

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 22/06/2020

Préambule

Les présentes *Conditions Générales de Vente* (ci-après dénommées « CGV ») définissent les conditions dans lesquelles *l'Acheteur* (internaute se portant acquéreur d'un abonnement sur le site *close-env.com*) accepte de conclure un contrat avec *le Vendeur* (le propriétaire exploitant du site *close-env.com*).

close-env.com (ci-après dénommé « *l'Application* ») est un site internet présentant une partie ouverte au public sans restriction, ainsi qu'un espace « membre » dont l'accès est réservé aux utilisateurs inscrits (ayant ouvert un compte sur *l'Application*). L'inscription est gratuite.

A partir de son *espace membre*, l'utilisateur de *l'Application* peut souscrire un abonnement couvrant une période déterminée pendant laquelle il aura accès à toutes les fonctionnalités de *l'Application*. La souscription à un abonnement est payante, sauf en cas d'offre promotionnelle momentanée.

L'Application est accessible à travers le réseau internet, à l'adresse "<https://close-env.com>", en utilisant un navigateur récent (de préférence *Firefox* ou *Chrome* dans leur dernière version). En outre, elle peut être utilisée en tant qu'application web progressive, ce qui permet à l'utilisateur disposant d'un appareil mobile (tablette ou smartphone) de la lancer comme une application « native », à condition de l'avoir préalablement « installée » selon les possibilités offertes par le navigateur internet utilisé (tous ne proposent pas cette option).

Objet du contrat

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat d'un abonnement proposé sur *l'Application*, lequel abonnement donne accès, pendant sa durée de validité, aux fonctionnalités correspondant aux onglets "Adresse" et "Environs" de *l'espace membre*.

La durée de validité d'un abonnement est défini par la date de début de ce dernier (date de prise d'effet), et par la durée, exprimée en nombre de mois, caractérisant l'offre d'abonnement à laquelle *l'Acheteur* a souscrit.

Les fonctionnalités principales de *l'Application* sont présentées à l'adresse internet <https://help.close-env.com/myfaq?action=show&cat=2> (site annexe fournissant l'aide, la documentation, et l'assistance aux utilisateurs de *l'Application*).

L'Acheteur est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. La sélection d'un abonnement et son achat (via la validation d'une commande) est de la seule responsabilité de *l'Acheteur*.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur *l'Application* et prévaudront sur tout autre document.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la validation de la commande dans *l'Application*.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du *Vendeur* constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec *l'Acheteur*.

Les coordonnées du *Vendeur* sont les suivantes :

Luc GUYON
1 Les Loges de Mérimont
44130 Fay-de-Bretagne

Numéro d'immatriculation : 883673113

e-mail : luc.guyon@free.fr
téléphone : +33628271962

Conditions tarifaires

Les abonnements sont vendus aux tarifs en vigueur au moment de la commande, tels qu'affichés sur l'écran de passation de commande dans *l'espace membre* de *l'Application*.

Les prix sont exprimés en Euros TTC (Toutes Taxes Comprises).

Ces tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le *Vendeur*.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, mais le *Vendeur* se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé à *l'Acheteur* correspond au montant total de sa commande, soit le prix d'achat TTC de l'abonnement choisi.

Étendue géographique

Tout internaute, où qu'il se trouve, est libre d'ouvrir un compte dans *l'Application* et d'y passer commande d'un abonnement, à partir du moment où cet utilisateur comprend l'une des langues pratiquées par *l'Application*, à savoir le français et l'anglais.

Droit applicable - Langue

La version originale des présentes CGV est écrit en langue française. Une version traduite en anglais est également disponible, mais, en cas de litige, seul le texte français ferait foi.

Les présentes CGV et toutes les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Prise de commande – Paiement – Fourniture du service

Il appartient à *l'Acheteur* de sélectionner dans *l'Application*, via son *espace membre*, l'offre d'abonnement à laquelle il souhaite souscrire.

Après avoir sélectionné une offre d'abonnement, dans le même formulaire, *l'Acheteur* doit cocher la case par laquelle il reconnaît avoir lu ces CGV, puis cliquer sur un bouton de validation pour confirmer sa commande. *L'Acheteur* est alors invité à régler cette commande au moyen d'un paiement en ligne par carte bancaire. Cette étape est déportée sur la "passerelle" de paiement gérée par le *prestataire de paiement* (prestataire agréé pour les transactions bancaires, la "passerelle" est un site sécurisé, toutes les données y transitant sont cryptées). Le paiement doit être effectué en une seule transaction.

Après acceptation et validation du paiement intégral de la commande (information reçue du *prestataire de paiement*), l'abonnement ainsi souscrit est pris en compte dans *l'Application*, et, si sa période de validité a commencé, les onglets "Adresse" et "Environs" sont rendus accessibles à *l'Acheteur* (sur son *espace membre*).

Cas particulier : dans le cas d'un abonnement gratuit (offre promotionnelle momentanée), l'étape de paiement n'est pas présentée, et l'abonnement est immédiatement pris en compte dans *l'Application*.

Le *Vendeur* se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un *Acheteur* avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le *Vendeur* n'est pas tenu de fournir les accès aux fonctionnalités couvertes par la commande tant que le paiement intégral de la commande par *l'Acheteur* n'est pas effectif.

Délais de prise en compte

Aucun délai n'est applicable après acceptation et validation du paiement intégral de la commande, selon les modalités d'échange d'informations prévues par le *prestataire de paiement*.

Le *Vendeur* s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose, pour activer l'abonnement souscrit, dans les délais ci-dessus précisés, dès le début de la période de validité de l'abonnement.

Si son accès aux fonctionnalités de *l'espace membre* n'était pas opérationnel, conformément à la description qui en est faite dans la documentation fournie en annexe, *l'Acheteur* bénéficie d'un délai de 7 jours (à compter de la prise de commande), pour demander l'annulation de sa commande, par envoi d'un message électronique à l'adresse mail after-sale@close-env.com : dans cette demande, *l'Acheteur* doit détailler en quoi il y a défaut de service selon lui, et fournir ses coordonnées bancaires. Après approbation du dossier de réclamation, le montant payé par *l'Acheteur* pour le règlement de sa commande lui sera restitué, par virement bancaire, au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Aucune réclamation ne pourra être acceptée après ce délai de 7 jours. A défaut de réserves ou réclamation expressément émises par *l'Acheteur* dans le délai prévu, le service acheté sera réputé conforme à la commande, en quantité et qualité.

Droit de rétractation

Compte tenu de la nature du service fourni, et de l'absence de délai applicable pour la fourniture dudit service, les commandes passées par *l'Acheteur* ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par *l'Acheteur* selon les modalités précisées aux présentes CGV.

Responsabilité du Vendeur - Garanties

Le Vendeur garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, *l'Acheteur*, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation du service, pendant toute la durée de validité de l'abonnement souscrit, en application du Code de la consommation français, dans lequel a notamment été transposé la directive européenne 2019/770 relative aux contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques.

Afin de faire valoir ses droits, *l'Acheteur* devra informer *le Vendeur*, par message électronique envoyé à l'adresse mail after-sale@close-env.com, en détaillant en quoi le service n'est pas conforme à ce qu'il avait commandé. Si la demande est justifiée, *le Vendeur* devra mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour rectifier le défaut de conformité. Si la rectification n'était pas possible dans un délai acceptable par *l'Acheteur*, ce dernier pourrait communiquer ses coordonnées bancaires au *Vendeur* dans le but de se faire rembourser du montant de sa commande, étant entendu que la commande avait été intégralement payée par *l'Acheteur*.

Le Vendeur ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution qui serait imputable à l'hébergeur de *l'Application*.

Le service fourni par *l'Application* est conforme à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du *Vendeur* ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le service est délivré, qu'il appartient à *l'Acheteur*, seul responsable du choix du service commandé, de vérifier.

Données personnelles

L'Acheteur est informé que la collecte de certaines données à caractère personnel est nécessaire à la réalisation des fonctionnalités de *l'Application*. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestation de service.

Les dispositions relatives aux données personnelles collectées sont détaillées dans la « Politique de confidentialité » de *l'Application*, publiée à l'adresse : <https://close-env.com/privacy>.

Propriété intellectuelle

Le contenu de *l'Application* est la propriété du *Vendeur* et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Litiges

Toute réclamation est à adresser par mail au *Vendeur* à l'adresse : after-sale@close-env.com

L'Acheteur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

Médiateur de la Fédération professionnelle du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD)

60 rue La Boëie 75008 Paris

<https://www.mediateurfevad.fr>

E-mail : mediateurduecommerce@fevad.com

L'Acheteur est également informé qu'il peut aussi recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges résultant d'une vente conclue en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre *le Vendeur* et *l'Acheteur*, ou par médiation, seront soumis aux tribunaux français compétents dans les conditions de droit commun.