

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO NORTE DE MINAS GERAIS

Campus Montes Claros

Task Sync Documento de Arquitetura de Software

Versão <1.0>

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	·

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
26/08/2024	1.0	Versão inicial do documento	Hudson Rikelme, Lucas Pereira Freitas, Diego Gabriel, Patrick Duarte, Friedrich Naum Espíndola

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

Índice Analítico

1.	Intro	dução	4
	1.1	Finalidade	4
	1.2	Escopo	4
	1.3	Definições, Acrônimos e Abreviações	4
	1.4	Referências	4
	1.5	Visão Geral	4
2.	Rep	resentação Arquitetural	4
3.	Meta	as e Restrições da Arquitetura	4
4.	Visã	o de Casos de Uso	5
	4.1	Realizações de Casos de Uso	5
5.	Visã	o Lógica	5
	5.1	Visão Geral	5
	5.2	Pacotes de Design Significativos do Ponto de Vista da Arquitetura	5
6.	Visã	o de Processos	5
7.	Visã	o de Implantação	5
8.	Visã	o da Implementação	5
	8.1	Visão Geral	5
	8.2	Camadas	6
9.		Tamanho e Desempenho	6
10.		Qualidade	6

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

Documento de Arquitetura de Software

1. Introdução

1.1 Finalidade

Este documento oferece uma visão geral arquitetural abrangente do sistema *Task Sync*, usando diversas visões arquitetônicas para representar diferentes aspectos do sistema. O objetivo deste documento é capturar e comunicar as decisões arquitetônicas significativas que foram tomadas em relação ao sistema.

1.2 Escopo

Este documento de Arquitetura de Software se aplica ao Task Sync, desenvolvido para a Disciplina de Análise e Projeto de Sistemas 2023.2.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

- RNF Requisitos N\u00e3o Funcionais
- MVC Model-View-Controller (Modelo-Visão-Controlador)
- Laravel Framework usado na implementação do sistema

1.4 Referências

[Documento de Casos de Uso] - 26/08/2024 - https://github.com/luciofdsantos/APS-2023.2-TaskSync/blob/main/docs/DocumentodeCasosdeUs o.pdf

1.5 Visão Geral

Este documento está organizado da seguinte forma, o tópico 2 descreve a Representação Arquitetural do sistema, o tópico 3 são apresentadas as metas e restrições de arquitetura, no tópico 4 é descrito a visão de casos de uso com suas realizações. No tópico 5 é definida a visão lógica com a visão geral e os pacotes de design significativos para a arquitetura, enquanto no tópico 6 é definida a visão de processos. A visão de implantação é definida no tópico 7 e a visão de implementação no tópico 8, dividido em visão geral e camadas. A visão de dados é apresentada no tópico 9, no tópico 11 são definidos tamanho e desempenho do sistema. E por último, no tópico 11, é definida a qualidade.

2. Representação Arquitetural

- 1. Visão de Casos de Uso
 - Documento de Casos de Uso: Tem como objetivo mostrar as interações entre usuários e o sistema para realizar determinadas tarefas. Esta visão foca em como as funcionalidades estão organizadas e como os diferentes atores interagem com o sistema.
- 2. Visão Lógica:
 - Modelo de Domínio: Descreve a organização dos principais componentes e classes do sistema, detalhando como eles interagem entre si.
- 3. Visão de Processos:
 - Diagrama de Atividades: Descreve ou enfatiza a forma em como a estrutura dinâmica do sistema funciona, incluindo como os processos

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

são organizados e como interagem durante a execução.

- 4. Visão de Implantação:
 - Diagrama de Implantação: Descreve como o sistema é implantado em termos de hardware e software, revelando a distribuição dos componentes do sistema nos servidores e dispositivos de rede.
- 5. Visão de Implementação:
 - Diagrama de Implementação: Representações visuais dos elementos de dados de uma empresa e as conexões entre eles. Esta visão descreve como o sistema será estruturado em termos de pacotes, módulos e bibliotecas.

3. Metas e Restrições da Arquitetura

Requisito	Solução
Linguagem	PHP
Segurança	Proteção contra: injeção de SQL, CSRF, Ataques de XSS, Hashing de senhas, Verificação de senha forte.
Persistência	Foram utilizados os recursos fornecidos pelo framework Laravel: Suporte a diferentes banco de dados, ORM, Migrations, Seed,, Query Builder.

4. Visão de Casos de Uso

Os casos de uso do sistema *TaskSync* apresentados neste documento são considerados de maior relevância para o sistema. Para conferir todos os casos de uso em detalhes, checar o documento em anexo.

4.1 Realizações de Casos de Uso

4.1.1 Gerenciar Usuários (UC2)

	-	
Caso de Uso	Gerenciar Usuários - UC2	
Escopo	O sistema permite ao administrador	
	gerenciar usuários.	
Ator Principal	Administrador	
Interessados e Interesses	Administrador tem como interesse criar/inserir/cadastrar, editar e deletar usuários no sistema.	
Pré-Condições	Administrador autenticado no sistema.	
Pós-Condições	Operações serem realizadas com	
	sucesso	
Cenário Principal de Sucesso	O Administrador solicita Gerenciar Usuários.	

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

1	0 0 1 1 11 11 1	
	O sistema exibe listagem com	
	os usuários já cadastrados.	
	(FE-01)	
	As seguintes ações são	
	possíveis:	
	a. Visualizar usuário	
	(FA-01)	
	b. Čriar usuário (FA-02)	
	c. Editar usuário (FA-03)	
	d. Apagar usuário (FA-04)	
	4. Fim do caso de uso.	
Fluxo Alternativo (extensões)	FA-01 - Visualizar usuário	
(2)	Administrador seleciona na	
	listagem o usuário que deseja	
	visualizar.	
	O sistema exibe as	
	informações do usuário de	
	forma detalhada.	
	Administrador seleciona opção	
	de voltar.	
	4. Volta ao passo 2 do FP.	
	4. Volta ao passo 2 do 11.	
	FΔ-02 - Criar usuário	
	FA-02 - Criar usuário.	
	FA-02 - Criar usuário. 1. Administrador seleciona opcão	
	FA-02 - Criar usuário. 1. Administrador seleciona opção de criar novo usuário.	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* h. "Bairro"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* h. "Bairro"* i. "CEP"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* h. "Bairro"* i. "CEP"* j. "Tipo de Usuário"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* h. "Bairro"* i. "CEP"* j. "Tipo de Usuário"* k. "Senha"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* h. "Bairro"* i. "CEP"* j. "Tipo de Usuário"* k. "Senha"* l. "Confirmação de senha"* 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* h. "Bairro"* i. "CEP"* j. "Tipo de Usuário"* k. "Senha"* l. "Confirmação de senha"* * Campos obrigatórios 	
	 Administrador seleciona opção de criar novo usuário. Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04) a. "Nome" * b. "E-mail"* c. "Telefone"* d. "CPF" * e. "Data de Nascimento"* f. "Rua"* g. "Número"* h. "Bairro"* i. "CEP"* j. "Tipo de Usuário"* k. "Senha"* l. "Confirmação de senha"* 	

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

- O administrador seleciona a opção de salvar o cadastro. (FE-02)(FE-03)
- 5. Sistema exibe informações do usuário cadastrado (Passo 2 do FA-01).

FA-03 - Editar Usuário.

- 1. O administrador seleciona um usuário a ser editado.
- O Sistema apresenta um formulário com campos de cadastro: (FE-04)
 - a. "Nome" *
 - b. "E-mail"*
 - c. "Telefone"*
 - d. "Tipo de usuário"*
 - e. "CPF" *
 - f. "Data de Nascimento"*
 - g. "Rua"*
 - h. "Número"*
 - i. "Bairro"*
 - i. "CEP"*
 - k. "Tipo de Usuário"*
 - I. "Senha"*
 - m. "Confirmação de senha"** Campos obrigatórios
- 3. O administrador altera os campos do formulário.
- O administrador seleciona a opção de salvar as alterações. (FE-02)(FE-03)
- O sistema exibe informações detalhadas do usuário editado (Passo 2 do FA-01).

FA-04 - Apagar usuário

- O administrador seleciona um usuário a ser excluído.
- 2. O sistema exibe uma mensagem, exigindo confirmação.
- 3. O administrador confirma a exclusão. (FE-05)

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

	1 1 5 1 55
	4. Retorna ao passo 2 do FP.
	FE-01 - Não existe nenhum usuário cadastrado. 1. O sistema exibe listagem vazia, e apenas a opção Criar Usuário (FA-02) está disponível.
	FE-02 - Campos obrigatórios não
	preenchidos 1. O sistema destaca no formulário quais os campos obrigatórios não foram preenchidos e exibe uma mensagem de acordo.
	FE-03 - Campos preenchidos de forma inválida
	O sistema destaca o campo que foi preenchido de forma inválida e exibe uma mensagem de erro de acordo.
	FE-04 - Opção de voltar
	pressionada 1. Volta ao passo 2 do FP.
	FE-05 - Falha na exclusão
	Sistema exibe mensagem de erro avisando que não foi
	possível excluir usuário.
Requisitos especiais	[RNF001] Desempenho
	[RNF003] Usabilidade
Diversos (problemas em aberto)	Não se aplica até o momento.

4.1.2 Gerenciar Área de Serviço (UC4)

Caso de Uso	Gerenciar Área de Serviço- UC4	
	O sistema permite ao administrador e	
	gerente gerenciar a Área de Serviço.	
Ator Principal	Administrador, Gerente	

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

Internacial and Internacia	A desiriate danta es a casa tata casa	
Interessados e Interesses	Administrador tem como interesse	
	criar, inserir, cadastrar, editar e deletar	
-	área de serviço.	
Pré-Condições	Administrador e Gerente autenticados	
- · · · · ·	no sistema.	
Pós-Condições	Operações serem realizadas com	
	sucesso	
Cenário Principal de Sucesso	O usuário seleciona a opção de	
	gerenciar áreas de serviço.	
	Sistema exibe listagem das	
	áreas de serviço existentes	
	(FE-01)	
	3. As seguintes ações são	
	possíveis:	
	a. Visualizar área de	
	serviço (FA-01)	
	b. Criar área de serviço	
	(FA-02)	
	c. Editar área de serviço	
	(FA-03)	
	d. Apagar área de serviço (FA-04).	
	4. Fim do caso de uso.	
Fluxo Alternativo (extensões)	FA-01 - Visualizar área de serviço	
Tiuxo Aiternativo (extensoes)	1. O usuário seleciona na	
	listagem uma área de serviço	
	para ser visualizada.	
	O sistema exibe em detalhes	
	as informações da área de	
	serviço selecionada.	
	3. As seguintes ações estão	
	disponíveis	
	a. Adicionar tarefa (UC-06)	
	b. Alterar funcionários da	
	tarefa (FA-05)	
	4. Usuário seleciona opção de	
	voltar	
	5. Volta ao passo 2 do FP.	
	·	
	FA-02 - Criar área de serviço	
	 Usuário seleciona opção de 	
	criar área de serviço.	
	Sistema exibe formulário com	
	as seguintes opções:	

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

- a. "Nome"*
- b. "Gerente responsável"**
- c. "Funcionários."*
 - *Campo obrigatórios
- 3. O usuário seleciona a opção de salvar. (FE-02)
- 4. Sistema realiza a autenticação
- 5. Sistema exibe informações detalhadas da área de serviço (Passo 2 do FA-01)

FA-03 - Editar área de serviço

- O usuário seleciona na listagem uma área de serviço para ser editada.
- 2. Sistema exibe formulário com as seguintes opções:
 - a. "Nome"*
 - b. "Gerente responsável"*
 - c. "Funcionários."*
 - * Campo obrigatórios
- O usuário seleciona a opção de salvar. (FE-02)
- 4. Sistema realiza a autenticação
- Sistema exibe informações detalhadas da área de serviço (Passo 2 do FA-01)

FA-04 - Apagar área de serviço

- Usuário seleciona na listagem uma área de serviço para apagar.
- 2. Sistema exibe mensagem exigindo confirmação
- 3. Usuário confirma exclusão
- 4. Volta ao passo 2 do FP.

FA-05 - Alterar funcionários associados à tarefa

 Usuário seleciona uma tarefa que ele deseja alterar quais funcionários estão associados(FE-03)

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	·

	1
	2. Sistema exibe listagem de
	usuários presentes na área de
	serviço. (FE-04) 3. O usuário seleciona quais
	funcionários estarão
	associados a aquela tarefa.
	4. O usuário seleciona a opção de
	salvar.
	5. Sistema exibe a área de
	serviço com as alterações.
	6. Volta ao passo 3 do FA-01
	FE-01 - Não há áreas de serviço
	cadastradas
	Sistema exibe listagem vazia
	2. Únicas ação disponível é Criar
	área de serviço (FA-02)
	FE-02 - Campos obrigatórios não
	preenchidos
	 Sistema destaca campos não
	preenchidos e exibe
	mensagem de erro de acordo
	FE-03 - Não há tarefas cadastradas
	1. Se não há tarefas cadastradas,
	o fluxo não pode ser chamado
	FE-04 - Não há funcionários
	cadastrados
	Sistema exibe listagem vazia Usuário sologiona eneão voltar
	 Usuário seleciona opção voltar Volta ao passo 3 da FA-01
	0. Volta do passo 5 da 174-01
Requisitos especiais	[RNF001] Desempenho
	[RNF003] Usabilidade

4.1.2 Gerenciar Tarefa (UC6)

Caso de Uso	Gerenciar Tarefa - UC6	
Escopo	O sistema permite ao gerente gerenciar tarefas.	
Ator Principal	Gerente	

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

Interessados e Interesses	O Gerente tem como interesse criar,
	editar, deletar e designar tarefas no
	sistema.
Pré-Condições	O usuário deve estar autenticado no sistema.
Pós-Condições	Operações serem realizadas com sucesso
Cenário Principal de Sucesso	 Gerente seleciona a opção "Gerenciar Tarefas" O sistema exibe listagem de tarefas. (FE-01) As seguintes ações são possíveis: Visualizar tarefa (FA-01) Criar tarefa (FA-02) Editar tarefa (FA-03) Apagar tarefa (FA-04). Fim do caso de uso.
Fluxo Alternativo (extensões)	 FA-01 - Visualizar tarefa O Gerente seleciona na listagem a tarefa que deseja visualizar. O sistema exibe as informações da tarefa em detalhes. Gerente seleciona opção de voltar Volta ao passo 2 do FP. FA-02 - Criar tarefa Gerente seleciona opção de criar nova tarefa Sistema exibe formulário com os seguintes campos a. "Título"* "Descrição" * "Campos obrigatórios O Gerente preenche os campos e seleciona a opção de salvar. (FE-02)
	 O sistema realiza a validação. Retorna ao passo 2 do FP.

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

FA-03 - Editar Tarefa

- O gerente seleciona na listagem uma tarefa a ser editada.
- O Sistema apresenta um formulário com campos para edição:
 - a. "Título"*
 - b. "Descrição"*
 - c. "Prazo"
 - *Campos obrigatórios
- 3. O gerente altera os campos do formulário.
- 4. O gerente seleciona a opção de salvar. (FE-02)
- 5. O sistema realiza a validação.
- 6. Retorna ao passo 2 do FP

FA-04 - Usuário solicita Exclusão de Tarefa.

- O gerente seleciona na listagem um tarefas a ser excluída.
- O sistema exibe uma mensagem exigindo confirmação
- 3. O gerente confirma a exclusão
- 4. Retorna ao passo 2 do FP.

FA-04 - Usuário solicita Visualizar Tarefa.

- O sistema exibe uma lista de Tarefas existentes.
- 2. O usuário seleciona um Tarefa.
- 3. Retorna ao passo 5 do FP.
- Fluxo Alternativo concluído.

FE-01 - Nenhuma tarefa cadastrada

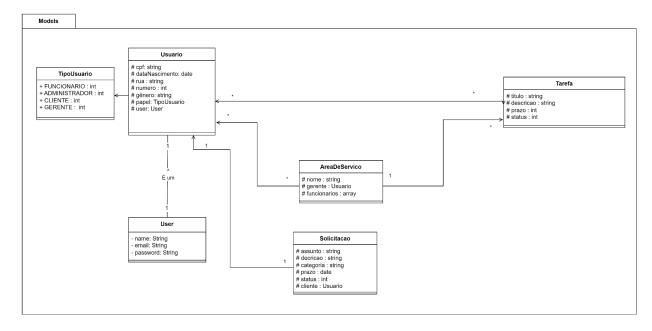
- 1. Sistema exibe listagem vazia.
- 2. A única ação disponível é Criar Tarefa (FA-02)

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	·

	FE-02 - Campos obrigatórios não preenchidos 1. O sistema destaca no formulário os campos não preenchidos e exibe mensagens de erro de acordo.
Requisitos especiais	[RNF001] Desempenho
	[RNF003] Usabilidade
Diversos (problemas em aberto)	Não se aplica até o momento.

5. Visão Lógica

5.1 Visão Geral



5.2 Pacotes de Design Significativos do Ponto de Vista da Arquitetura

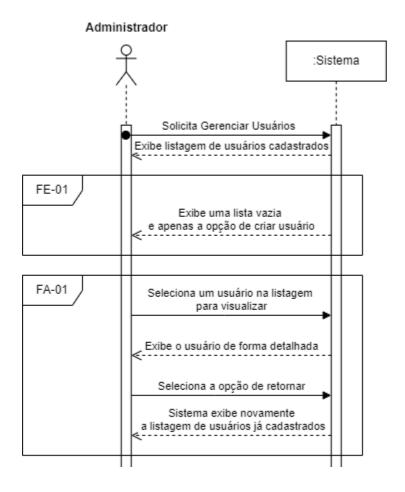
Pacote Models		
Classe	Descrição	Atributos relevantes
User	Classe usada no sistema de autenticação.	email e senha
Usuário	Contém informações do usuário da plataforma	cpf, Papel, Rua, Número e cep
AreaDeServico	Classe responsável por definir onde o gerente gerencia as	gerente, funcionarios

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

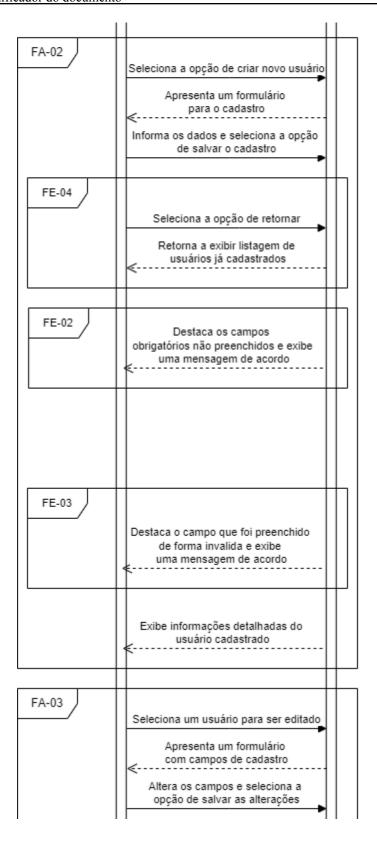
taretas de funcionários

6. Visão de Processos

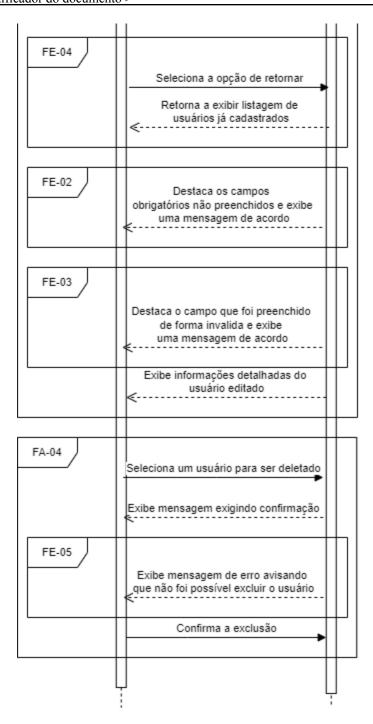
UC2 - Gerenicar Usuários



TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

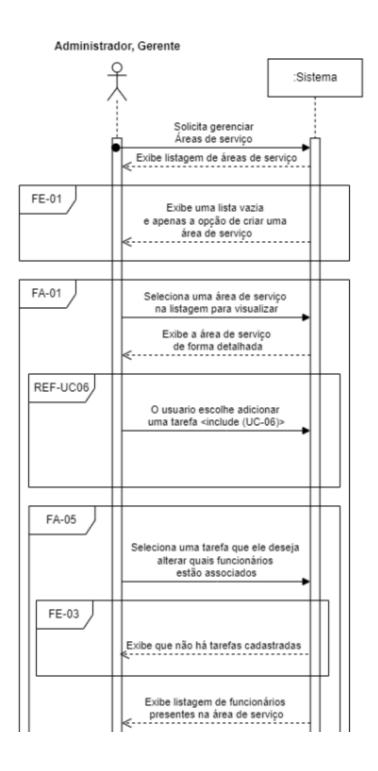


TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

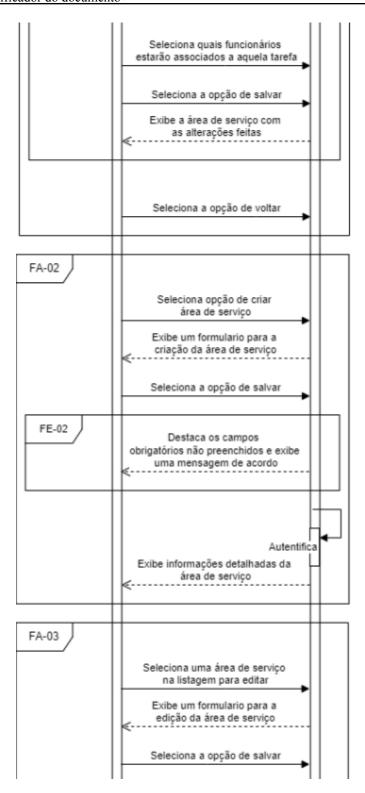


TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	_

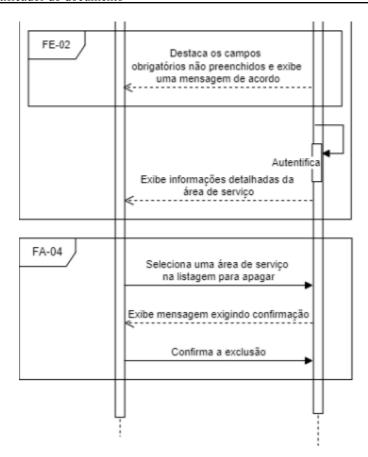
UC4 - Gerenciar Área de Serviço



TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

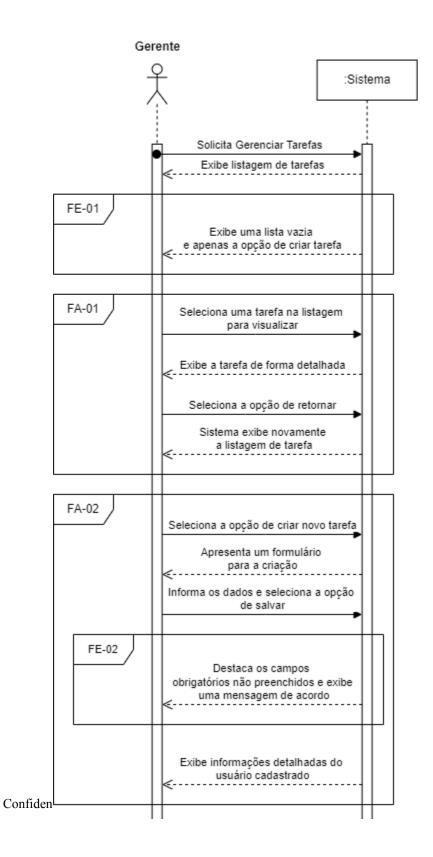


TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

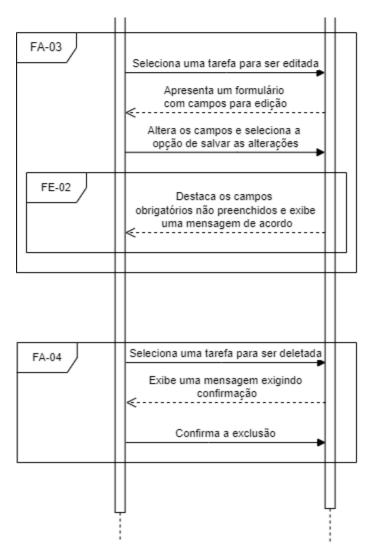


TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	

UC6 - Gerenicar Tarefas



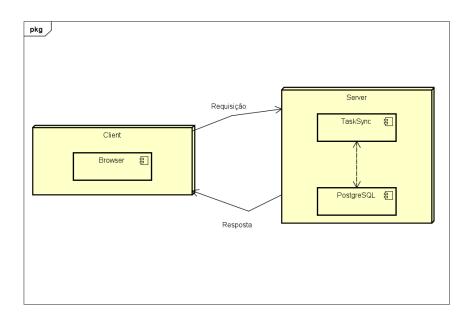
TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	



7. Visão de Implantação

O sistema está hospedado em um servidor com sistema operacional Linux, Ubuntu 20.04 com as seguintes especificações: Chipset AMD WRX80, CPU Ryzen Threadripper PRO 7995WX, Memória RAM de 64GB DDR4, armazenamento 1TB M.2 NVMe e GPU NVIDIA Quadro RTX 4000.

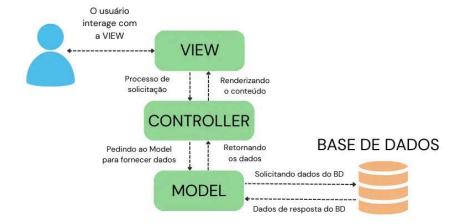
TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	



8. Visão da Implementação

8.1 Visão Geral

A implementação adotada consiste em uma divisão de responsabilidades em componentes lógicos específicos conhecida como MVC (Model-View-Controller), que é a arquitetura padrão do Framework Larayel.



8.2 Camadas

8.2.1 Views

Usuario, Tarefa, AreaDeServico

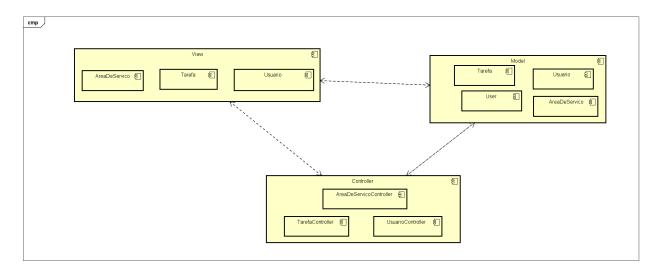
8.2.2 Controllers

UsuarioController, TarefaController, AreaDeServicoController

8.2.3 Models

Usuario, User, Tarefa, AreaDeServico

TaskSync	Versão: 1.0
Documento de Arquitetura de Software	Date: 26/08/2024
<identificador do="" documento=""></identificador>	·



9. Tamanho e Desempenho

A aplicação, foi projetada visando atender as demandas de uma empresa, referentes à organização de seus

funcionários, tarefas, solicitações de serviço e entre outros. Ademais, também foi projetada para facilitar a comunicação entre empresa e cliente, garantindo mais facilidade para o cliente solicitar um serviço oferecido pela empresa. E do lado da empresa o sistema oferece mais facilidade em atender, organizar e gerenciar os mesmos.

Para manter a privacidade e segurança dos dados da empresa, a criação de contas está restrita somente a administradores do sistema.

A aplicação será disponibilizada através de um endereço web e será garantido compatibilidade com os navegadores web mais utilizados, por exemplo *Google Chrome*, *FireFox*, *Microsoft Edge*, *Opera*, *Brave* e etc. A aplicação também dará suporte a aparelhos de diferentes resoluções, sendo assim flexível e responsiva, seja em ambiente *Desktop* ou *Mobile*. A infraestrutura inicial foi projetada para ser o suficiente para atender as demandas da empresa, porém prevendo um crescimento da mesma e o aumento no número de seus clientes. Portanto, a infraestrutura segue uma abordagem escalável, garantindo a capacidade de expansão para suportar um possível aumento significativo no número de usuários ou de solicitações de serviço.

10. Qualidade

A arquitetura escolhida se baseia na arquitetura MVC que, por padrão, já se encontra presente no Framework Laravel. Desta forma, o uso desta arquitetura contribui com a agilidade de entrega, além de garantir a simplicidade do software. Como tecnologia escolhida, o Laravel utiliza medidas de segurança eficazes para o sistema, tendo o seu próprio módulo de autenticação, permitindo que senhas salvas no banco de dados sejam criptografadas, além de proporcionar uma baixa curva de aprendizado, compatibilidade, extensibilidade e portabilidade. É válido ressaltar que o framework conta com uma rica comunidade de desenvolvedores ativa, tendo uma documentação bem estruturada, permitindo assim, soluções de erros e melhoria na qualidade do código.