

Pertanyaan Process Identification

1. Apa tujuan dari process identification, apa hasil akhir yang diharapkan?
2. Jelaskan tahapan dan hasil dari setiap tahapannya!
3. Sebutkan dan jelaskan dua cara yang dapat digunakan untuk *process designation*!
4. Sebut dan jelaskan 3 kriteria untuk memprioritaskan proses pada fase evaluasi!
5. Jelaskan, mengapa saat melakukan identifikasi proses bisnis, didasarkan pada matrix fungsi bisnis dengan case, tidak atas dasar fungsi bisnis saja!