## Pravidla soutěže "dovolená s Twistem"

Pořadatelem soutěže je společnost Twisto payments a.s., která organizuje spotřebitelskou soutěž s názvem "dovolená s Twistem", která proběhne od 22.3.2018 na území České republiky (dále jen "soutěž"). Tato soutěž se bude řídit níže uvedenými pravidly soutěže (dále jen "pravidla soutěže").

#### I. Pořadatel soutěže

Společnost Twisto payments a.s., IČ: 01615165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085 (dále jen "Pořadatel" či "Twisto").

## II. Účastník soutěže

Účastníkem soutěže může být fyzická osoba - spotřebitel, starší 18 let, která má státní občanství České republiky, trvalé bydliště a korespondenční adresu v České republice a která splní podmínky požadované pro zřízení Twisto účtu uvedené na webových stránkách Pořadatele <a href="https://www.twisto.cz/podminky/ucet/">https://www.twisto.cz/podminky/ucet/</a> (dále jen "účastník soutěže" či "soutěžící").

Této soutěže se nemohou zúčastnit zaměstnanci Twisto a osoby jim blízké ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dále budou ze soutěže vyloučeni ti účastníci soutěže, kteří nesplní podmínky soutěže, kteří nesouhlasí s těmito pravidly soutěže či jednají v rozporu se právními předpisy či dobrými mravy. Tyto osoby nemají na výhru právní nárok.

Soutěžící prohlašuje, že se soutěže zúčastní dobrovolně, není si vědom překážek, které by mu v tom bránily a zavazuje se uvádět v průběhu soutěže pravdivé a úplné údaje.

# III. Termín konání soutěže

Soutěž bude probíhat od 22.3.2018 do 31.3.2018.

#### IV. Pravidla soutěže

Soutěž je určena účastníkům soutěže kteří disponují aktivní Twisto kartou, tj. buď stávajícím držitelům aktivní Twisto karty či zájemcům o Twisto kartu, kteří si do data ukončení soutěže Twisto kartu řádně a včas aktivují.

Doba k aktivaci karty (v případě soutěžících, kteří nemají zřízený Twisto účet či Twisto kartu včetně) běží od chvíle, kdy obdrželi informaci o spuštění soutěže do 31.3.2018. Twisto neručí za případné zdržení v dispozici s e-mailem či sms ze strany účastníka soutěže způsobeného technickými kapacitami serveru, operátora, e-mailu či telefonu účastníka soutěže (např. plná e-mailová schránka, paměť telefonu apod.), které není Twisto schopno ovlivnit. Twisto dále neručí za zdržení v průběhu registrace či doručování karty způsobené jednáním účastníka soutěže.

Výherci budou vybráni na základě svého tipování na soutěžní otázku: "V kolika zemích světa klienti Twisto zaplatili ke dni 31.3.2018 Twisto kartou." (Přičemž každý účastník soutěže je oprávněn uvést pouze jeden tip, v případě, že jich uvede více, bude pro účely soutěže brán v potaz pouze první tip účastníka). Hlavní výhru vyhrává ten, kdo uvedl správný/ či nejpřesnější tip na tuto otázku a splnil veškeré podmínky soutěže. Další výhry v pořadí pak získají další soutěžící, kteří uvedli své tipy na soutěžní otázku a to podle pořadí správnosti/ přesnosti jejich tipů od nejpřesnějších po méně přesné a kteří splnili veškeré podmínky soutěže. V případě že 2 a více soutěžících uvedli shodný tip na soutěžní otázku, pak má přednost ten, kdo svůj tip zaslal Twisto nejrychleji.

Vyhodnocení soutěže se uskuteční v prostorách Twisto dne 2.4.2018.

## V. Zveřejnění výherce a předání ceny

Výherce soutěže bude informován o získání výhry telefonicky a v případě výherců kreditů budou tito informování o výhře ve svém Twisto účtu, tj. připsáním kreditů odpovídajícím výši jejich výhry a zároveň prostřednictvím uvedeného e-mailu. Kompletní seznam výherců bude mít k dispozici společnost Twisto v kanceláři na adrese Sokolovská 47/73, 186 00 Praha 8.

#### VI. Výhra v soutěži

Výhrou v soutěži je:

pro prvního výherce - dvě vstupenky na koncert U2, který se uskuteční dne 1.9.2018 v Berlíně, dvě zpáteční jízdenky vlakem z Prahy do Berlína a ubytování v Berlíně od 1.9 - 2.9.2018,

6 dalších výherců v pořadí - získá 8000,- Kč určených výhradně ke koupi letenek ze strany výherce učiněné prostřednictvím Twisto karty (od kterékoli letecké společnosti a do kterékoli destinace dle volby výherce). Tato částka bude poskytnuta do týdne po oznámení ze strany výherce o této koupi (výherce má nárok na tyto kredity 1 rok od oznámení výhry). V případě, že cena letenek zakoupených výhercem přesáhne 8000,- Kč, má výherce nárok na úhradu ceny letenek pouze do této výše. Výhra bude poskytnuta ve formě kreditů na Twisto účet

30 dalších výherců získá odměna ve výši 500,-Kč ve formě kreditů k Twisto účtu a

50 dalších výherců získá odměna ve výši 200,-Kč ve formě kreditů k Twisto účtu.

Výhercem se může stát ten, kdo splnil veškeré podmínky soutěže. Totožný výherce má nárok pouze na jednu z možných výher uvedených výše. Platnost kreditů je 6 měsíců ode dne jejich připsání, vyjma jak je uvedeno výše.

#### VII. Zpracování osobních údajů a autorská díla

Soutěžící vyjadřuje svojí účastí v soutěži souhlas se zpracováním osobních údajů. Výherce souhlasí se zpracováním svých údajů v rozsahu svého jména, příjmení, e-mailové adresy a případných dalších údajů a to pro účely organizace soutěže a to po dobu nezbytně nutnou od udělení souhlasu. Soutěžící dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Twisto payments a.s., Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, nebo prostřednictvím e-mailové adresy dotaz@twisto.cz, neposkytnutí nebo odvolání souhlasu však může mít za následek nemožnost předání případné výhry. Soutěžící si je zároveň vědom svých práv uvedených v § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedeny na stránkách www.twisto.cz.

Soutěžící tímto dále souhlasí se zasíláním informací o nových soutěžích a výhrách ze strany Twisto.

### VIII. Odpovědnost za škody

Pořadatel prohlašuje, že nenese jakoukoli odpovědnost za škody, které mohou v důsledku výhry výherci či jiné osobě vzniknout.

Pořadatel je oprávněn rozhodovat ve všech záležitostech soutěže, zejména, nikoli však pouze o výběru dopravce, ubytování, druhu vstupenek, termínu dopravy atd. v případě vlakové dopravy včetně případných reklamací a námitkách vůči soutěži. Pořadatel je oprávněn soutěž zrušit, jednostranně změnit její podmínky nebo ji prodloužit a to zejména nastanou-li nepředvídatelné události či události způsobené v důsledku vyšší moci a to bez nároku na jakékoli odškodnění soutěžících.

Výherce tímto souhlasí s případným pořizováním fotografií či zvukového a obrazového záznamu v průběhu převzetí výhry.

Na výhru není právní nárok a nelze tento nárok převést na třetí osobu. Výhru nelze vymáhat soudní cestou. Soutěžící není oprávněn požadovat protihodnotu či jinou alternativu výhry v penězích.

Tato pravidla soutěže jsou platná a účinná od 22.3.2018.