

E-COMMERCE Desenvolvimento de Software

Ludgero Teixeira

Empresa: Improove

Orientador na Empresa: Mário Mourão

Orientador no Departamento: Professor Luís Rato

Licenciatura em Eng. Informática Estágio-Projeto 2020/2021

Enquadramento

Data de início: 1/03/2021

Data de término: 11/06/2021

Equipa de desenvolvimento ágil

Salesforce Frontend Developer

Trabalho remoto / presencial



Objetivos

- Integração numa equipa de desenvolvimento ágil
- Aprender a trabalhar num ambiente profissional
- Desenvolvimento de tarefas integrando o processo de desenvolvimento de uma equipa ágil



E-commerce

- O E-commerce é a compra e venda de produtos em serviços online.
- Abrange as seguintes actividades:
 - -Fornecimento ou participação em mercados online, que processam vendas e compras business-to-consumer (B2C) ou de business-to-business(B2B);
 - Processamento de dados sobre os clientes, usando dados demográficos, informação e redes sociais;
 - Marketing para potenciais clientes para estabelecer uma relação (ex:via newsletters);



Improove

- Empresa Sueca fundada em 2009
- Criação e desenvolvimento de lojas de e-commerce
- Consultores de comércio digital
- Business-to-Consumer (B2C) and Business-to-Business (B2B)
- Salesforce, Magento
- Escritórios em Belgrade (Sérvia)/Évora (Portugal) / Stockholm (Suécia)
- Mais de 70 colaboradores



Salesforce

- Os principais serviços do Salesforce são as suas ferramentas de gestão.
- Fornece a capacidade de criar propriedades (ex: produtos, catálogos, promoções).
- Fornece ferramentas analíticas entre outros serviços.





Magento

- Plataforma open-source líder mundial em E-commerce baseada em PHP e MySql.
 - Infinidade de módulos (plugins).





×

Merchant Tools feature lookup...



Libraries Library Folders

Content Assets

Import & Export Page Designer

W Customers

Customers

Customer Groups Snapshots

Batch Processes Import & Export

Custom Objects

Custom Object Editor **Batch Processes** Import & Export

SEO SEO

URL Rules

URL Redirects

Static Mappings

Dynamic Mappings

Robots

Aliases

Customer CDN Settings

Sitemaps

URL Request Analyzer

Page Meta Tag Rules

Products and Catalogs

Products Product Sets

Catalogs

Product Options

Variation Attributes Recommendations

Price Books

Inventory

Catalog Feeds

Batch Processes Import & Export

Tordering Tordering

Orders

Taxation

Payment Processors

Payment Methods

Shipping Methods

Import & Export

Customer Service Center

Search

Search Indexes

Search Index Rebuild Schedule

Search Index Query Testing

Search Dictionaries

Searchable Attributes

Search Driven Redirects

Stop Word Dictionary Category Name Exclusions

Synonym Dictionary

Hypernym Dictionary

Compound Word Dictionary

Common Phrase Dictionary Search Suggestions

Stemming Exceptions

Keyword Groups

Sorting Rules

Storefront Sorting Options

Search Preferences

Import & Export

Online Marketing

Campaigns

A/B Tests

Promotions

Content Slots Coupons

Source Code Groups

Active Data

Stores

Gift Certificates

Import & Export

Analytics

Reports and Dashboards (New!) Historical Business Manager Reports

Site Preferences

Q

Locking

Baskets

A/B Tests

Locales

Currencies Source Codes

Gift Certificates

Search Preferences Sequence Numbers

Order

Coupons

Pricing and Promotions

Deprecated Storefront Toolkit

Storefront URLs

Custom Preferences

Pinterest Commerce

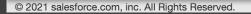
Privacy

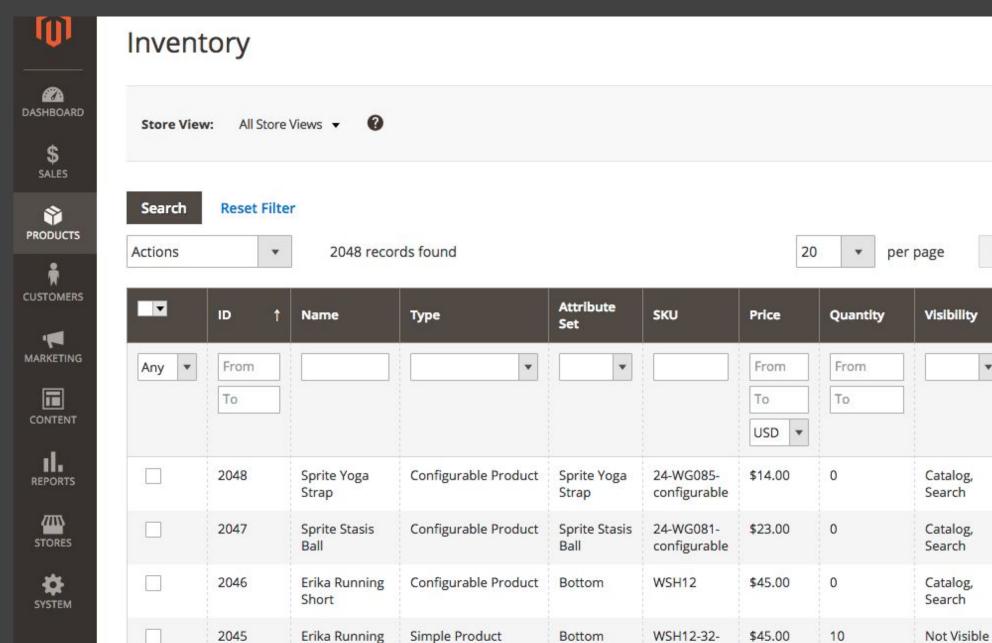
Customer Service Center Preferences

Apple Pay









Red

Short-32-Red

Enabled

Individually

Add Product

admin ▼

7

Edit

Alguns dos clientes da Improove

Renova











EM COMPRAS > 150€ (não aplicável às ilhas)

✓ Preços válidos na loja online

AR LIVRE DECORAÇÃO COZINHA ARRUMAÇÃO BANHO KIDS TÊXTIL ANIMAL

Pesquisar na loja hôma

✓ Devoluções gratuitas em loja







INSPIRAÇÕES CATÁLOGOS BLOG



Entregas gratuitas em loja

HOME > AR LIVRE

429 RESULTADOS MAIS RELEVANTES V

PREÇO CATEGORIA COR MARCA MATERIAL COLEÇÃO

LIMPAR TUDO



BALOIÇO METAL

Disponível online e em loja física

249.00 €



GUARDA SOL DESCEN

299.00 €

Disponível online e em loja física



GUARDA SOL DESCENTRADO ELEA

249.00 €

Disponível online e em loja física



ALMOFADA KORAI 30X50CM CINZA

6.99 €

Disponível online e em loja física



MULHER

HOMEM

GIRL

BOY

PROMOÇÕES

TIFFOSI

VISITA TAMBÉM VIlanova

PT|ES Q ♡ A 🖺





Vista 4 2 + Filtro



MULHER HOMEM

> VER TUDO T-SHIRTS E POLOS

CAMISAS

JEANS, CALÇAS E CALÇÕES MALHAS, SWEATSHIRTS E

CASACOS

ACESSÓRIOS E CALÇADO

GIRL

BOY

Ordenar por Popularidade 🗸



Novo Polo Manga Curta Branco 12,99 € 7,99 €



Novo T-shirt Manga Cava Azul 9,99 € 5,99 €



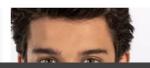
Novo T-shirt Manga Cava Vermelho 9,99 € 5,99 €



Polo Jacquard C/ Bolso 25,99 € 15,99 €











Software e ferramentas utilizado

- Isml (Internet Store Markup Language)
- Um template ISML consiste num HTML markup standard com tags e expressões script ISML, usado para apresentar e gerar dinamicamente conteúdo web
- SCSS
- Linguagem de script que é interpretada e compilada em Cascading Style Sheets (CSS).
- Jira
- Ferramenta que permite gerir projectos e tarefas, garantindo a gestão de todas as suas actividades num único lugar.
- Git
- Utilizado para o armazenamento e organização de projetos e das suas específicas versões.
- Salesforce
- Vscode
- Slack



Ambiente Aplicacional

- Contribuição para o desenvolvimento dos sites E-Commerce dos clientes da Improove:
- Renova (Portugal)
- Raw- food (Suécia)

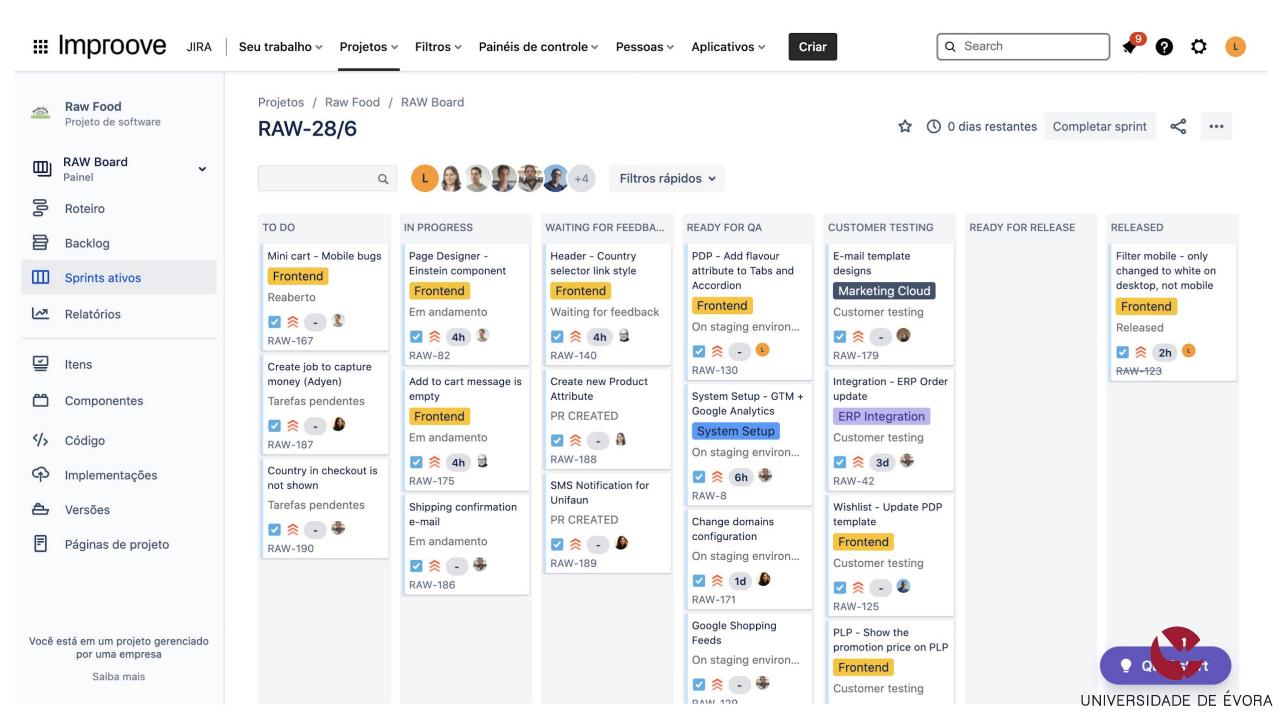
como frontend developer integrado numa equipa de Salesforce.



Metodologia de trabalho

- Metodologia scrum
- Gestão através de Jira (sprints, product backlog, sprint backlog)
- Foco na aprendizagem
- Flexibilidade
- Reuniões diárias e semanais
- Interação contínua da equipa com o gestor de projeto





Aprendizagem inicial

Cursos Trailhead

Tutoriais e mini-cursos que têm o propósito de enriquecer as capacidades de um developer na plataforma Salesforce.



Salesforce B2C Commerce Page Designer for Developers



Salesforce B2C Commerce Cartridges



Administrator Certification Maintenance (Spring '20)



B2C Commerce
Developer
Certification
Maintenance (Spring
'20)



Salesforce B2C Commerce for Developers



Architecture of Salesforce B2C Commerce



Commerce Cloud Basics



Trailhead and Trailblazer Community



Tarefas realizadas

- B2B Can not buy if you are not logged in (Rawfood)
 (criar condições e mensagens de aviso consoante o estado de autenticação do cliente)
- PDP Red message for when a product is out of stock (Rawfood)
 (adicionar um aviso e desabilitar o botão de compra de um determinado produto quando o mesmo se encontra fora de stock)
- Link para tracking (Renova)
 (adicionar um link de tracking nos detalhes de uma encomenda)









Råvaror & Dryck / Skafferiet / Nötter

Hasselnötter EKO 1kg

Rawfoodshop



305,00 kr



Lägg i kundvagnen

Shipping 1-2 business days



Return with 60 days

Return with 60 days

EKO - RAW - VEGAN









Certifikat



Produktbeskrivning

Mer information

Förvaring

Skafferi





ORDER NUMBER:

00000801

ORDER DATE:

19/3/2021

SHIPPING ADDRESS:

ludgero.teixeira+1@improove.pt Ludgero Teixeira 7005-532 US Évora, 7005-532 915350601

SHIPPING METHOD:

Ground
Tracking url <u>link</u>



2

PAYMENT:

Easy Pay Multibanco

BILLING ADDRESS:

ludgero.teixeira+1@improove.pt Ludgero Teixeira 7005-532 US Évora, 7005-532 915350601

ORDER STATUS:

Awaiting Payment

Number of products

Platinum Blue Stripes Easy Care Fitted Shirt

Herbaveda

kr54.00 kr27.00

Choose a color



Choose a size





Add to Cart

Out of Stock





Conhecimento adquirido

- Experiência de trabalho numa equipa de desenvolvimento ágil.
- Conhecimento adquirido na área do desenvolvimento web e nas ferramentas atuais utilizadas para o mesmo.
- Conhecimento adquirido em Salesforce, ISML, SCSS e Javascript.



Avaliação Crítica

- Plena integração na equipa de desenvolvimento, que permitiu contacto com as tecnologias utilizadas no mercado de e-commerce.
- Permitiu adquirir conhecimentos com plataformas tecnológicas em ambiente exigente de trabalho.
- Apoio incondicional da equipa de desenvolvimento e de todos os membros da empresa que permitiu a aplicação dos conhecimentos adquiridos, incutindo-me um espírito critico e transparência em relação ao meu trabalho.

