



TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Levantamento de Requisitos

Docente: Diego Rodrigues

Levantamento de Requisitos

Requisitos de software são descrições detalhadas das funcionalidades e características que um sistema deve ter para atender às necessidades dos usuários.

Eles são a base do desenvolvimento de um sistema de qualidade, pois definem o que o sistema deve fazer (requisitos funcionais) e como ele deve operar (requisitos não-funcionais). A documentação adequada dos requisitos garante que o sistema final esteja alinhado com as expectativas dos usuários e com os objetivos do negócio.

Levantamento de Requisitos

- Conceito de requisitos de software: O que são requisitos, sua importância para o desenvolvimento de sistemas de qualidade.
- Tipos de requisitos:
 - Funcionais: Descrevem o que o sistema deve fazer.
 - Não-funcionais: Especificam atributos como desempenho, segurança, e usabilidade.

Levantamento de Requisitos

Importância dos Requisitos para o Desenvolvimento de Sistemas de Qualidade:

Clareza e Alinhamento: Os requisitos funcionam como uma ponte entre os (clientes, usuários, gerentes) e a equipe de desenvolvimento, garantindo que todos estejam alinhados em relação ao que será construído.

Prevenção de Falhas: Uma boa especificação de requisitos ajuda a evitar erros, omissões e mal-entendidos que podem gerar problemas durante o desenvolvimento ou na entrega do sistema.

Eficiência no Desenvolvimento: Com requisitos bem definidos, a equipe de desenvolvimento pode trabalhar de forma mais eficiente, evitando retrabalho e economizando tempo e recursos.

Levantamento de Requisitos

Facilita o Planejamento: Requisitos detalhados permitem a criação de cronogramas mais precisos e a definição clara das prioridades do projeto, além de possibilitar o planejamento de entregas incrementais.

Qualidade e Testes: Requisitos servem de base para a criação de testes de software. Sem eles, seria difícil validar se o sistema está realmente atendendo às necessidades dos usuários.

Gerenciamento de Mudanças: Durante o ciclo de vida do projeto, é comum que ocorram mudanças nas necessidades do cliente. Com requisitos bem documentados, é mais fácil gerenciar essas mudanças e avaliar o impacto delas no projeto.

Métodos para Levantamento de Requisitos

Entrevistas

Descrição: Conversas estruturadas ou semiestruturadas.

Vantagens: Proporciona insights profundos e detalhados sobre expectativas.

Desvantagens: Pode ser um processo demorado.

Dicas para condução de entrevistas:

- Preparação de perguntas chave.
- Técnicas para conduzir entrevistas eficazes.

Métodos para Levantamento de Requisitos

Questionários

Descrição: Conjunto de perguntas distribuídas para ser respondidas por escrito.

Vantagens: Fácil de alcançar um grande número de pessoas.

Desvantagens: Respostas superficiais ou mal compreendidas.

Estruturação de questionários:

- Perguntas abertas vs. fechadas.

Métodos para Levantamento de Requisitos

Outros métodos breves

Workshops: Sessões de brainstorming em grupo.

Observação: Ver como o sistema ou processo atual é utilizado.

Análise de documentos: Revisão de documentação existente.

Senac

Ferramentas para Documentação de Requisitos

Ferramentas mais Utilizadas

Jira: Ferramenta de gestão de projetos e requisitos usada em equipes ágeis.

Confluence: Complemento ao Jira, utilizado para criar e armazenar documentação.

Trello: Simples, visual e útil para acompanhamento de requisitos e tarefas.

MS Word e Excel: Ferramentas tradicionais para criar documentos formais e planilhas de requisitos.

Draw.io: Ferramentas para modelagem visual e criação de diagramas de requisitos.