

# Pertanyaan Kunci *BPM Introduction*

1. Jelaskan definisi dan tujuan utama *Business Process* (lengkapi dengan gambar jika perlu)!
2. Jelaskan dan beri contoh komponen-komponen dari proses bisnis: *event, activity, task, decision point, actor, object, positive, customer*!
3. Gambar dan jelaskan *BPM Life Cycle*!
4. Siapa saja stakeholder BPM, apa peran masing-masing?
5. Jelaskan apa itu BPR, TQM, Lean, Six Sigma, WfMS, ERP!