## FACULDADE SENAC GOIÁS GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.

Lúcio de Souza Torres Ordonez Ribeiro Vinicius Abadio Jordy Alecssander

Sistema de Gestão Empresarial

GOIÂNIA/2019

## **ERP - Enterprise Resource Planning**

ERP é a sigla para Enterprise Resource Planning e trata-se de um software integrado de gestão empresarial que reúne numa única solução as informações gerenciais dos setores de uma empresa, melhorando visivelmente a gestão das empresas, automatizando os processos e integrando as atividades de Vendas, Finanças, Contabilidade, Fiscal, Estoque, Compras, Recursos Humanos, Produção e Logística. O sistema ERP integra as atividades, automatiza processos, facilita a gestão empresarial e elimina a necessidade de vários programas e controles departamentais paralelos, normalmente o software é disponibilizado em módulos, sendo um para cada área da empresa.

Além do controle de acesso o que impede que usuários menos experientes danifiquem as informações temos a vantagem do acesso rápido a essas informações. Como já foi apresentado as vantagens da utilização de um ERP são inúmeras, mas não terminam por aí, outras possibilidades presentes no sistema auxiliam no planejamento da empresa e de seu ciclo produtivo, sendo assim, é importante considerar a implantação de um software de gestão online, que possa armazenar as informações do seu negócio com segurança, adotando programas e métodos confiáveis, que evitem o vazamento de informações ou qualquer outro tipo de problema envolvendo os documentos da empresa.

## **Software sugerido - Protheus TOTVS**

Desenvolvido pela TOTVS, uma multinacional 100% brasileira que atende mais de 30 mil clientes no país, o Protheus conta com módulos que automatizam processos administrativos e centralizam as informações operacionais, maximizando a eficiência da gestão, é considerada a maior empresa de software da América Latina e líder no mercado brasileiro de ERP's. Além de escritório no Brasil, a companhia possui 5 filiais, incluindo Argentina, México e Estados Unidos, além de 52 franquias, 200 distribuidores e 9 centros de desenvolvimento.

Entre as características do sistema, estão a facilidade de customizar e parametrizar dados, a independência de sistema gerenciador de banco de dados relacional e framework com desenvolvimento robusto baseado em MVC. No Protheus, cada módulo é responsável por dezenas de processos de negócios, baseado nas práticas do negócio.

Tendo como principal característica do sistema a utilização da computação em nuvem que oferecem recursos para a proteção da informação e configurações que ficam sob responsabilidade do fornecedor, isso significa que a sua empresa está menos exposta a riscos. Esse ambiente online é mais seguro, porque conta com diversos mecanismos de proteção, essas camadas de segurança evitam a perda dos dados e também aceleram a recuperação das informações, caso algum imprevisto aconteça.

## Alguns benefícios do ERP

O ERP engloba soluções para atender os fatores mais comuns em processos empresariais, sua implantação requer uma adaptação minuciosa dos processos para que ele possa abranger os processos já existentes e para que a organização consiga usufruir de todas as camadas da ferramenta da melhor maneira possível e dessa forma consiga melhores resultados na experiência de uso trazendo mais benefícios para a organização, sendo alguns deles:

- Segurança da informação: a unificação do sistema ERP otimiza o fluxo e a qualidade da informação dentro da organização, sendo que esse sistema é dividido por módulos com acessos diferentes para cada departamento diminuindo falhas e extravios, e disponibilizando dados atualizados para as tomadas de decisões.
- Segurança na gestão tributária: com a automatização e integração dos departamentos financeiro e da controladoria, os sistemas ERP proporcionam mais confiança e menos falhas nas relações com o sistema tributário.
- Gerenciamento mais eficiente: ao unificar dados e processos, os sistemas ERP proporcionam mais controle dos gestores sobre as informações, permitindo a antecipação de problemas, trazendo melhor supervisionamento e auxiliando na tomada mais rápida e assertiva de decisões.
- ➤ Redução de custos: através da otimização dos processos e da automatização operacional, o ERP permite reduzir tempo de resposta ao mercado, as incertezas da equipe, o tempo dos processos gerenciais e até mesmo os estoques, proporcionando, consequentemente, redução de custos para a organização.
- Otimização da produtividade: a redução de custos leva também à otimização da produtividade, porque os processos são organizados e as operações rotineiras são automatizadas. Assim, cada colaborador e cada gestor sabe o que precisa fazer e qual a melhor forma de realizar os processos para atingir os melhores resultados.
- ➤ Eficiência para com os clientes: a melhoria e o aumento da produtividade impactam diretamente na redução do prazo de entrega de produtos e serviços, isso também está relacionado a um controle maior do estoque, o que evita que a produção de determinado produto fique parada por falta de matéria-prima. Quem sai ganhando é o cliente, que tem o produto que necessita em menos tempo e a própria empresa, que passa a ter melhor reputação e vantagem competitiva perante o mercado.