

## Manajemen Proses Bisnis

## 1 Business Process

→ Definisi → sejumlah kejadian, kegiatan, dan keputusan yg dilakukan pelaku/aktor utk menyelesaikan masalah, kemudian menghasilkan nilai.

→ Tujuan → menghasilkan nilai dalam bentuk produk/jasa yg berguna bagi konsumen.

## 2 Komponen-komponen Proses Bisnis

• Event : Kejadian yg terjadi saat proses bisnis berjalan

↳ Cth: Kedatangan peralatan yg dibutuhkan di lokasi konstruksi

• Activity : aktifitas yg dpt diselesaikan membutuhkan banyak langkah/prosedur/task utk menyelesaikannya.

↳ Cth: Inspeksi (pemeriksaan, penentuan, dll.) barang dapat diterima atau tidaknya.

• Task : sebuah pekerjaan yg sederhana

↳ Cth: pemeriksaan (inspeksi) sederhana barang yg diterima sudah sesuai dgn yg dibutuhkan.

• Decision : pembuatan keputusan thd suatu ~~task~~ proses, mempengaruhi proses selanjutnya

↳ Cth: inspeksi barang yg baik atau tidak baik utk diterima

• Actor : human actor, physical objects, immaterial objects yg diperlukan dlm proses bisnis agar berjalan dgn baik.

↳ Cth: Peminjaman barang membutuhkan 3 tipe aktor yaitu Pekerja kantoran, teknisi lapangan, teknisi kantor.

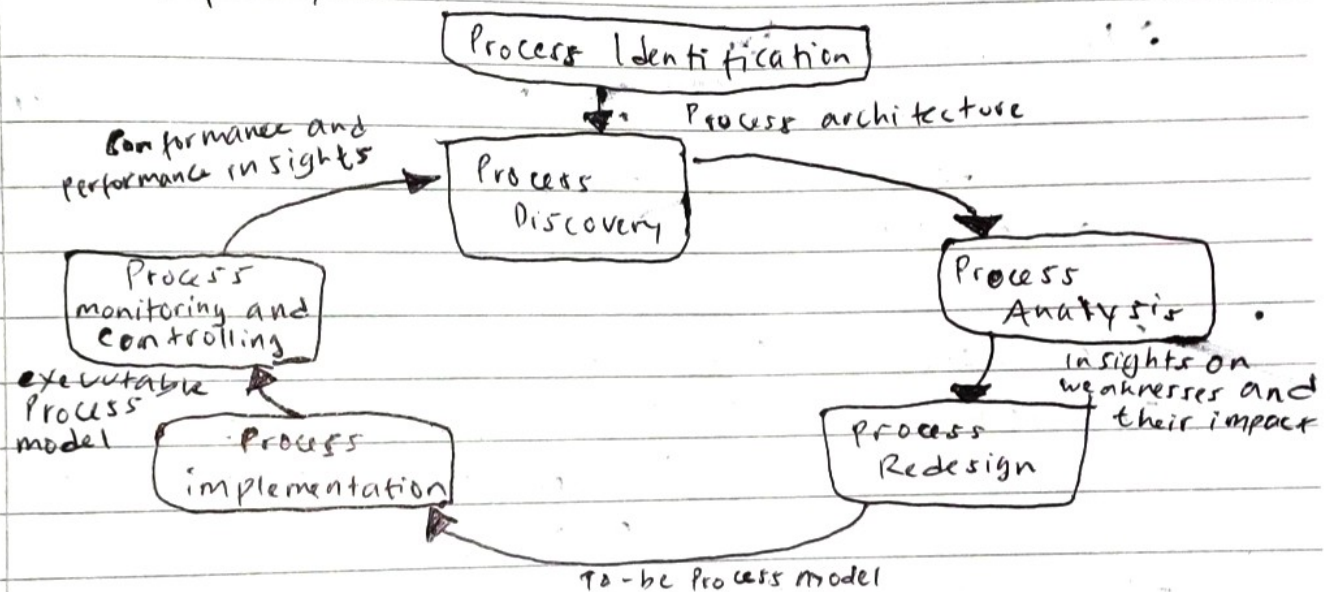
• Object : physical object, electronic documents, electronic records.

↳ Cth: <sup>Peminjaman barang</sup> ~~Pencatatan~~ untuk perusahaan memerlukan alat barang yg dipinjam, alat permintaan pinjam barang, dan alat utk mencatat kegiatan yg dilakukan.



- **Positive:** hasil yg baik/positif bagi konsumen  
↳ Cth: barang yg akan dipinjam berkualitas baik.
- **Negative Customer:** orang yg akan menggunakan outcome proses bisnis.  
↳ Cth: kepuasan konsumen thd produk/jasa yg diberikan.

### 3 BPM Life Cycle



→ **Process Identification:** masalah bisnis diajukan, proses yg relevan utk masalah tsb diidentifikasi dan terkait satu sama lain. Hasil dr identifikasi proses adalah arsitektur proses baru/diperbaharui yg menyediakan gambaran menyeluruh dr proses dlm suatu organisasi dan hubungannya.

→ **Process Discovery:**

Setiap proses yg relevan didokumentasikan, biasanya dlm bentuk satu atau beberapa as-is process model.

→ **Process Analysis:** masalah yg terkait dgn as-is process diidentifikasi, didokumentasikan, dan bila memungkinkan diukur menggunakan performance measures.







NO. :

DATE :

### Penjelasan

5

- BPR → hasil kerja dari Davenport dan Short yg memicu adopsi demi konsep manajemen.
- TQM → metode peningkatan proses dengan cara melakukan improvisasi dr proses yg sudah ada.
- Six Sigma → metodologi sistematis yg berfokus pada performansi.
- Lean → mengurangi kompleksitas dan melancarkan proses
- WFM5 → sistem yg mendistribusi pekerjaan ke berbagai aktor dlm perusahaan.
- ERP → slh th perusahaan berperan mengintegrasikan dan mengotomatiskan proses bisnis.