

Pravidla soutěže

Pořadatelem soutěže je společnost Twisto payments a.s., která organizuje spotřebitelskou soutěž s názvem Valentýn s Twistem, která proběhne ve dnech od 1.2.2018 do 13.2.2018 na území České republiky (dále jen „soutěž“). Tato soutěž se bude řídit níže uvedenými pravidly soutěže (dále jen „pravidla soutěže“), která budou zveřejněna na webových stránkách www.twisto.cz.

I. Pořadatel soutěže

Společnost Twisto payments a.s., IČ: 01615165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085 (dále jen „Pořadatel“ či „Twisto“).

II. Účastník soutěže

Účastníkem soutěže může být fyzická osoba - spotřebitel, starší 18 let, která má státní občanství České republiky, trvalé bydliště a korespondenční adresu v České republice a která splní podmínky požadované pro zřízení Twisto účtu uvedené na webových stránkách Pořadatele <https://www.twisto.cz/podminky/ucet/> (dále jen „účastník soutěže“ či „soutěžící“).

Této soutěže se nemohou zúčastnit zaměstnanci Twisto a osoby jim blízké ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Dále budou ze soutěže vyloučeni ti účastníci soutěže, kteří nesplní podmínky soutěže, kteří nesouhlasí s těmito pravidly soutěže či jednají v rozporu se právními předpisy či dobrými mravy. Tyto osoby nemají na výhru právní nárok.

Soutěžící prohlašuje, že se soutěže zúčastní dobrovolně, není si vědom překážek, které by mu v tom bránily a zavazuje se uvádět v průběhu soutěže pravdivé a úplné údaje.

III. Termín konání soutěže

Soutěž bude probíhat od 1.2.2018 do 13.2.2018. Soutěž bude uzavřena dne 13.2.2018 v čase 23:59:59 hod.

IV. Pravidla soutěže

Soutěž je určena účastníkům soutěže kteří:

- jsou již registrovanými uživateli Twisto účtu a disponují aktivní Twisto kartou** nebo
- jsou již registrovanými uživateli Twisto účtu a dosud nedisponují Twisto kartou/ případně nedisponují aktivní Twisto kartou** nebo
- dosud nejsou registrovanými uživateli Twisto účtu a nejsou držiteli aktivní Twisto karty, avšak tyto podmínky do ukončení soutěže splní.**

ad a) Soutěžící, kteří jsou již registrovanými uživateli Twisto účtu a disponují aktivní Twisto kartou:

Tento soutěžící se do soutěže zapojí tím, že zašle Twisto svůj tip na otázku „*Kolik celkem transakcí Twisto kartou provedli zákazníci Twisto za dobu jejího užívání tj. od 1.11.2017 do 13.2.2018*“. Svůj tip soutěžící uvede a odešle spolu se svojí e-mailovou adresou prostřednictvím formuláře na webové stránce Twisto <http://www.twisto.cz/kampane/valentyn-s-twistem> od data zahájení do data ukončení soutěže.

ad b) Soutěžící, kteří jsou již registrovanými uživateli Twisto účtu a dosud nedisponují Twisto kartou/ případně nedisponují aktivní Twisto kartou:

Tento soutěžící se do soutěže zapojí tím, že 1. zašle Twisto svůj tip na otázku „Kolik celkem transakcí Twisto kartou provedli zákazníci Twisto za dobu jejího užívání tj. od 1.11.2017 do 13.2.2018“. Svůj tip soutěžící uvede a odešle spolu se svojí e-mailovou adresou prostřednictvím formuláře na webové stránce Twisto <http://www.twisto.cz/kampane/valentyn-s-twistem>, a 2. pořídí si Twisto kartu <https://www.twisto.cz/zakaznik/karta/> (bezplatně na webových stránkách Twisto), přičemž soutěžící pro její získání řádně splní požadavky uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách Twisto a s těmito bude souhlasit a 3. Twisto kartu aktivuje a to vše do data ukončení soutěže. V případě, že tento soutěžící již disponuje neaktivní kartou, splní pouze povinnosti uvedené v bodě 1. a 3. tohoto odstavce.

ad c) Soutěžící, kteří dosud nejsou registrovanými uživateli Twisto účtu a nejsou držiteli aktivní Twisto karty, avšak tyto podmínky do ukončení soutěže splní:

Tento soutěžící se do soutěže zapojí tím, že 1. zašle Twisto svůj tip na otázku „Kolik celkem transakcí Twisto kartou provedli zákazníci Twisto za dobu jejího užívání tj. od 1.11.2017 do 13.2.2018“. Svůj tip soutěžící uvede a odešle spolu se svojí e-mailovou adresou prostřednictvím formuláře na webové stránce Twisto <http://www.twisto.cz/kampane/valentyn-s-twistem>, a 2. si bezplatně založí Twisto účet a to prostřednictvím webových stránek Twisto <https://www.twisto.cz/registrace/nova> a 3. pořídí si Twisto kartu <https://www.twisto.cz/zakaznik/karta/> (bezplatně na webových stránkách Twisto), přičemž soutěžící pro její získání řádně splní požadavky uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách Twisto a s těmito bude souhlasit a 4. Twisto kartu aktivuje a to vše do data ukončení soutěže. Tento soutěžící musí splnit veškeré požadavky uvedené v těchto pravidlech soutěže zejména v bodech 1.-4. výše tohoto odstavce.

Nade vší pochybnosti Twisto uvádí, že svůj tip (jak je uvedeno výše) může soutěžící zaslat pouze jedenkrát, zašle-li jej totožný soutěžící vícekrát, pro účely soutěže bude brán zřetel pouze na tip první. Soutěžící souhlasí s pravidly soutěže svojí účastí v soutěži a zavazuje se je dodržovat. Twisto si vyhrazuje právo neschválit soutěžícímu jeho žádost o zřízení Twisto účtu v případě, že tento nesplní podmínky a požadavky uvedené ve Všeobecných obchodních podmínkách Twisto (zejména týkající se úvěruschopnosti soutěžícího či vyplývající ze zákona o praní špinavých peněz). Twisto neručí za případ, že si soutěžící objedná Twisto kartu v době trvání soutěže, avšak ta je mu fakticky předána až po jejím ukončení, v takovém případě soutěžící nesplní podmínky soutěže a na účast v soutěži nemá právní nárok. Expedice Twisto karty trvá z technických důvodů 2-3 pracovní dny a soutěžící je povinen pro účely soutěže brát na tuto lhůtu zřetel.

Dne 14.2.2018 proběhne vyhodnocení soutěže v prostorách Twisto. Výhercem soutěže se stane ten, kdo řádně splní veškeré podmínky soutěže a jehož tip na soutěžní otázku bude správný či bude nejvíce odpovídat správné odpovědi. V případě, že takových soutěžících bude více, vyhrává ten, kdo odeslal Twisto svůj tip nejdříve.

V. Zveřejnění výherce a předání ceny

Výherce soutěže zveřejní Twisto na svých webových stránkách a sociálních sítích a zároveň jej kontaktuje dne 14.2.2018 prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Výhra bude výherci předána Twistem nejpozději do 30 dnů od součinnosti výherce a to osobně v provozovně Twisto či prostřednictvím pošty na adresu, kterou výherce uvede Twistu při sdělení výhry. Komunikace s výhercem proběhne telefonicky či prostřednictvím e-mailu. V případě, že výherce neposkytne nezbytnou součinnost k předání výhry do 10 dnů a to ani po předchozím vyzvání Pořadatele, jeho nárok na výhru tím zaniká a přechází na dalšího soutěžícího v pořadí.

VI. Výhra v soutěži

Výhrou je zájezd pro dvě osoby do Říma v termínu dle dohody s výhercem. Tento zájezd zahrnuje letenky z Prahy do Říma a zpět, ubytování, přepravu z letiště v Římě do hotelu, to vše pro dvě osoby a dále kapesné v hodnotě 3000,- Kč na Twisto kartě výherce ve formě kreditů, se kterou je možné platit na všech místech, kde přijímají platební karty Mastercard. Výběr letecké společnosti a ubytování provede Pořadatel, na jejich změnu nemá výherce právní nárok. Pořadatel neodpovídá za vady a poškození předmětu výhry od jeho předání.

VII. Zpracování osobních údajů a autorská díla

Soutěžící vyjadřuje svojí účastí v soutěži souhlas se zpracováním osobních údajů. Výherce souhlasí se zpracováním svých údajů v rozsahu svého jména, příjmení, adresy trvalého bydliště, telefonního čísla, e-mailové adresy a případných dalších údajů a to pro účely organizace soutěže (zejména ověření splnění podmínek soutěže, předání ceny a další marketingové účely Twisto) a to po dobu nezbytně nutnou od udělení souhlasu. Soutěžící dále prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Twisto payments a.s., Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, nebo prostřednictvím e-mailové adresy dotaz@twisto.cz, neposkytnutí nebo odvolání souhlasu však může mít za následek nemožnost předání případné výhry. Soutěžící si je zároveň vědom svých práv uvedených v § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Další informace týkající se zpracování osobních údajů jsou uvedeny na stránkách www.twisto.cz.

Soutěžící svojí účastí v soutěži dále souhlasí, že je Twisto oprávněno zveřejnit na svých webových stránkách a sociálních sítích jméno, příjmení, fotografii a slovní projevy výherce. Pořadatel je dále na základě tohoto souhlasu oprávněn zdarma použít a zveřejnit veškeré fotografie či videonahrávky, které pořídil v průběhu soutěže, zejména při vyhlásování výherce a předávání ceny a tyto předat 3. osobám (např. médiím).

Soutěžící tímto dále souhlasí se zasíláním informací o nových soutěžích a výhrách ze strany Twisto.

VIII. Odpovědnost za škody

Pořadatel prohlašuje, že nenese jakoukoli odpovědnost za škody, které mohou v důsledku výhry výherci či jiné osobě vzniknout.

Pořadatel je oprávněn rozhodovat ve všech záležitostech soutěže, zejména, nikoli však pouze o výběru ubytování a letecké společnosti či termínu, včetně případných reklamací a námitek vůči soutěži. Pořadatel je oprávněn soutěž zrušit, jednostranně změnit její podmínky nebo ji prodloužit a to zejména nastanou-li nepředvídatelné události či události způsobené v důsledku vyšší moci a to bez nároku na jakékoli odškodnění soutěžících.

Na výhru není právní nárok a nelze tento nárok převést na třetí osobu. Výhru nelze vymáhat soudní cestou. Soutěžící není oprávněn požadovat protihodnotu či jinou alternativu výhry v penězích.

Tato pravidla soutěže jsou platná a účinná od 1.2.2018.