

# **Cahier des Charges pour ApiFly site de réservations de vols**

## **Introduction**

### **Objectif**

Ce document vise à définir les spécifications fonctionnelles et techniques pour le développement d'un site de réservation de vols. Il servira de guide pour l'équipe de développement et de référence pour les parties prenantes du projet.

### **Portée du projet**

**ApiFly**, le site de réservation de vols, offre une expérience transparente aux voyageurs, leur permettant de rechercher et de réserver des vols en toute simplicité.

Les utilisateurs peuvent créer un compte pour bénéficier de services personnalisés, consulter les détails de leur vol, gérer les réservations et assurer des transactions sécurisées. Grâce aux notifications intégrées, les voyageurs restent informés des changements et des confirmations de vols.

La plateforme donne également la priorité aux commentaires et à l'assistance des utilisateurs, garantissant ainsi une expérience de planification de voyage sans tracas.

# Description

## Perspective du produit

- L'application sera disponible sur les plateformes web et mobiles, offrant une expérience utilisateur cohérente et intuitive sur tous les appareils.

## Fonctions du produit

- Recherche de vols par date, destination et nombre de passagers
- Comparaison des prix des vols
- Réservation et paiement de vols
- Gestion des réservations existantes
- Notifications et rappels de vol

## Utilisateurs et caractéristiques du système

- Utilisateurs et caractéristiques du système
- Utilisateurs finaux : Voyageurs individuels, familles, professionnels du voyage
- Administrateurs : Gestion des vols, tarifs et promotions
- Système : Intégration avec des API de tiers pour les données de vol, paiements sécurisés, etc.

# Exigences spécifiques

## Exigences fonctionnelles

- **Recherche de vols**  
Le système doit permettre une recherche rapide et filtrable.  
Les résultats doivent inclure des options de tri par prix, durée et escales.
- **Réservation de vols**  
Les utilisateurs doivent pouvoir sélectionner des vols et procéder à la réservation.  
Le processus de paiement doit être sécurisé.
- **Gestion des réservations**  
Les utilisateurs doivent pouvoir visualiser et modifier leurs réservations.  
Le système doit offrir la possibilité d'annuler ou de changer des vols.

- **Informations sur les destinations**

Fournir des détails et des conseils sur les destinations desservies.

## Exigences non fonctionnelles

- **Performance**

Temps de réponse des recherches inférieur à 3 secondes.

Capacité à gérer un grand nombre d'utilisateurs simultanés.

- **Sécurité**

Cryptage des données sensibles.

Authentification et autorisation robustes pour les utilisateurs et les administrateurs.

- **Conformité**

Respect des réglementations sur la protection des données personnelles.

## Exigences de l'interface

- Interfaces utilisateur réactives et adaptatives.
- Conformité avec les directives d'accessibilité web.

## Contraintes

### Contraintes technologiques

- Utilisation de React pour le front-end.
- Backend développé avec Laravel.
- Base de données MySQL ou PostgreSQL.

### Contraintes légales

- Respect des lois sur la confidentialité des données dans les juridictions applicables.