

OPEN BIZ DEV

Rapport

DE STAGE

10/09/2025 - 19/12/2025

ÉTUDIANT

Ludovic CHAMPROBERT

FORMATION

BTS SIO OPTION SLAM

Sommaire

Remerciements	. 03
Introduction	. 05
Présentation de l'entreprise	. 07
Organigramme	. 09
Missions du stage	. 12
Analyse personnelle	. 18
Conclusion	. 20

Remerciements

Remerciements

JE TIENS À EXPRIMER MA GRATITUDE

Je tiens à exprimer ma sincère gratitude envers l'ensemble de l'équipe de l'entreprise OpenBiz Dev pour m'avoir accueilli durant cette période de stage réalisée dans le cadre de ma dernière année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations).

Je remercie tout particulièrement Monsieur Thomas Barro, mon tuteur de stage, pour sa disponibilité, ses conseils avisés et sa confiance tout au long de ce projet professionnel. Son accompagnement bienveillant m'a permis de m'intégrer rapidement au sein de l'équipe et de participer à des missions concrètes, motivantes et formatrices. Grâce à son soutien, j'ai pu approfondir mes compétences techniques, développer mon sens de l'organisation et progresser dans ma pratique du développement web.

Durant ce stage, j'ai été amené à travailler sur plusieurs missions, allant de l'amélioration d'un site WordPress existant à la conception complète d'un chatbot, depuis la réflexion algorithmique jusqu'à son implémentation en code. Ces expériences ont été particulièrement enrichissantes et m'ont permis de mieux comprendre les enjeux du milieu professionnel.

Pour conclure, je remercie sincèrement toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la réussite de cette expérience significative dans mon parcours de formation.



Introduction

Introduction



Dans le cadre de ma dernière année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), j'ai effectué un stage en entreprise du 10 novembre 2025 au 19 décembre 2025.

Les objectifs de ce stage étaient de mettre en application les compétences techniques acquises au cours de ma formation, tout en découvrant le fonctionnement d'une entreprise spécialisée dans le domaine du numérique .

J'ai rejoint l'entreprise OpenBiz Dev, orientée vers la création et l'optimisation de sites web, ainsi que l'accompagnement des entreprises dans leur transformation numérique.

Au cours de ce stage, j'ai participé à la conception et au développement d'un chatbot, depuis la réflexion algorithmique jusqu'à son implémentation en code. J'ai également travaillé sur l'amélioration d'un site WordPress existant, en optimisant le responsive pour les supports mobiles et tablettes, et en découvrant les bases du référencement naturel (SEO).

2019
DATE DE CRÉATION

10
NOMBRE D'EMPLOYÉS

1
STAGIAIRES



Présentation de l'entreprise

Présentation de l'entreprise

OpenBiz Dev est une entreprise spécialisée dans le développement de solutions digitales et l'accompagnement des entreprises dans leur transformation numérique. Elle propose des services variés allant de la création de sites web et d'applications, à l'optimisation du référencement naturel, en passant par la mise en place de solutions interactives comme les chatbots.

L'entreprise s'adresse aussi bien aux indépendants qu'aux entreprises.



dbd
Digital Business Dev

Création de site

Un guide WordPress

Missions principales

L'objectif d'OpenBiz Dev est de proposer des solutions numériques performantes, adaptées aux besoins actuels des entreprises, tout en assurant un accompagnement personnalisé pour chaque client. Grâce à une expertise technique variée et à une organisation interne efficace, l'entreprise s'impose comme un acteur fiable dans le domaine du développement digital et de la communication web.

Valeurs et vision

La vision de l'entreprise est de poursuivre son développement tout en restant fidèle à cette identité de proximité. Elle souhaite continuer à moderniser ses services, renforcer sa présence en ligne et étoffer son offre de produits, tout en devenant un acteur incontournable du secteur informatique dans la région orléanaise.

Organigramme

Organigramme



OpenBiz Dev dispose d'une équipe à taille humaine mais parfaitement organisée. L'entreprise est dirigée par Monsieur Thomas Barro, président et responsable commercial, qui supervise l'ensemble des activités, coordonne les projets et assure le suivi des clients.

Il est accompagné de plusieurs collaborateurs spécialisés dans différents domaines: Abdoulaye Dième et Siny Seck, développeurs web, interviennent sur les projets techniques et le développement de solutions numériques, tandis que Racine Kane gère l'agence et les aspects opérationnels, et Christian Bonou s'occupe de la gestion financière.. L'entreprise compte également des consultants marketing et IT, tels que Daisy Ouedraogo, Leo Parramuchio et Nabil Bilay, ainsi que des business developers comme Olivier Joly, William Donne, Patrick Barro et Yanis Rivero, qui assurent le lien avec les clients et le développement commercial.

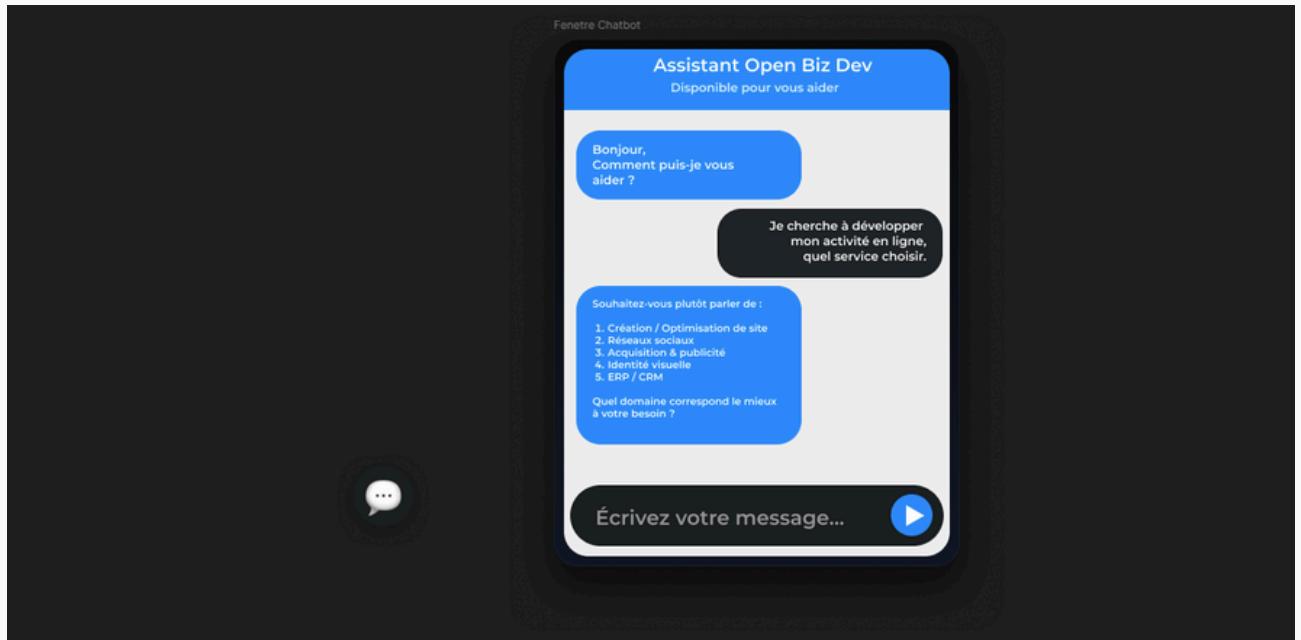
En tant que stagiaire BTS SIO, j'ai travaillé principalement avec Thomas Barro, Abdoulaye Dième et Siny Seck, sur des missions de développement, d'optimisation de sites web et de création de solutions interactives. Cette organisation collaborative et structurée permet à l'entreprise de fonctionner efficacement tout en s'adaptant rapidement aux besoins des clients et aux évolutions des projets numériques.

Objectifs & responsabilités

Pendant mon stage chez OpenBiz Dev, ma principale responsabilité a été de concevoir et développer un chatbot pour le site de l'entreprise, depuis l'algorithme jusqu'à l'implémentation complète en code. L'objectif principal était de créer un outil interactif capable d'améliorer l'expérience utilisateur tout en automatisant certaines interactions, afin de gagner en efficacité et en réactivité.

En parallèle, j'ai travaillé sur l'optimisation d'un site WordPress existant avec Elementor, en améliorant le responsive design pour les supports mobiles et tablettes, et en mettant en pratique les notions de SEO pour renforcer la visibilité du site sur les moteurs de recherche.

Ma mission combinait des aspects techniques, tels que le développement et l'intégration du chatbot, l'optimisation des pages et la gestion des contenus, et des aspects organisationnels, comme l'analyse des besoins, la validation des choix techniques, les tests fonctionnels et le suivi de projet avec l'équipe. Cette expérience m'a permis de travailler de manière autonome tout en respectant les attentes du tuteur et le rythme des projets en entreprise.



Maquette Figma du chatbot Open Biz DEV



Les missions

MISSION 1

La première étape de ma mission a consisté à analyser précisément les besoins de l'entreprise. Mon tuteur, Thomas Barro, m'a présenté les fonctionnalités attendues pour le chatbot, les attentes concernant le site WordPress, ainsi que les objectifs en termes de simplicité, de rapidité et d'expérience utilisateur.

Il était essentiel de concevoir une interface intuitive et accessible à tous, tout en garantissant une architecture technique capable de gérer les interactions du chatbot, le contenu du site et les différentes fonctionnalités intégrées.

Après cette phase d'analyse, j'ai élaboré un plan fonctionnel détaillé et défini la structure des données nécessaires pour le projet. Pour le chatbot, il s'agissait d'organiser les réponses, les scénarios et les intentions, tandis que pour le site WordPress, j'ai structuré les pages et les éléments à optimiser pour le responsive et le SEO.

Cette mission a constitué la base de tout le projet : elle m'a permis d'établir une vision claire de l'architecture globale et de préparer le développement technique, en veillant à la cohérence entre les différentes parties et à la facilité d'utilisation pour les utilisateurs finaux.

The screenshot shows the homepage of the website for Fallou tec Industrie. At the top, there is a blue header bar with the company's address ('Lots 4 et 12 route de Rufisque Dakar 19137 Sénégal') and email ('falloutec@falloutec.com'). The header also includes social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and a 'DEVIS' button. Below the header, the company logo 'FALLOUTEC INDUSTRIE' is displayed. The main content area features a grid of nine images showing various industrial scenes, such as workers, machinery, and factory interiors. To the right of the images, the company name 'FALLOUTEC INDUSTRIE' is written in bold capital letters, followed by the subtitle 'Entrepreneur spécialisé dans l'isolation à Dakar.' Below this is a blue 'EN SAVOIR PLUS' button. A cookie consent dialog box is overlaid on the bottom right, containing text about data processing and buttons for 'Accepter', 'Refuser', and 'Voir les préférences'.

Site Falloutec.com

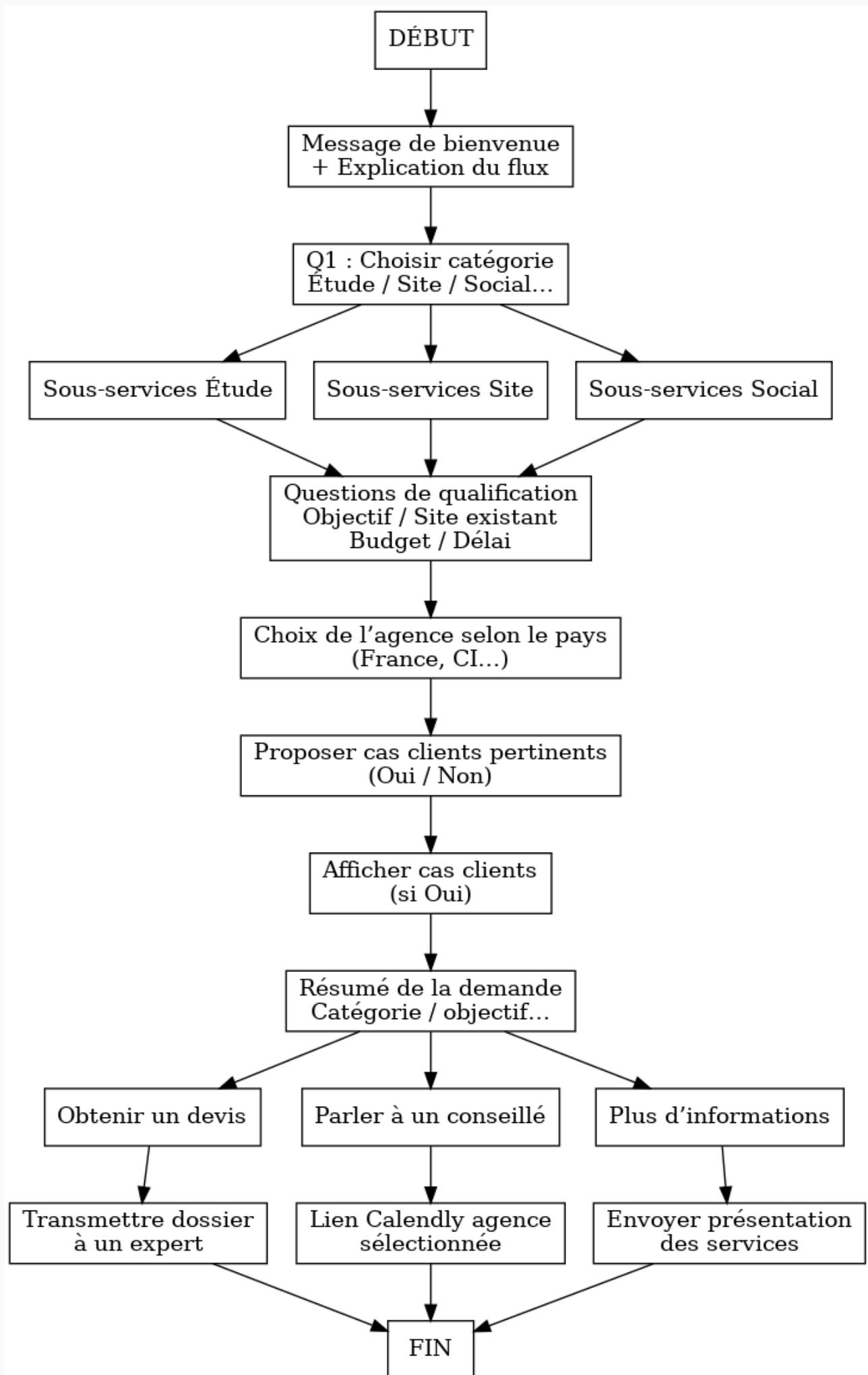
MISSION 2

Ensuite, j'ai été chargé de concevoir et développer l'ensemble du chatbot et des fonctionnalités interactives pour le site web d'OpenBiz Dev. L'objectif était de fournir un outil capable de répondre automatiquement aux demandes des utilisateurs, de guider les visiteurs et d'améliorer l'expérience client, tout en allégeant la charge du service commercial.

J'ai commencé par analyser les besoins exprimés par mon tuteur, Thomas Barro, qui souhaitait une interface claire, intuitive et fiable, capable de traiter différentes requêtes et de s'intégrer harmonieusement au site existant. À partir de ces exigences, j'ai défini la structure des données nécessaires pour gérer les scénarios, les réponses et les intentions du chatbot.

Une fois la structure validée, j'ai développé le chatbot en code, en m'assurant que chaque interaction soit cohérente et que les informations soient correctement traitées. J'ai également intégré des fonctionnalités permettant de suivre les conversations, d'afficher des réponses dynamiques et d'orienter les utilisateurs selon leurs besoins.

Pour garantir la fiabilité du système, j'ai effectué plusieurs tests en conditions réelles, simulant différents types d'interactions et vérifiant que toutes les réponses étaient correctes et que le flux conversationnel respectait la logique prévue. Cette mission m'a demandé d'être rigoureux, autonome et attentif aux détails, tout en consolidant mes compétences en développement back-end, gestion des données et conception d'interfaces interactives pour une expérience utilisateur fluide et intuitive.



Algorithme du chatbot

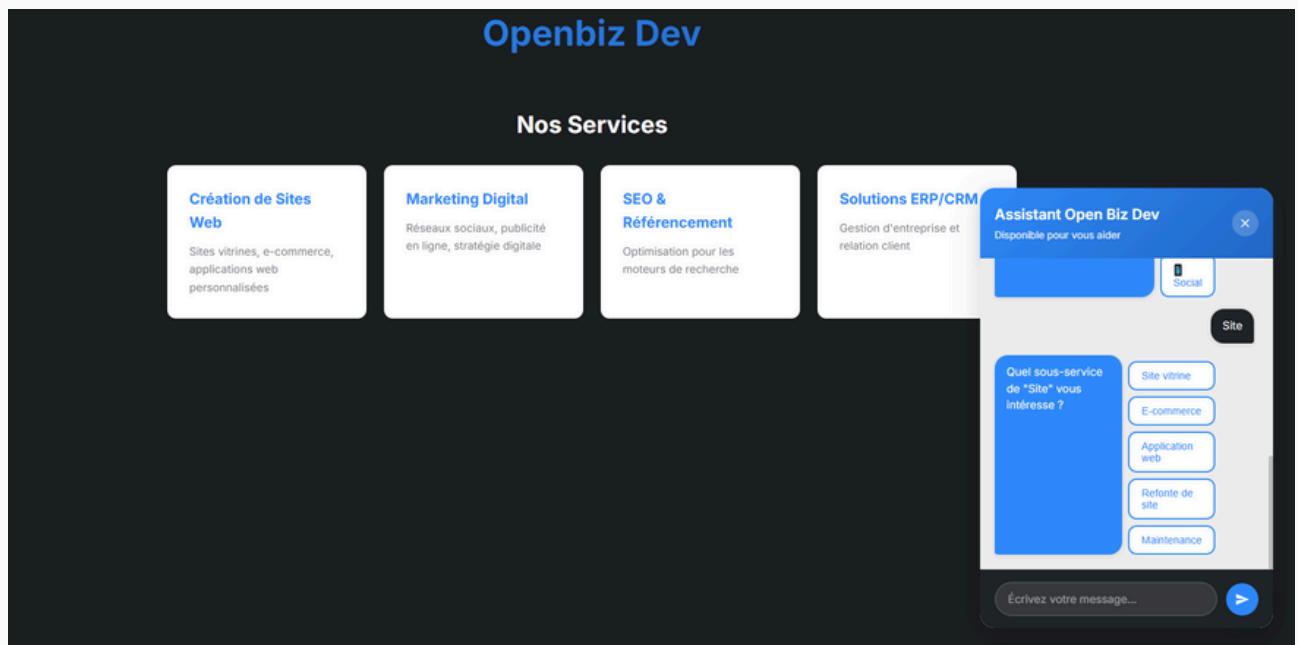
MISSION 3 / SESSION 2

Le développement des projets chez OpenBiz Dev s'est appuyé sur l'utilisation de WordPress et Elementor, combiné à du HTML, CSS et JavaScript pour gérer l'affichage et rendre les pages interactives. La première tâche a été d'optimiser le site existant pour le responsive design, afin d'améliorer l'expérience sur smartphones et tablettes. J'ai revu les structures de page, ajusté les contenus et veillé à ce que toutes les sections s'affichent correctement sur différents supports.

Ensuite, j'ai travaillé sur le référencement naturel (SEO) pour renforcer la visibilité du site sur les moteurs de recherche. J'ai analysé les pages, optimisé les titres, les balises et le contenu, et mis en place des bonnes pratiques pour le SEO technique, afin d'améliorer le positionnement du site et d'attirer davantage de visiteurs.

Enfin, j'ai intégré des maquettes réalisées sur Figma pour harmoniser le design et rendre l'interface plus moderne et intuitive. Chaque modification a été testée pour garantir la cohérence visuelle et la facilité de navigation.

L'ensemble de ces missions m'a permis de moderniser le site web, de le rendre fonctionnel et accessible sur tous les supports, tout en offrant une expérience utilisateur fluide. Cette expérience m'a également permis de renforcer mes compétences techniques, d'apprendre à gérer un projet web de bout en bout et de gagner en autonomie dans un environnement professionnel concret.



Chatbot finalisée

Développement des missions

Le développement des missions s'est déroulé en plusieurs phases successives. J'ai commencé par analyser et structurer les données nécessaires pour le chatbot et le site WordPress, définissant toutes les informations essentielles pour gérer les interactions, les contenus et les optimisations SEO. Cette structure servait de base pour toutes les fonctionnalités et garantissait la cohérence globale du projet.

La phase suivante consistait à construire les pages du site WordPress et à intégrer la logique du chatbot pour gérer les interactions des utilisateurs. Pour chaque fonctionnalité, j'ai veillé à la cohérence entre l'interface, le serveur et les données, en assurant une navigation fluide et intuitive. J'ai également mis en place des contrôles pour prévenir les erreurs, afficher des messages clairs et sécuriser les entrées utilisateur. Pour garantir la stabilité des projets, j'ai réalisé plusieurs tests fonctionnels: simulation d'interactions avec le chatbot, vérification de l'affichage sur différents appareils, test des pages optimisées pour le SEO et contrôle des contenus importés depuis Figma. Ces tests ont permis de corriger les éventuelles anomalies avant la validation finale par mon tuteur.

MON ORGANISATION

L'organisation de mon travail reposait sur quatre points clés. Tout d'abord, une analyse précise des besoins avec mon tuteur, Thomas Barro, pour comprendre les attentes et les objectifs du projet. Ensuite, une conception technique, incluant la structure des données pour le chatbot, l'organisation des pages WordPress et l'intégration des maquettes Figma. La troisième étape consistait en un développement progressif des fonctionnalités, module par module, en vérifiant systématiquement le bon fonctionnement de chaque partie, qu'il s'agisse du chatbot ou des optimisations SEO. Enfin, j'ai réalisé des tests réguliers après chaque module pour garantir la fiabilité, la cohérence et la qualité globale des projets livrés.

- 01.** La première étape consistait à réaliser une analyse précise des besoins avec le tuteur afin de comprendre les attentes métier, les objectifs du projet et les fonctionnalités attendues pour le chatbot et le site WordPress.
- 02.** La deuxième étape a été la conception technique du projet, incluant la définition de la structure des données pour le chatbot et le site WordPress, ainsi que l'organisation des pages et fonctionnalités pour structurer efficacement l'ensemble du projet.
- 03.** La troisième étape consistait en un développement progressif des fonctionnalités, module par module, pour le chatbot et le site WordPress, en vérifiant systématiquement le bon fonctionnement et la cohérence de chaque partie.
- 04.** La quatrième étape a été la réalisation de tests réguliers après chaque module afin d'assurer la fiabilité, la cohérence et la stabilité du chatbot et du site WordPress.



Contexte

Le stage s'inscrivait dans le cadre de ma formation en BTS SIO et avait pour objectif de me permettre de mettre en pratique mes compétences en développement web et en intégration de solutions interactives. OpenBiz Dev souhaitait améliorer son site en y intégrant un chatbot fonctionnel, en optimisant le contenu WordPress et en renforçant l'expérience utilisateur. Ce projet m'a permis de travailler sur un contexte réel, utilisé par de vrais clients, et de comprendre les besoins et les contraintes d'une entreprise souhaitant digitaliser ses services et automatiser certaines interactions.

Méthodes utilisées

Pour mener à bien ce projet, j'ai commencé par analyser les besoins avec mon tuteur, afin de bien cerner les objectifs liés au chatbot et au site WordPress. J'ai ensuite conçu le projet en définissant la structure des données, l'organisation des pages et l'intégration des fonctionnalités.

Résultats obtenus

Le site web est complet, fonctionnel et sécurisé. Les fonctionnalités principales, dont le chatbot, le responsive design et le SEO, ont été intégrées avec succès, offrant une expérience utilisateur fluide et répondant aux besoins de l'entreprise.

«La réussite d'un projet repose autant sur une bonne analyse des besoins que sur une exécution méthodique et soignée.»



Analyse personnelle



Analyse personnelle

Ce projet m'a permis de développer de manière significative mes compétences techniques et organisationnelles. La création du chatbot et l'optimisation du site WordPress, depuis l'analyse des besoins jusqu'à la mise en ligne, m'ont offert une vision globale du cycle de développement d'une application web et de la gestion de projets numériques.

J'ai pu mettre en pratique mes connaissances en programmation, intégration web, SEO et responsive design, tout en découvrant de nouvelles méthodes de travail et en renforçant mon autonomie.

Cette expérience a été particulièrement enrichissante, car elle m'a permis de mieux comprendre les attentes du milieu professionnel: rigueur, adaptabilité, gestion du temps et capacité à fournir un travail fiable dans les délais impartis. Je ressors de ce projet plus confiant dans mes compétences, motivé à poursuivre dans le développement web et mieux préparé pour mes futures missions

Compétences humaines

- Travail en équipe : collaboration efficace avec Thomas, Abdoulaye et Siny, partage d'idées et coordination des tâches sur le projet.
- Communication : capacité à présenter mes avancées, à demander de l'aide et à comprendre les besoins de l'entreprise.
- Autonomie : gestion personnelle de certaines parties du projet, prise d'initiatives et recherche de solutions adaptées pour le chatbot et le site WordPress.

Ce stage m'a permis de développer mes qualités humaines : j'ai gagné en autonomie, amélioré ma communication et appris à collaborer efficacement avec l'équipe. J'ai également renforcé ma capacité d'adaptation face aux imprévus et ma rigueur dans la réalisation des tâches liées au chatbot et au site WordPress.

Conclusion

Conclusion

Ce stage chez OpenBiz Dev a constitué une expérience formatrice et enrichissante.

J'ai eu l'opportunité de mettre en œuvre mes compétences en développement web, intégration de solutions interactives et optimisation SEO, tout en découvrant le fonctionnement d'une entreprise digitale. Les échanges avec mon tuteur, Thomas Barro, se sont révélés particulièrement enrichissants.

À l'issue de cette expérience, je ressors avec une confiance renforcée dans mes compétences et une meilleure compréhension des enjeux professionnels.

Je tiens à remercier toute l'équipe pour leur accueil chaleureux et leur soutien, et je suis motivé à relever de nouveaux défis dans le domaine du développement informatique.