

Nama : Franciska Wulandari  
NIM : E41180738 / B  
Matakuliah : Perawatan Perangkat Lunak

### KUISIONER

#### PERAWATAN PERANGKAT LUNAK MENGENAI PENGARUH EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK, PEMANFAATAN FITUR, DAN KESESUAIAN TUGAS

Nama\* :  
No. Identitas :  
(KTP/SIM/NIM)  
Alamat :  
Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan (\*Coret Salah Satu)

Berikan tanda silang (X) pada nilai yang anda anggap sesuai

Keterangan :

1. : Sangat Tidak Setuju
2. : Tidak Setuju
3. : Netral
4. : Setuju
5. : Sangat Setuju

#### EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?					
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?					

3	Apakah aplikasi aman digunakan?					
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?					
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?					
6	Kecepatan menarik pelanggan ?					
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?					
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?					

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click					
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?					
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry					
4	Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry					
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat					
6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai					

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry					

2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat					
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya					

### HASIL JAWABAN DARI KUISIONER

Nama\* : RUBIATUL AL ADAWIYAH

No.Identitas : 3171046404001001

(KTP/SIM/NIM)

Alamat : Jakarta Pusat

Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~ / Perempuan (\*Coret Salah Satu)

Berikan tanda silang (X) pada nilai yang anda anggap sesuai

Keterangan :

6. : Sangat Tidak Setuju

7. : Tidak Setuju

8. : Netral

9. : Setuju

10. : Sangat Setuju

### EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?					X
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?					X
3	Apakah aplikasi aman digunakan?				X	
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?				X	
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?					X

6	Kecepatan menarik pelanggan ?				X	
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?					X
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?					X

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click				X	
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?				X	
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry				X	
4	Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry				X	
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat				X	
6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai				X	

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry					X
2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat					X
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya					X

Nama\* : Shinta Mauliantika

No.Identitas : E41180725

(KTP/SIM/NIM)

Alamat : Cluster Tidar Asri Blok C1, Summersari, Jember

Jenis Kelamin : ~~Laki-laki~~ / Perempuan (\*Coret Salah Satu)

Berikan tanda silang (X) pada nilai yang anda anggap sesuai

Keterangan :

11. : Sangat Tidak Setuju

12. : Tidak Setuju

13. : Netral

14. : Setuju

15. : Sangat Setuju

#### EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?				X	
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?				X	
3	Apakah aplikasi aman digunakan?				X	
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?				X	
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?				X	
6	Kecepatan menarik pelanggan ?			X		
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?			X		
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?			X		

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5

1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click			X		
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?				X	
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry				X	
4	Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry				X	
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat				X	
6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai				X	

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry				X	
2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat				X	
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya				X	

Nama\* : Muhammad Viqih Zamzami

No.Identitas : E41180454

(KTP/SIM/NIM)

Alamat : Alaskandang, Besuk, Probolinggo

Jenis Kelamin : Laki-laki

Berikan tanda silang (X) pada nilai yang anda anggap sesuai

Keterangan :

1. : Sangat Tidak Setuju
2. : Tidak Setuju
3. : Netral
4. : Setuju
5. : Sangat Setuju

#### EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?					X
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?					X
3	Apakah aplikasi aman digunakan?				X	
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?					X
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?					X
6	Kecepatan menarik pelanggan ?				X	
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?					X
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?					X

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click				X	
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?					X
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry					X

4	Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry					X
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat					X
6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai				X	

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry					X
2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat				X	
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya				X	

Nama\* : Rendra Adji P

No.Identitas : E41180538

(KTP/SIM/NIM)

Alamat : Sidoarjo

Jenis Kelamin : Laki-laki

Berikan tanda silang (X) pada nilai yang anda anggap sesuai

Keterangan :

1. : Sangat Tidak Setuju
2. : Tidak Setuju



3. : Netral
4. : Setuju
5. : Sangat Setuju

#### EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?					X
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?					X
3	Apakah aplikasi aman digunakan?				X	
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?					X
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?					X
6	Kecepatan menarik pelanggan ?				X	
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?					X
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?					X

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click				X	
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?					X
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry					X
4	Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry					X
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat					X

6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai				X	
---	----------------------------------------	--	--	--	---	--

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry					X
2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat				X	
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya				X	

Nama\* : Achmad Wildan Eka P.

No.Identitas : E41180697

(KTP/SIM/NIM)

Alamat : Jember

Jenis Kelamin : Laki-laki

Berikan tanda silang (X) pada nilai yang anda anggap sesuai

Keterangan :

1. : Sangat Tidak Setuju
2. : Tidak Setuju
3. : Netral
4. : Setuju
5. : Sangat Setuju

#### EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5

1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?					X
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?					X
3	Apakah aplikasi aman digunakan?				X	
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?					X
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?					X
6	Kecepatan menarik pelanggan ?				X	
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?					X
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?					X

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5
1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click				X	
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?					X
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry					X
4	Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry					X
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat					X
6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai				X	

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI				
		1	2	3	4	5

1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry					X
2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat				X	
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya				X	

Dari hasil kuisioner tersebut dapat diperoleh :

TABEL DATA JAWABAN KUISIONER :

EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN					PERSENTASE				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?	-	-	-	1	4	-	-	-	20 %	80 %
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?	-	-	-	1	4	-	-	-	20 %	80 %
3	Apakah aplikasi aman digunakan?	-	-	-	5	-	-	-	-	100 %	-
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?	-	-	-	2	3	-	-	-	40 %	60 %
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?	-	-	-	2	3	-	-	-	40 %	60 %

6	Kecepatan menarik pelanggan ?	-	-	1	-	4	-	-	20 %	-	80 %
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?	-	-	1	-	4	-	-	20 %	-	80 %
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?	-	-	1	3	1	-	-	20 %	60 %	20 %

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN					PERSENTASE				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click	-	-	1	4	-	-	-	20 %	80 %	-
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?	-	-	-	2	3	-	-	-	40 %	60 %
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry	-	-	-	2	3	-	-	-	40 %	60 %
4	Aplikasi clean in click	-	-	-	2	3	-	-	-	40	60

	meningkatkan pengunjung pada tempat laundry									%	%
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat	-	-	-	2	3	-	-	-	40 %	60 %
6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai	-	-	-	5	-	-	-	-	100 %	-

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	JAWABAN					PERSENTASE				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry	-	-	-	1	4	-	-	-	20 %	80 %
2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat	-	-	-	4	1	-	-	-	80 %	20 %
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya	-	-	-	4	1	-	-	-	80 %	20 %

Data yang didata diatas diolah dengan cara mengalikan setiap poin jawaban dengan bobot yang sudah ditentukan sesuai dengan tabel bobot nilai jawaban.

#### EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI					JUMLAH
		1x1	2x2	3x3	4x4	5x5	
1	Apakah informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti?	0	0	0	4	20	24
2	Apakah penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan?	0	0	0	4	20	24
3	Apakah aplikasi aman digunakan?	0	0	0	20	0	20
4	Secara keseluruhan apakah aplikasi ini memuaskan?	0	0	0	8	15	23
5	Apakah aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user?	0	0	0	8	15	23
6	Kecepatan menarik pelanggan ?	0	0	3	0	20	23
7	Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry ?	0	0	3	0	20	23
8	Kualitas informasi yang di peroleh user?	0	0	3	12	5	20

#### PEMANFAATAN FITUR SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI					JUMLAH
		1x1	2x2	3x3	4x4	5x5	
1	Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click	0	0	0	4	20	24
2	Saya berniat untuk menggunakan aplikasi ini untuk mencari tempat laundry?	0	0	0	8	15	23
3	Saya menggunakan sistem informasi clean in click karena kesulitan mencari tempat laundry	0	0	0	8	15	23

4	Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry	0	0	0	8	15	23
5	Saya dapat memperoleh informasi tempat laundry secara tepat dan cepat	0	0	0	8	15	23
6	Saya menemukan fitur yang tidak sesuai	0	0	0	20	0	20

#### KESESUAIAN TUGAS SISTEM INFORMASI CLEAN IN CLICK

NO.	PERTANYAAN	NILAI					JUMLAH
		1x1	2x2	3x3	4x4	5x5	
1	Sistem informasi ini membantu saya mempromosikan lapak laundry	0	0	0	4	20	24
2	Sistem informasi ini membantu saya menarik pelanggan laundry dengan cepat	0	0	0	16	5	21
3	Sistem informasi ini membantu saya menghemat biaya	0	0	0	16	5	21

Hasil Analisa dari kuisioner terhadap 5 responden :

- Analisa pertanyaan no 1 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click  
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 24. Nilai rata-ratanya adalah  $24/5=4,8$ . Prosentase nilainya adalah  $4,8/5 \times 100 = 96\%$
- Analisa pertanyaan no 2 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click  
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 24. Nilai rata-ratanya adalah  $24/5=4,8$ . Prosentase nilainya adalah  $4,8/5 \times 100 = 96\%$
- Analisa pertanyaan no 3 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click  
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 20. Nilai rata-ratanya adalah  $20/5=4$ . Prosentase nilainya adalah  $4/5 \times 100 = 80\%$
- Analisa pertanyaan no 4 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click



Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$

5. Analisa pertanyaan no 5 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click  
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$
6. Analisa pertanyaan no 6 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click  
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$
7. Analisa pertanyaan no 7 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click  
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$
8. Analisa pertanyaan no 8 dari Efektivitas Sistem Informasi Informasi Clean In Click  
Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 20. Nilai rata-ratanya adalah  $20/5=4$ . Prosentase nilainya adalah  $4/5 \times 100 = 80\%$
9. Analisa pertanyaan no 1 dari Pemanfaatan Fitur Sistem Informasi Clean In Click Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 24. Nilai rata-ratanya adalah  $24/5=4,8$ . Prosentase nilainya adalah  $4,8/5 \times 100 = 96\%$
10. Analisa pertanyaan no 2 dari Pemanfaatan Fitur Sistem Informasi Clean In Click Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$
11. Analisa pertanyaan no 3 dari Pemanfaatan Fitur Sistem Informasi Clean In Click Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$
12. Analisa pertanyaan no 4 dari Pemanfaatan Fitur Sistem Informasi Clean In Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama

adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$

13. Analisa pertanyaan no 5 dari Pemanfaatan Fitur Sistem Informasi Clean In Click Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 23. Nilai rata-ratanya adalah  $23/5=4,6$ . Prosentase nilainya adalah  $4,6/5 \times 100 = 92\%$
14. Analisa pertanyaan no 6 dari Pemanfaatan Fitur Sistem Informasi Clean In Click Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 20. Nilai rata-ratanya adalah  $20/5=4$ . Prosentase nilainya adalah  $4/5 \times 100 = 80\%$
15. Analisa pertanyaan no 1 Dari Kesesuaian Tugas Sistem Informasi Clean In Click. Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 24. Nilai rata-ratanya adalah  $24/5=4,8$ . Prosentase nilainya adalah  $4,8/5 \times 100 = 96\%$
16. Analisa pertanyaan no 2. Dari Kesesuaian Tugas Sistem Informasi Clean In Click. Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 21. Nilai rata-ratanya adalah  $21/5=4,2$ . Prosentase nilainya adalah  $4,2/5 \times 100 = 84\%$
17. Analisa pertanyaan no 3. Dari Kesesuaian Tugas Sistem Informasi Clean In Click. Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa jumlah nilai dari 5 responden untuk pertanyaan pertama adalah 21. Nilai rata-ratanya adalah  $21/5 = 4,2$ . Prosentase nilainya adalah  $4,2/5 \times 100 = 84\%$

Kesimpulan:

Berdasarkan analisis hasil presentase, dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Informasi yang disediakan aplikasi ini mudah di mengerti
2. Penggunaan menu atau fitur aplikasi mudah digunakan
3. Aplikasi aman digunakan
4. aplikasi ini memuaskan
5. Aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan user
6. Kecepatan menarik pelanggan
7. Meningkatkan efektifitas bagi pemilik laundry
8. Kualitas informasi yang di peroleh user baik

9. Kelengkapan fitur pada sistem informasi clean in click
10. Aplikasi ini digunakan untuk mencari tempat laundry
11. Membantu mengatasi kesulitan mencari tempat laundry
12. Aplikasi clean in click meningkatkan pengunjung pada tempat laundry
13. Informasi tempat laundry secara tepat dan cepat
14. Tidak ada fitur yang tidak sesuai
15. Sistem informasi clean in click untuk mempromosikan lapak laundry
16. Sistem informasi clean in click membantu menarik pelanggan laundry dengan cepat
17. Sistem informasi clean in click membantu menghemat biaya