

# Lucas Azevedo de Souza

## Desenvolvedor Full-Stack Junior

### Contato.



Email: [lukas537@hotmail.com](mailto:lukas537@hotmail.com)



Telefone: (16) 99236-9341



GitHub: <https://github.com/luczevz>



<https://www.linkedin.com/in/lucasazevedo23/>

### Objetivo

- Estou buscando a cada dia me molda profissionalmente e como pessoa além de tudo, e em busca da oportunidade na área de Desenvolvedor Junior, tenho pontos fortes e pontos que merecem ser trabalhados para meu desenvolvimento, adoro trabalhar em equipe e em meu pensamento como profissional, tenho um carisma enorme em ensinar quem tem interesse de seguir esta carreira, atualmente estou trabalhando e estudando em uma empresa de Software voltado a um sistema ERP que gira em torno dele todo o processo da empresa, em minhas horas vagas gosto de jogar futebol, estudar ou praticar alguma outra atividade física e meu hobby favorito é cozinhar.
- Estou estudando Desenvolvimento Full-Stack por conta própria e cursos que eu encontro na Internet, e me familiarizando com HTML, CSS e JavaScript, entre outras tecnologias e frameworks e funcionalidades que vai aparecendo ao decorrer de cada desafio, acho fascinante a programação e gostaria muito de vivenciar este trabalho, não só atuar nele mas sim fazer dele um aliado para nossa sociedade e fazer a diferença para muitas pessoas que possuem limitações ou deficiências seja elas visuais ou auditivas.
- Atualmente, trabalhando como Analista de Suporte Júnior I, com foco em atendimento nível 1 e nível 2, a rotina se baseia em soluções de problemas de acordo com cada cliente mediante a abertura de chamado, utilizo Banco de Dados SQL Server para fins de estudo e trabalho com MySQL, Windows Server, criação de scripts para agilizar o processo de solução, conhecimento em Cloud (nuvem), Active Directory (AD) auxiliar o cliente e atender a demanda solicitada.

### Formação Acadêmica.

- Centro Universitário Paulista - UNIP – Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Concluído – 02/2022
- Escola DNC – Formação em Tecnologia - Desenvolvimento Full Stack – (Cursando) – 2022

### Habilidades.

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| • HTML;       | • C;            |
| • CSS;        | • SQL Server;   |
| • JavaScript; | • MySQL Server; |
| • Git/Github; | • C#;           |

## Experiência Profissional.

(03/2023) – Atual

**Citel Software** - Ribeirão Preto – SP

A Citel Software é uma empresa de tecnologia que está presente no mercado de desenvolvimento de sistemas há mais de 44 anos, onde atualmente tem sua sede estabelecida na cidade de Ribeirão Preto/SP. Contamos com uma equipe de mais de 260 colaboradores para proporcionar o melhor atendimento possível.

**Analista de Suporte Júnior I.**

- Utilizamos o MySQL apenas para fins de consulta, entendo o problema do usuário e buscando informações que possa direcionar ao que o cliente deseja;
- É realizado abertura de Requisitos, caso o problema apresentado necessite de uma análise mais detalhada e complexa;
- Auxílio ao usuário final e orientações de demanda que exigem suporte, seja elas auxílio para emissão de Notas Fiscais, correção de notas rejeitadas pelo Sefaz, Bugs e erros do sistema ERP.

(10/2021 – 03/2023)

**Custom Software** - Ribeirão Preto – SP.

O OuroWeb é uma ERP com mais de 15 anos de atuação no mercado de softwares para distribuidoras de medicamentos e correlatos. Marcamos presença em vários estados brasileiros, e queremos marcar presença no seu negócio também

**Analista de Suporte Júnior I.**

- Vivência com Banco de dados SQL Server, utilizado a fim de consultas e buscando solucionar o problema apresentado pelo Cliente, tratativa de bugs e erros, monitoramento de servidores de clientes e da nuvem;
- Atuando no suporte com foco em solucionar dúvidas e como o cliente deve realizar determinado procedimento e obter sua conclusão, tratativa de Rejeições do Sefaz, criação de scripts para o Banco de dados e determinados procedimentos para controle de todos os clientes, que são prestado determinado serviço;
- Contato com clientes via telefone, para entender e buscar solucionar suas dúvidas e problemas apresentados, buscando satisfação em todos os chamados de nível 1 e de nível 2;

(05/2018 – 09/2021)

**Pasquali Parise e Gasparini Junior Advogados** - Ribeirão Preto - SP.

O Grupo Pasquali iniciou suas atividades em Ribeirão Preto na década de 1990, sendo conceituado como uma das mais tradicionais empresas de gestão de recebíveis e de recuperação de crédito do Brasil, com atuação em todo o território nacional.

**Auxiliar de Cobrança.**

- Negociação de contratos inadimplentes da BV Financeira;
- Cobrança amigável em busca do melhor entendimento de ambas partes;
- Atuação em metas e resultados satisfatórios para o Grupo Pasquali;

(02/2017 - 10/2017)

**São Francisco Saúde (SFS)** - Ribeirão Preto - SP.

A São Francisco Saúde é uma das maiores operadoras de planos de assistência médica do país. A empresa integra um Grupo Empresarial com quase 70 anos de experiência em saúde, o Grupo São Francisco. Com atuação em cinco estados - São Paulo, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso e Goiás – a instituição oferece planos de saúde individuais, familiares e empresariais.

**Atendente de Contact Center.**

- Atendimento de Beneficiários de todas as idades, crianças, adultos e idosos;
- Agendamento de Consultas, Exames e procedimentos cirúrgicos;
- Esclarecimentos de dúvidas ou exames que exigem certa orientação específica a fim de solucionar problemas futuramente;
- Realização de pesquisas de satisfação sobre atendimento realizado pelo Beneficiário;