

**FACULDADE SENAC GOIÁS**  
**GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.**

Lúcio de Souza Torres  
Ordóñez Ribeiro  
Vinicius Abadio  
Jordy Alecssander

**Gerência de Projetos**

**GOIÂNIA/2019**

## Sumário

1. Project Chart .....	3
2. Gerenciamento das partes interessadas.....	5
3. EAP (Estrutura analítica do projeto).....	6
4. Registro de Criticidade e Riscos .....	7
4.1. Critical Path Mapping .....	7
4.2. Gráfico de probabilidade.....	7
4.3. Análise de riscos .....	8
5. Custo por Hora / Homem .....	9
6. Lições de aprendizado.....	9
6.1. Metodologia de análise de requisitos .....	9
6.2. Metodologia de testes e correções de bugs .....	10
6.3. Metodologia de Implementação.....	11
7. Termo de Aceitação Formal e Encerramento .....	12

## 1. Project Chart

<b>PROJETO</b>	Loja Virtual	<b>Nº</b>	2050	<b>PRIORIDADE (1-5)</b>	5
<b>ASSUNTO</b>	Desenvolvimento para vendas online				
<b>PATROCINADOR</b>	Faculdade Senac GO				
<b>GERENTE DE PROJETOS</b>	Lúcio Torres				
<b>PRODUCT OWNER</b>	Torres Gestão Tecnológica				

REQUISITADO EM	
01/08/2019	
PREVISÃO DE INÍCIO	PREVISÃO DE FIM
01/09/2019	31/12/2019

TIPO	NOVO		MANUTENÇÃO	
		Design		Corrective
		Concept	x	Ataptative
	x	Prototype	x	Preventive
		Product		Perfective
		DOCUMENTAÇÃO		

PARTES INTERESSADAS (STAKEHOLDERS)	CONTATO
Lúcio Torres	62 99999-9999
Ordenez Ribeiro	62 98888-8888
Vinicius	62 97777-7777
Jordy Alecssander	62 96666-6666


OPORTUNIDADES		
<ul style="list-style-type: none"><li>Aumento de demanda e maior lucratividade</li></ul>		
OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"><li>Expandir o alcance da empresa efetuando vendas online</li></ul>	
ESCOPO		
NO ESCOPO	FOR A DO ESCOPO	“PLUS”
<ul style="list-style-type: none"><li>O projeto será realizado no segundo semestre de 2019 com a alocação de um desenvolvedor e um gerente de projetos com a construção do e-commerce para produtos do nosso nicho de trabalho.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Será feita a conexão para a compra através do paypal e pickpay afim de facilitar a venda de produtos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>A Loja Virtual terá uma área para clientes se cadastrarem para receberem informações de produtos novos incluídos no nosso estoque.</li></ul>
ATENÇÃO ESPECIAL		
Assumptions	RESTRIÇÕES	RISCOS
<ul style="list-style-type: none"><li>Aprovação em 2 semanas após envio do projeto</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Não podemos alterar linguagem do banco de dados.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>O Sistema poderá ficar inoperante no início.</li></ul>

<b>REGRAS DE NEGÓCIO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cliente deverá criar um cadastro para efetuar uma compra.</li> <li>○ Senhas devem ter, no mínimo, seis caracteres, entre números, letras e símbolos.</li> <li>○ O valor total de um pedido é igual à soma dos totais dos itens do pedido acrescido de 10% de taxa de entrega.</li> <li>○ Se o CPF não tiver restrições e a operadora indicar que o cartão tem limite disponível, liberar a compra.</li> </ul>

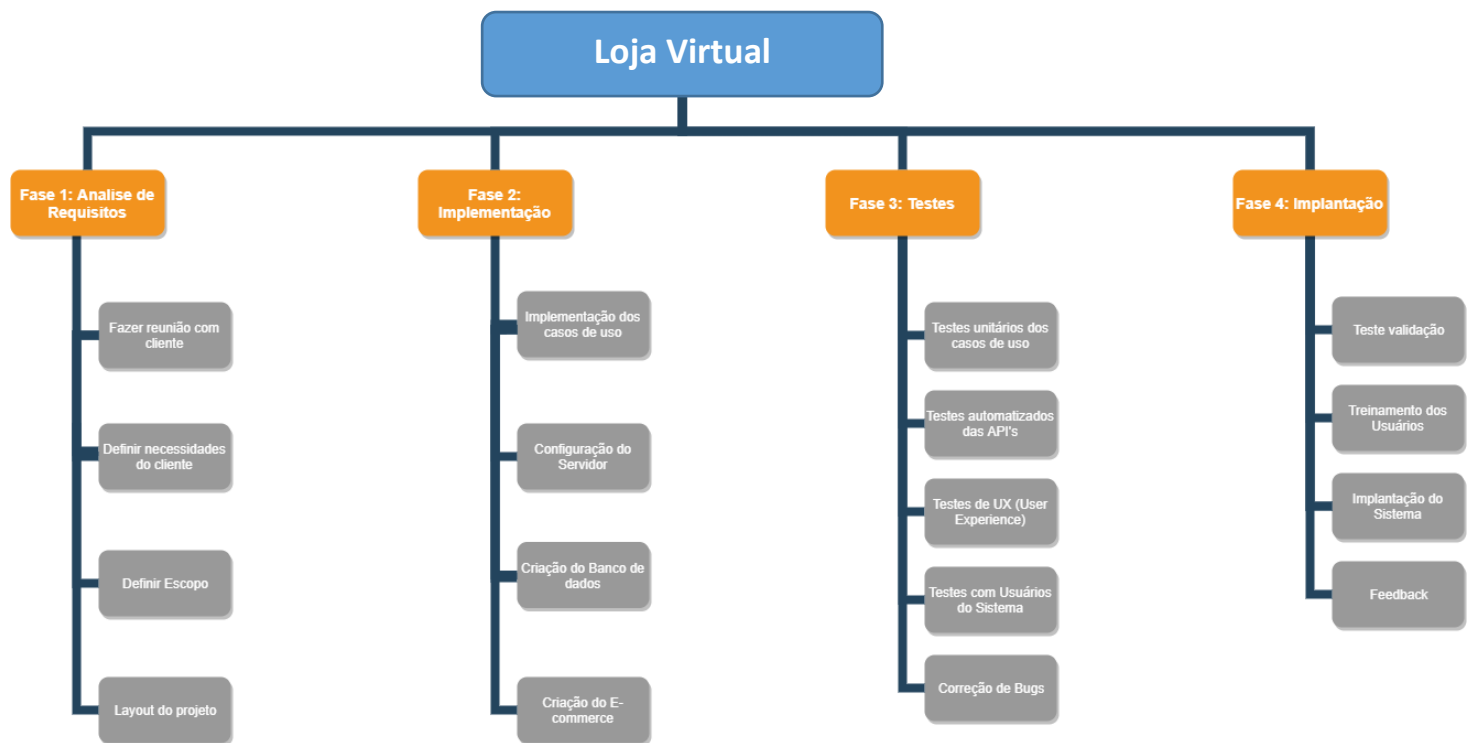
<b>AGENDA BÁSICA</b>			
<b>O QUE?</b>	<b>QUEM?</b>	<b>QUANDO?</b>	<b>CHK</b>
Levantamento de requisitos	Ordenez	Junho	
Prototipagem	Vinicius	Julho	
Iniciação ao desenvolvimento	Lúcio	Agosto	
Testes e Validação	Jordy	Outubro	

<b>RESPONSÁVEL</b>	<b>DATA</b>	<b>CHK</b>
Ana Flávia	26/09/2019	

## 2. Gerenciamento das partes interessadas

	Loja Virtual	<b>GERENCIAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS</b>		Rev.: Data: Folha ____ de ____
Parte interessada	Interesse da parte interessada no projeto	Avaliação do impacto	Estratégia para obter apoio e reduzir obstáculos	
Gerente do projeto	Patrocinadores	Médio	Mantê-los sempre informados sobre o andamento do projeto através de abordagens pessoais.	
Gerente do projeto	Diretores da empresa	Alto	Divulgar benefícios esperados para as áreas durante as reuniões de início de projeto (Kick Off).	
Gerente de Comunicações	Clientes	Alto	Divulgação através de mídia impressa e digital	
Gerente do projeto	Equipe do projeto	Alto	Acompanhamento efetivo.	
Gerente do projeto	Equipe do projeto	Baixo	Camisetas e Canecas para a equipe com o nome do projeto	
Equipe Técnica do Projeto	Órgãos licenciadores	Alto	Verificar aderência as leis.	
Gerente de Aquisições	Fornecedor	Médio	Reforçar a parceria para projetos futuros	

### 3. EAP (Estrutura analítica do projeto)

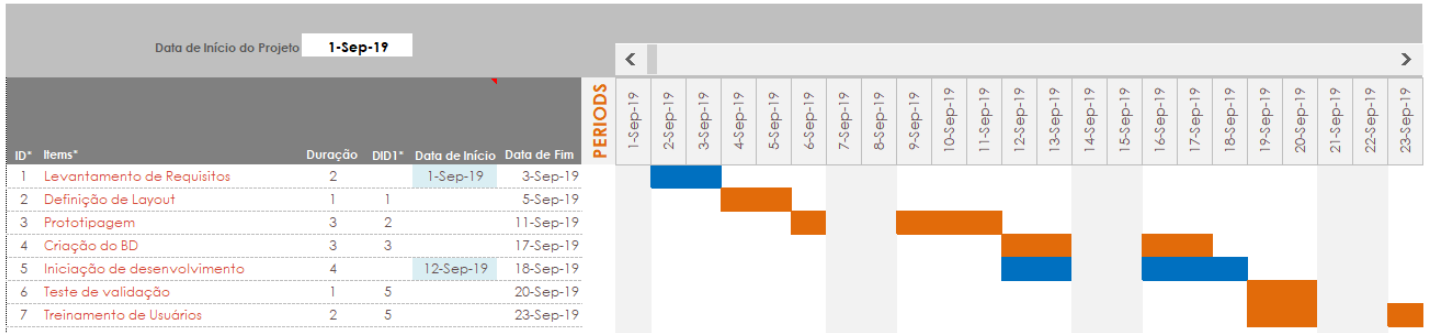


## 4. Registro de Criticidade e Riscos

### 4.1. Critical Path Mapping

#### Critical Path

■ - Crítico      ■ - Não crítico



### 4.2. Gráfico de probabilidade

Probabilidade	Matriz de Probabilidade x Impacto				
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
Impacto	1	2	3	4	5

#### 4.3. Análise de riscos

Cód.	Severidade	Descrição do risco	Probabilidade	Impacto	Descrição do Impacto	Categoria	Ação	Descrição da ação	Responsável
1	9	Servidor fora do ar	3-Média	3-Médio	Perda da confiança do consumidor e do valor da marca	Externo	Transferir	Entrar em contato com o suporte da operadora do servidos para reparo	Jordy
2	6	Perca do produto no durante o frete	3-Média	2-Baixo	Produto perdido ou roubado durante o transporte de entrega	Externo	Mitigar	Contratar um frete privado ao invés de Correios	Ordóñez
3	12	Cartão de pagamento fraudulento	4-Alta	3-Médio	Usuário efetua compra com cartão falso ou roubado	Externo	Assumir	Exigir confirmações de dados na hora da venda	Vinicius
4	8	Falta de produto no estoque	2-Baixa	4-Alto	Produto em demanda, porém fora de estoque	Organizacional	Prevenir	Conferir sempre quantidade de produtos na loja e no estoque	Ordóñez
5	10	Ataque DDoS	2-Baixa	5-Muito Alto	Tentativa de tornar os recursos de um sistema indisponíveis para os seus usuários	Técnico	Prevenir	Investir em um servidor web externo confiável e de qualidade	Vinicius
6	5	SQL Injection	1-Muito baixa	5-Muito Alto	Vazamento de informações e dados dos clientes	Técnico	Prevenir	Implementar sistemas de segurança para o banco de dados	Jordy
7	15	Preço errado do produto na loja	3-Média	5-Muito Alto	Produto vendido por preço errado e perca de dinheiro para a empresa	Organizacional	Mitigar	Atenção na hora de mudanças ou acréscimos de preços	Lúcio



## 5. Custo por Hora / Homem

Levando em consideração o salário médio de um Desenvolver Full Stack

<u>Salário</u>	<u>Hrs p/ Semana</u>	<u>Hrs p/ Mês</u>	<u>Hr/Homem</u>
R\$ 4.850,00	44	176	R\$ 27,56

Caso haja adicional noturno ocorrerá mudança no valor, sendo acrescidos 20% do valor total.  
Sendo assim:


<u>Salário</u>	<u>Hrs p/ Semana</u>	<u>Hrs p/ Mês</u>	<u>Hr/Homem</u>
R\$ 5.820,00	44	176	R\$ 33,07

## 6. Lições de aprendizado


### 6.1. Metodologia de análise de requisitos

	<b>Loja Virtual</b>	<b>LIÇÕES APRENDIDAS DO PROJETO</b>	Rev.: Data: Folha_de
PREPARADO POR: Lúcio de Souza			
Número da lição aprendida: 1			
Nome proposto da lição aprendida: Metodologia de análise			
Grupo de processo:			
Inicição	X	Planejamento	Execução
Controle		Encerramento	
Processo de gerenciamento do projeto específico utilizado: Análise de Requisitos.			
Prática específica, ferramenta ou técnica utilizada: Reunião e Brainstorming.			
Qual foi a ação tomada? Foi feito discussões e levantamento de requisitos com as partes interessadas.			
Qual foi o resultado? Listado as necessidades básicas para a iniciação do escopo e layout do projeto.			
O que poderia ter criado um resultado melhor? Utilização de outras mais técnicas, como prototipagem e JAD (Joint Application Design).			
Qual a lição específica aprendida? Deve-se tomar muito cuidado com o levantamento de requisitos pois ele será a base de todo o projeto.			
Como poderia ser identificada uma situação similar no futuro? Ao iniciar-se o planejamento de um novo projeto.			
Quais os cuidados recomendados para o futuro? Fazer uma validação dos requisitos após seu levantamento.			
Onde e como esse conhecimento pode ser utilizado em um projeto futuro? No grupo de processo de Iniciação.			
Quem deve ser informado sobre a lição aprendida (marque 1 alternativa)			
Executivos		Gerentes de projetos	X
Todos		Outros:	Equipe do projeto
Como essa lição aprendida deveria ser divulgada? (marque todas as aplicáveis)			
E-mail		Intranet / Web site	X
Todos		Outros:	FAQ
Há anexos de referências, exemplos e/ou materiais adicionais?			
	Sim	X	Não

## 6.2. Metodologia de testes e correções de bugs

	<b>Loja Virtual</b>	<b>LIÇÕES APRENDIDAS DO PROJETO</b>				Rev.: Data: Folha de	
PREPARADO POR: Vinicius Abadio							
Número da lição aprendida: 2							
Nome proposto da lição aprendida: Metodologia de testes							
Grupo de processo:							
	Iniciação		Planejamento		Execução		Controle X Encerramento
Processo de gerenciamento do projeto específico utilizado: Testes e correção de bugs							
Prática específica, ferramenta ou técnica utilizada: Testes unitários.							
Qual foi a ação tomada? Foram realizados testes com usuários.							
Qual foi o resultado? Foram observadas situações de melhoramento e futuras correções de software.							
O que poderia ter criado um resultado melhor? Realizar testes continuamente a fim de buscar melhorias as novas atualizações.							
Qual a lição específica aprendida? Mesmo com todas informações, os testes são essenciais para averiguar a eficiência das funcionalidades.							
Como poderia ser identificada uma situação similar no futuro? Ao iniciar a implantação de um novo projeto.							
Quais os cuidados recomendados para o futuro? Fazer uma análise e implementação diretamente ligada na experiência com o usuário.							
Onde e como esse conhecimento pode ser utilizado em um projeto futuro? No grupo de processo de implantação.							
Quem deve ser informado sobre a lição aprendida (marque 1 alternativa)							
	Executivos		Gerentes de projetos	X		Equipe do projeto	
	Todos		Outros:				
Como essa lição aprendida deveria ser divulgada? (marque todas as aplicáveis)							
	E-mail	X		Intranet / Web site	X		FAQ
	Todos		Outros:				
Há anexos de referências, exemplos e/ou materiais adicionais?						Sim	X Não
1.							
2.							

### 6.3. Metodologia de Implementação

	<b>Loja Virtual</b>	<b>LIÇÕES APRENDIDAS DO PROJETO</b>				Rev.: Data: Folha de	
PREPARADO POR: Ordóñez Ribeiro							
Número da lição aprendida: 3							
Nome proposto da lição aprendida: Metodologia de implementação							
Grupo de processo:							
	Iniciação		Planejamento X		Execução		Controle
							Encerramento
Processo de gerenciamento do projeto específico utilizado: Implantação de Software.							
Prática específica, ferramenta ou técnica utilizada: Treinamento nas linguagens Java (Spring) e Angular							
Qual foi a ação tomada? Foi feita instalação das IDE's de desenvolvimento e banco de dados nas máquinas de desenvolvimento.							
Qual foi o resultado? Desenvolvido o projeto de Loja Virtual, requisito da disciplina norteadora do projeto integrador.							
O que poderia ter criado um resultado melhor? Maior prazo de entrega, podendo criar uma aplicação para aplicativos móveis por exemplo.							
Qual a lição específica aprendida? Deve-se tomar muito cuidado com as tecnologias escolhidas para não sofrer com problemas de migrações futuras.							
Como poderia ser identificada uma situação similar no futuro? Ao iniciar-se o planejamento de um novo Software.							
Quais os cuidados recomendados para o futuro? Fazer uma validação das tecnologias após seu levantamento de requisitos.							
Onde e como esse conhecimento pode ser utilizado em um projeto futuro? No grupo de processo de Planejamento.							
Quem deve ser informado sobre a lição aprendida (marque 1 alternativa)							
	Executivos		Gerentes de projetos X		Equipe do projeto		
	Todos		Outros:				
Como essa lição aprendida deveria ser divulgada? (marque todas as aplicáveis)							
	E-mail X		Intranet / Web site X		FAQ		
	Todos		Outros:				
Há anexos de referências, exemplos e/ou materiais adicionais?						Sim	X Não
1.							
2.							

## 7. Termo de Aceitação Formal e Encerramento

	<b>Loja Virtual</b>	<b>TERMO DE ACEITAÇÃO FORMAL E ENCERRAMENTO</b>	Rev.: Data: Folha_de
<b>PREPARADO POR:</b> Vinicius Abadio			
<b>Nome do cliente ou patrocinador:</b> Ana Flávia			
<b>Declaração de Aceitação Formal:</b>			
<p>A empresa abaixo aceita formalmente e considera terminado o projeto acima identificado e, através deste instrumento, declara que esse projeto, fase do projeto ou entrega cumpre ou supera os padrões de desempenho previamente acordados relacionados ao escopo, qualidade, cronograma e custo e declara também que acessou a documentação que comprova que todos os requisitos legais e regulatórios foram satisfeitos ou superados.</p>			
<p><b>Observações adicionais:</b> Projeto aceito por parte do cliente acima mencionado cumprindo com as expectativas solicitadas pelo cliente e seus representantes, foram listadas apenas algumas observações que serão liberadas na próxima atualização do software.</p>			
<b>Aceito por</b> Ana Flávia			<b>Data:</b> 27/12/2019
<b>Aceito por</b> Marco Aurélio			<b>Data:</b> 27/12/2019
<b>Aceito por</b> Paulo Souza (Gerente)			<b>Data:</b> 27/12/2019
<b>Formulário assinado e distribuído para:</b>			
<b>Ana Flávia</b>			<b>Data:</b> 27/12/2019
<b>Ordóñez Ribeiro</b>			<b>Data:</b> 27/12/2019
<b>Lúcio Torres</b>			<b>Data:</b> 27/12/2019