

Express Food

Les grands chefs à votre porte



Express Food

- Un service de livraison à domicile de plats et desserts de chefs expérimentés
- Misant sur la qualité des plats ...
- Et la rapidité de la livraison (20 min maximum)



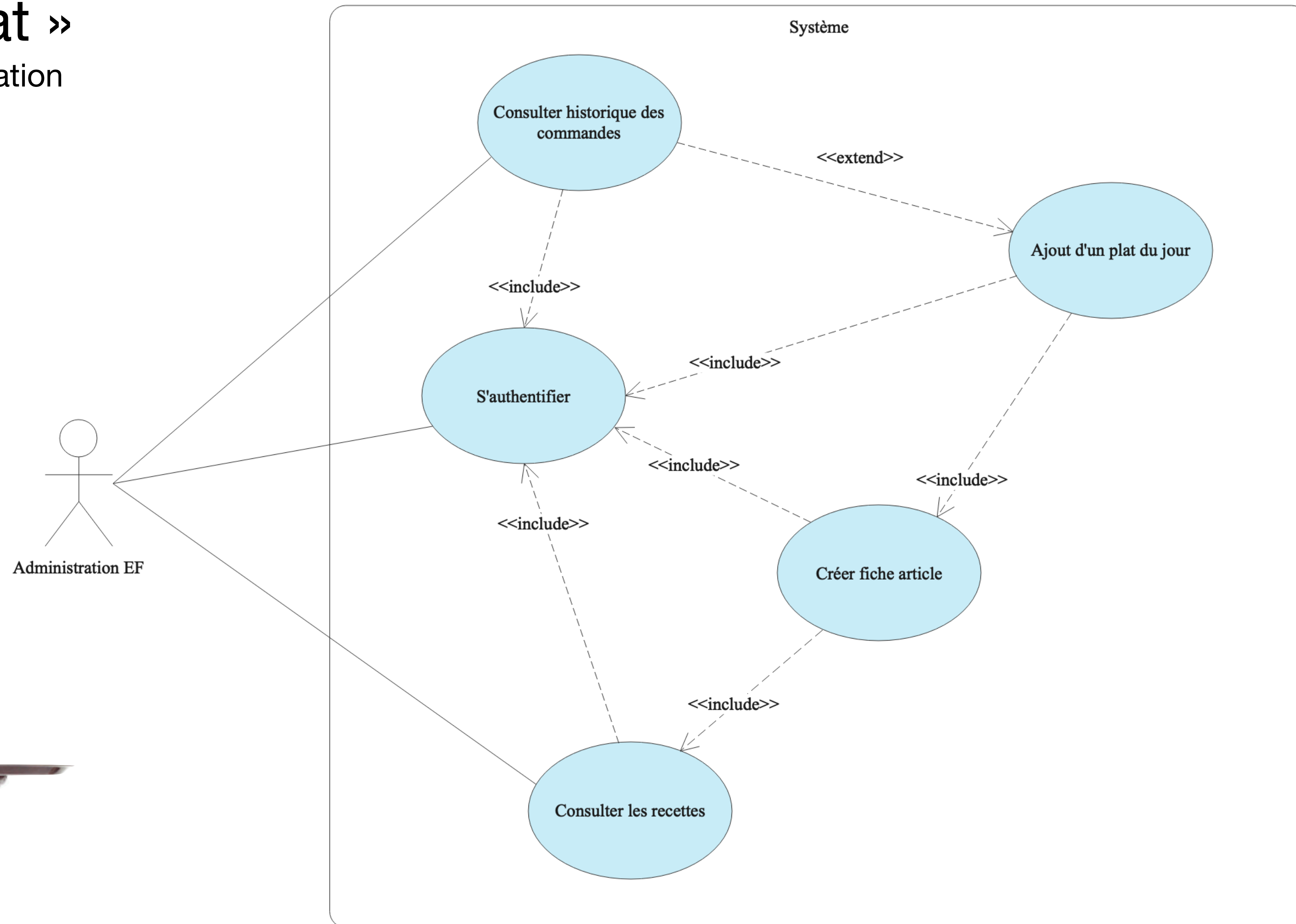
Rappel de la mission

- Synthétiser les processus (ajout d'un plat, commande et livraison) sous forme de diagrammes UML (cas d'utilisation et séquences)
- En déduire les classes nécessaires au fonctionnement de la base de données et leur relations (diagramme de classes)
- Réaliser le modèle physique de données
- Tester la base de données avec un jeu de données



« Ajout d'un plat »

Diagramme de cas d'utilisation



« Ajout d'un plat »

Fiche descriptive détaillée

Cas d'utilisation : Ajout d'un plat du jour (package administration)

Auteur : LD le 20 octobre 2020 (première version)

Description : ensemble des tâches dont le résultat est l'ajout/modification d'un plat au menu du jour

Acteur : direction Express Food

Pré-conditions : base de données de recettes constituée, recettes testées, visuels disponibles, utilisateur authentifié en tant qu'administrateur.

Démarrage : à l'initiative de la direction d'Express Food

Scénario nominal :

1. EF s'authentifie en tant qu'administrateur
2. EF clique sur « ajouter/modifier un élément du menu »
3. Le système propose un ensemble de checkboxes de tri (plat/dessert, saisonnalité, vegan, ...)
4. EF coche les éléments nécessaires à sa recherche
5. Le système interroge la base de données
6. Le système renvoie la liste des recettes correspondant aux choix effectués
7. EF choisit une recette
8. EF clique sur « intégrer la recette au menu du jour »
9. Le système affiche le menu modifié

Scénario alternatif :

- 7.a EF souhaite revenir sur les choix possibles et clique sur retour
retour à l'étape 3 (aucune checkbox activée)

Contraintes

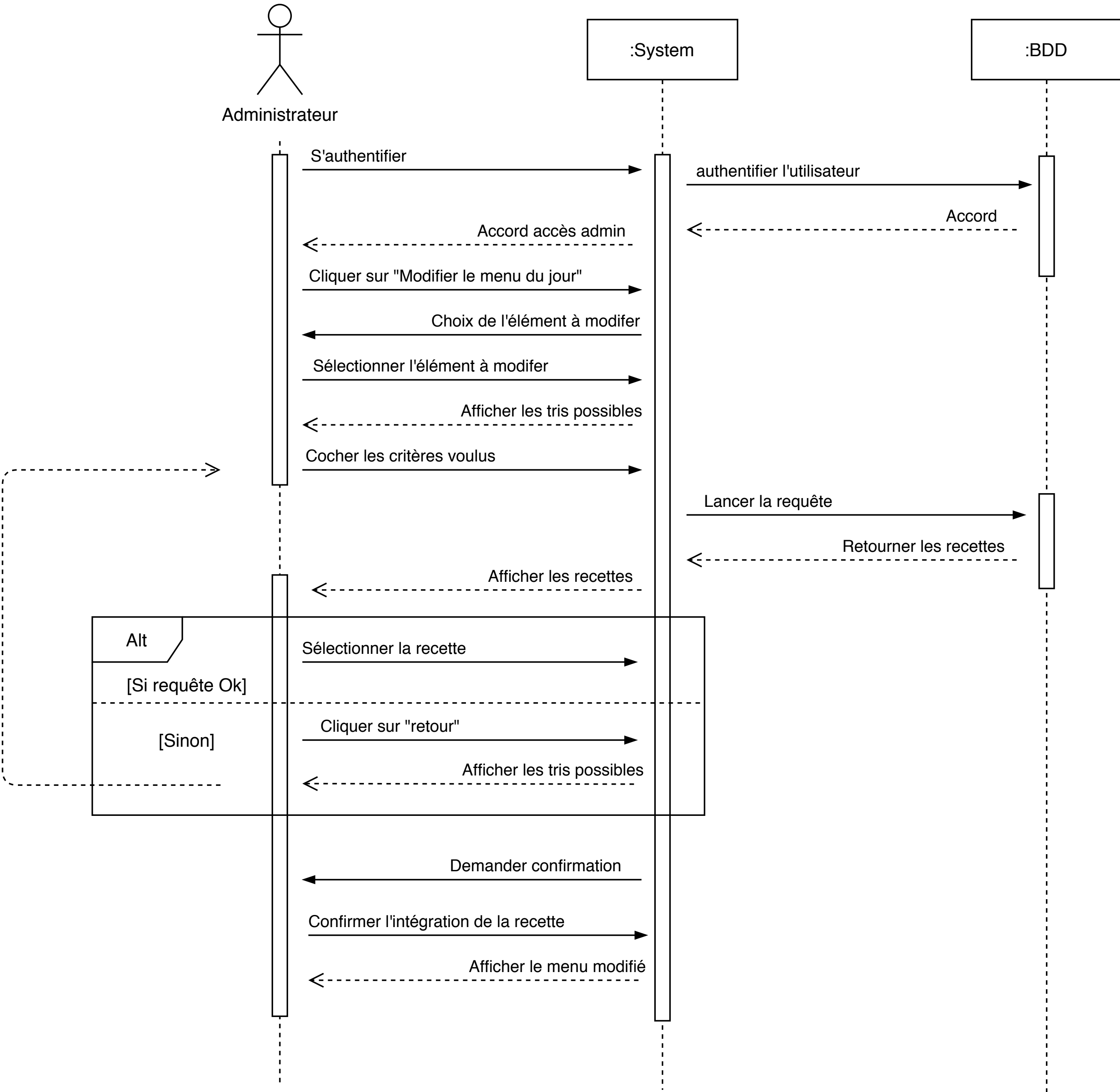
Post-conditions

Problématiques non résolues : quels sont les choix supplémentaires que EF veut pouvoir faire au moment de la sélection de l'élément à ajouter/modifier (checkboxes).



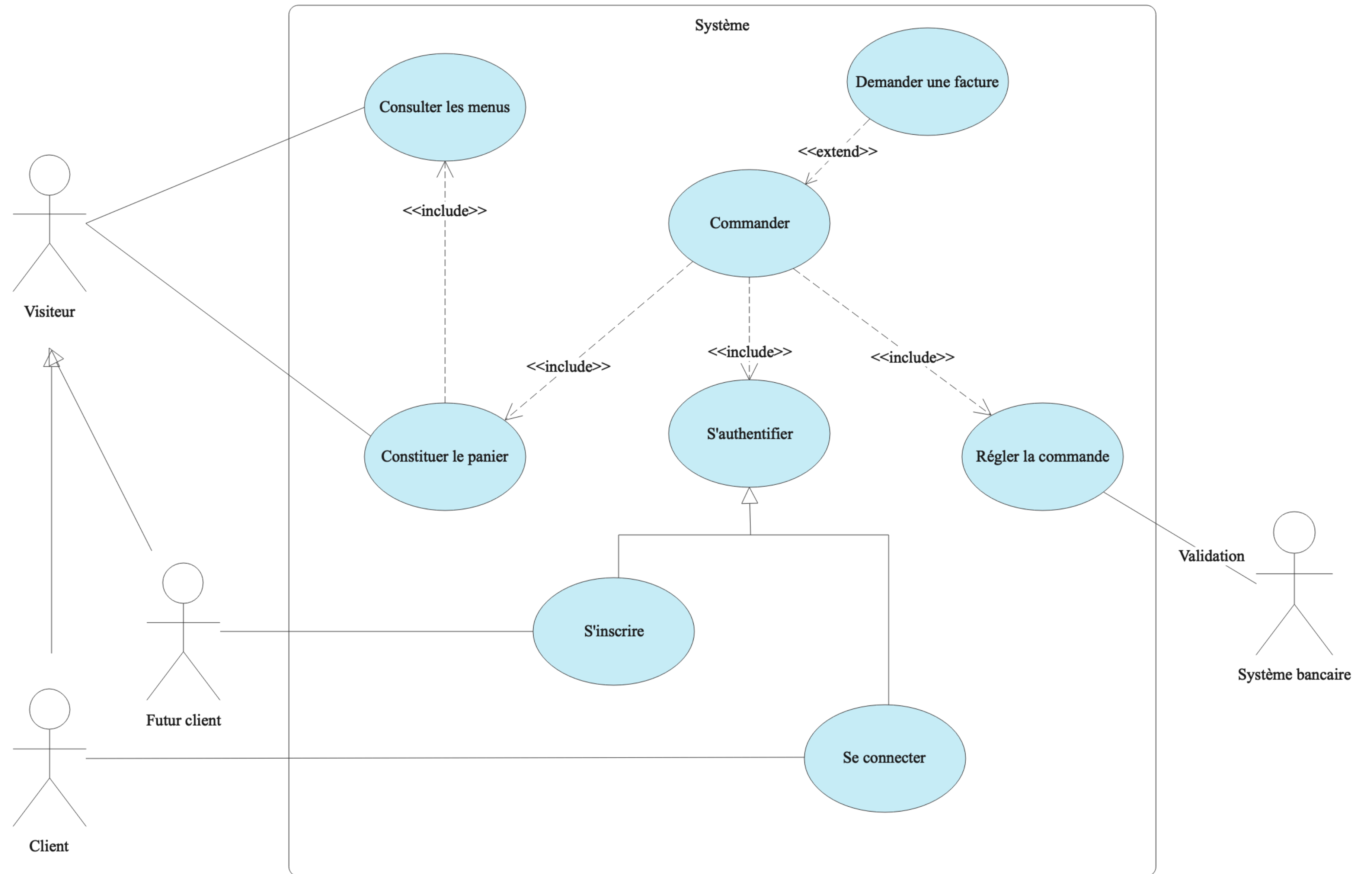
« Ajout d'un plat »

Diagramme de séquence



« Création d'une commande »

Diagramme de cas d'utilisation



« Création d'une commande »

Fiche descriptive détaillée 1/2

Cas d'utilisation : Création d'une commande (package Gestion des commandes)

Auteur : LD le 20 octobre 2020 (première version)

Description : détail du process de commande de menu(s)

Acteur : Client

Pré-conditions : panier déjà constitué, utilisateur non-identifié

Démarrage : au clic sur le bouton « commander »

Scénario nominal :

1. Le système demande identifiant et mot de passe (authentification)
2. Le client saisit ses informations de compte et valide
3. Le système demande de choisir une adresse de livraison (parmi celles disponibles) ou d'en saisir une nouvelle (à remplir)
4. Le client sélectionne (ou remplit) et valide
5. Le système demande de choisir une raison sociale/adresse pour la facturation (parmi celles disponibles) ou d'en saisir une nouvelle (à remplir)
6. Le client choisit (ou remplit) et valide
7. Le système affiche le prix à payer pour la commande, vérifie en parallèle la disponibilité d'un livreur (et si oui le met en attente de course) et propose différents moyens de paiement (à préciser)
8. Le client choisit son mode de règlement et valide
9. Le système bascule sur l'application bancaire
10. Le client saisit les informations nécessaires au paiement et valide
11. Le système reçoit la notification d'acceptation de paiement par la banque
12. Le système informe le client que le paiement est accepté, envoie par mail le récapitulatif de la commande et affiche l'heure estimée de livraison



« Création d'une commande »

Fiche descriptive détaillée 2/2

Scénario d'exception : client inconnu

3.a le client est inconnu. Le système affiche un message d'erreur et propose de :

- saisir à nouveau le mot de passe (si adresse mail connue)

retour à l'étape 1

- récupérer son mot de passe par mail (si adresse mail connue)

envoi d'un mail incluant un lien pour réinitialiser le mot de passe

retour à l'étape 1

- de « créer un compte » (si adresse mail inconnue)

lien vers la page « créer un compte » (cf. cas d'utilisation « créer un compte »)

Scénario alternatif : pas de facturation « société »

6.a le client peut simplement valider son nom et adresse de livraison si aucune autre dénomination/adresse n'est entrée.

continue vers étape 7

Scénario d'exception : échec de la transaction

11.a échec de la transaction :

le système informe le client de l'échec de la transaction bancaire.

retour à l'étape 7.

Contraintes

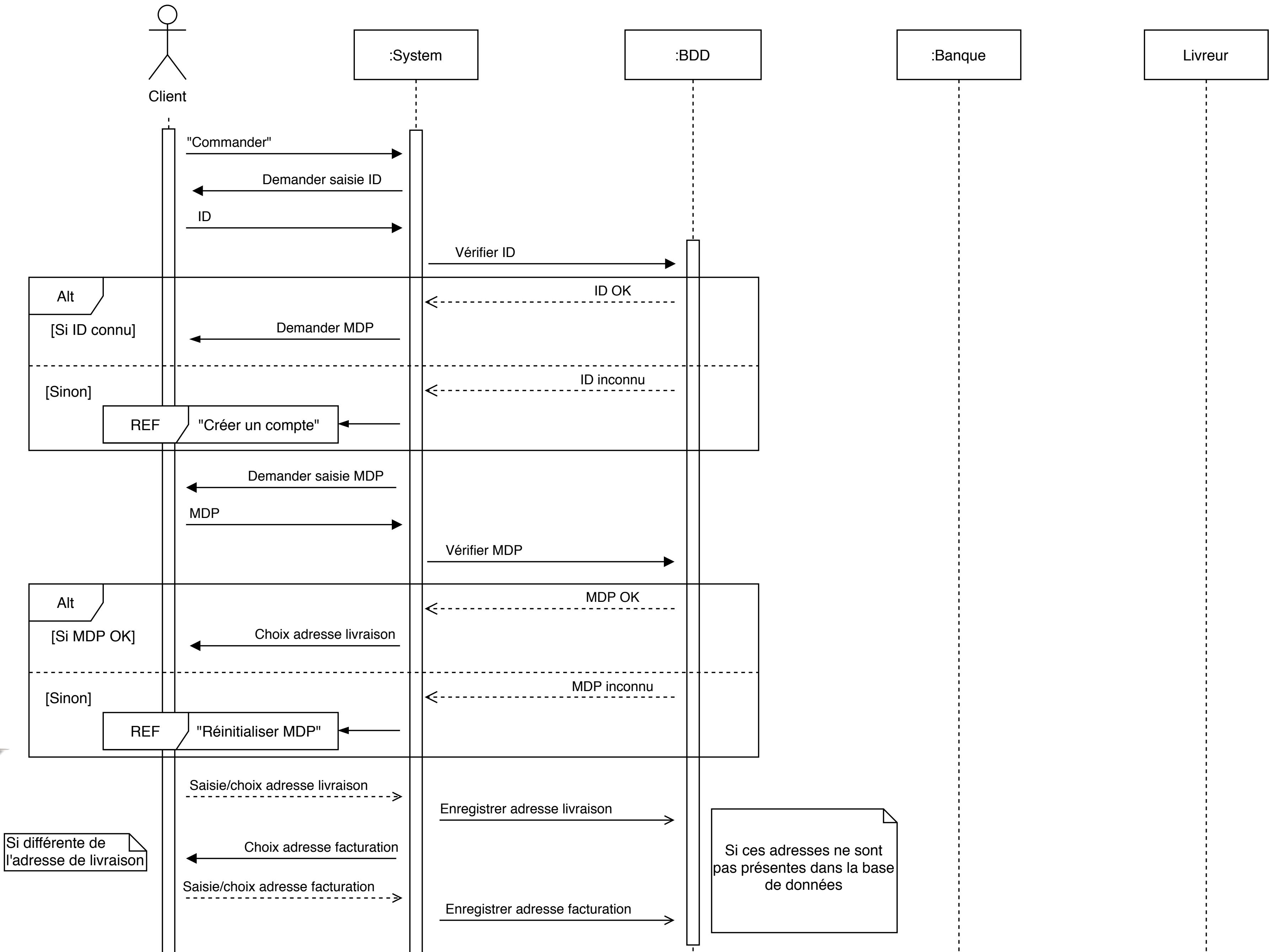
Post-conditions

Problématiques non résolues : (idem livraison) quid d'un paiement à la livraison ?



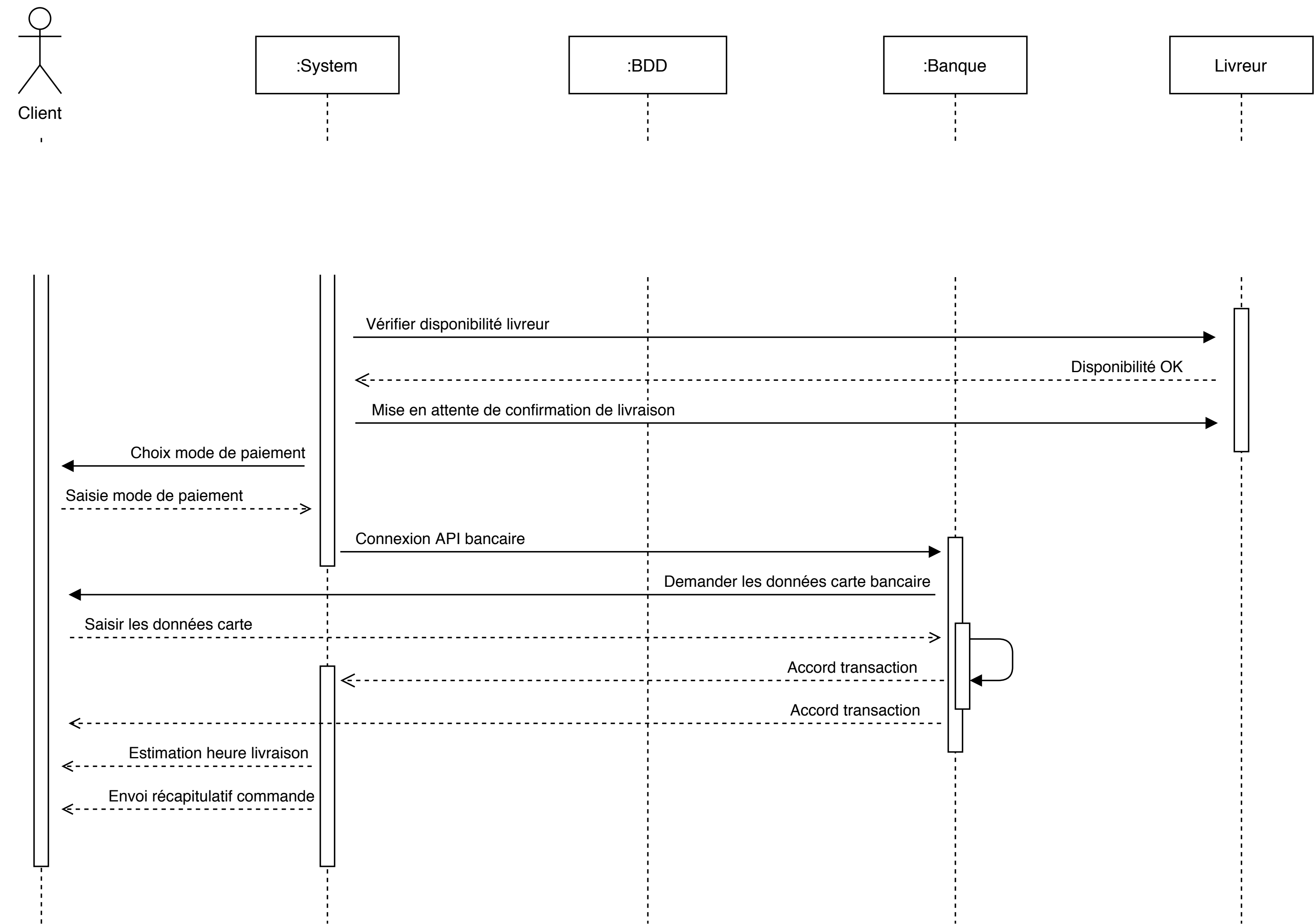
« Création d'une commande »

Diagramme de séquence 1/2



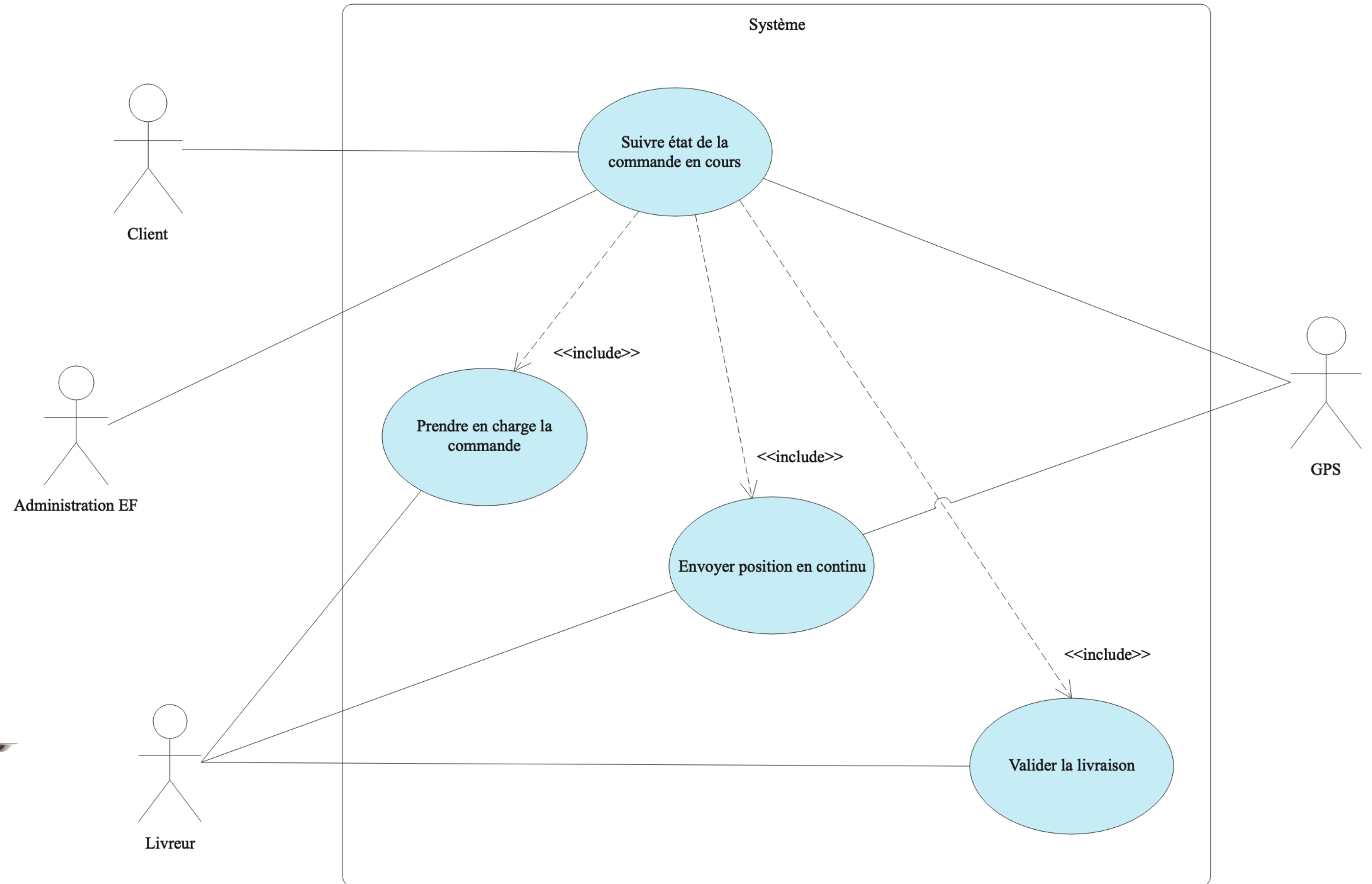
« Création d'une commande »

Diagramme de séquence 2/2



« Livraison d'une commande »

Diagramme de cas d'utilisation



« Livraison d'une commande »

Fiche descriptive détaillée 1/2



Cas d'utilisation : Livraison d'une commande (package Livraison)

Auteur LD le 20 octobre 2020 (première version)

Description : détail du process de livraison

Acteur : livreur

Pré-conditions : commande validée, livreur authentifié et vérifié comme « disponible », secteur de chaque livreur parfaitement défini (20 min maximum de trajet entre les 2 points les plus éloignés)

Démarrage : commande validée et en attente de paiement

Scénario nominal :

1. Le système vérifie la disponibilité du livreur (y compris commandes en attente)
2. Le système alerte le livreur de l'imminence d'une course (en attente de confirmation de paiement)
3. Le système confirme la livraison à prendre en charge
4. Le livreur clique sur « prendre en charge la livraison »
5. Le système bascule le livreur en statut « non-disponible » et suggère l'itinéraire le plus rapide
6. Le système informe le client de l'arrivée imminente du livreur
7. Le livreur arrive à l'adresse de livraison
8. Le livreur valide la livraison
9. Le système bascule le livreur en « disponible »

Scénario alternatif :

- 2.a le livreur n'est pas disponible (ou nombre trop important de commandes en attente)
 - le système bascule sur un autre livreur
 - retour à l'étape 1

Scénario d'exception :

- 4.a le livreur ne prend pas en charge la livraison
 - le système renvoie une alerte
 - si livreur ok :
 - continue sur étape 4
 - sinon :
 - le système bascule la commande sur un autre livreur « disponible »
 - retour à l'étape 2

« Livraison d'une commande »

Fiche descriptive détaillée 2/2

Scénario d'exception :

6.a le livreur a un accident sur le chemin

le système envoie une alerte à EF

le système sélectionne le livreur disponible le plus proche de l'adresse de livraison

le système alerte le client si délai supérieur au délai initial

retour à l'étape 2

Contraintes :

Les livreurs en maraude doivent retourner au point central de leur zone après chaque livraison si disponible pour réduire le temps de la prochaine course.

Post-conditions :

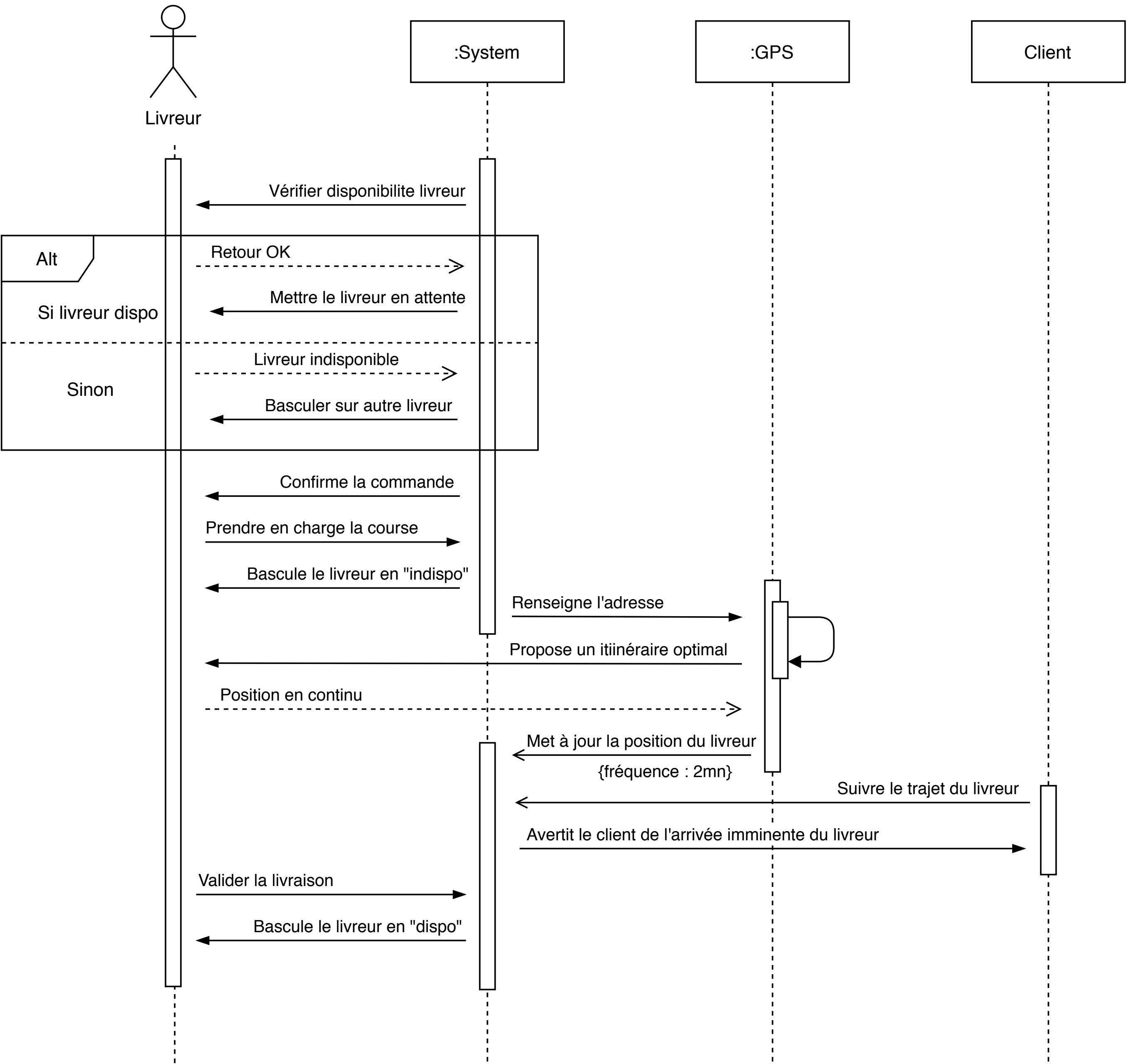
Problématiques non résolues :

Pour des raisons de sécurité, le paiement à la livraison n'est pas disponible (situation sanitaire et risque de vol) sauf s'il s'agit d'une attente réhibitoire de la part des clients et dans ce cas, il faudra intégrer cette possibilité



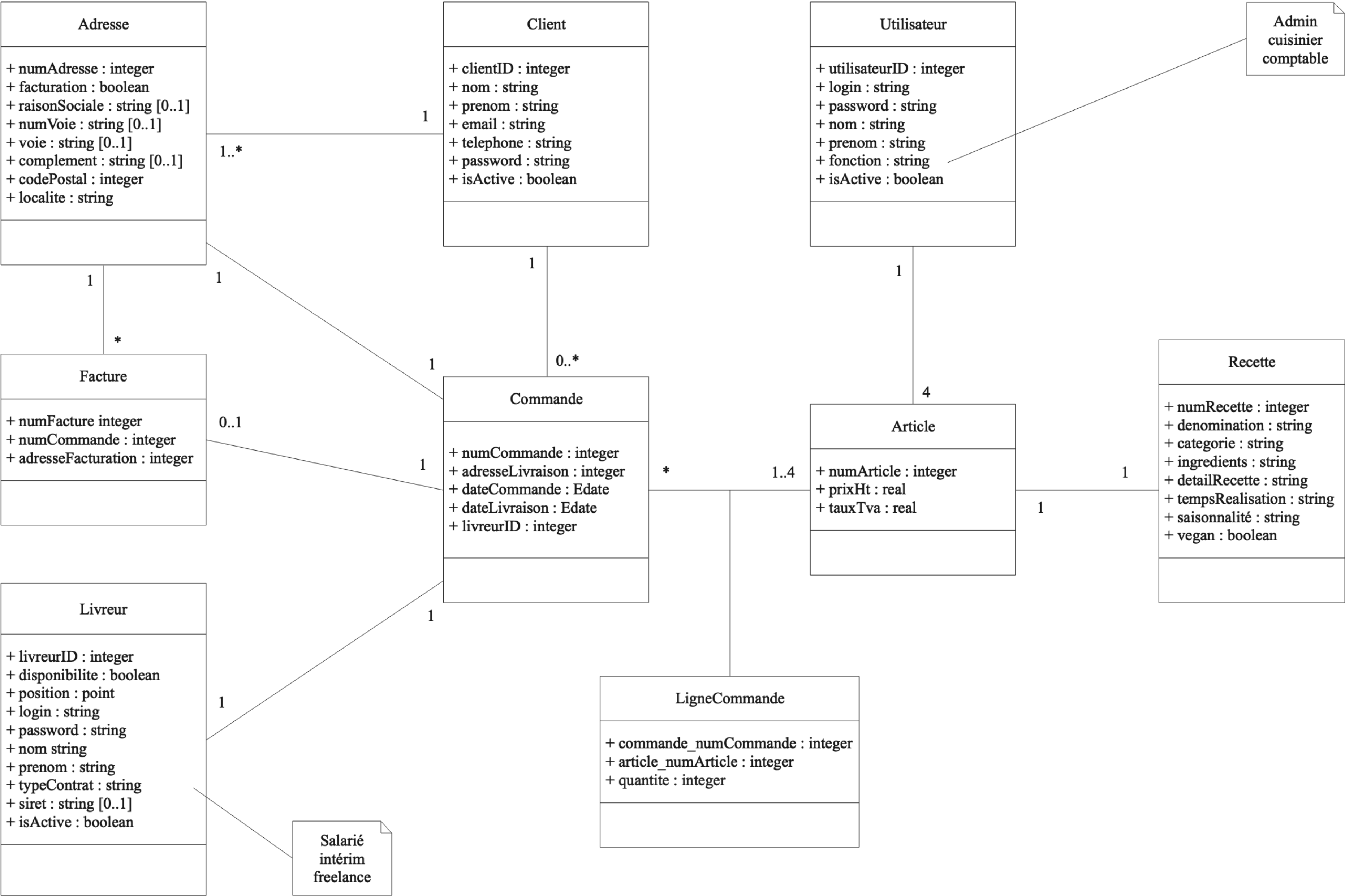
« Livraison d'une commande »

Diagramme de séquence



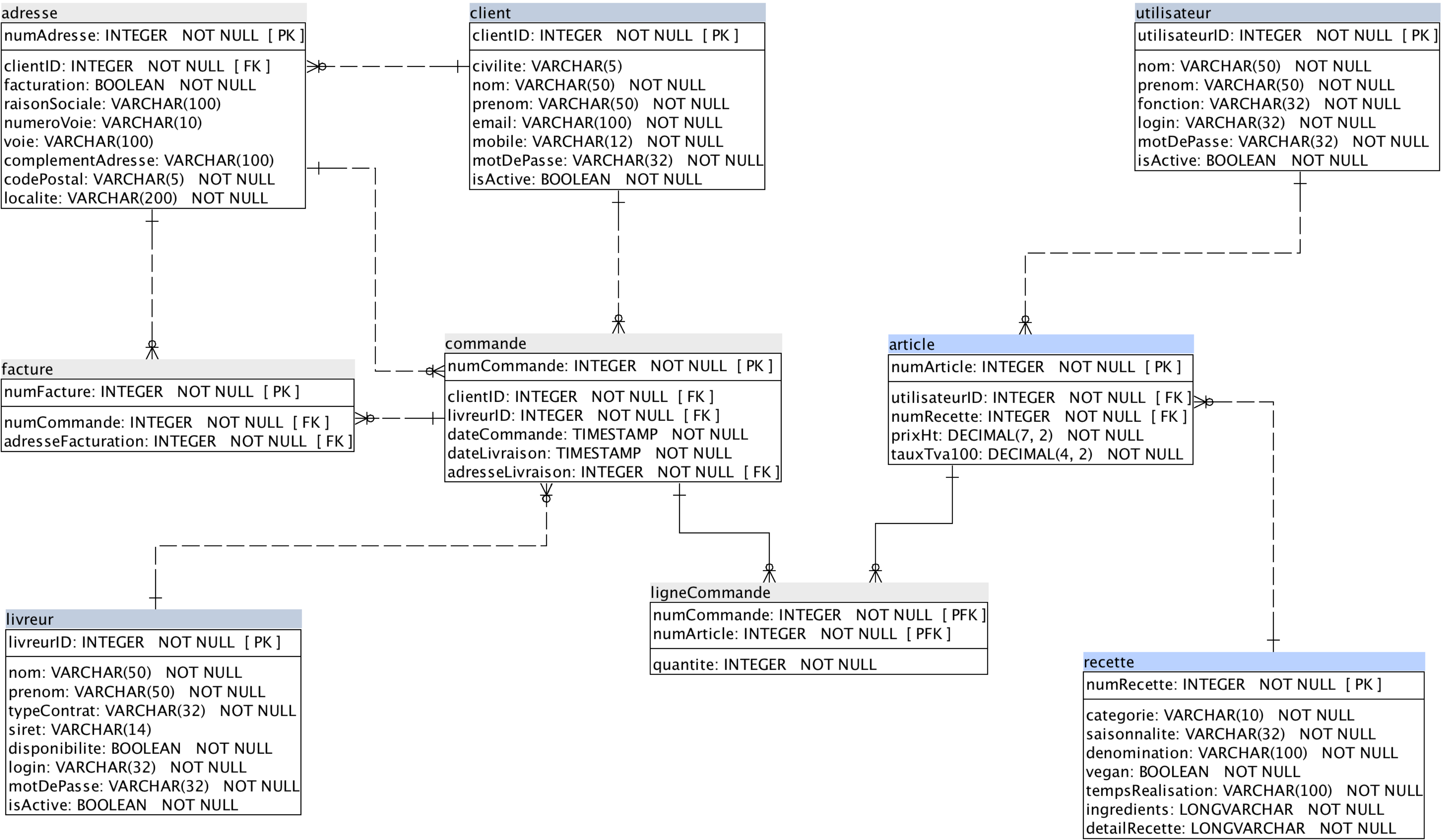
Express Food

Diagramme de classes



Express Food

Modèle physique de données



Et maintenant ...

Testons notre base de données !

