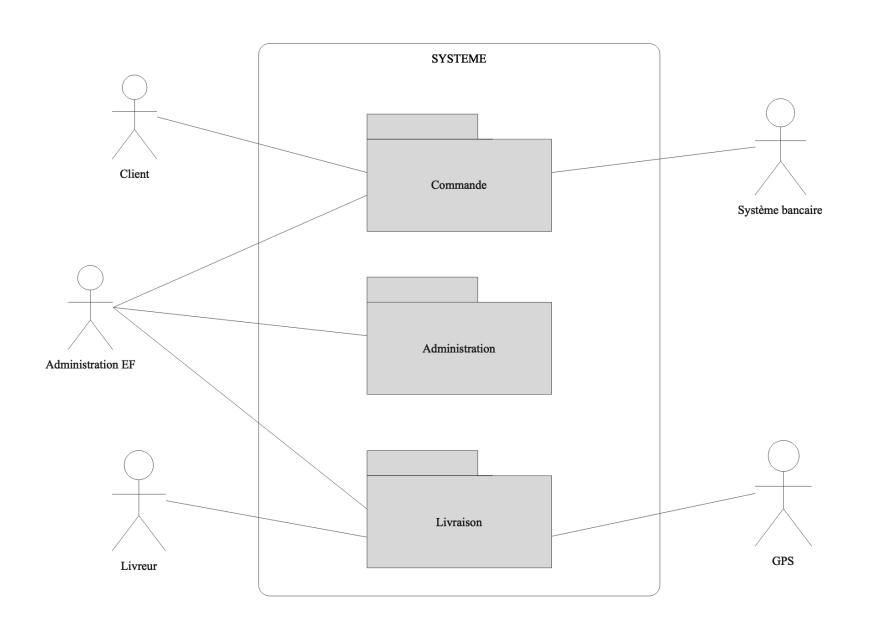
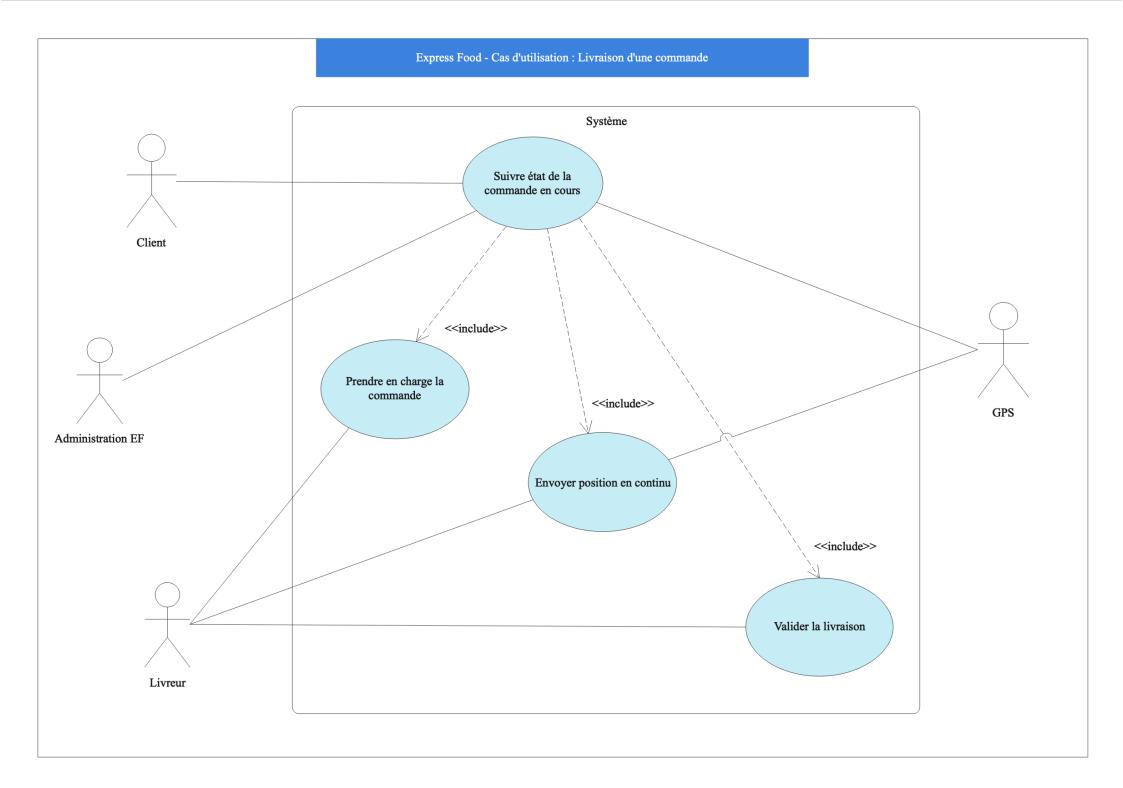


# Express Food - Diagramme de packages





Cas d'utilisation : Livraison d'une commande (package Livraison)

Auteur LD le 20 octobre 2020 (première version)

Description : détail du process de livraison

Acteur: livreur

Pré-conditions : commande validée, livreur authentifié et vérifié comme « disponible », secteur de chaque livreur parfaitement défini (20 min maximum de trajet entre les 2 points les plus éloignés)

Démarrage : commande validée et en attente de paiement

### Scénario nominal:

- 1. Le système vérifie la disponibilité du livreur (y compris commandes en attente)
- 2. Le système alerte le livreur de l'imminence d'une course (en attente de confirmation de paiement)
- 3. Le système confirme la livraison à prendre en charge
- 4. Le livreur clique sur « prendre en charge la livraison »
- 5. Le système bascule le livreur en statut « non-disponible » et suggère l'itinéraire le plus rapide
- 6. Le système informe le client de l'arrivée imminente du livreur
- 7. Le livreur arrive à l'adresse de livraison
- 8. Le livreur valide la livraison
- 9. Le système bascule le livreur en « disponible »

### Scénario alternatif:

2.a le livreur n'est pas disponible (ou nombre trop important de commandes en attente) le système bascule sur un autre livreur retour à l'étape 1

# Scénario d'exception:

4.a le livreur ne prend pas en charge la livraison

le système renvoie une alerte

si livreur ok:

continue sur étape 4

sinon:

le système bascule la commande sur un autre livreur « disponible » retour à l'étape 2

## Scénario d'exception:

6.a le livreur a un accident sur le chemin le système envoie une alerte à EF le système sélectionne le livreur disponible le plus proche de l'adresse de livraison le système alerte le client si délai supérieur au délai initial retour à l'étape 2

## Contraintes:

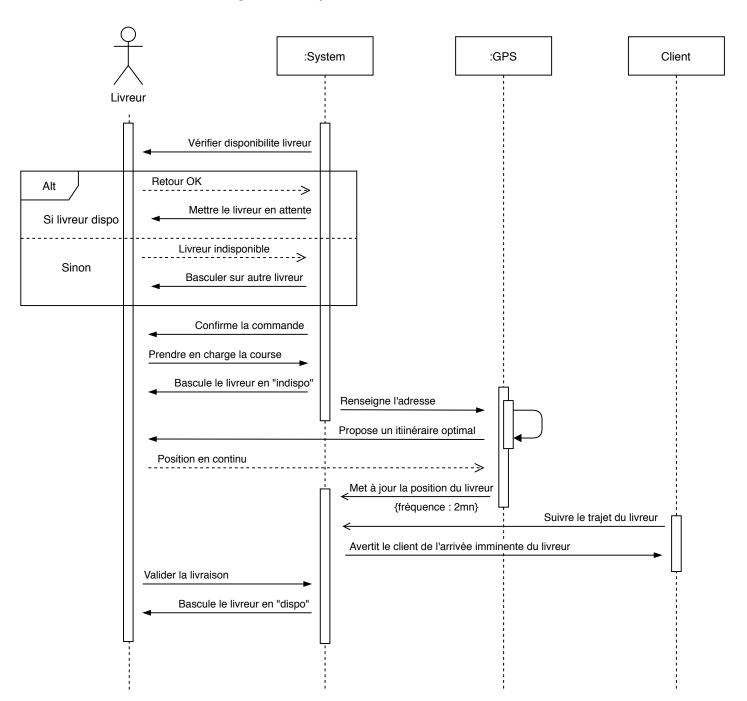
Les livreurs en maraude doivent retourner au point central de leur zone après chaque livraison si disponible pour réduire le temps de la prochaine course.

Post-conditions:

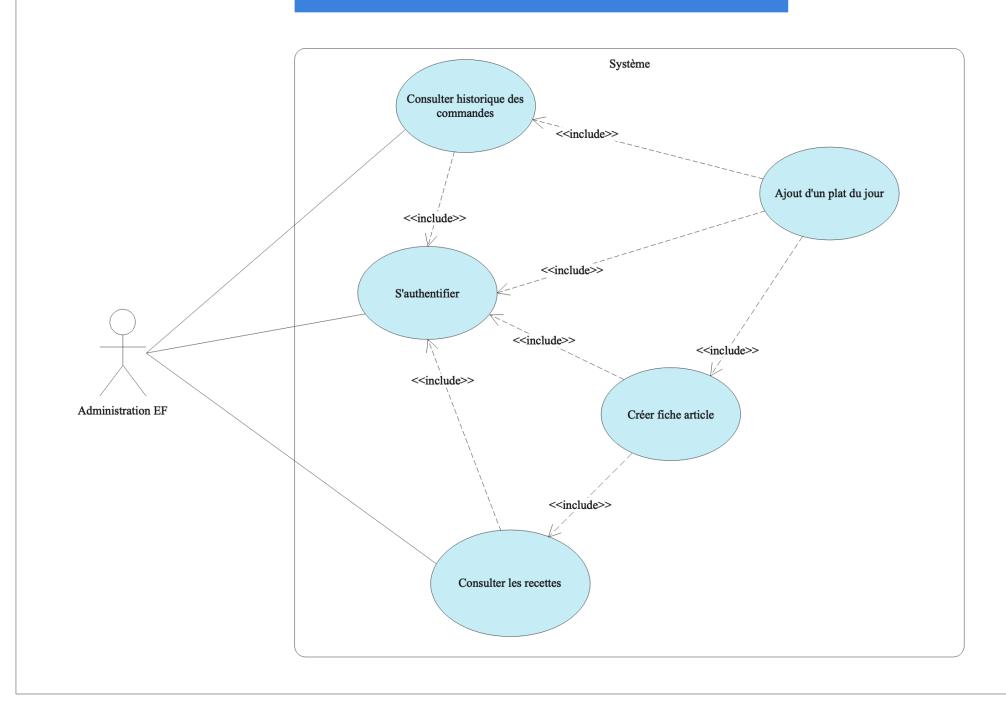
Problématiques non résolues :

Pour des raisons de sécurité, le paiement à la livraison n'est pas disponible (situation sanitaire et risque de vol) sauf s'il s'agit d'une attente rédhibitoire de la part des clients et dans ce cas, il faudra intégrer cette possibilité

## Diagramme de séquence - "Livraison d'une commande"



# Express Food - Cas d'utilisation : Ajout d'un plat



Cas d'utilisation : Ajout d'un plat du jour (package administration)

Auteur : LD le 20 octobre 2020 (première version)

Description : ensemble des tâches dont le résultat est l'ajout/modification d'un plat au menu du jour

Acteur: direction Express Food

Pré-conditions : base de données de recettes constituée, recettes testées, visuels disponibles, utilisateur authentifié en tant qu'administrateur.

Démarrage : à l'initiative de la direction d'Express Food

### Scénario nominal:

- 1. EF s'authentifie en tant qu'administrateur
- 2. EF clique sur « ajouter/modifier un élément du menu »
- 3. Le système propose un ensemble de checkboxes de tri (plat/dessert, saisonnalité, vegan, ...)
- 4. EF coche les éléments nécessaires à sa recherche
- 5. Le système interroge la base de données
- 6. Le système renvoie la liste des recettes correspondant aux choix effectués
- 7. EF choisit une recette
- 8. EF clique sur « intégrer la recette au menu du jour »
- 9. Le système affiche le menu modifié

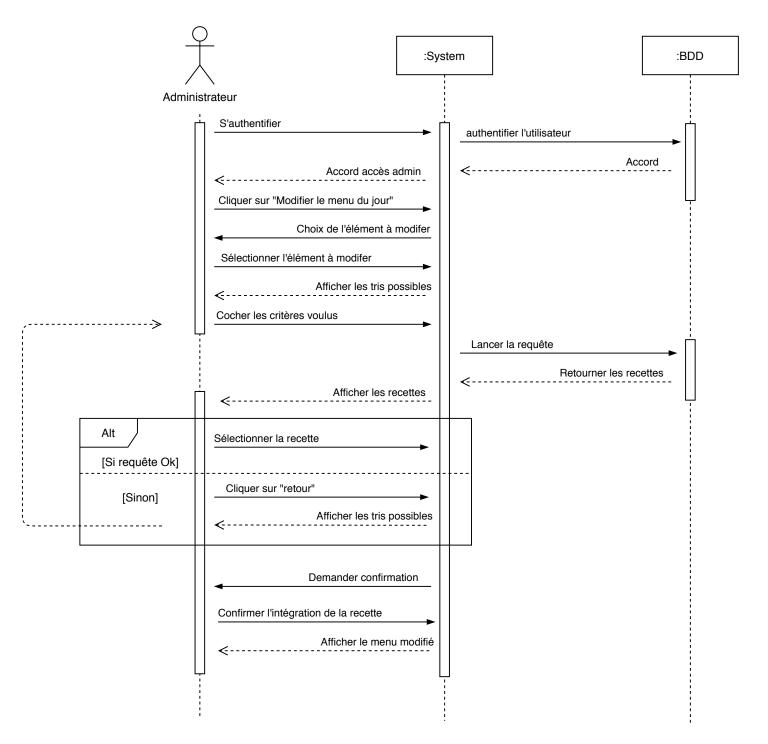
## Scénario alternatif:

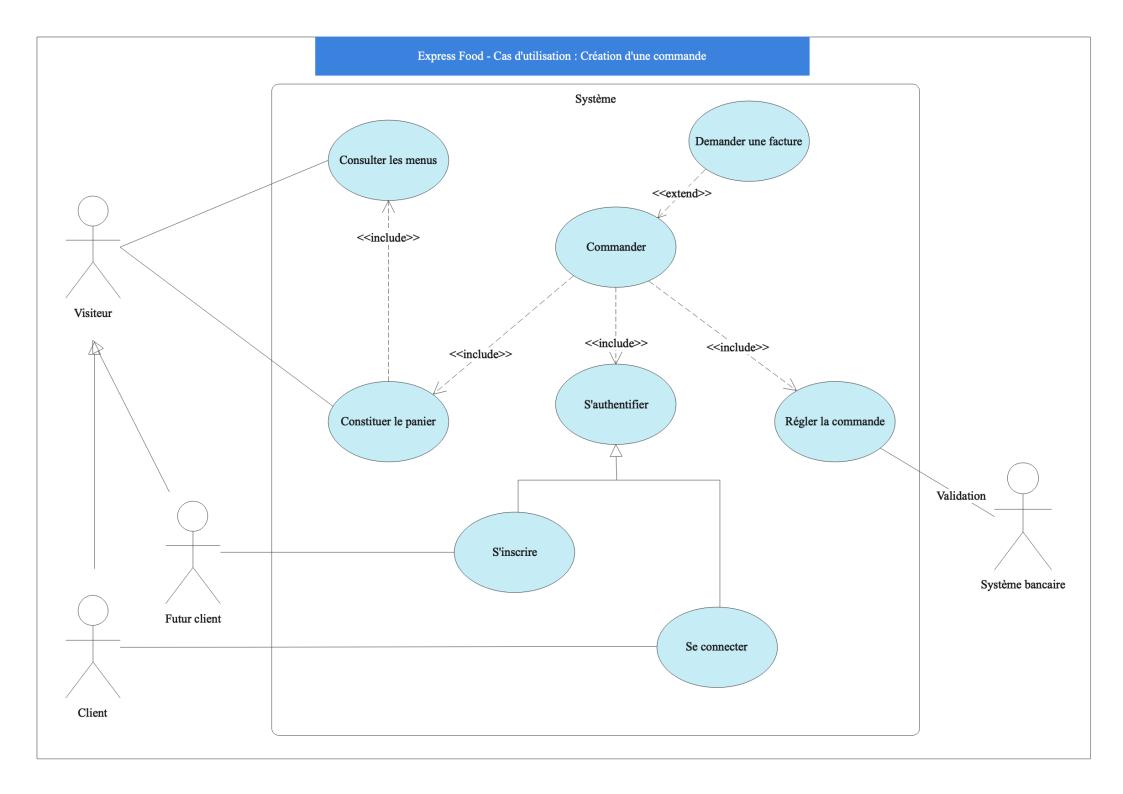
7.a EF souhaite revenir sur les choix possibles et clique sur retour retour à l'étape 3 (aucune checkbox activée)

#### Contraintes

### Post-conditions

Problématiques non résolues : quels sont les choix supplémentaires que EF veut pouvoir faire au moment de la sélection de l'élément à ajouter/modifier (chekboxes).





Cas d'utilisation : Création d'une commande (package Gestion des commandes)

Auteur: LD le 20 octobre 2020 (première version)

Description : détail du process de commande de menu(s)

Acteur : Client

Pré-conditions : panier déjà constitué, utilisateur non-identifié

Démarrage : au clic sur le bouton « commander »

### Scénario nominal:

1. Le système demande identifiant et mot de passe (authentification)

- 2. Le client saisit ses informations de compte et valide
- 3. Le système demande de choisir une adresse de livraison (parmi celles disponibles) ou d'en saisir une nouvelle (à remplir)
- 4. Le client sélectionne (ou remplit) et valide
- 5. Le système demande de choisir une raison sociale/adresse pour la facturation (parmi celles disponibles) ou d'en saisir une nouvelle (à remplir)
- 6. Le client choisit (ou remplit) et valide
- 7. Le système affiche le prix à payer pour la commande, vérifie en parallèle la disponibilité d'un livreur (et si oui le met en attente de course) et propose différents moyens de paiement (à préciser)
- 8. Le client choisit son mode de règlement et valide
- 9. Le système bascule sur l'application bancaire
- 10. Le client saisit les informations nécessaires au paiement et valide
- 11. Le système reçoit la notification d'acceptation de paiement par la banque
- 12. Le système informe le client que le paiement est accepté, envoie par mail le récapitulatif de la commande et affiche l'heure estimée de livraison

Scénario d'exception : client inconnu

3.a le client est inconnu. Le système affiche un message d'erreur et propose de :

- saisir à nouveau le mot de passe (si adresse mail connue) retour à l'étape 1

- récupérer son mot de passe par mail (si adresse mail connue)
  envoi d'un mail incluant un lien pour réinitialiser le mot de passe retour à l'étape 1
- de « créer un compte » (si adresse mail inconnue) lien vers la page « créer un compte » (cf. cas d'utilisation « créer un compte »)

Scénario alternatif : pas de facturation « société »

6.a le client peut simplement valider son nom et adresse de livraison si aucune autre dénomination/adresse n'est entrée. continue vers étape 7

Scénario d'exception : échec de la transaction

11.a échec de la transaction :

le système informe le client de l'échec de la transaction bancaire. retour à l'étape 7.

Contraintes

Post-conditions

Problématiques non résolues : (idem livraison) quid d'un paiement à la livraison ?

