

## **ACTIVIDAD PRÁCTICA - TRABAJO CON CASOS**

### **INTEGRANTES:**

- Gonzalez, Ludmila A.
- Jacquemín, Sheila G.
- Vera Melnicov, Iron B. B.
- Dominguez, Elias M.

### **INSTITUTO POLITÉCNICO FORMOSA**

#### **Ingeniería de Software**

### **PROFESORAS:**

- Silvia Hoferek,
- Mónica Ines Galeano

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Descripción del caso:</b>	<b>3</b>
Objetivo General:	3
Objetivos Específicos:	3
Alcance	4
Delimitación	4
<b>Requerimientos</b>	<b>4</b>
Requerimientos Específicos	4
Requerimientos Funcionales	<b>5</b>
Requerimientos de Usuarios	7
<b>Matriz de Trazabilidad</b>	<b>14</b>
Tabla de matriz	15

## Introducción

### Sistema Aseguradora de Bienes

Se desea hacer un sistema para una compañía aseguradora de bienes.

La compañía se maneja con personal administrativo, vendedores de pólizas y el dueño.

- De las distintas entrevistas se obtuvieron los siguientes datos:
- La compañía sólo trabaja con seguros sobre bienes, no sobre personas.
- Lo que se espera del sistema es que esté integrado y sea amigable. No es fundamental que sea eficiente en tiempo, ya que no existe atención al público, sino a través de los vendedores.
- La información que se maneja en la compañía comprende a clientes, bienes asegurados, vendedores y pólizas de seguro.
- De los bienes se mantiene su identificación, nombre, descripción y valor por el que está asegurado.
- Una póliza puede ser por un único bien, por ejemplo el seguro de un auto, o por varios, como puede ser los bienes electrodomésticos de una casa.
- De las pólizas se mantiene número, vendedor que la gestiona, cliente, bienes que comprende, monto total por el que se hace, fecha de inicio y finalización, cantidad de cuotas en que se financia.
- Los empleados administrativos desean poder sacar los contratos de póliza del sistema.
- Al dueño le interesa poder obtener un listado de los vendedores ordenado por cantidad de pólizas que ha realizado.
- A los vendedores les interesa obtener dado un mes un listado de los clientes a los que se les vence su contrato de seguro para gestionar una renovación.

### Descripción del caso:

Una compañía aseguradora de bienes que requiere de un sistema que le permita administrar sus datos de manera general, debe ser amigable y fácil de comprender, el sistema será utilizado por administrativos, vendedores y el dueño.

Los empleados administrativos desean poder sacar los contratos de póliza del sistema. Al dueño le interesa poder obtener un listado de los vendedores ordenado por cantidad de pólizas que ha realizado. A los vendedores les interesa obtener dado un mes un listado de los clientes a los que se les vence su contrato de seguro para gestionar una renovación.

### Objetivo General:

Brindar un acceso rápido a toda la información registrada sobre los seguros brindados y los vendedores de pólizas.

### Objetivos Específicos:

- Registrar datos de los seguros brindados.
- Mostrar datos de los vendedores y la cantidad de ventas realizadas por cada uno.
- Acceder a los registros de los seguros brindados, poder modificarlos y extraerlos.
- Cargar los registros de los seguros brindados.

### Alcance

En este sistema se llevará a cabo el registro de las pólizas y los bienes, de los usuarios del sistema (personal administrativo, vendedores, dueños) y clientes.

## Delimitación

El proyecto abarcará desde el registro de las pólizas hasta la renovación o cancelación de un contrato.



## Requerimientos

### Requerimientos Específicos

- Registrar los seguros brindados
- Acceder a los registros de los seguros brindados, poder modificarlos y extraerlos.
- Mostrar un listado de los clientes a los que se les vence el contrato de seguro para gestionar una renovación.

### Requerimientos Funcionales

1. **Requerimiento de entrada:** El sistema debe manejar la información de clientes, bienes asegurados, vendedores y pólizas de seguro.

- **Personas involucradas:**
  - -Usuario Líder
  - -Analistas y programadores
  - -Personal de pruebas
  - -Personal de Mantenimiento
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**

- Permitir que el sistema sea capaz de manipular toda la información relacionada a los clientes, bienes, vendedores y pólizas.
- Será manipulado por el personal en las oficinas de la empresa.
- **Barreras de comunicación:**
  - La información del sistema solo debe ser manipulada dentro de las instalaciones, desde dispositivos autorizados.
- **Evolución e integración del sistema:**
  - El sistema debe permitir constantes modificaciones en la información que se manipula sin generar inconvenientes.

Nro de Requerimiento	01
Nombre	Gestión de información
Prioridad	Alta
Versión	1
Descripción	El sistema debe manejar la información de clientes (datos personales), bienes asegurados, vendedores y pólizas de seguro.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos del Cliente <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre y Apellido</li> <li>○ Fecha de Nacimiento</li> <li>○ Dirección</li> </ul> </li> <li>● Información del bien a asegurar</li> <li>● Información de los vendedores <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre y Apellido</li> <li>○ Fecha de Nacimiento</li> <li>○ Fecha de inicio en el puesto que trabaja</li> </ul> </li> <li>● Información acerca de las póliza</li> </ul>
Proceso	Almacenamiento de la información en la Base de Datos
Salida	

2. **Requerimiento de control:** El sistema debe registrar los siguientes datos de cada póliza: número, vendedor que la gestiona, cliente, bienes que comprende, monto total por el que se hace, fecha de inicio y finalización, cantidad de cuotas en que se financia.

- **Personas involucradas:**
  - -Usuario Líder
  - -Analistas y programadores
  - -Personal de pruebas
  - -Personal de Mantenimiento
  - -Usuario final
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**
  - Se debe generar un formulario donde se soliciten los datos antes nombrados para poder brindar la póliza.
  - Será manipulado por los vendedores en las oficinas de atención al cliente.
- **Punto de vista de los clientes:**
  - El vendedor verá un formulario que deberá rellenar con los datos solicitados para luego generar el contrato
- **Barreras de comunicación:**
  - Los datos sólo podrán ser solicitados y validados en las oficinas de la empresa y en dispositivos autorizados
- **Evolución e integración del sistema:**
  - De ser necesario el sistema debe modificar condiciones o datos requeridos. Debe llevar registro de los cambios realizados.

Nro de Requerimiento	02
Nombre	Registrar Datos de la póliza
Prioridad	Alta
Versión	0.1
Descripción	El sistema debe registrar: número de poliza, vendedor que la gestiona, cliente, bienes que comprende, monto total por el que se hace, fecha de inicio y finalización, cantidad de cuotas en que se financia.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Numero de poliza</li> <li>● Vendedor</li> <li>● Cliente</li> <li>● Bienes</li> <li>● Monto total</li> <li>● Fecha de inicio y de finalización</li> <li>● Financiamiento</li> </ul>
Proceso	Almacenamiento en la base de datos

3. **Requerimiento de entrada:** el sistema debe permitir asegurar un único bien, por ejemplo el seguro de un auto, o varios, como puede ser los bienes electrodomésticos de una casa.

- **Personas involucradas:**
  - -Usuario Líder
  - -Analistas y programadores
  - -Personal de pruebas
  - -Personal de Mantenimiento
  - -Usuario final
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**
  - Debe permitir asegurar uno o varios bienes en un mismo contrato.
  - Será manipulado por los vendedores en las oficinas de atención al cliente.
- **Punto de vista de los clientes:**
  - El vendedor tendrá un campo donde se especificara la cantidad y los bienes a asegurar
- **Barreras de comunicación:**
  - La información solo podrá ser especificada al momento de generar un contrato en las oficinas de la empresa y en dispositivos autorizados
- **Evolución e integración del sistema:**
  - De ser necesario el sistema debe permitir modificar la cantidad de bienes que pueden ser asegurados

Nro de Requerimiento	03
Nombre	Gestión de bienes permitidos
Prioridad	Media
Versión	0.1
Descripción	El sistema debe permitir asegurar uno o más bienes, ya sea un vehículo o los electrodomésticos de un domicilio.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nombre del bien.</li> <li>● Estado</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valor</li> </ul>
Proceso	Almacenamiento en la base de datos

4. **Requerimiento de proceso:** el sistema no debe brindar seguros a personas, solo a bienes.

- **Personas involucradas:**
  - -Usuario Líder
  - -Analistas y programadores
  - -Personal de pruebas
  - -Personal de Mantenimiento
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**
  - No debe permitir que se aseguren personas, solo debe admitir bienes.
- **Punto de vista de los clientes:**
  - El programa no permitirá generar un contrato de póliza si se incumple la condición.
- **Barreras de comunicación:**
  - La información sólo podrá ser validada al momento de generar un contrato en las oficinas de la empresa y en dispositivos autorizados.

Nro de Requerimiento	04
Nombre	Limitación de póliza
Prioridad	Alta
Versión	0.1
Descripción	El sistema debe registrar únicamente pólizas que están asegurando bienes, no está permitido asignar pólizas a personas.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero de poliza</li> <li>• Información sobre el bien a asegurar</li> </ul>
Proceso	Validación de requisitos



## Requerimientos de Usuarios

1. **Requerimiento de entrada:** el sistema debe permitir cargar contratos de seguro.
  - **Personas involucradas:**
    - -Usuario Líder
    - -Analistas y programadores
    - -Personal de pruebas
    - -Personal de Mantenimiento
    - -Usuario final
  - **Objetivo y ambiente de trabajo:**
    - Se debe generar un contrato donde se especifiquen todos los datos legales para poder brindar la póliza.
    - Será manipulado por los vendedores en las oficinas de atención al cliente.
  - **Punto de vista de los clientes:**
    - El vendedor verá un formulario que deberá rellenar con los datos solicitados para luego generar el contrato
  - **Barreras de comunicación:**
    - Los contratos sólo podrán ser generados en las oficinas de la empresa y en dispositivos autorizados
  - **Evolución e integración del sistema:**
    - De ser necesario el sistema debe modificar condiciones o datos requeridos.

Nro de Requerimiento	05
Nombre	Carga de información de contratos
Prioridad	Alta
Versión	1
Descripción	El sistema debe permitir cargar contratos de seguro.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Datos del Cliente               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre y Apellido</li> <li>○ Fecha de Nacimiento</li> <li>○ Dirección</li> </ul> </li> <li>● Información del bien a asegurar</li> <li>● Información de los vendedores               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre y Apellido</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información acerca de las póliza</li> </ul>
Proceso	Almacenamiento de la información en la Base de Datos
Salida	

2. **Requerimiento de salida:** El sistema debe mostrar los contratos de póliza del sistema.

- **Personas involucradas:**
  - -Usuario Líder
  - -Analistas y programadores
  - -Personal de pruebas
  - -Personal de Mantenimiento
  - -Usuario final
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**
  - Debe permitir obtener un registro de los contratos blindados y permitir obtenerlos.
  - Será manipulado por los vendedores en las oficinas de atención al cliente.
- **Punto de vista de los clientes:**
  - Se le presentará al usuario un listado de los contratos emitidos con la opción de sustraerlos.
- **Barreras de comunicación:**
  - El listado solo podrá ser obtenido en las oficinas de la empresa y en dispositivos autorizados
- **Evolución e integración del sistema:**
  - El sistema debe actualizar constantemente su listado de contratos sin alterar ni eliminar los anteriores.

Nro de Requerimiento	06
Nombre	Extracción de contratos
Prioridad	Alta
Versión	1
Descripción	El sistema debe mostrar los contratos de póliza del sistema.

Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Contrato</li> <li>• Número de Póliza</li> <li>• Información del cliente</li> <li>• Contrato</li> </ul>
Proceso	Busqueda del contrato en la base de datos
Salida	Contratos de pólizas brindadas.

3. **Requerimiento de salida:** El sistema debe permitir al dueño obtener un listado de los vendedores ordenado por cantidad de pólizas que ha realizado.

- **Personas involucradas:**
  - Usuario Líder
  - Analistas y programadores
  - Personal de pruebas
  - Personal de Mantenimiento
  - Usuario final
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**
  - Debe brindar un listado de los vendedores, este debe estar ordenado en base a la cantidad de pólizas realizadas por cada vendedor, este listado solo debe ser accesible para el dueño.
  - Este listado será manipulado en la oficina del dueño y en su dispositivo.
- **Punto de vista de los clientes**
  - Se le presentará al dueño un listado de los vendedores, este estará ordenado en base a las pólizas realizadas por cada vendedor.
- **Barreras de comunicación:**
  - El listado solo podrá ser obtenido en dispositivos pertenecientes al dueño
- **Evolución e integración del sistema:**
  - El sistema debe actualizar constantemente su listado de vendedores, dando las opciones que se vayan requiriendo.

Nro de Requerimiento	07
-------------------------	----

Nombre	Listado de Vendedores
Prioridad	Alta
Versión	1
Descripción	El sistema debe permitir generar un listado de vendedores ordenado según la cantidad de pólizas vendidas.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos del vendedor</li> <li>• Cantidad de ventas realizadas</li> </ul>
Proceso	Obtención de datos en la base de datos
Salida	Listado de vendedores

4. **Requerimiento de salida:** dado un mes el sistema debe brindar un listado de los clientes a los que se les vence su contrato de seguro para gestionar una renovación.

- **Personas involucradas:**
  - -Usuario Líder
  - -Analistas y programadores
  - -Personal de pruebas
  - -Personal de Mantenimiento
  - -Usuario final
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**
  - El sistema debe dar aviso de los contratos por vencer en base a un mes dado, esto debe hacerlo generando un listado ordenado según la fecha más próxima a expirar.
  - Será manipulado por los administrativos y vendedores en las oficinas de atención al cliente.
- **Barreras de comunicación:**
  - El listado solo podrá ser obtenido en las oficinas de la empresa y en dispositivos autorizados
- **Evolución e integración del sistema:**
  - El sistema debe actualizar constantemente su listado de contratos y alertar reiteradas veces sobre los contratos a vencer.

Nro de Requerimiento	08
Nombre	Contratos por vencer
Prioridad	Alta
Versión	1
Descripción	Dado un mes el sistema debe brindar un listado de los contratos por vencer .
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Estado</li> <li>● Número de Póliza</li> <li>● Información del cliente</li> </ul>
Proceso	Búsqueda del contratos por vencer en la base de datos
Salida	Listado de contratos por vencer.

5. **Requerimiento de entrada:** el sistema debe permitir agregar, modificar o dar de baja las pólizas.

- **Personas involucradas:**
  - -Usuario Líder
  - -Analistas y programadores
  - -Personal de pruebas
  - -Personal de Mantenimiento
  - -Usuario final
- **Objetivo y ambiente de trabajo:**
  - El sistema debe permitir agregar pólizas, también poder modificar y dar de baja pólizas dadas de alta.
  - Será manipulado por los administrativos y vendedores en las oficinas de atención al cliente.
- **Barreras de comunicación:**
  - El listado solo podrá ser obtenido en las oficinas de la empresa y en dispositivos autorizados.
- **Evolución e integración del sistema:**
  - El sistema debe actualizar la información de forma rápida y eficaz.

Nro de Requerimiento	08
Nombre	CRUD de pólizas
Prioridad	Alta
Versión	1
Descripción	El sistema debe permitir agregar, modificar o dar de baja las pólizas.
Entrada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Contrato</li> <li>• Número de Póliza</li> <li>• Información del cliente</li> <li>• Datos del contrato</li> </ul>
Proceso	Busqueda del contrato en la base de datos
Salida	Contratos modificados

### Matriz de Trazabilidad

-La matriz de trazabilidad de requerimiento es el lugar donde documentamos las necesidades de los clientes. Cumple con la función de relacionar cada requisito del proyecto con el entregable que lo satisface.

**OBJETIVO:** En este caso se hace referencia al objetivo concreto del proyecto con el cual está relacionado el requisito en cuestión. (puede ser un objetivo de coste, la calidad, plazo, negocio, etc.).

**ENTREGABLE:** Se refiere al entregable que satisface el requisito en cuestión. Por ejemplo cuando para cumplir con una funcionalidad determinada tengamos que asegurar varios aspectos técnicos medibles y verificables.

**ESTADO:** (del entregable): En este caso se trata de registrar la situación del entregable o entregables asociados a cada requisito, y que puede ser por ejemplo: “pendiente”, “entregado”, “aceptado”.

ID	Requerimiento	Objetivo	Estado	Entregable	Fecha inicio	Encargado
01	Gestión de información	El sistema debe manejar la información de clientes, bienes asegurados, vendedores y pólizas de seguro.	En proceso	Registro y planilla de información		Generar un registro para los vendedores.
02	Registrar Datos de la póliza	El sistema debe registrar: número de póliza, vendedor que la gestiona, cliente, bienes que comprende, monto total por el que se hace, fecha de inicio y finalización, cantidad de cuotas en que se financia.	En proceso	Formulario de registro de pólizas		-
03	Gestión de bienes permitidos	El sistema debe permitir asegurar uno o más bienes, ya sea un vehículo o los electrodomésticos de un domicilio.	Terminado	Registro de bienes permitidos		-
04	Limitación de póliza	El sistema debe registrar únicamente pólizas que están asegurando bienes, no está permitido asignar pólizas a personas.	En proceso	Archivos		-
05	Carga de información de contratos	El sistema debe permitir cargar contratos de seguro.	En proceso	Interfaz para subir archivos		-

<b>06</b>	El sistema debe Extracción de contratos	El sistema debe mostrar los contratos de pólizas del sistema.	Terminado	Planilla de contratos		-
<b>07</b>	Listado de Vendedores	El sistema debe permitir generar un listado de vendedores ordenado según la cantidad de pólizas vendidas.	en proceso	Planilla de Vendedores		
<b>08</b>	Contratos por vencer	Dado un mes el sistema debe brindar un listado de los contratos por vencer .	En proceso	Archivos		
<b>09</b>	CRUD de pólizas	El sistema debe permitir agregar, modificar o dar de baja pólizas.	En proceso	Formulario		