

УПРАВЛЕНИЕ ПОДПИСКОЙ

Это информационная страница про управление подпиской. Сейчас мы ответим на самые распространенные вопросы

Контактный емейл: support@digitalproduct.ru

Телефон горячей линии: +7 (499) 450-70-51

Почему без моего согласия была совершена оплата?

На сайте Вы оформили пробную подписку, которая продлевается автоматически на несколько дней или неделю с помощью рекуррентного платежа, с которым вы согласились при оплате.

Как это так без подтверждения по смс?

Мы используем рекуррентные платежи, также известные как рекарринговые платежи или «автоплатежи» — это возможность выполнять регулярные списания денег с банковской карты покупателя или электронного кошелька без повторного ввода реквизитов карты и без участия плательщика для инициации очередного платежа.

Рекарринговые платежи используют так же такие компании как Яндекс, Google, Amazon, IVI, Netflix и многие другие.

Как мне отписаться?

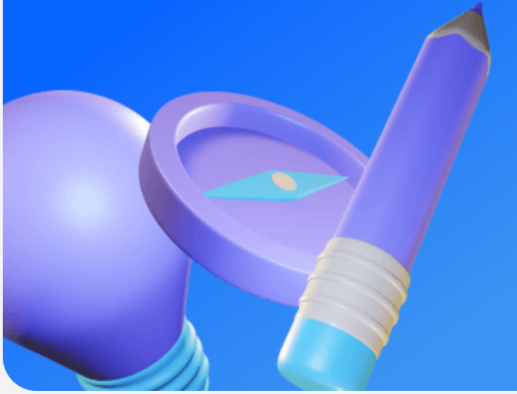
Чтобы отписаться, необходимо зайти в личный кабинет. Доступ к личному кабинету был предоставлен Вам после оплаты (тестовой подписки).

Введите свой логин и пароль от личного кабинета, нажмите «Войти»

Вход в личный кабинет

Укажите почту и пароль

Введите ваши данные



Авторизация

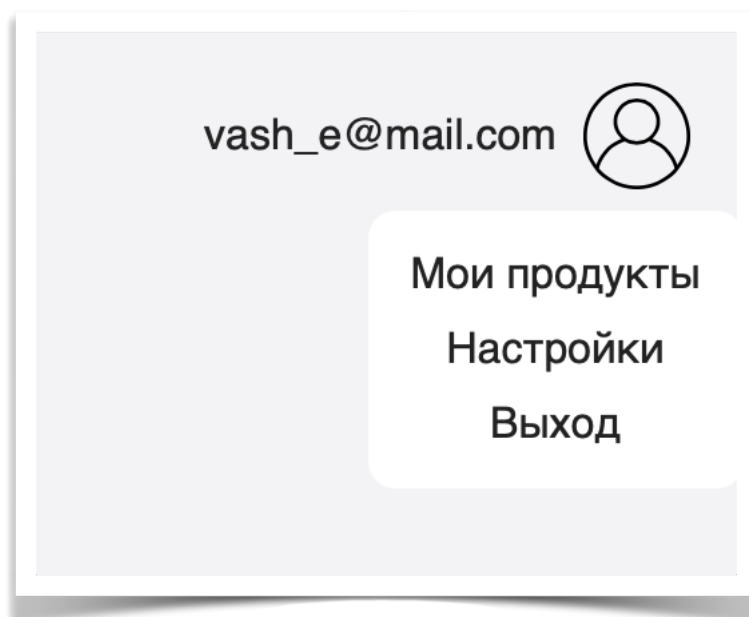
Введите вашу почту

Введите пароль

Забыли пароль? [Восстановить](#)

Войти

В правом верхнем меню выберите пункт «Настройки»




В разделе «Отписаться» укажите свой емейл и нажмите кнопку «Отписаться»

Отписаться

E-mailКарта

Введите ваши данные



E-mail

Введите вашу почту

you@gmail.com


Отписаться

Или укажите часть данных по карте (первые 6 и последние 4 цифры), которую необходимо отвязать. Нажмите «Отписаться»

Отписаться

E-mailКарта

Введите ваши данные




Номер карты


Первые 6 цифр

123456

Последние 4 цифры

1234

 Все данные передаются по зашифрованному каналу с использованием протокола TLS. Использование данной страницы абсолютно безопасно.

 Указывается только часть данных, это безопасно

Отписаться

Ваша подписка будет прекращена моментально, после любого из указанных действий.