

# NEOFORMULA

Sistema de Gestão de Qualidade

## RELATÓRIO GERENCIAL

Sistema de Gestão de Não Conformidades

**Período: 01/08/2025 até 24/12/2025**

Data de Geração: 24/12/2025 às 11:07

### INDICADORES PRINCIPAIS

Total de RNCs: 12

Custo Total: R\$ 42.00

Taxa de Finalização: 8%

Tempo Médio de Resolução: 2 dias

## DASHBOARD EXECUTIVO

### ÍNDICE DE PERFORMANCE GLOBAL

**0/100**



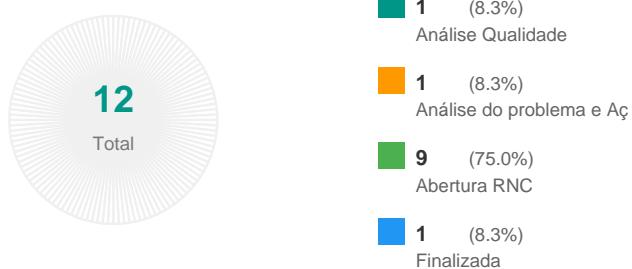
### Ø=ÜÊ ANÁLISE PREDITIVA

'þ Tendência: Estável (0% vs mês anterior)

## DISTRIBUIÇÃO POR STATUS

Status	Quantidade	Percentual
Análise Qualidade	1	8.3%
Análise do problema e Ação Corretiva	1	8.3%
Abertura RNC	9	75.0%
Finalizada	1	8.3%

## Gráfico - Distribuição por Status:



## DISTRIBUIÇÃO POR RISCO

Nível de Risco	Quantidade	Percentual
Baixo	9	75.0%
Baixo (tolerável)	3	25.0%

## Gráfico - Distribuição por Risco:



## DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE RNC

Tipo de RNC	Quantidade	Percentual
Não informado	12	100.0%

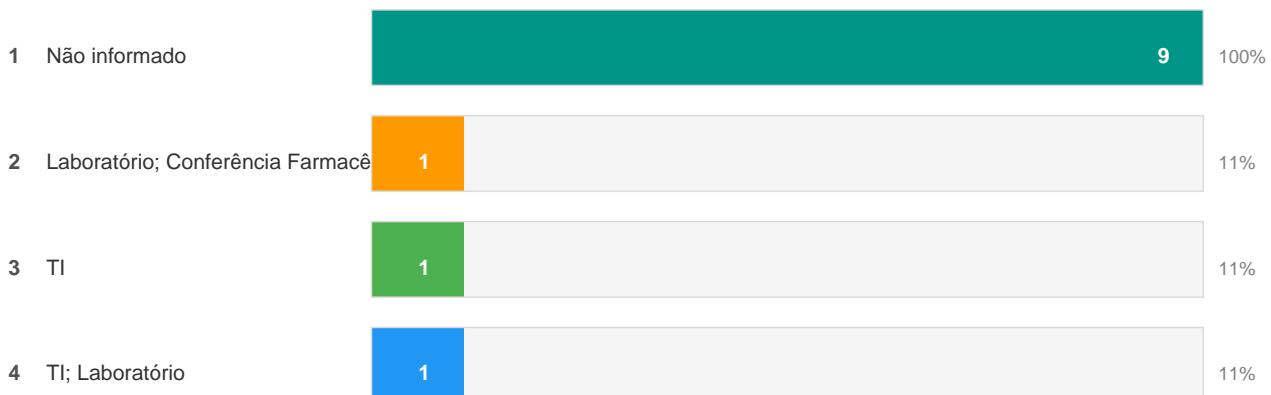
### Gráfico - Top 10 Tipos:



## DISTRIBUIÇÃO POR SETOR

Setor	Quantidade	Percentual
Não informado	9	75.0%
Laboratório; Conferência Farmacêutica	1	8.3%
TI	1	8.3%
TI; Laboratório	1	8.3%

### Gráfico - Top 10 Setores:



## ANÁLISE DETALHADA DE CUSTOS

Tipo	Qtd	Custo Total	Custo Médio	% Total
Não informado	12	R\$ 42.00	R\$ 4.00	100.0%

## Gráfico - Top 8 Maiores Custos:



## TOP 5 SETORES COM MAIS RNCs

Posição	Setor	Quantidade	Percentual
1o	Não informado	9	75%
2o	TI; Laboratório	1	8%
3o	TI	1	8%
4o	Laboratório; Conferência Farmacêutica	1	8%

## Gráfico - Top 5 Setores:



## TOP 5 TIPOS DE FALHA

Posição	Tipo de Falha	Quantidade	Percentual
1o	Não informado	9	75%
2o	Falha no cadastro de cliente	1	8%
3o	Execução fora do POP	1	8%
4o	Desatenção	1	8%

## ANÁLISE DE PRAZOS E VENCIMENTOS

Métrica	Valor
RNCs no Prazo	1
RNCs Atrasadas	0

Métrica	Valor
RNCs Vencidas	0
Taxa de Cumprimento	100%
Tempo Médio de Resolução	2 dias
Maior Tempo de Resolução	2 dias
Menor Tempo de Resolução	2 dias

## AÇÕES RECOMENDADAS PARA GESTÃO

## RESUMO DE IMPACTO E TENDÊNCIAS

### IMPACTO FINANCEIRO

Custo Total de Não Conformidades: R\$ 42.00

Custo Médio por RNC: R\$ 3.50

Maior Custo Individual: R\$ 42.00

### IMPACTO NO CLIENTE

RNCs com Impacto ao Cliente: 0%

Detecção Interna: 0%

Taxa de Não Procede: 0%

### IMPACTO NA QUALIDADE

Índice de Severidade Ponderado: 12 pontos

RNCs Críticas: 0

Taxa de Reincidência: 0%

### TENDÊNCIAS IDENTIFICADAS

- Setores com maior incidência precisam de atenção especial
- Tipos de falha recorrentes devem ser investigados
- Todas as RNCs estão dentro do prazo
- Taxa de cumprimento de prazo: Satisfatória
- Custo médio por RNC: Controlado