



UNIVERSIDADE DE ÉVORA

E-COMMERCE

Desenvolvimento de Software

Ludgero Teixeira

Empresa: Improve

Orientador na Empresa: Mário Mourão

Orientador no Departamento: Professor Luís Rato

Licenciatura em Eng. Informática
Estágio-Projeto 2020/2021

Enquadramento

- Data de início: 1/03/2021
- Data de término: 11/06/2021
- Equipa de desenvolvimento ágil
- Salesforce Frontend Developer
- Trabalho remoto / presencial



Objetivos

- Integração numa equipa de desenvolvimento ágil
- Aprender a trabalhar num ambiente profissional
- Desenvolvimento de tarefas integrando o processo de desenvolvimento de uma equipa ágil



E-commerce

- O E-commerce é a compra e venda de produtos em serviços online.
- Abrange as seguintes actividades:
 - Fornecimento ou participação em mercados online, que processam vendas e compras business-to-consumer (B2C) ou de business-to-business(B2B);
 - Processamento de dados sobre os clientes, usando dados demográficos, informação e redes sociais;
 - Marketing para potenciais clientes para estabelecer uma relação (ex:via newsletters);



Improve

- Empresa Sueca fundada em 2009
- Criação e desenvolvimento de lojas de e-commerce
- Consultores de comércio digital
- Business-to-Consumer (B2C) and Business-to-Business (B2B)
- Salesforce, Magento
- Escritórios em Belgrade (Sérvia)/Évora (Portugal) / Stockholm (Suécia)
- Mais de 70 colaboradores



Salesforce

- Os principais serviços do Salesforce são as suas ferramentas de gestão.
- Fornece a capacidade de criar propriedades (ex: produtos, catálogos, promoções).
- Fornece ferramentas analíticas entre outros serviços.



Magento

- Plataforma open-source líder mundial em E-commerce baseada em PHP e MySQL.
- Infinitude de módulos (plugins).



Merchant Tools feature lookup...

Content

Libraries

Library Folders

Content Assets

Import & Export

Page Designer

Customers

Customers

Customer Groups

Snapshots

Batch Processes

Import & Export

Custom Objects

Custom Object Editor

Batch Processes

Import & Export

SEO

URL Rules

URL Redirects

Static Mappings

Dynamic Mappings

Robots

Aliases

Customer CDN Settings

Sitemaps

URL Request Analyzer

Page Meta Tag Rules

Products and Catalogs

Products

Product Sets

Catalogs

Product Options

Variation Attributes

Recommendations

Price Books

Inventory

Catalog Feeds

Batch Processes

Import & Export

Ordering

Orders

Taxation

Payment Processors

Payment Methods

Shipping Methods

Import & Export

Customer Service Center

Search

Search Indexes

Search Index Rebuild Schedule

Search Index Query Testing

Search Dictionaries

Searchable Attributes

Search Driven Redirects

Stop Word Dictionary

Category Name Exclusions

Synonym Dictionary

Hypernym Dictionary

Compound Word Dictionary

Common Phrase Dictionary

Search Suggestions

Stemming Exceptions

Keyword Groups

Sorting Rules

Storefront Sorting Options

Search Preferences

Import & Export

Online Marketing

Campaigns

A/B Tests

Promotions

Content Slots

Coupons

Source Code Groups

Active Data

Stores

Gift Certificates

Import & Export

Analytics

Reports and Dashboards (New!)

Historical Business Manager Reports

Site Preferences

Locking

Baskets

A/B Tests

Locales

Currencies

Source Codes

Gift Certificates

Search Preferences

Sequence Numbers

Order

Coupons

Pricing and Promotions

Deprecated Storefront Toolkit

Storefront URLs

Custom Preferences

Pinterest Commerce

Privacy

Customer Service Center Preferences

Apple Pay





Inventory



admin ▾

Store View: All Store Views ▾ ?

Add Product ▾

Search

[Reset Filter](#)

Actions ▾

2048 records found

20 ▾

per page



1

of 103



<input type="checkbox"/>	ID ↑	Name	Type	Attribute Set	SKU	Price	Quantity	Visibility	Status	Websites	Edit
<input type="checkbox"/>	<div>From</div> <div>To</div>					<div>From</div> <div>To</div> <div>USD ▾</div>	<div>From</div> <div>To</div>				
<input type="checkbox"/>	2048	Sprite Yoga Strap	Configurable Product	Sprite Yoga Strap	24-WG085-configurable	\$14.00	0	Catalog, Search	Enabled	Main Website	Edit
<input type="checkbox"/>	2047	Sprite Stasis Ball	Configurable Product	Sprite Stasis Ball	24-WG081-configurable	\$23.00	0	Catalog, Search	Enabled	Main Website	Edit
<input type="checkbox"/>	2046	Erika Running Short	Configurable Product	Bottom	WSH12	\$45.00	0	Catalog, Search	Enabled	Main Website	Edit
<input type="checkbox"/>	2045	Erika Running Short-32-Red	Simple Product	Bottom	WSH12-32-Red	\$45.00	10	Not Visible Individually	Enabled	Main Website	Edit



Alguns dos clientes da Improove

Renova

hôma STORE
Happy Home Living

TIFFOSI 
BOY & GIRL

Marshall
HEADPHONES

LIGHTNING
BOLT 
A PURE SOURCE
®



HOME > AR LIVRE

429 RESULTADOS

MAIS RELEVANTES ▾

PREÇO >

CATEGORIA >

COR >

MARCA >

MATERIAL >

COLEÇÃO >

LIMPAR TUDO



BALOIÇO METAL

249.00 €

● Disponível online e em loja física



GUARDA SOL DESCEN

299.00 €

● Disponível online e em loja física



GUARDA SOL DESCENTRADO ELEA

249.00 €

● Disponível online e em loja física



ALMOFADA KORAI 30X50CM CINZA

6.99 €

● Disponível online e em loja física



MULHER

HOMEM

GIRL

BOY

PROMOÇÕES

TIFFOSI

VISITA TAMBÉM Vilanova

PT | ES



MULHER

HOMEM

VER TUDO

T-SHIRTS E POLOS

CAMISAS

JEANS, CALÇAS E CALÇÕES

MALHAS, SWEATSHIRTS E

CASACOS

ACESSÓRIOS E CALÇADO

GIRL

BOY

Ordenar por Popularidade ▾

Vista 4 2 + Filtro



Novo
Polo Manga Curta Branco
~~12,99 €~~ **7,99 €**



Novo
T-shirt Manga Cava Azul
~~9,99 €~~ **5,99 €**



Novo
T-shirt Manga Cava Vermelho
~~9,99 €~~ **5,99 €**



Polo Jacquard C/ Bolso
~~25,99 €~~ **15,99 €**



Software e ferramentas utilizado

- Isml (Internet Store Markup Language)

- Um template ISML consiste num HTML markup standard com tags e expressões script **ISML**, usado para apresentar e gerar dinamicamente conteúdo web

- SCSS

- Linguagem de script que é interpretada e compilada em Cascading Style Sheets (CSS).

- Jira

- Ferramenta que permite gerir projectos e tarefas, garantindo a gestão de todas as suas actividades num único lugar.

- Git

- Utilizado para o armazenamento e organização de projetos e das suas específicas versões.

- Salesforce

- Vscode

- Slack



Ambiente Aplicacional

- Contribuição para o desenvolvimento dos sites E-Commerce dos clientes da Improove:

- **Renova** (Portugal)

- **Raw- food** (Suécia)

como frontend developer integrado numa equipa de Salesforce.

Metodologia de trabalho

- Metodologia scrum
- Gestão através de Jira (sprints, product backlog, sprint backlog)
- Foco na aprendizagem
- Flexibilidade
- Reuniões diárias e semanais
- Interação contínua da equipa com o gestor de projeto



Raw Food
Projeto de software

RAW Board
Painel

Roteiro

Backlog

Sprints ativos

Relatórios

Itens

Componentes

Código

Implementações

Versões

Páginas de projeto

Você está em um projeto gerenciado por uma empresa

Saiba mais

Projetos / Raw Food / RAW Board

RAW-28/6

0 dias restantes
Completar sprint

Search bar and team avatars (L, +4) with 'Filtros rápidos' dropdown.

TO DO	IN PROGRESS	WAITING FOR FEEDBA...	READY FOR QA	CUSTOMER TESTING	READY FOR RELEASE	RELEASED
<div><div>Mini cart - Mobile bugs</div><div>Frontend</div><div>Reaberto</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-167</div></div>	<div><div>Page Designer - Einstein component</div><div>Frontend</div><div>Em andamento</div><div>✓ ⚡ 4h 👤</div><div>RAW-82</div></div>	<div><div>Header - Country selector link style</div><div>Frontend</div><div>Waiting for feedback</div><div>✓ ⚡ 4h 👤</div><div>RAW-140</div></div>	<div><div>PDP - Add flavour attribute to Tabs and Accordion</div><div>Frontend</div><div>On staging environ...</div><div>✓ ⚡ - L</div><div>RAW-130</div></div>	<div><div>E-mail template designs</div><div>Marketing Cloud</div><div>Customer testing</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-179</div></div>		<div><div>Filter mobile - only changed to white on desktop, not mobile</div><div>Frontend</div><div>Released</div><div>✓ ⚡ 2h L</div><div>RAW-123</div></div>
<div><div>Create job to capture money (Adyen)</div><div>Tarefas pendentes</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-187</div></div>	<div><div>Add to cart message is empty</div><div>Frontend</div><div>Em andamento</div><div>✓ ⚡ 4h 👤</div><div>RAW-175</div></div>	<div><div>Create new Product Attribute</div><div>PR CREATED</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-188</div></div>	<div><div>System Setup - GTM + Google Analytics</div><div>System Setup</div><div>On staging environ...</div><div>✓ ⚡ 6h 👤</div><div>RAW-8</div></div>	<div><div>Integration - ERP Order update</div><div>ERP Integration</div><div>Customer testing</div><div>✓ ⚡ 3d 👤</div><div>RAW-42</div></div>		
<div><div>Country in checkout is not shown</div><div>Tarefas pendentes</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-190</div></div>	<div><div>Shipping confirmation e-mail</div><div>Em andamento</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-186</div></div>	<div><div>SMS Notification for Unifaun</div><div>PR CREATED</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-189</div></div>	<div><div>Change domains configuration</div><div>On staging environ...</div><div>✓ ⚡ 1d 👤</div><div>RAW-171</div></div>	<div><div>Wishlist - Update PDP template</div><div>Frontend</div><div>Customer testing</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-125</div></div>		
			<div><div>Google Shopping Feeds</div><div>On staging environ...</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-120</div></div>	<div><div>PLP - Show the promotion price on PLP</div><div>Frontend</div><div>Customer testing</div><div>✓ ⚡ - 👤</div><div>RAW-124</div></div>		

Aprendizagem inicial

- Cursos Trailhead

Tutoriais e mini-cursos que têm o propósito de enriquecer as capacidades de um developer na plataforma Salesforce.



Salesforce B2C
Commerce Page
Designer for
Developers



Salesforce B2C
Commerce Cartridges



Administrator
Certification
Maintenance (Spring
'20)



B2C Commerce
Developer
Certification
Maintenance (Spring
'20)



Salesforce B2C
Commerce for
Developers



Architecture of
Salesforce B2C
Commerce



Commerce Cloud
Basics



Trailhead and
Trailblazer Community

Tarefas realizadas

- B2B - Can not buy if you are not logged in (Rawfood)

(criar condições e mensagens de aviso consoante o estado de autenticação do cliente)

- PDP - Red message for when a product is out of stock (Rawfood)

(adicionar um aviso e desabilitar o botão de compra de um determinado produto quando o mesmo se encontra fora de stock)

- Link para tracking (Renova)

(adicionar um link de tracking nos detalhes de uma encomenda)



3 för 2

- 20%



Råvaror & Dryck / Skafferiet / Nötter

Hasselnötter EKO 1kg

Rawfoodshop

305,00 kr

—

1

+

Lägg i kundvagnen

🚚 Shipping 1-2 business days

📅 Return with 60 days

📅 Return with 60 days

EKO - RAW - VEGAN



Certifikat



Produktbeskrivning

Mer information

Förvaring

Skafferi



ORDER NUMBER:

00000801

ORDER DATE:

19/3/2021

SHIPPING ADDRESS:

ludgero.teixeira+1@improove.pt
Ludgero Teixeira
7005-532
US
Évora, 7005-532
915350601

SHIPPING METHOD:

Ground
Tracking url [link](#)

PAYMENT:

Easy Pay Multibanco

BILLING ADDRESS:

ludgero.teixeira+1@improove.pt
Ludgero Teixeira
7005-532
US
Évora, 7005-532
915350601

ORDER STATUS:

Awaiting Payment

Number of products

2

Platinum Blue Stripes Easy Care Fitted Shirt

Herbaveda

~~kr54.00~~ **kr27.00**

Choose a color



Choose a size

10  1  

Add to Cart

Out of Stock



Conhecimento adquirido

- Experiência de trabalho numa equipa de desenvolvimento ágil.
- Conhecimento adquirido na área do desenvolvimento web e nas ferramentas atuais utilizadas para o mesmo.
- Conhecimento adquirido em Salesforce, ISML, SCSS e Javascript.

Avaliação Crítica

- Plena integração na equipa de desenvolvimento, que permitiu contacto com as tecnologias utilizadas no mercado de e-commerce.
- Permitiu adquirir conhecimentos com plataformas tecnológicas em ambiente exigente de trabalho.
- Apoio incondicional da equipa de desenvolvimento e de todos os membros da empresa que permitiu a aplicação dos conhecimentos adquiridos, inculindo-me um espírito crítico e transparência em relação ao meu trabalho.