info@pclex.it

Prof. Avv. Fabio Montalcini - Prof. Avv. Camillo Sacchetto info@pclex.it

Regolamento UE 2016/679 (Data Protection)

Soggetti Informativa - Liceità Trattamento Data Breach

Soggetti che effettuano il Trattamento

Soggetti che effettuano il Trattamento

Articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679 - Definizioni Ai fini del presente regolamento s'intende per:

«titolare del trattamento»:

la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, <u>determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali</u>; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

Soggetti che effettuano il Trattamento

Articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679 - Definizioni Ai fini del presente regolamento s'intende per:

«responsabile del trattamento»:

la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che <u>tratta dati</u> personali per conto del titolare del trattamento;

Articolo 28, comma 3, del Regolamento (UE) 2016/679

I trattamenti da parte di un responsabile del trattamento sono <u>disciplinati da un contratto</u> <u>o da altro atto giuridico</u> a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Soggetti che effettuano il Trattamento

«Incaricato»

non più espressamente previsto ma....

Articolo 29 del Regolamento (UE) 2016/679 - Trattamento sotto l'autorità del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento

Il responsabile del trattamento, o <u>chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto</u> <u>quella del titolare del trattamento</u>, che abbia accesso a dati personali <u>non può</u> <u>trattare tali dati</u> se non è <u>istruito</u> in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri.

Interessato:

la persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i dati personali

E' il baricentro della normativa che deve essere interpretata sempre a sua tutela

All'Interessato si ricollegano principalmente <u>DIRITTI</u> previsti dalla normativa agli altri soggetti si ricollegano principalmente <u>DOVERI</u>

«Considerando n° 1 GDPR»: La protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale è un diritto fondamentale.

«Considerando n° 4 GDPR»: Il trattamento dei dati personali dovrebbe essere al servizio dell'uomo. Il diritto alla protezione dei dati di carattere personale non è una prerogativa assoluta, ma va considerato alla luce della sua funzione sociale e va contemperato con altri diritti fondamentali [...] in particolare [...], la libertà di pensiero, [...] la libertà di espressione e d'informazione, la libertà d'impresa, [...]

Diritti dell'Interessato

a) conoscitivi:

- diritto a ricevere l'informativa
- diritto di richiedere ed ottenere informazioni (accesso)
- diritto a ricevere informazioni in caso di violazioni (comunicazione data breach)

b) di controllo sul trattamento

- diritto al consenso e autorizzazione del trattamento (art 6 a e 9) di revoca del consenso (art 7) e opposizione (art 21)
- diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)

c) di **intervento** sui dati

- portabilità (art 20) rettifica ed integrazione (modifica) (art 16)
- cancellazione ed oblio (eliminazione) (art 17)
- d) di non essere sottoposto a decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione che produca effetti giuridici che lo riguardano o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art 22)

Responsabile per la protezione dei dati (RPD) o Data Processor Officer (DPO)

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

E' OBBLIGATORIO IN 3 CASI

- 1) autorità pubblica o organismo pubblico
- 2) controllo regolare e sistematico degli interessati su larga scala
- 3) trattamento, su larga scala, di categorie particolari di dati
- è una figura di vigilanza, interna o esterna
- un gruppo di imprese può nominare un unico DPO
- è designato in funzione delle qualità professionali
- è coinvolto in tutte le questioni relative al trattamento dati
- non deve ricevere istruzioni e non dev'essere in conflitto d'interessi

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

compiti e finalità:

- informare e consigliare;
- sorvegliare
- fornire, se richiesto, un parere in merito alla valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e sorvegliarne lo svolgimento;
- cooperare con l'autorità di controllo;
- essere punto di contatto per l'autorità di controllo per questioni connesse al trattamento di dati personali;
- considerare debitamente i rischi inerenti al trattamento, tenuto conto della natura, del campo di applicazione, del contesto e delle finalità del medesimo.

Autorità di Controllo in ambito GDPR Privacy

Ogni Stato Membro dispone di un'Autorità per la Protezione dei Dati le Autorità sono riunite nel **Comitato Europeo (CEPD o EDPB)**

In Italia: Autorità Garante Protezione dei Dati Personali (o Autorità Garante Privacy) È una delle **Autorità Amministrative Indipendenti (Authority)**

L'Autorità Garante ha funzioni di controllo normativo sulle materie di competenza nazionale.

Organo Collegiale (tra cui Presidente e Vicepresidente) composto di quattro membri eletti dal Parlamento della durata di 7 anni.

L'attuale Collegio è stato eletto dal Parlamento (ai sensi dell'articolo 153, comma 1, del D.Lgs. 196/2003) il 14 luglio 2020, si è insediato il 29 luglio 2020 ed è così composto:

Pasquale Stanzione (**Presidente**) - Ginevra Cerrina Feroni (**Vice Presidente**)

Agostino Ghiglia - Guido Scorza (**Componenti**)

Autorità di Controllo in ambito GDPR Privacy

L'Ufficio del Garante si articola in:

- Segreteria Generale
- Dipartimenti

(Attività Ispettive; Reti telematiche e Marketing; Libertà Manifestazione Pensiero e Cyberbullismo, Sanità e Ricerca, Realtà Pubbliche, ...).

- Servizi

(affari legislativi e istituzionali, relazioni internazionali e con l'Unione europea, relazioni con il pubblico, relazioni esterne e media,...)

L'attività ispettiva del Garante è svolta, oltre che dai Funzionari, dalla Guardia di Finanza Nucleo Privacy mediante Protocollo d'Intesa.

Sono presenti anche Protocolli di Intesa con Polizia di Stato e Corecom Piemonte in materia di prevenzione e contrasto del fenomeno del cyberbullismo.

Informativa all'Interessato

Liceità del Trattamento

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 Informativa all'Interessato

Art. 12 del Regolamento (UE) 2016/679

(Informazioni, comunicazioni e modalità trasparenti per l'esercizio dei diritti dell'interessato)

- 1. Il titolare del trattamento adotta misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni [..] relative al trattamento in forma <u>concisa, trasparente, intelligibile e</u> <u>facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro</u>, in particolare nel caso di informazioni destinate specificamente ai minori.
- Le informazioni sono fornite *per iscritto* o con altri mezzi, anche, se del caso, con mezzi elettronici.
- Se richiesto dall'interessato, le informazioni <u>possono essere fornite oralmente, purché sia</u> <u>comprovata con altri mezzi</u> l'identità dell'interessato.

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 Informativa all'Interessato

Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato)

1. In caso di raccolta *presso l'interessato* di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, le seguenti informazioni:

- <u>l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento</u> e, ove applicabile, del suo rappresentante;
- i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati (DPO), ove applicabile;
- le *finalità del trattamento* cui sono destinati i dati personali nonché la *base giuridica del trattamento*;

[...]

- gli eventuali *destinatari o le eventuali categorie di destinatari* dei dati personali;
- ove applicabile, <u>l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o</u> <u>a un'organizzazione internazionale</u> e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili;
- il *periodo di conservazione* dei dati personali oppure, se non è possibile, i *criteri utilizzati* per determinare tale periodo;

- l'esistenza del <u>diritto dell'interessato</u> di chiedere al titolare del trattamento <u>l'accesso ai</u> <u>dati personali</u> e la <u>rettifica</u> o la <u>cancellazione degli stessi</u> o la <u>limitazione</u> del trattamento che lo riguardano o di <u>opporsi al loro trattamento</u>, oltre al <u>diritto alla portabilità dei dati</u>;
- qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del <u>diritto di revocare il consenso in</u> <u>qualsiasi momento</u> senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

[...]

- <u>l'esistenza di un processo decisionale automatizzato</u>, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, <u>informazioni significative sulla logica utilizzata</u>, nonché <u>l'importanza e le conseguenze</u> previste di tale trattamento per l'interessato.

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 Liceità del trattamento

Art. 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (Liceità del trattamento)

Il <u>trattamento è lecito</u> solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni:

- a) l'interessato ha espresso il *consenso* al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità;
- b) il trattamento è necessario *all'esecuzione di un contratto* di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- c) il trattamento è necessario per *adempiere un obbligo legale* al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) il trattamento è necessario per la *salvaguardia degli interessi vitali* dell'interessato o di un'altra persona fisica;
- e) il trattamento è necessario per <u>l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso</u> <u>all'esercizio di pubblici poteri</u> di cui è investito il titolare del trattamento;
- f) il trattamento è necessario per il <u>perseguimento del legittimo interesse del titolare del</u> <u>trattamento o di terzi</u>, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

Consenso dell'Interessato

Considerando 32 del Regolamento (UE) 2016/679

- Il consenso espresso mediante un <u>atto positivo inequivocabile</u> con il quale l'interessato manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare il trattamento dei dati personali che lo riguardano (<u>NO : silenzio, l'inattività o la preselezione di caselle</u>).
- Se il trattamento ha *più finalità*, il consenso deve essere *prestato per ognuna di queste*.

Consenso dell'Interessato

Art. 7 del Regolamento (UE) 2016/679 - Condizioni per il consenso

- 1. Qualora il trattamento sia basato sul consenso, il titolare del trattamento deve <u>essere in</u> <u>grado di dimostrare</u> che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali. (<u>onere della prova a carico del titolare</u>)
- 2. Se il consenso dell'interessato è prestato nel contesto di una dichiarazione scritta che riguarda anche altre questioni, <u>la richiesta di consenso è presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre materie, in forma comprensibile e facilmente accessibile, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro</u>. Nessuna parte di una tale dichiarazione che costituisca una violazione del presente regolamento è vincolante.

Consenso dell'Interessato

Art. 7 del Regolamento (UE) 2016/679 - Condizioni per il consenso

- 3. L'interessato ha il <u>diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento</u>. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Prima di esprimere il proprio consenso, l'interessato è informato di ciò. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.
- 4.Nel <u>valutare se il consenso sia stato liberamente prestato</u>, si tiene nella massima considerazione l'eventualità, tra le altre, che <u>l'esecuzione di un contratto</u>, compresa la prestazione di un servizio, sia <u>condizionata alla prestazione del consenso</u> al trattamento di dati personali *non necessario all'esecuzione di tale contratto*.

Violazione di sicurezza dei dati

(«Data Breach»)

Data Breach

Il WP29 ha ricordato che il *Data Breach* consiste in una violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

Il Gruppo di lavoro ex art. 29 ("WP29") ha adottato il 6 febbraio 2018 la versione definitiva delle linee guida sulla notifica delle violazioni dei dati personali (cd. "Data Breach") ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (cd. "GDPR").

Data Breach

Il WP29, riprendendo la distinzione già operata nel suo precedente parere 03/2014, suddivide la violazione dei dati personali in tre categorie:

- "Confidentiality breach": in caso di divulgazione o accesso non autorizzato o accidentale a dati personali;
- "Availability breach": in caso di cancellazione / distruzione non autorizzata o accidentale di dati personali;
- "Integrity breach": in caso di modifica non autorizzata o accidentale di dati personali.

Notifica di una violazione di dati (Data Breach)

- Il titolare del trattamento notifica la violazione all'autorità di controllo competente [...] senza ingiustificato ritardo e, ove possibile, entro 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.
- Qualora la notifica all'autorità di controllo non sia effettuata entro 72 ore, è corredata dei motivi del ritardo.

Notifica di una violazione di dati (Data Breach)

- Il WP29 ha illustrato, inoltre, uno scenario in cui il titolare del trattamento, venendo a conoscenza di una prima violazione, si ritrovi, prima della notifica, a rilevare altre **violazioni simili, ma con cause diverse**.
- In tal caso, a seconda delle circostanze, il WP29 ha chiarito che il titolare, invece di notificare ogni singolo Data Breach, potrà provvedere con un'unica notifica contenente le diverse violazioni, qualora tali violazioni riguardino le stesse categorie di dati e si siano verificate tramite le stesse modalità, in un arco temporale ristretto.
- Qualora, invece, le violazioni riguardino categorie diverse di dati personali e si siano verificate tramite differenti modalità, il titolare dovrà effettuare una notifica specifica per ciascuna violazione riscontrata, in conformità all'articolo 33 del GDPR.

Comunicazione di una violazione di dati

Quando la violazione è suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, il titolare del trattamento comunica la violazione all'interessato senza ingiustificato ritardo.

La comunicazione all'interessato non è richiesta se il titolare:

- a) ha messo in atto le misure tecniche e organizzative adeguate di protezione e tali misure erano state applicate ai dati personali oggetto della violazione, in particolare quelle destinate a rendere i dati personali incomprensibili a chiunque non sia autorizzato ad accedervi, quali la cifratura;
- b) ha successivamente adottato misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i diritti e le libertà degli interessati;
- c) detta comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati.

info@pclex.it