

# User Stories

## Sistema Bancário – Projeto QA

Autor: **Lucas A. Santos** | Versão: 1.0 | Data: 20/12/2025

## 1. Introdução

Este documento apresenta as User Stories definidas para o sistema bancário fictício inspirado no Banco Bradesco. As histórias representam necessidades do usuário final e servem como base para o desenvolvimento, testes e validações do sistema.

---

## 2. Objetivos

O objetivo deste documento é registrar e detalhar as User Stories do projeto, incluindo descrição, regras de negócio e critérios de aceite, servindo como referência para as atividades de desenvolvimento e QA.

---

## 3. Overview do Projeto

O sistema bancário permite que clientes realizem operações financeiras básicas de forma digital e segura, como consultar saldo, visualizar extrato e realizar transferências entre contas.

---

## 4. Padrão das User Stories

As User Stories seguem o formato:

**Como** [tipo de usuário]

**Quero** [objetivo]

**Para** [benefício]

Cada história contém:

- Descrição
- Regras de negócio
- Critérios de aceite

- Prioridade
  - Pontos de história (estimativa)
  - Observações para QA
- 

## 5. User Story #01 – Transferência entre Contas

ID: US-001

**Título:** Realizar transferência entre contas do mesmo banco

**Prioridade:** Alta

**Pontos de História:** 8

### Descrição

**Como** cliente do banco,

**Quero** transferir dinheiro para outra conta do mesmo banco,

**Para** enviar valores de forma rápida e segura.

---

### Detalhamento

O cliente deve informar os dados da conta de destino (agência e conta), o valor da transferência e confirmar a operação. O sistema deve validar saldo, dados informados e apresentar mensagem de sucesso ou erro.

---

### Regras de Negócio

1. O cliente deve estar autenticado no sistema.
  2. A conta de origem deve possuir saldo suficiente.
  3. O valor mínimo para transferência é R\$ 1,00.
  4. O valor máximo por transferência é R\$ 5.000,00.
  5. Não é permitido transferir para a própria conta.
  6. Agência e conta de destino devem existir e estar ativas.
  7. A transferência deve ser registrada no extrato.
- 

### Critérios de Aceite

- Dado que o cliente está logado, quando informar dados válidos e valor dentro do limite, então a transferência deve ser realizada com sucesso.
  - Dado que o saldo é insuficiente, quando tentar transferir, então o sistema deve exibir mensagem de erro.
  - Dado que os dados da conta de destino são inválidos, quando confirmar a operação, então o sistema deve impedir a transferência.
  - Dado que o valor é menor que R\$ 1,00 ou maior que R\$ 5.000,00, então o sistema deve exibir validação.
  - Dado que a transferência foi realizada, então ela deve aparecer no extrato do cliente.
- 

### Observações para QA

- Validar mensagens de erro.
- Testar limites de valor (mínimo e máximo).
- Testar saldo exatamente igual ao valor transferido.
- Validar atualização imediata do saldo e extrato.
- Considerar testes negativos e de segurança.

## 6. User Story #02 – Consulta de Saldo e Extrato

ID: US-002

**Título:** Consultar saldo e extrato da conta

**Prioridade:** Alta

**Pontos de História:** 5

### Descrição

**Como** cliente do banco,

**Quero** consultar meu saldo e extrato,

**Para** acompanhar minhas movimentações financeiras.

---

### Detalhamento

O cliente deve visualizar o saldo atual da conta e a lista das movimentações (extrato), com opção de filtrar por período.

---

## Regras de Negócio

1. O cliente deve estar autenticado.
  2. O saldo deve refletir o valor atualizado da conta.
  3. O extrato deve exibir data, descrição, tipo (débito/crédito) e valor.
  4. O período padrão do extrato é dos últimos 30 dias.
  5. O cliente pode filtrar por data inicial e final.
  6. Caso não haja movimentações, o sistema deve exibir mensagem informativa.
- 

## Critérios de Aceite

- Dado que o cliente está logado, quando acessar a área de saldo, então o saldo atual deve ser exibido.
  - Dado que existem movimentações, quando acessar o extrato, então as transações devem ser listadas corretamente.
  - Dado que o cliente filtra por período, quando aplicar o filtro, então o sistema deve exibir apenas as movimentações do intervalo informado.
  - Dado que não há movimentações no período, então o sistema deve exibir mensagem informando que não existem registros.
  - Dado que ocorre erro na consulta, então o sistema deve informar o usuário.
- 

## Observações para QA

- Validar formato de data e valores monetários.
- Testar conta sem movimentações.
- Testar grandes volumes de registros.
- Validar atualização após transferências e pagamentos.
- Testar filtros com datas inválidas.

## 7. Considerações Finais

As User Stories descritas neste documento servem como base para a criação dos casos de teste, mind-map e demais artefatos de QA do projeto. Elas

representam funcionalidades essenciais de um sistema bancário digital e permitem explorar diferentes cenários de teste funcionais e negativos.