

1) Tujuan process identification : mendefinisikan kumpulan proses bisnis secara sistematis dan membuat kriteria yang jelas dalam memprioritaskannya.

- Hasil akhir : process architecture, yang merepresentasikan proses bisnis dan relasinya.

2) Tahapan dan hasil proses identification

- Designation : mengurus definisi dari proses-proses awal

- Evaluation : mempertimbangkan kriteria yang cocok untuk mendefinisikan prioritas dari proses-proses tersebut

- Hasil designation : mengerti dan mengetahui proses-proses yang ada dalam perusahaan dan hubungan antar proses-proses itu.

- Hasil evaluation : ~~mendapatkan~~ mengetahui prioritas untuk process management activities (modelling, redesign, automation, monitoring)

3) Dua cara yang dapat digunakan dalam designation

- Core process : menangani hal-hal esensial perusahaan seperti produk dan servis

- Support process : mengeksekusi proses-proses core

4) Tiga kriteria untuk memprioritaskan proses pada saat evaluasi

- Importance : mencari proses mana yang mempunyai pengaruh terbesar pada tujuan strategis perusahaan

- Dysfunction : menilai setiap proses dan mencari proses mana yang memiliki masalah terbesar

- Feasibility : fokus ke proses yang memiliki keuntungan

5)