

Plano e Ciclo de Testes

Sistema Bancário – Projeto QA

Autor: Lucas A. Santos | Versão: 1.0 | Data: 24/12/2025

1. Objetivo

Definir a estratégia, abordagem, recursos e cronograma para as atividades de teste do sistema bancário digital, garantindo que as funcionalidades atendam aos requisitos de negócio, qualidade e segurança antes da liberação para produção.

2. Escopo dos Testes

Em Escopo

- Autenticação de usuários
- Consulta de saldo
- Transferência entre contas
- Validações de regras de negócio
- Mensagens de erro e sucesso
- Atualização de saldo e extrato

Fora do Escopo

- Integrações com sistemas externos reais
- Testes de performance e stress
- Testes de segurança avançados (pentest)
- Funcionalidades de crédito/investimentos

3. Itens a serem Testados

- Módulo de Transferências
- Módulo de Consulta de Saldo

- Regras de limite e saldo
 - Persistência das transações
 - Interface do usuário (web/app)
-

4. Tipos de Teste

- Teste Funcional
 - Teste de Recessão
 - Teste de Usabilidade básico
 - Teste Exploratório
 - Teste de Aceite (UAT)
-

5. Estratégia de Teste

- Criação de casos de teste a partir das User Stories
 - Uso de técnicas:
 - Step-by-step
 - BDD (Gherkin)
 - Execução manual em ambiente de QA
 - Registro de defeitos no Jira
 - Evidências anexadas aos testes no ciclo
-

6. Ferramentas

- **Jira** → Gestão de histórias, bugs e ciclos
 - **Confluence** → Documentação
 - **Xray/Zephyr** → Gestão de testes (conceitual)
 - Navegadores Web / App mobile
 - Planilhas e PDFs para evidências
-

7. Papéis e Responsabilidades

Papel	Responsabilidade
QA Engineer	Planejar, criar e executar testes
Dev Team	Correção de defeitos
Product Owner	Validação de requisitos
Scrum Master	Acompanhar andamento
Stakeholders	Aprovação final

8. Ambiente de Testes

- Ambiente: QA / Homologação
 - Base de dados: Massa de testes
 - Acesso via Web/App
 - Usuários fictícios de teste
-

9. Critérios de Entrada

- User Stories aprovadas
 - Ambiente disponível
 - Build estável entregue
 - Casos de teste criados e revisados
-

10. Critérios de Saída

- 100% dos testes planejados executados
 - Sem defeitos críticos ou altos abertos
 - Defeitos médios/baixos documentados
 - Aprovação do PO
-

11. Riscos e Mitigações

Risco	Mitigação
Atraso no ambiente	Planejar janela alternativa

Risco	Mitigação
Requisitos incompletos	Refinamento com PO
Pouca massa de dados	Criar dados fictícios
Mudanças frequentes	Regressão contínua

12. Métricas

- % de casos executados
 - % de aprovação/reprovação
 - Defeitos por severidade
 - Taxa de retrabalho
-

Ciclo de Testes – Sprint 1

ID: CT-CYCLE-S1

Nome: Ciclo de Testes – Transferência entre Contas

Projeto: Sistema Bancário Digital

Sprint: Sprint 1

Responsável: QA

Status: Em Execução

Objetivo: Validar a funcionalidade de transferência entre contas.

Test Cases do Ciclo

ID	Resumo	Tipo	Prioridade	Status
CT-TRANSF-01	Transferência com dados válidos	Step-by-step	Alta	Não executado
CT-TRANSF-02	Saldo insuficiente	Step-by-step	Alta	Não executado
CT-BDD-TRANSF-01	Transferência com sucesso (BDD)	BDD	Alta	Não executado

ID	Resumo	Tipo	Prioridade	Status
CT-BDD-TRANSF-02	Saldo insuficiente (BDD)	BDD	Alta	Não executado

Execução do Ciclo (modelo)

Test Case	Resultado	Evidência	Bug
CT-TRANSF-01	Pass	print_sucesso.png	-
CT-TRANSF-02	Fail	print_erro.png	BUG-101
CT-BDD-TRANSF-01	Pass	log_execucao.txt	-
CT-BDD-TRANSF-02	Pass	print_msg.png	-

Bugs Relacionados (exemplo)

ID Bug	Resumo	Severidade	Status
BUG-101	Sistema permite transferência sem saldo	Crítica	Open