

**FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC GOIÁS**  
**Projeto Integrador – Tópicos Especiais em Administração**  
**Professor: Itair Pereira**  
**Aluna: Silvanne Marinho**

## O que é Kaizen – e o seu significado



Kaizen palavra da cultura japonesa que tem o significado melhoria gradual, melhoria continua. Kaizen é um método de administração que tem por sua vez a filosofia, de se melhorar a cada dia, sempre há algo que possa ser melhorado seja no ambiente de trabalho ou no próprio indivíduo, que foi desenvolvido por algumas empresas japonesas após a Segunda Guerra Mundial, para se reerguerem e começarem do zero dentro do mercado comercial.

Fundamentos do método nas organizações. A empresa que passa a realizar essa filosofia precisa seguir alguns princípios primeiramente que são:

- Primeiro identificar os problemas existentes para solucioná-los pela raiz.
- Disseminar a filosofia por todos os integrantes da organização do faxineiro ao CEO, pois, sem a colaboração de todos, esse método não funciona.
- Organizar as tarefas e metas, e analisar a melhor forma de exercê-las.
- Fazer-se entender que cada colaborador deve procurar dedicar-se pelo menos 50% do seu tempo algum tipo de melhoria diariamente, até que isso se torne algo que se faça sem perceber.

### Dentro do método, os 9 conceitos a serem seguidos:

- **Quebra de paradigmas:** onde a empresa deve sair da zona de conforto e buscar melhorias e inovações;
- **Aprender fazendo:** aprender com cada ideia por mais que não seja perfeita e elaborar meios de se resolver os problemas ao invés de simplesmente não resolvê-los;
- **Rapidez:** mais agilidade nos processos de produção;
- **Resultados imediatos:** com mais eficiência obtém-se resultados esperados;
- **Redução de desperdícios:** com uma nova análise percebe-se onde o desperdício está concentrado e se reduz;
- **Criatividade:** inovação em ideias e produtos para melhor atender a demanda;
- Trabalho em equipe: colaboração de todos formando um ciclo onde o trabalho de todos é mais importante que o individual;
- **Novo meio de administração:** uma nova estrutura de rotina e ideias dentro da empresa para melhorias diárias;
- **Foco estratégico:** estabelecer aonde se quer chegar, estabelecendo tempo, mês/ano e conferindo essas metas e suas melhorias.

Com essa implementação é possível notar os benefícios. Linhas de produção mais confiáveis, melhor tempo de resposta em casos de emergências e redução de tempo e gastos.



Podemos dizer que Masaaki Imai (1914) foi o pai dessa ideologia e responsável também por espalhá-la pelo mundo. Propagou esse método por vários livros que escreveu e suas palestras ministradas no mundo inteiro, ele ficou reconhecido pelo Sistema Toyota de Produção, onde aplicou o método Kaizen. Masaaki fundou em 1985 o KAIZEN INSTITUTE CONSULTING GROUP com sede na Suíça, que fornece consultoria no mundo inteiro para empresas e organizações. Aqui no Brasil temos várias que aplicam esse método, dentre elas podemos destacar algumas: Bosch, Porsche, Zara, Correios, Coca-Cola, Siemens, Toyota.

### **Um pouco sobre o Sistema de Produção Toyota que representa o método Kaizen.**

O fundador da Toyota foi o Sakichi Toyoda (1867-1930). Kiichiro seu filho após sua morte começou o desenvolvimento de combustão a gasolina. Em 1937 conseguiu produzir o protótipo e automóvel, A1 e estabeleceu assim a base para Toyota Motors Company.

Ela como tantas outras empresas japonesas tiveram que se reerguer, porém ao contrário de outras montadoras que utilizavam grande produção e tinham grande descarte de materiais e desperdícios, fez a implementação do método Kaizen o que foi fundamental para a flexibilidade de produção, alcance de metas, atendimento com tempo curto de espera, alta produtividade e serviços padronizados, tendo maior foco em baixo custo e eliminação de desperdícios. Foi assim que a Toyota se transformou uma das melhores montadoras mundial, se destacando nos anos 80 com a melhor eficiência no ramo, tanto na qualidade de produção, quanto na durabilidade de seus veículos, mais até que os veículos americanos e europeus.

As melhorias podem ser feitas pelo método Kaizen, padronização e os 5S que são:

- **Seitom** – Utilização: Separar o necessário do desnecessário, eliminando do espaço de trabalho o que seja inútil.
- **Seiketsu** – Organização: Colocar cada coisa no seu devido lugar, organizando o espaço de trabalho de forma eficaz.
- **Seiso** – Limpeza: Limpar e cuidar do ambiente de trabalho, melhorando o nível de trabalho.
- **Seiri** – Higiene: Criar normas “Standards”, criando normas claras de triagem, arrumação e limpeza.
- **Shitsuke** – Disciplina: Todos ajudam, incentivando a melhoria contínua.

Assim concluímos que esse método é muito eficaz e incentivador, pois sempre há algo a ser melhorado, seja na vida empresarial ou pessoal. Hoje melhor que ontem, amanhã melhor que hoje, frase que exemplifica bem essa filosofia.

### **Bibliografia**

<http://www.toyota.com.br/mundo-toyota/sobre-a-toyota> Acesso em 19 de abril de 2017, às 19:00.

<http://www.portal-administracao.com/2014/10/kaizen-filosofia-melhoria-continua.html> Acesso em 19 de abril de 2017, às 12:03.

[http://www.infoescola.com/administracao\\_/kaizen/](http://www.infoescola.com/administracao_/kaizen/) Acesso em 19 de abril de 2017, às 12:03.

<https://br.kaizen.com/quem-somos/historico.html/> Acesso em 20 de abril de 2017, às 00:10.

<http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/2148/6584A864.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (pá. 99 e 100) Acesso em 20 de abril de 2017, às 19:40.