

Studi Kasus Manajemen Proses Bisnis (Otomasi dengan Camunda)

Proses bisnis pendaftaran BPJS

1. Pemohon mengisi formulir pendaftaran BPJS di situs BPJS (termasuk jenis keanggotaan).
2. Pemohon mengupload semua dokumen persyaratan di situs BPJS.
3. System BPJS membangkitkan nomor pembayaran uang pendaftaran/ iuran pertama (nomor pembayaran selanjutnya menjadi nomor keanggotaan/ kartu BPJS).
4. Pemohon melihat nomor pembayaran dan besarnya uang pendaftaran/ iuran pertama.
5. Pemohon membayar uang pendaftaran/ iuran pertama melalui bank sesuai nomor pembayaran (paling lambat 3 hari setelah pendaftaran, jika lebih maka pendaftaran hangus).
6. Pemohon memilih jadwal verifikasi dokumen asli yang tersedia.
7. Sistem BPJS membangkitkan jadwal kedatangan dan nomor antrian.
8. Pemohon mencetak jadwal kedatangan dan nomor antriannya.
9. Pemohon datang ke kantor BPJS membawa dokumen asli (sesuai jadwal, jika tidak maka pendaftaran hangus).
10. Petugas BPJS memverifikasi pendaftaran, dan attachment dokumen persyaratan dan keasliannya.
 - a. Jika lengkap/ valid maka ke langkah 11.
 - b. Jika tidak lengkap berikan pesan tidak lengkap, untuk dilengkapi melalui tahap 1,2,6,7,8,9 (tanpa mengubah jenis keanggotaan).
11. Sistem BPJS membangkitkan barcode untuk kartu BPJS.
12. Petugas BPJS mencetak kartu BPJS dan meyerahkannya ke Pemohon.

Data tambahan:

1. Isian formulir pendaftaran:
 - a. Nama, tanggal lahir, NIK
 - b. Fasilitas kesehatan tingkat berapa (jenis keanggotaan)
 - c. Nama klinik (penangan pertama – random – ditentukan oleh system sesuai tempat tinggal)
2. Dokumen persyaratan: KTP, KK (upload dan asli)

Selanjutnya kerjakan per kelompok:

1. Buatlah BPMN versi otomasi dengan menentukan manual task, user task dan service task. Gunakan satu pool dengan nama Aplikasi Pendaftaran BPJS, semua actor lain sebagai lane.
2. Buatlah form html untuk mengakomodasi form2 pada user task.
3. Buatlah algoritma untuk service task (data masukan, proses dan data keluarannya).