

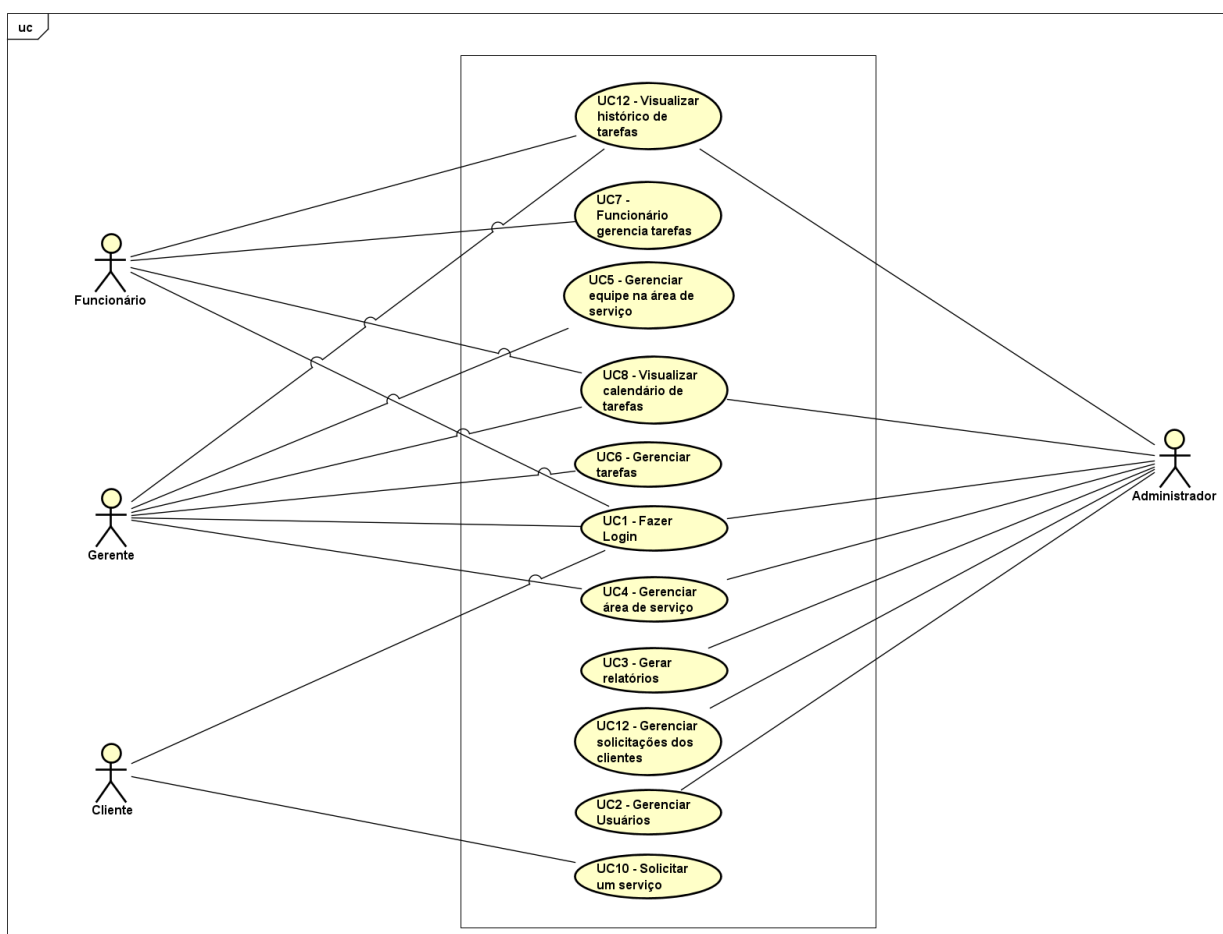
TaskSync

Documento de Casos de Uso

<Versão 1.0>

Histórico

Data	Versão	Descrição	Autor
26/07/2024	1.0	Versão inicial do documento.	Hudson Rikelme, Lucas Pereira Freitas, Diego Gabriel, Patrick Duarte, Friedrich Naum Espíndola
14/08/2024	1.0	Extensão dos casos de Uso Gerenciar Usuários - UC2 e Gerenciar Tarefa - UC6	Hudson Rikelme, Lucas Pereira Freitas, Diego Gabriel, Patrick Duarte, Friedrich Naum Espíndola



Caso de Uso	Efetuar Login - UC1
Escopo	O sistema de Login faz parte do sistema de autenticação
Ator principal	Cliente, Funcionário, Gerente e Administrador
Interessados e Interesses	O usuário deseja acessar seu painel e gerenciar informações, dados, e ordens de serviço. Funcionário, Gerente ou Administrador, deseja acessar o sistema ao inserir suas informações de autenticação.
Pré-Condições	O usuário deve estar cadastrado no sistema
Pós-Condições	O usuário tem acesso aos serviços disponíveis a ele por estar logado.
Cenário Principal de Sucesso	<p>O usuário disponibiliza ao sistema suas informações de login, email e senha, para que então o sistema possa efetuar o login daquele usuário. Após retorno do sistema, o usuário terá acesso às funções do sistema direcionados àquele tipo de usuário</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário escolhe a opção de “Login” 2. O sistema exibe um formulário de login com os seguintes campos: <ul style="list-style-type: none"> • Usuário * • Senha * • * Campos Obrigatórios 3. Após preencher, o usuário aperta a opção “Login” (FE-1) (FE-2) 4. O sistema realiza a autenticação e exibe a tela inicial
Fluxo Alternativo (extensões)	<p>FE 1 - Campos obrigatórios não preenchidos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema vai destacar os campos que não foram preenchidos e exibir uma mensagem de erro “campo não preenchido” 2. Volta ao passo 2 do FP <p>FE 2 - Falha na autenticação</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema vai exibir uma mensagem de erro indicando qual campo falhou na autenticação com

	a mensagem “Senha incorreta” ou “Email não cadastrado” 2. Volta ao passo 2 do FP
Requisitos especiais	
Diversos (problemas em aberto)	

Caso de Uso	Gerenciar Usuários - UC2
Escopo	O sistema permite ao administrador gerenciar usuários.
Ator Principal	Administrador
Interessados e Interesses	Administrador tem como interesse criar/inserir/cadastrar, editar e deletar usuários no sistema.
Pré-Condições	Administrador autenticado no sistema.
Pós-Condições	Operações serem realizadas com sucesso
Cenário Principal de Sucesso	<ol style="list-style-type: none"> 1. O Administrador solicita Inserir/Cadastrar Usuário. (FA-01)(FA-02) 2. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: <ul style="list-style-type: none"> • “Nome” • “E-mail” • “Telefone” • “CPF” • “Data de Nascimento” • “Endereço” • “Gênero” 3. O administrador preenche o formulário.(FE-01) 4. O Sistema apresenta confirmação de cadastro. 5. Caso de uso Concluído.
Fluxo Alternativo (extensões)	FA-01 - Administrador solicita Editar Usuário. <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe uma lista de usuários existentes. 2. O administrador seleciona um usuário a ser editado. 3. O Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: <ul style="list-style-type: none"> • “Nome” • “E-mail” • “Telefone” • “CPF”

	<ul style="list-style-type: none">• “Data de Nascimento”• “Endereço” <ol style="list-style-type: none">4. O administrador altera os campos do formulário.(FE-01)5. O sistema apresenta confirmação de edição.6. Retorna ao passo 5 do FP.7. Fluxo Alternativo concluído. <p>FA-02 - Administrador solicita Exclusão de Usuário.</p> <ol style="list-style-type: none">1. O sistema exibe uma lista de usuários.2. O administrador seleciona um usuário a ser excluído.3. O sistema exibe um campo de confirmação: “Deseja excluir este usuário?”<ul style="list-style-type: none">• Sim• Não4. O administrador seleciona “Sim”. (FE-02)5. O sistema exibe “Usuário excluído com Sucesso.”6. Retorna ao passo 5 do FP.7. Fluxo Alternativo Concluído. <p>FE-01 - Dados Inconsistentes ou Incompletos durante o Cadastro</p> <ol style="list-style-type: none">1. O sistema identifica dados inconsistentes ou incompletos durante a tentativa de cadastro/inserir/criar.<ol style="list-style-type: none">a. Se algum dos campos estiver vazio, o sistema destaca o campo em falta e exibe uma mensagem de erro, indicando que todos os campos são obrigatórios;b. Se algum dos dados estiver em um formato incorreto (por exemplo, e-mail inválido ou CPF inválido), o sistema destaca o campo afetado e exibe uma
--	---

	<p>mensagem de erro apropriada;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. O administrador corrige os dados conforme as mensagens de erro; 3. O usuário tenta novamente o cadastro. Se os dados ainda estiverem inconsistentes, o sistema repete os passos 1 e 2; 4. Retorna ao passo 3 do FP; 5. Fluxo de exceção concluído. <p>FA-03 - Administrador seleciona “Não”</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe “Operação cancelada” e volta para a lista de usuários. 2. Retorna ao passo 1 do FA-02. 3. Fluxo Alternativo concluído.
Requisitos especiais	<p>[RNF001] Desempenho</p> <p>[RNF003] Usabilidade</p>
Diversos (problemas em aberto)	Não se aplica até o momento.

Caso de Uso	Gerar Relatórios - UC3
Ator principal	Administrador
Cenário Principal de Sucesso	O Administrador tem acesso a relatórios já criados ou pode gerar novos relatórios. O relatório dá a possibilidade de pesquisas por filtros para melhor visibilidade dos dados.

Caso de Uso	Gerenciar Área de Serviço- UC4
Escopo	O sistema permite ao administrador e gerente gerenciar a Área de Serviço.
Ator Principal	Administrador, Gerente
Interessados e Interesses	
Pré-Condições	Administrador e Gerente autenticados no sistema.
Pós-Condições	Operações serem realizadas com sucesso
Cenário Principal de Sucesso	
Fluxo Alternativo (extensões)	(FE-01) - Dados Inconsistentes ou Incompletos durante o Cadastro

	<p>1 - Sistema identifica dados inconsistentes ou incompletos durante a tentativa de cadastro/inserir/criar.</p> <p>6. Se algum dos campos estiver vazio, o sistema destaca o campo em falta e exibe uma mensagem de erro, indicando que todos os campos são obrigatórios;</p> <p>7. Se algum dos dados estiver em um formato incorreto (por exemplo, e-mail inválido ou CPF inválido), o sistema destaca o campo afetado e exibe uma mensagem de erro apropriada;</p> <p>2 - O Usuário corrige os dados conforme as mensagens de erro;</p> <p>3 - O usuário tenta novamente o cadastro. Se os dados ainda estiverem inconsistentes, o sistema repete os passos 1 e 2;</p> <p>4 - Retorna ao passo 3 do FP;</p> <p>5 - Fluxo de exceção concluído.</p>
Requisitos especiais	<p>[RNF001] Desempenho</p> <p>[RNF003] Usabilidade</p>
Diversos (problemas em aberto)	Não se aplica até o momento.

Caso de Uso	Gerenciar Equipe - UC5
Ator Principal	Gerente
Cenário Principal de Sucesso	Gerente adiciona, atualiza e remove funcionários da área de serviço.

Caso de Uso	Gerenciar Tarefa - UC6
Escopo	O sistema permite ao gerente gerenciar tarefas.
Ator Principal	Gerente
Interessados e Interesses	O Gerente tem como interesse criar, editar, deletar e designar tarefas no sistema.
Pré-Condições	O usuário deve estar autenticado no sistema.
Pós-Condições	Operações serem realizadas com sucesso
Cenário Principal de Sucesso	1. O sistema exibe listagem de tarefas

	<ol style="list-style-type: none"> O Usuário solicita Inserir/Cadastrar Tarefa. (FA-01) Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: <ol style="list-style-type: none"> “Nome da Tarefa” “Gerente Responsável” “E-mail de contato” “Status” “Descrição” O usuário preenche o formulário.(FE-01) O Sistema apresenta confirmação de cadastro. Caso de uso Concluído.
Fluxo Alternativo (extensões)	<p>FA-01 - O usuário seleciona a função Editar Tarefa</p> <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe uma lista de tarefas geridas pelo usuário. O gerente seleciona uma tarefa a ser editada. O Sistema apresenta um formulário com campos para edição: <ol style="list-style-type: none"> “Nome da Tarefa” “Funcionário” “Status” “Descrição” O gerente altera os campos do formulário.(FE-01) O sistema apresenta confirmação de edição. Retorna ao passo 1 do FP <p>FA-02 - Usuário solicita Exclusão de Tarefa.</p> <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe uma lista de tarefas. O gerente seleciona um tarefas a ser excluída. O sistema exibe um campo de confirmação: “Deseja excluir este Tarefa?” <ol style="list-style-type: none"> Sim Não

	<ol style="list-style-type: none"> 4. O gerente seleciona “Sim”. (FA-03) 5. O sistema exibe “Tarefa excluída com sucesso”. 6. Retorna ao passo 1 do FP. 7. Fluxo Alternativo Concluído. <p>FA-04 - Usuário solicita Visualizar Tarefa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - O sistema exibe uma lista de Tarefas existentes. 2 - O usuário seleciona um Tarefa. 3 - Retorna ao passo 5 do FP. 4 - Fluxo Alternativo concluído. <p>FE-01 - Dados Inconsistentes ou Incompletos durante o Cadastro</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema identifica dados inconsistentes ou incompletos durante a tentativa de cadastro/inserir/criar. <ol style="list-style-type: none"> a. Se algum dos campos estiver vazio, o sistema destaca o campo em falta e exibe uma mensagem de erro, indicando que todos os campos são obrigatórios; b. Se algum dos dados estiver em um formato incorreto (por exemplo, e-mail inválido ou CPF inválido), o sistema destaca o campo afetado e exibe uma mensagem de erro apropriada; 2. O administrador corrige os dados conforme as mensagens de erro; 3. O usuário tenta novamente o cadastro. Se os dados ainda estiverem inconsistentes, o sistema repete os passos 1 e 2; 4. Retorna ao passo 3 do FP; 5. Fluxo de exceção concluído. <p>FA-03 - Gerente seleciona “Não”</p>
--	---

	<ol style="list-style-type: none"> 1. O sistema exibe “Operação cancelada” e volta para a lista de usuários. 2. Retorna ao passo 1 do FA-02. 3. Fluxo Alternativo concluído.
Requisitos especiais	[RNF001] Desempenho [RNF003] Usabilidade
Diversos (problemas em aberto)	Não se aplica até o momento.

Caso de Uso	Funcionário Gerencia Tarefas - UC7
Ator Principal	Funcionário
Cenário Principal de Sucesso	O Funcionário adiciona notas às tarefas ou altera o estado de conclusão.

Caso de Uso	Visualizar Calendário de Tarefas - UC8
Escopo	O sistema permitirá que o administrador, gerente e funcionário visualize um calendário de tarefas.
Ator Principal	Administrador, Gerente e Funcionário
Interessados e Interesses	<p>O administrador visualiza uma lista de setores e poderá acessar o calendário de tarefas de um setor.</p> <p>O gerente visualiza um calendário de tarefas do setor que ele gerencia.</p> <p>O funcionário visualiza seu próprio calendário de tarefas.</p>
Pré Condições	O usuário necessita estar autenticado no sistema
Pós Condições	O usuário tem acesso ao calendário de tarefas
Cenário Principal de Sucesso	<p>1 - O usuário seleciona a opção visualizar calendário de tarefas que pode ser diário, semanal, ou mensal. De acordo com o tipo de usuário, um dos subfluxos é executado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o usuário for do tipo Administrador, o subfluxo Administrador é executado (FA-01); • Se o usuário for tipo Gerente, o subfluxo Gerente é executado (FA-02);

	<ul style="list-style-type: none"> Se o usuário for Funcionário, o subfluxo Funcionário é executado (FA-03); <p>2 - Caso de uso concluído.</p>
Fluxo Alternativo (extensões)	<p>(FA-01) Subfluxo Administrador</p> <ol style="list-style-type: none"> O sistema lista todos os setores da empresa para que o administrador escolha um para visualização; O administrador seleciona o setor; O sistema exibe um calendários de tarefas do setor lecionado; Retorna ao passo 2 do FP. <p>(FA-02) Subfluxo Gerente</p> <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe o calendário de tarefas atribuídas aos funcionários de um setor; Retorna ao passo 2 do FP. <p>(FA-03) Subfluxo Funcionário</p> <ol style="list-style-type: none"> O sistema exibe o calendário de tarefas atribuídas ao funcionário; Retorna ao passo 2 do FP.
Requisitos especiais	<p>[RNF001] Desempenho</p> <p>[RNF003] Usabilidade</p>
Diversos (problemas em aberto)	Não se aplica até o momento.

Caso de Uso	Visualizar Tarefas - UC9
Ator Principal	Administrador, Gerente e Funcionário
Cenário Principal de Sucesso	O usuário consegue acessar e visualizar as tarefas e suas informações com sucesso.

Caso de Uso	Solicitar um Serviço - UC10
Ator Principal	<u>Cliente</u>
Cenário Principal de Sucesso	Cliente solicita um serviço com sucesso.

Caso de Uso	Gerenciar Solicitações dos Clientes - UC11
Ator Principal	Gerente, Administrador
Cenário Principal de Sucesso	Administrador ou Gerente aceitar ou cancelar a solicitação de uma tarefa feita por um cliente com sucesso.

Caso de Uso	Visualizar Histórico de Tarefas - UC12
Ator Principal	Administrador, Gerente e Funcionário
Cenário Principal de Sucesso	Administrador, Gerente e Funcionários acessem e visualizem um histórico de tarefas concluídas, no caso do funcionário apenas que ele visualize as tarefas concluídas do mesmo.

Caso de Uso	Gerenciar Equipe - UC13
Escopo	Indicação de qual sistema ou subsistema faz parte o caso de uso.
Ator Principal	Chama o sistema para fornecer o serviço
Interessados e Interesses	Quem se importa com este caso de uso e o que desejam.
Pré-Condições	O que precisa ser verdade de início e vale a pena ser dito ao leitor?
Pós-Condições	O que precisa ser verdade quando da finalização bem-sucedida
Cenário Principal de Sucesso	Caminho típico, incondicional e otimista do cenário de sucesso
Fluxo Alternativo (extensões)	Caminhos alternativos de sucesso ou fracasso
Requisitos especiais	Requisitos não funcionais que sejam relacionados
Diversos (problemas em aberto)	Relata pontos em aberto sobre as regras de negócio, leis, regimentos ou sobre o processo.