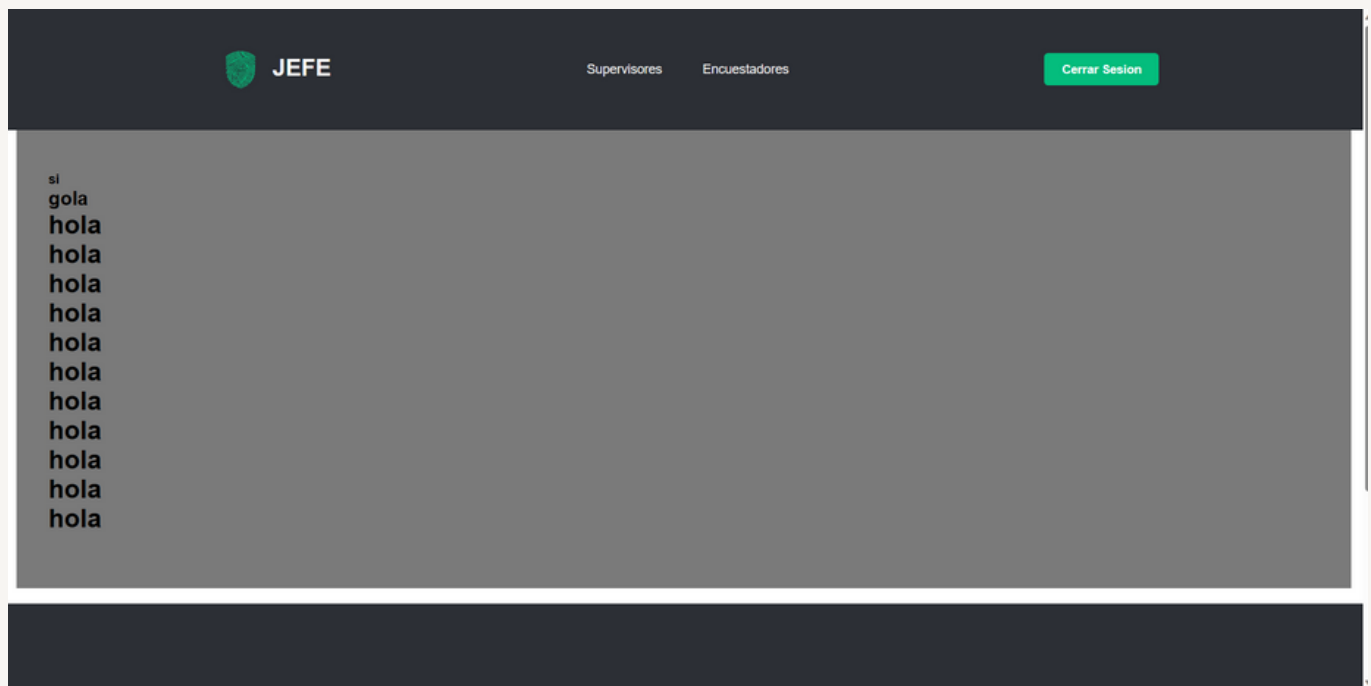


# Jefe del proyecto

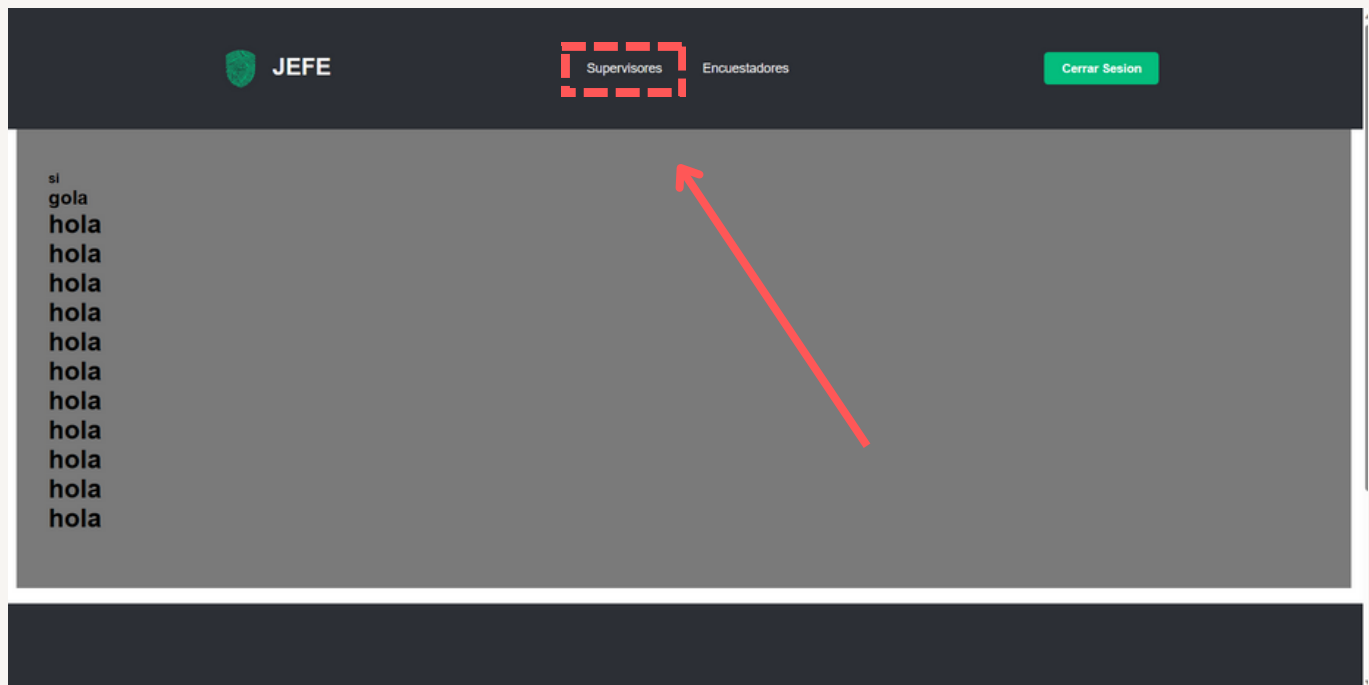
Puede administrar el acceso de los supervisores y encuestadores, tiene la función de añadir, modificar y eliminar personal de los mencionados cargos.

# Administrar supervisores

Para acceder a la función de administrar los supervisores nos ubicaremos en la página principal del jefe del proyecto.



Daremos clic en 'supervisores'



Nos redireccionará a la página donde hay un formulario, en el podremos modificar los datos de los supervisores, agregar y eliminar.

DNI:

Usuario:

Contraseña:

Cargo

Supervisor ▾

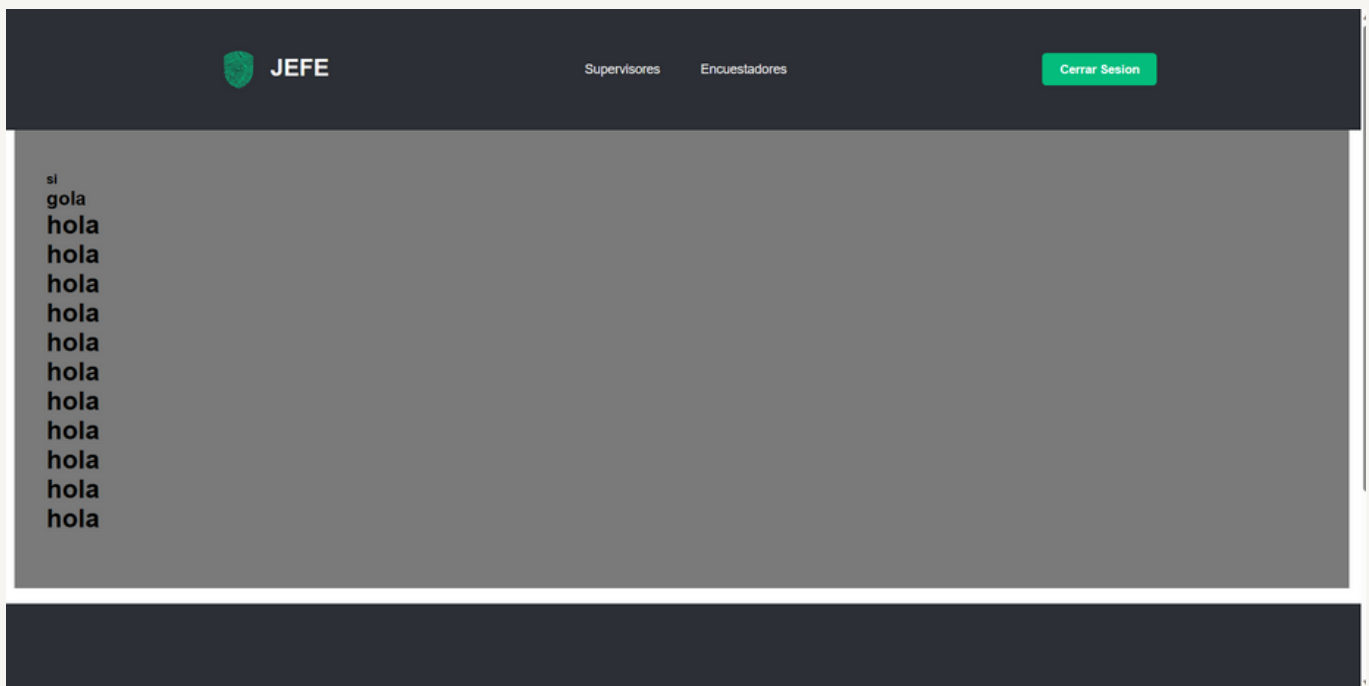
Ingresar

Modificar

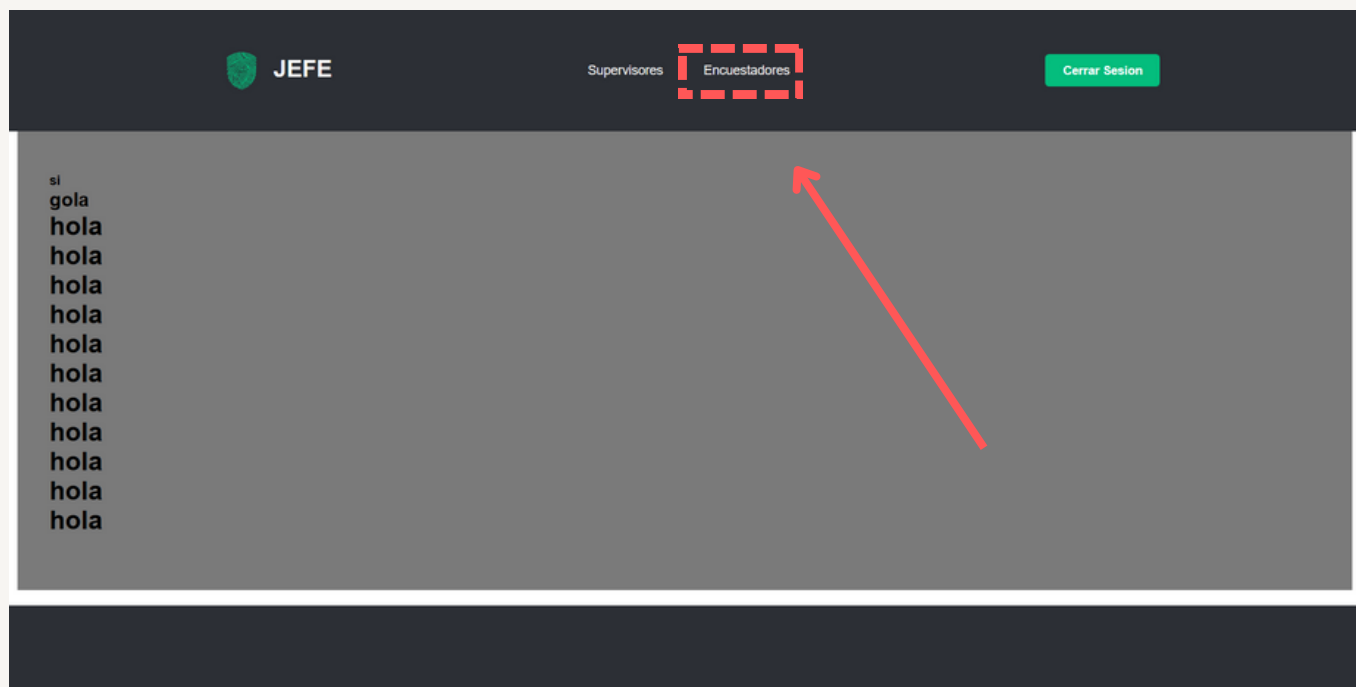
Borrar

# Administrar encuestadores

Para acceder a la función de administrar los encuestadores nos ubicaremos en la página principal del jefe del proyecto.



Daremos clic en 'encuestadores'



Nos redireccionará a la página donde hay un formulario, en el podremos modificar los datos de los encuestadores, agregar y eliminar.

A screenshot of a form for managing surveyors. The form is enclosed in a light grey border and contains the following fields: 'DNI:', 'ID', 'Usuario:', 'Contraseña:', and 'Habilitado'. Each field has a corresponding input box. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Ingresar', 'Modificar', and 'Borrar'.





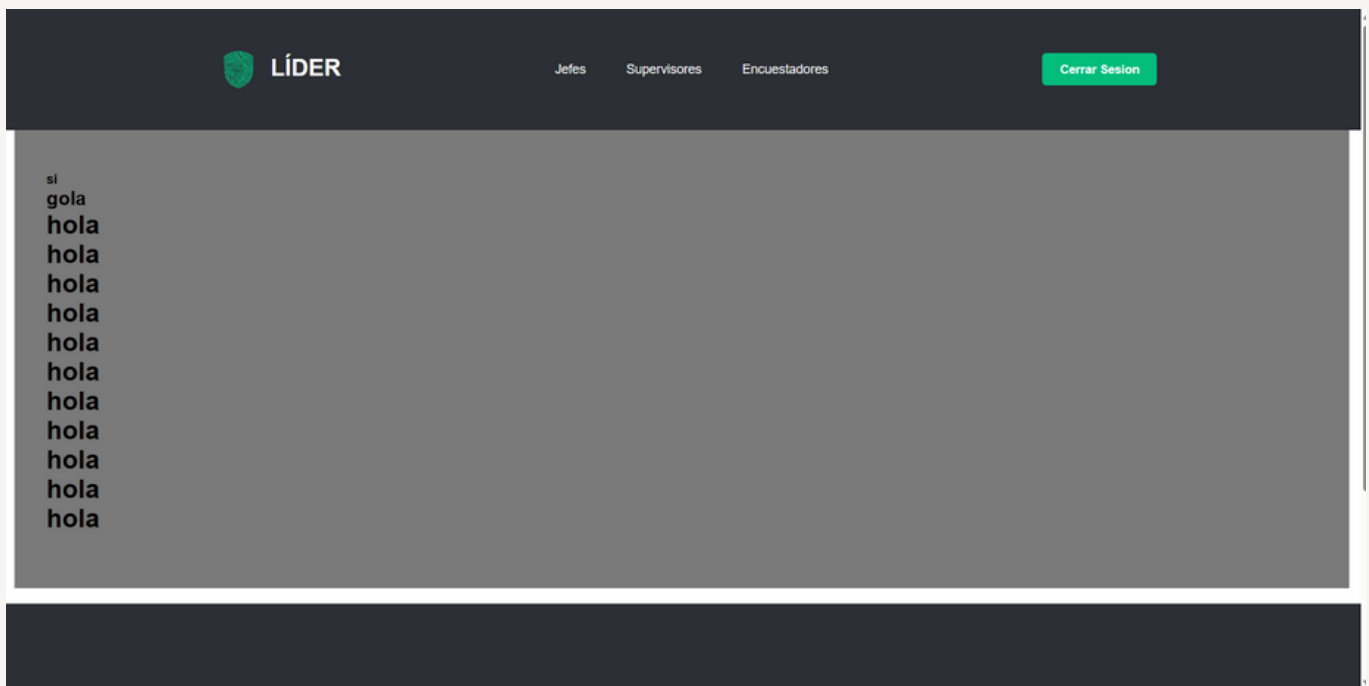
# Lider

El cargo más alto del proyecto.

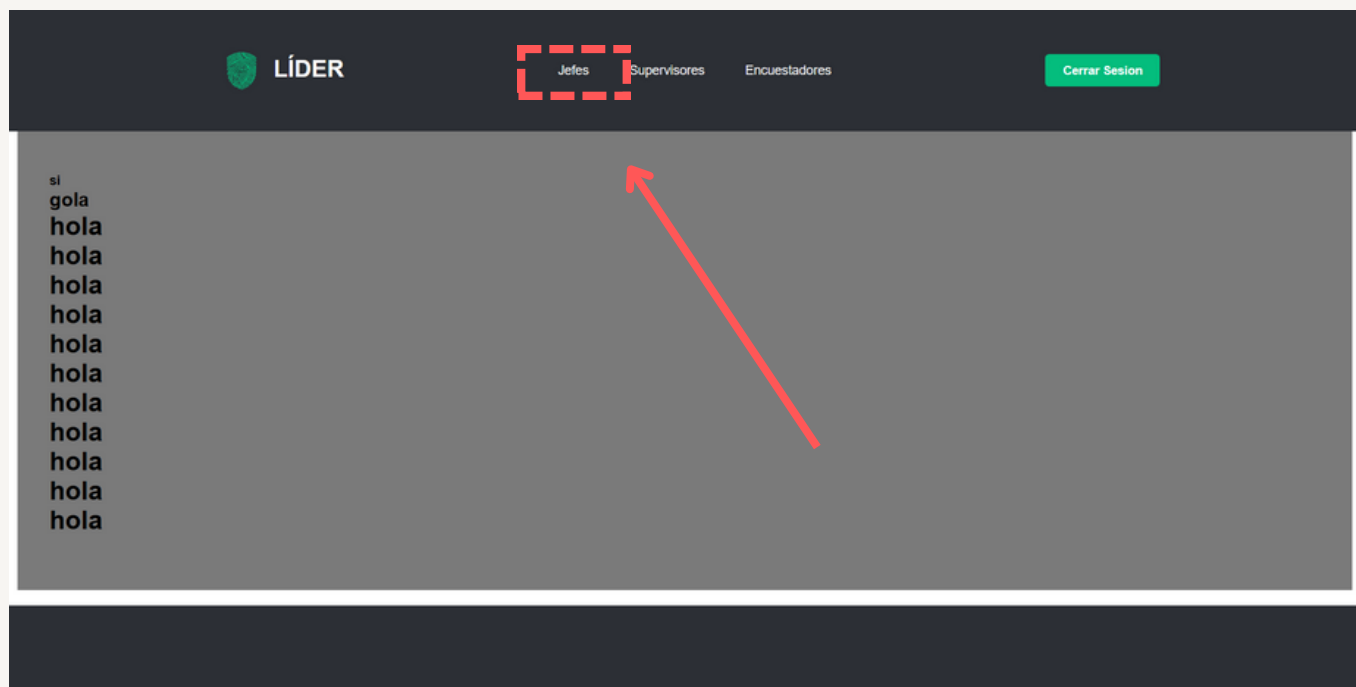
Administra el acceso de todo el personal al sistema. Puede modificar, añadir y eliminar cual sea necesario.

# Administrar jefes del proyecto

Para acceder a la función de administrar los supervisores nos ubicaremos en la página principal del líder del proyecto.



Daremos clic en 'jefes'



Nos redireccionará a la página donde hay un formulario, en el podremos modificar los datos de los jefes, agregar y eliminar.

DNI:

Usuario:

Contraseña:

Cargo

Jefe de proyecto ▾

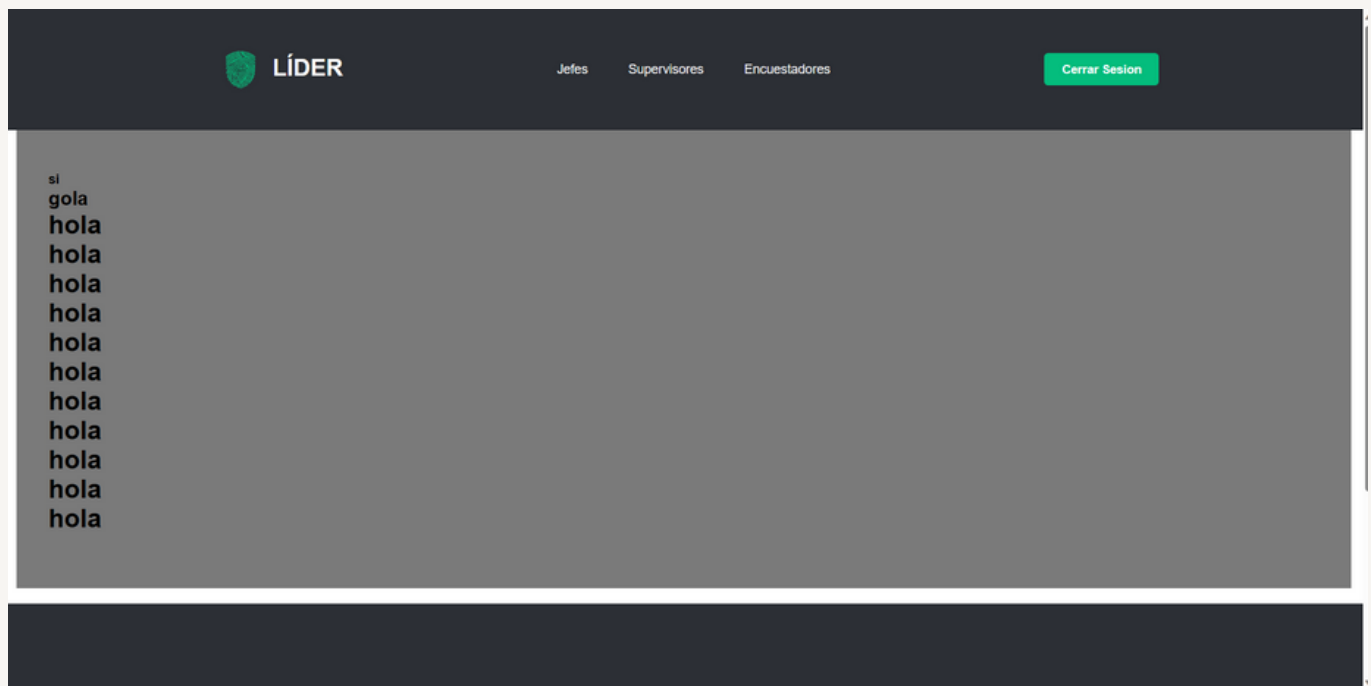
Ingresar

Modificar

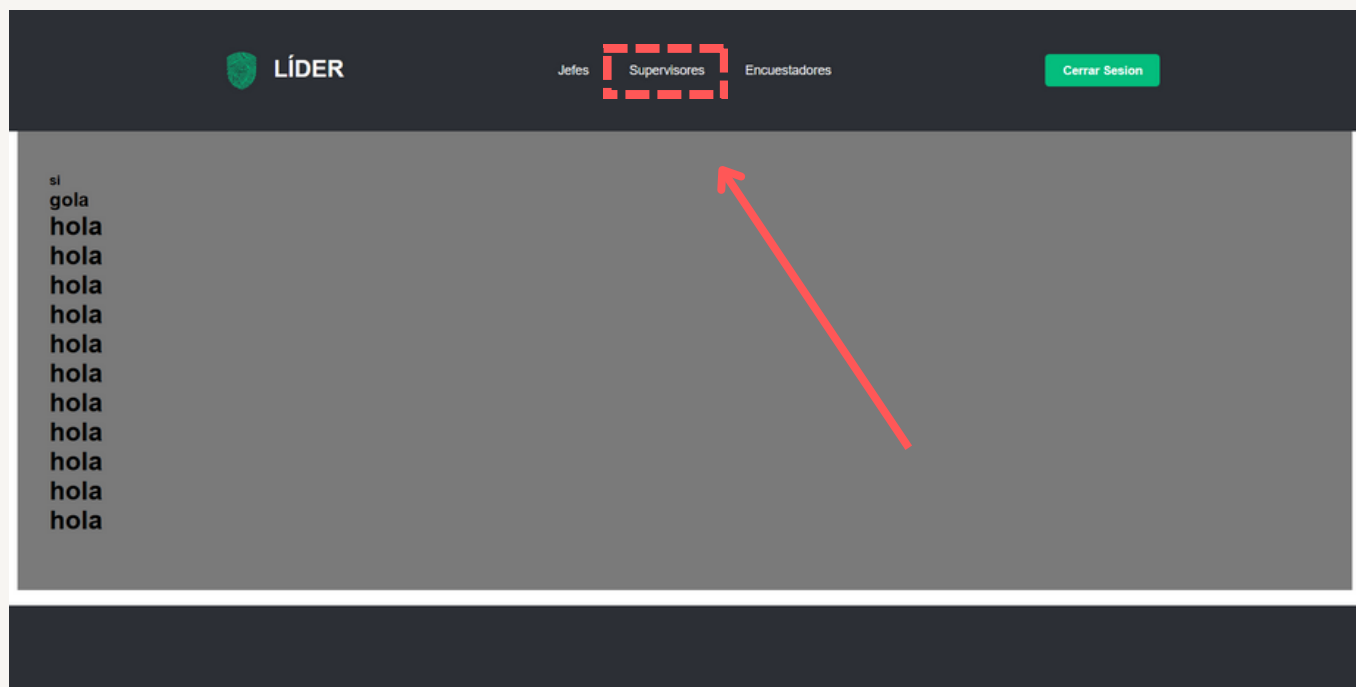
Borrar

# Administrar supervisores

Para acceder a la función de administrar los supervisores nos ubicaremos en la página principal del líder del proyecto.



Daremos clic en 'supervisores'



Nos redireccionará a la página donde hay un formulario, en el podremos modificar los datos de los supervisores, agregar y eliminar.

DNI:

Usuario:

Contraseña:

Cargo

Supervisor

▼

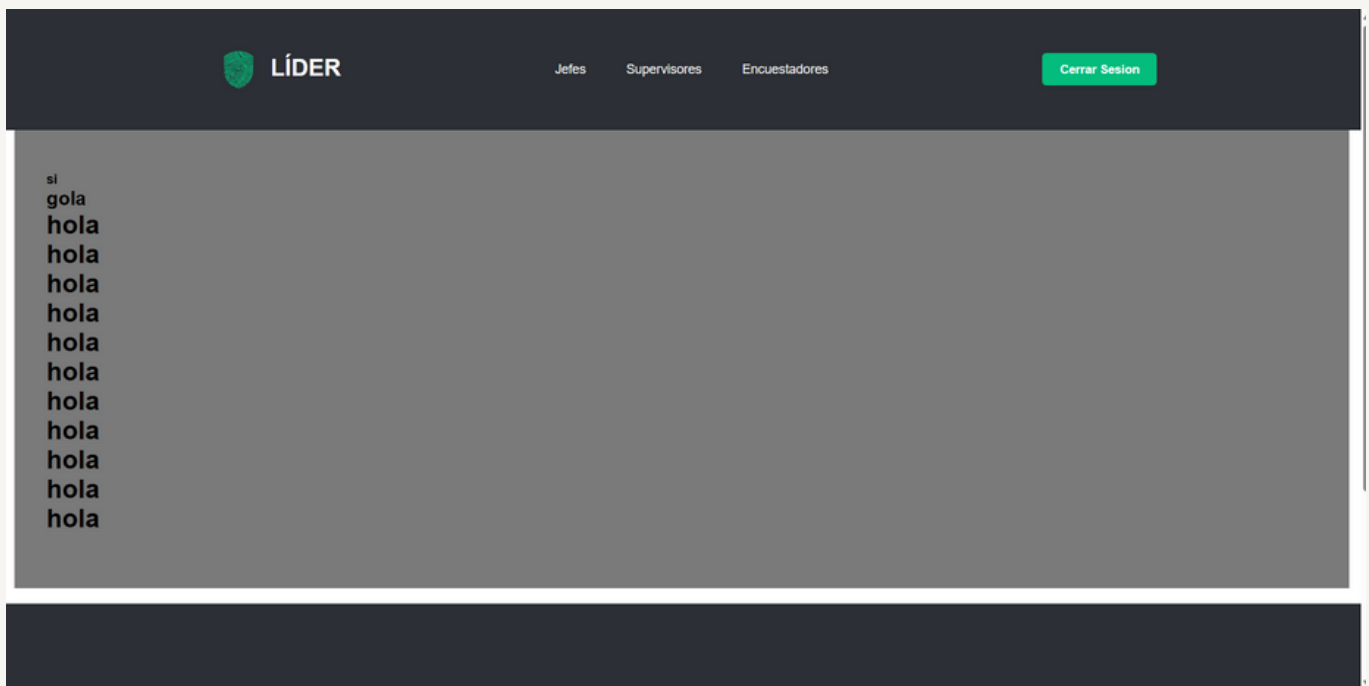
Ingresar

Modificar

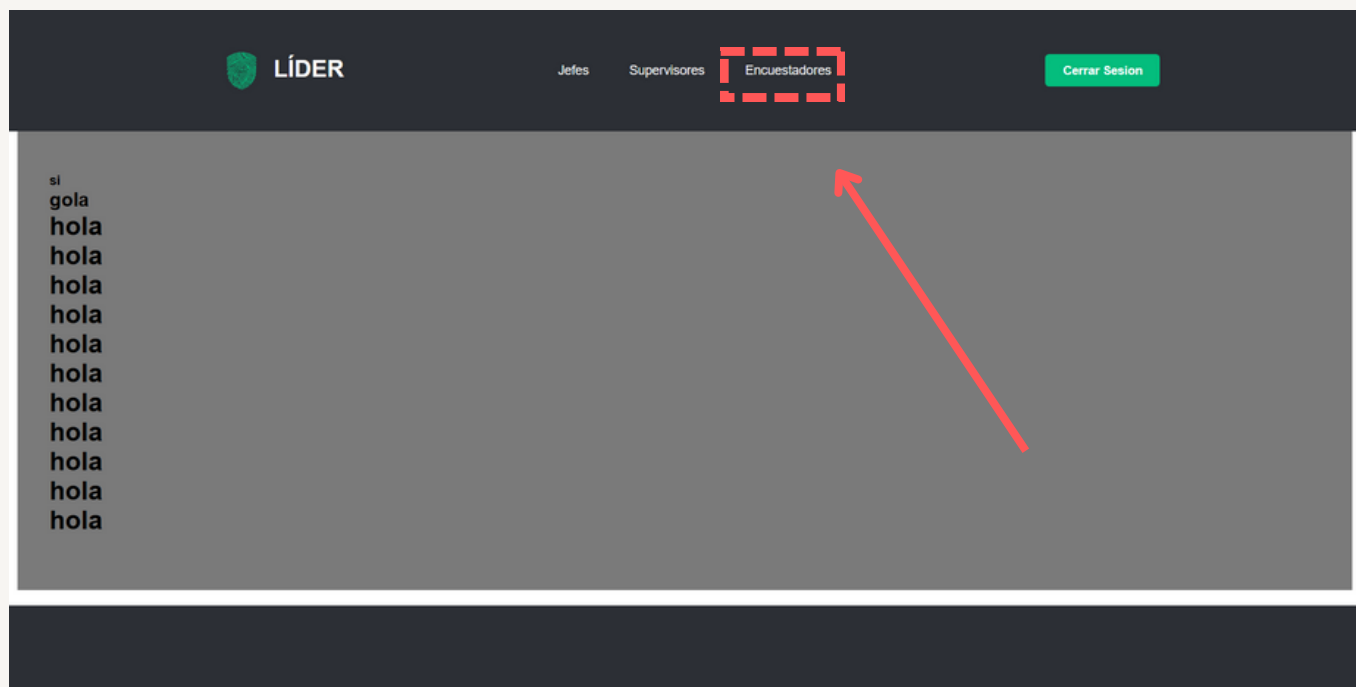
Borrar

# Administrar encuestadores

Para acceder a la función de administrar los encuestadores nos ubicaremos en la página principal del líder del proyecto.



Daremos clic en 'encuestadores'



Nos redireccionará a la página donde hay un formulario, en el podremos modificar los datos de los encuestadores, agregar y eliminar.

DNI:	<input type="text"/>
ID	<input type="text"/>
Usuario:	<input type="text"/>
Contraseña:	<input type="password"/>
Habilitado	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Ingresar"/> <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Borrar"/>	



# Solucionar errores

Aquí encontrarás como solucionar  
los errores comunes que puedes  
encontrar en nuestro sitio web