

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Luciana Donadio Tavares Neves

Análise de Qualidade

São Paulo / Polônia

2025

* **RESUMO**

Projeto de avaliação da qualidade de um sofá-cama com 03 lugares, modular com chaise

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

O produto escolhido é um sofá-cama de 03 lugares, modular, com chaise que é usado diariamente para uso de lazer, para dormir, para receber convidados, e algumas vezes para trabalhar confortavelmente. É um sofá de 04 mil reais que cabe em uma sala grande, tem a cor cinza e um tecido de material único.  
  
Vamos poder ver na avaliação que ele se sai muito bem na proposta que ele desempenha com apenas um ponto negativo de uso em dias quentes..

* **O PROJETO**
* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Sofá-cama 03 lugares, modular com chaise |
| **Fabricante:** | Loja Agata |
| **Tempo de uso:** | Indeterminado |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Cor cinza grafite, tecido único e poucos detalhes de costura. O módulo que vira cama também tem um baú para guardar objetos e com 3 almofadas de encosto que são soltas |

* **Tabela de Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Ele tem expectativa para durar mais de 05 anos, versátil (podendo dormir 03 pessoas confortáveis quando aberto como cama) | N/A |
| **Matéria prima:** | Tecido, estrutura de madeira e enchimento de espuma | N/A |
| **Performance:** | Ele desempenha tanto o papel de sofá como de cama bem, a montagem é simples e com quase nenhuma ferramenta, podendo ser feito por duas pessoas | N/A |
| **Design:** | A cor é cinza, neutra, com tecido único e poucos detalhes de costura. Um ponto negativo na escolha do tecido é em dias mais quentes, podendo causar um calor. O módulo que virá cama pode ser usado para guardar outros tiops de objetos (como travesseiros, mantas e etc.) | N/A |
| **Compra e Entrega** | O momento de compra foi fácil e um bom atendimento da loja. A entrega escolhida tinha o serviço de trazer os módulos desmontados até dentro da casa mas náo tinha montagem (por escolha do consumidor). É possível escolher outros dois modelos de entrega: 01 que entrega apenas até a porta da casa e sem a montagem e 01 com a entrega dentro da casa e montagem completa. A escolha varia no preço final do produto. | N/A |

* **Relatório**

O sofá é usado diáriamente por 02 pessoas e pelo menos a cada 2 semanas também por convidados da casa. Tem menos de 01 ano de uso e desempenha confortávelmente o papel de cama (já usado pelos moradores e por convidados). Durante o inverno o tecido desempenha um ótimo papel aquecendo o corpo, porém no veráo isso acaba sendo um problema por conta do calor. O valor de 04 mil no sofá é justificável pela qualidade e desempenho que entrega.

* **Onde encontrar**

Ele pode ser encontrado na loja online da Agata na Polônia e também nas lojas físicas.

* **CONCLUSÃO**

O produto tem um ótimo custo benefício e desempenha muito bem o papel. Recomendado para salas grandes e quem gosta de ter conforto ao receber convidados para dormir ou não.