

# 提升基层文化站服务质量 满足基层群众精神文化需求

王磊岩<sup>1</sup>, 崔立杰<sup>2</sup>

(1.辉南县团林镇文化站;2.辉南县团林镇农业技术推广站,吉林 辉南 135124)

**摘要:**开展公共文化服务、指导基层文化工作和协助管理农村公益性文化市场是基层文化站的职责,也是服务基层群众开展文化娱乐活动的综合性公共文化场所。本文就基层文化站如何服务群众文化活动,提升服务质量提出观点和建议。

**关键词:**基层;文化站;服务

**中图分类号:** G249

**文献标识码:** A

**DOI 编号:** 10.14025/j.cnki.jlmy.2018.07.054

基层文化站开展好服务就要按照本地的实际情况统筹安排合理布局,完善各项基础设施建设,健全镇文化站的设施网络,改善基层文化娱乐设备和基本条件,建立有效的管理体制和运行机制,形成有较高文化和专业素质的工作队伍,积极开展好公共文化服务能力和服务水平。增强服务功能,转变思路合理运作,把群众的文化需求和娱乐活动的开展紧密结合起来,努力打造地方特色,实现资源共享共同发展,在行动中实现从单一支持功能向综合服务功能转变、从单向扶持向双向供给互动的转变、开拓创新发挥群众优势,改变老的传统模式,从群众不断增长的物质文化出发,拓宽视野发挥潜力空间,参加各种文化娱乐活动扩大影响面,提供有利于群众的服务功能,增强群众文化辐射力,切实提升基层文化站的公共文化服务能力和服务水平。

## 1 建立规划合理、便捷实效的文化阵地

首先要重点加强基础公共文化体系建设,充分认识到基层文化站建设的重要性和紧迫性,把公共文化体系建设摆到农村文化建设的突出位置,结合乡镇的建设规划和本地经济社会发展水平及群众文化活动需要,选择在交通便利、位置适中、方便群众参与的区域进行规划建设,并配套建设一定规模的室外活动场地,以改革创新、激发活力为手段,以加强基础设施建设、改进服务为重点,改善基层服务农村公共文化服务条件,提高农村公共文化服务水平和社会主义新农村建设,为促进农村经济文化又好又快发展奠定坚实的基础。

## 2 增强文化活动配套设施,改善文化服务功能

改善基层文化服务体系建设,增加文化活动配套设施,提升文化活动能力,通过以政府为主导、社会群众参与的理念,让社会有能力的企业和个人参与到文化建设中,发挥社会力量的优势,建成具有教育培训功能、图书阅览功能、老人和少儿活动娱乐功能、休闲健身功能、展示展演功能和综合管理功能等六大功能的文化场地,并有宽敞的室外活动场地、配套宣传教育栏等基础设施。

## 3 开展规范服务,提升文化服务质量

基层文化站要利用自身条件积极开展服务活动,结合本地对文化活动的需求和群众生产、生活、学习的规律来开展寓教于乐的活动。要加强公示力度和宣传强度,利用各种手段宣传文化站服务内容和活动情况,例如可通过拉横幅、发放宣传单,召开座谈会等方式增加群众知晓度和参与度;安排专人管理,完善工作考勤、财产登记、卫生保洁、社会评价等制度,做到有版面、有记录、有详情,所有资料保证详细、准确、无误;结合当地文化活动需求,每年固定举行大型广场文艺演出、体育竞技活动,联合妇联、共青团、关工委等相关组织每年开展各类免费培训,举办专题展览、全民阅读、主题演讲、知识竞赛等活动。

## 4 健全文化站服务模式,提升文化站服务功能

在基层文化站管理体制,明确基层文化站的职责,合理规划管理模式,提高工作人员待遇、做好硬件建设、日常维护及经费保障等管理职能,强化基层文化站的队伍建设、业务指导水平和专业化管理职能。结合新农村建设工作,有机的结合农村文化活动,开展“文化下乡、送戏到村”文化活动,对基层村屯开展的文化活动进行总体评估,分级奖励,强化基层文化站在农村公共文化服务体系中的服务意识,提升服务效益,扩大服务影响力。打造出本地特色的文化品牌,带动推广适合农村发展的公共文化产品,促进文化事业发展。

## 5 探索多渠道的公共文化服务机制

通过“政府主导、社会参与、市场运作、增强活力”的思路,吸引社会各方面力量,参与和支持基层文化站建设和运行,拓展文化站的服务功能和发展空间。建成集书籍报刊阅览、时政法制科普教育、文艺演出活动、数字文化信息服务、公共文化资源配送和流动服务、体育健身和青少年校外活动等主要职能的文化服务单位。通过学习业务知识及专业素质培养,参加各类培训班,抓住一切机会,提升业务能力。不断了解本地的经济发展现状、人文地理、旅游景点等,健全文化事业服务机制,提升服务能力。

## 6 拓宽文化活动载体,积极开展文化活动

繁荣和规范文化市场,做好文化活动服务工作,加快发展文化产业促进全镇文化事业的全面发展。依托传统节日、重大节庆和民族民间文化资源,创新文化活动理念,加强农村题材的文艺作品创作,精心策划群众喜闻乐见、互动性强的文化活动载体,培育农村文化品牌,提高基层文化设施利用率,提升人民群众对文化活动的参与率,从而提高乡村公共文化服务体系的服务水平。

## 7 积极组建本村文化艺术团队

随着社会文化水平的不断提高,越来越多的群众利用农闲时节、夜晚时分,聚集在文化广场,可利用农闲时间组织村民参与文娱活动,与群众近距离接触,同台互动,为农民送去精神食粮,丰富农民文化生活,促进农村文化大发展、大繁荣。基层文化站通过对村屯文化活动的组织指导,进一步支持和鼓励各类民间群众业余文艺团队的健康快速发展,组织各村参加各类全民健身广场舞大赛。例如团林镇的广场舞队于2015年9月在纪念通化市老年人文体协会成立三十周年汇演上获得“最佳展演奖”。在2016年县“文体杯”汇演中获得最佳组织奖,同时也积极组织参加了县里举办的庆国庆文艺演出,扩大了群众的文化参与面,满足了农村群众的精神文化需求。

**作者简介:**王磊岩,本科学历,助理馆员,研究方向:基层档案管理。