

I CONNECTED STORE

Rapport

DE STAGE

26/05/2025 - 20/06/2025

ÉTUDIANT

Ludovic CHAMPROBERT

FORMATION

BTS SIO OPTION SLAM

Sommaire

Remerciements	. 03
Introduction	. 05
Présentation de l'entreprise	. 07
Organigramme	. 09
Missions du stage	. 12
Analyse personnelle	. 18
Conclusion	. 20

Remerciements

Remerciements

JE TIENS À EXPRIMER MA GRATITUDE

Je tiens à exprimer ma gratitude envers toute l'équipe de l'entreprise iConnected Store à Orléans pour m'avoir accueilli au cours de ces quatre semaines de stage, qui font partie intégrante de ma première année en BTS SIO (Services informatiques aux organisations).

Je remercie tout particulièrement Monsieur MANSOURY Samy, le gérant de l'entreprise et également mon tuteur de stage, pour sa confiance, sa disponibilité et son soutien bienveillant. Cela m'a permis de m'intégrer rapidement à l'entreprise et de participer à un projet concret, formateur et enrichissant. C'est grâce à lui que j'ai pu perfectionner mes aptitudes dans le développement web, la gestion de bases de données et la création de services numériques utiles pour une entreprise.

Durant cette période de stage, ma tâche principale consistait à créer un site internet lié à une base de données MySQL. Ce site propose aux clients la possibilité de planifier des rendez-vous via un calendrier, de s'inscrire et de se connecter à leur espace personnel, mais aussi de parcourir une boutique en ligne et de gérer leur panier d'achat. Grâce à ce projet, j'ai pu mettre en application les notions apprises en classe et développer de nouvelles compétences, notamment en termes d'autonomie et de gestion organisationnelle.

Pour conclure, je tiens à remercier profondément tous ceux qui m'ont apporté leur aide et qui ont contribué, de manière directe ou indirecte, à la réussite de cette expérience professionnelle enrichissante.



Introduction

Introduction



Dans le cadre de ma première année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), j'ai effectué un stage en entreprise d'une durée de 4 semaines, du 26 mai au 21 juin 2025.

Les objectifs de ce stage étaient de mettre en pratique les compétences techniques que j'ai acquises durant ma formation, tout en apprenant comment fonctionne une entreprise dans un cadre professionnel réel.

J'ai rejoint l'entreprise iConnected Store, située à Orléans et qui est orientée vers la réparation et la vente d'équipements informatiques et de téléphones.

Au cours de ce stage, j'ai participé à la conception d'un site internet comportant une base de données MySQL. Ce site fournit aux utilisateurs la possibilité de s'inscrire, de se connecter, de planifier des rendez-vous via un calendrier et d'avoir accès à une partie boutique avec un panier d'achat en ligne.

2021
DATE DE CRÉATION

2
NOMBRE D'EMPLOYÉS

2
STAGIAIRES



Présentation de l'entreprise

Présentation de l'entreprise

iConnected Store est une entreprise d'Orléans, spécialisée dans la réparation et la maintenance de matériels électroniques. Elle propose des services variés allant de la réparation de téléphones, tablettes et ordinateurs, à la vente de matériel informatique et d'accessoires (coques, chargeurs, batteries externes, protections d'écran, etc.). L'entreprise s'adresse autant aux particuliers qu'aux professionnels, en mettant en avant la rapidité, la fiabilité et l'accessibilité de ses services.



Missions principales

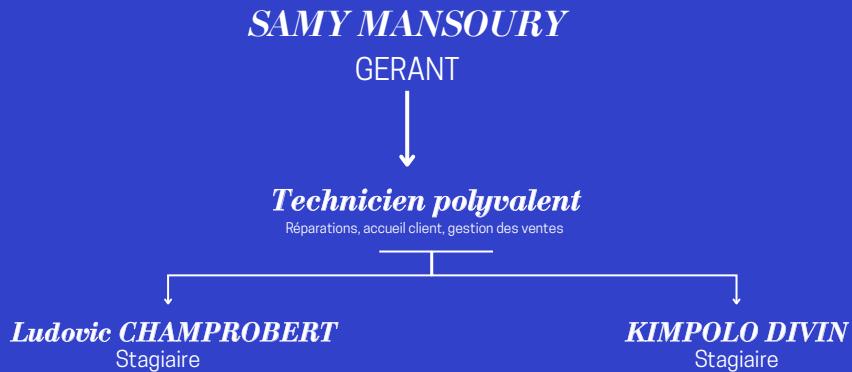
L'objectif d'iConnected Store est de fournir des solutions techniques de qualité, adaptées aux besoins technologiques actuels, tout en assurant un accompagnement personnalisé pour chaque client. Grâce à une expertise solide et à une organisation interne efficace, l'entreprise s'est imposée comme un acteur de confiance sur le marché local de la réparation informatique et mobile.

Valeurs et vision

La vision de l'entreprise est de poursuivre son développement tout en restant fidèle à cette identité de proximité. Elle souhaite continuer à moderniser ses services, renforcer sa présence en ligne et étoffer son offre de produits, tout en devenant un acteur incontournable du secteur informatique dans la région orléanaise.

Organigramme

Organigramme



iConnected Store dispose d'une équipe réduite mais parfaitement organisée. L'entreprise est dirigée par un gérant, Monsieur Samy MANSOURY, qui supervise l'ensemble des activités, assure la gestion administrative et veille au bon fonctionnement du magasin comme de l'atelier.

Il est épaulé par un technicien polyvalent, chargé des réparations, du diagnostic des appareils, de l'accueil des clients et de la gestion des ventes.

À cela s'ajoutent quatre stagiaires qui contribuent au fonctionnement quotidien de l'entreprise. Parmi eux, un stagiaire BTS SIO est spécifiquement chargé du développement du site web, de la mise en place de la base de données et des fonctionnalités numériques destinées à moderniser les services proposés.

La structure interne d'iConnected Store repose sur une organisation simple, hiérarchique et efficace.

Le gérant occupe le niveau décisionnel principal : il encadre l'équipe, définit les priorités et assure la coordination générale. Juste en dessous se trouve le technicien polyvalent, véritable pilier opérationnel qui intervient aussi bien sur la partie technique que sur la relation client.

Les stagiaires complètent cette organisation en apportant un soutien polyvalent à l'entreprise, que ce soit pour le développement informatique, l'assistance technique ou certaines tâches du quotidien. Cette structure horizontale et réactive permet à l'entreprise de fonctionner de manière fluide tout en répondant rapidement aux demandes des clients.

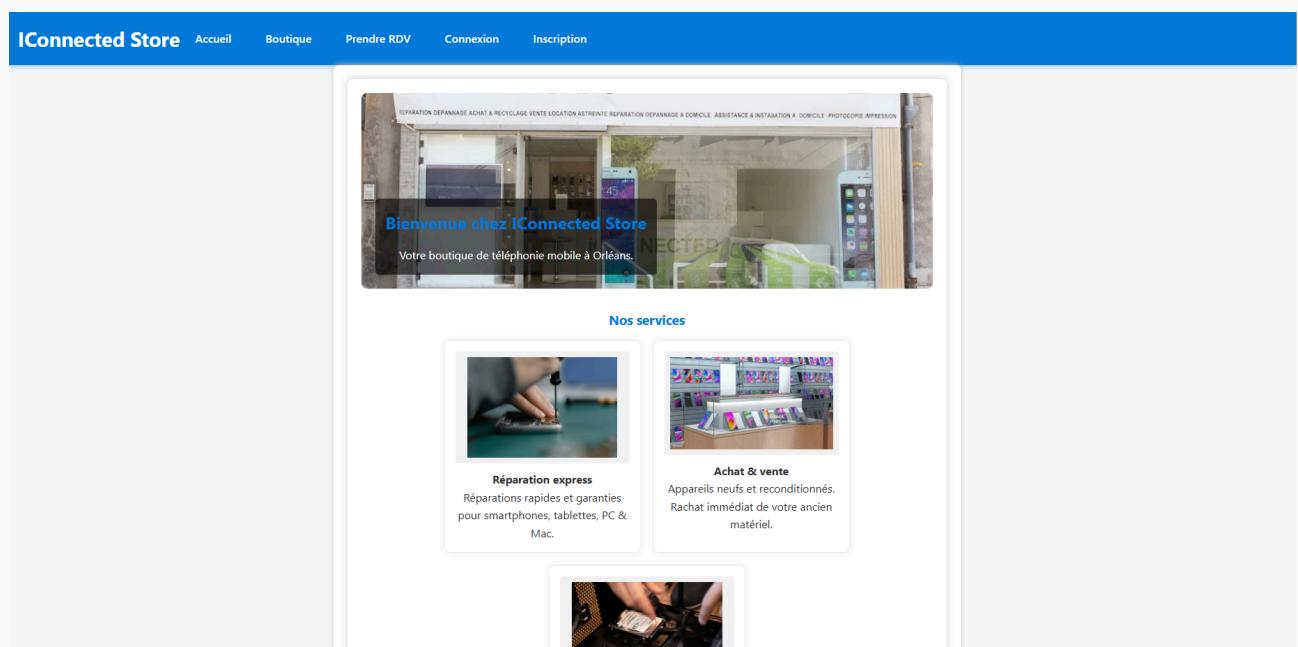
Objectifs & responsabilités

Pendant mon stage chez iConnected Store, ma principale responsabilité a été de concevoir, développer et mettre en place un site web complet destiné à faciliter la gestion interne de l'entreprise et à améliorer l'expérience client. L'objectif était de moderniser les processus existants, souvent réalisés manuellement, afin de gagner en efficacité, en rapidité et en fiabilité.

Le site devait permettre aux clients de prendre rendez-vous en ligne, de créer un compte sécurisé, de consulter un calendrier dynamique, d'accéder à une boutique en ligne et d'ajouter des articles au panier.

En parallèle, je devais également assurer la création de la base de données MySQL, nécessaire au stockage des utilisateurs, des rendez-vous, des produits et des types de réparation.

Ma mission incluait donc autant des aspects techniques (développement back-end, gestion des données, sécurisation des accès) que des aspects organisationnels (analyse des besoins, choix techniques, tests et validation).

The screenshot shows the homepage of the iConnected Store website. At the top, there is a blue header bar with the text "iConnected Store" and links for "Accueil", "Boutique", "Prendre RDV", "Connexion", and "Inscription". Below the header is a large banner image showing the interior of a mobile phone repair shop with various phones on display. Overlaid on this image is a dark box containing the text "BIENVENUE CHEZ iCONNECTED STORE" and "Votre boutique de téléphonie mobile à Orléans.". Below the banner, there is a section titled "Nos services" with two boxes: "Réparation express" (showing a person working on a device) and "Achat & vente" (showing a display of phones). There is also a third, partially visible box at the bottom.

Page d'accueil du site iCONNECTED STORE



Les missions

MISSION 1

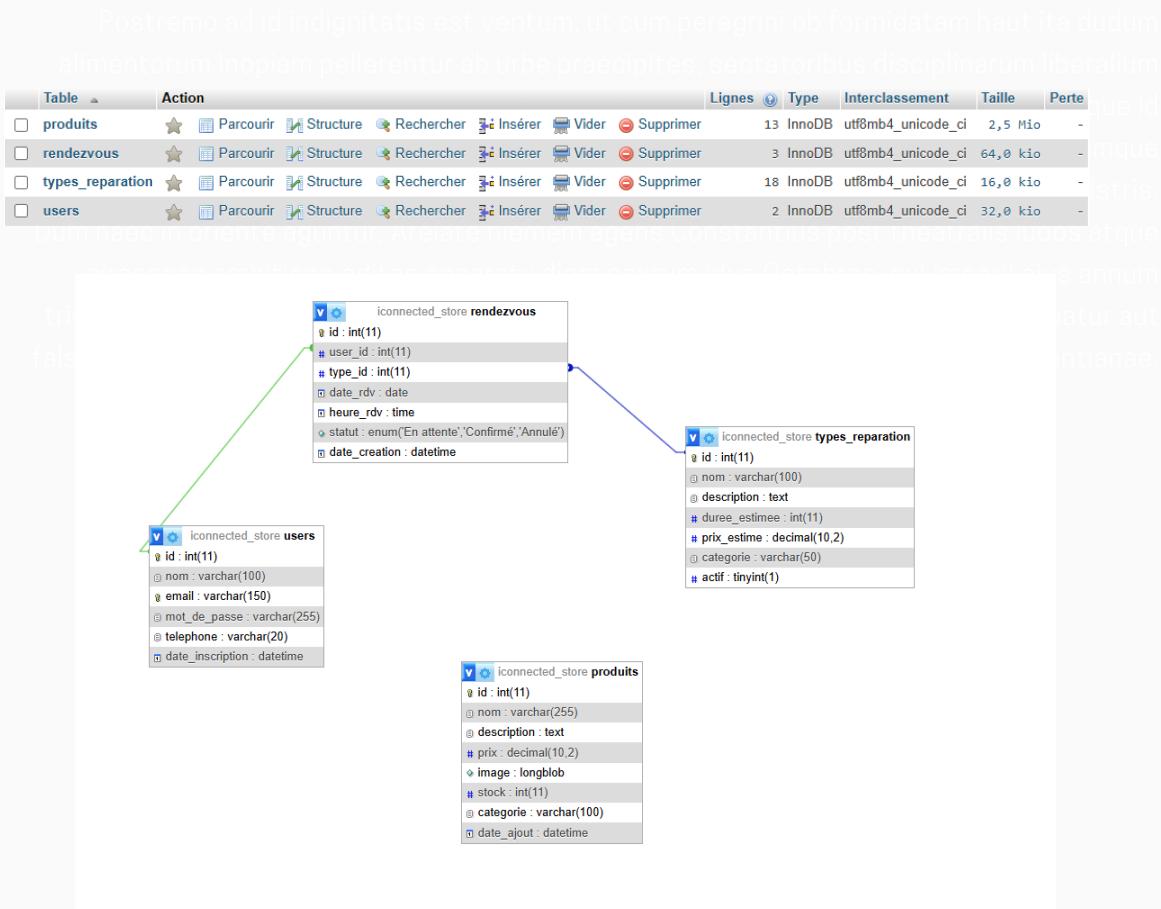
La première étape de ma mission a consisté à analyser précisément les besoins de l'entreprise. Le tuteur de stage m'a présenté les fonctionnalités souhaitées, les habitudes de travail du technicien, ainsi que les attentes des clients en matière de simplicité et de rapidité.

Il était indispensable de concevoir une interface intuitive, accessible à tous, tout en garantissant une architecture back-end capable de gérer les utilisateurs, les rendez-vous, les produits et les stocks.

Après cette phase d'analyse, j'ai rédigé une structure fonctionnelle du site ainsi que le schéma de la base de données.

Celle-ci devait permettre de stocker efficacement les informations essentielles : comptes utilisateurs, créneaux réservés, liste des réparations proposées et inventaire des produits. Chaque table a été conçue avec des clés primaires, des clés étrangères et les contraintes nécessaires pour assurer la cohérence des données.

Cette mission constituait la base de tout le projet : elle a permis d'établir une vision claire de l'architecture globale et de préparer le développement technique.



La base de données : [iconnected store](#)

MISSION 2

Ensuite, j'ai été chargé de concevoir et développer l'ensemble de la partie e-commerce du site web d'iConnected Store. L'objectif était de permettre à l'entreprise de présenter ses produits en ligne, de gérer leurs stocks et d'offrir aux clients un système d'ajout au panier simple, intuitif et fonctionnel. Avant mon intervention, la boutique n'existe pas et les ventes se faisaient uniquement en magasin ou sur les réseaux sociaux.

La mise en place de cette section du site devait donc améliorer la visibilité des produits et offrir une nouvelle manière de générer des ventes.

J'ai commencé par analyser les besoins exprimés par mon tuteur, qui souhaitait un affichage clair des produits, une interface moderne facile à utiliser et un fonctionnement fiable du panier, notamment pour la gestion des stocks. À partir de ces attentes, j'ai conçu la structure de la base de données liée aux produits, en y intégrant les informations essentielles telles que le nom, la description, le prix, la quantité disponible et l'image. Une fois la base de données finalisée, j'ai développé les pages PHP permettant d'afficher automatiquement les produits disponibles. Les articles n'apparaissent que lorsqu'ils sont en stock, ce qui évite toute confusion pour les clients. Pour chaque produit, un bouton "Ajouter au panier" déclenche un contrôle immédiat du stock avant de valider l'ajout. Si l'article est disponible, il est ajouté au panier et un message de confirmation apparaît, sinon un message d'erreur informe le client que l'article n'est plus disponible.

Le système de panier a été conçu pour être facilement modifiable par l'utilisateur. Celui-ci peut augmenter ou diminuer les quantités, supprimer des articles ou valider son panier, chaque action mettant instantanément les données à jour en base afin d'assurer une parfaite cohérence entre le stock affiché et le stock réel. Pour garantir le bon fonctionnement de l'ensemble, j'ai réalisé plusieurs tests en conditions réelles, en créant des produits fictifs, en simulant des ajouts et suppressions au panier, et en vérifiant que toutes les informations se mettaient correctement à jour. Cette mission m'a demandé d'être rigoureux, autonome et attentif aux détails, et m'a permis de consolider mes compétences en PHP, en interaction avec MySQL et en conception d'interfaces utilisateurs claires et efficaces.

The screenshot shows the 'Votre Panier' (Your Cart) section of the iConnected Store website. It displays two items: a 'Chargeur rapide USB-C' at 20,00 € and a 'Câble USB-C vers USB' at 9,90 €. Both items have a quantity dropdown set to 1. Below each item is a blue 'Supprimer' (Delete) button. At the bottom left is a blue 'Mettre à jour le panier' (Update cart) button. The top navigation bar includes links for 'Accueil', 'Boutique', 'Prendre RDV', 'Bonjour, test', 'Mes Rendez-vous', 'Panier', and 'Déconnexion'. A small copyright notice at the bottom states: '© 2025 iConnected Store. Tous droits réservés.'

Panier avec ses différentes fonctionnalités

MISSION 3

MISSION 2

Le développement du site web s'est appuyé sur une structure MVC en PHP, combinée à du HTML, du CSS et du JavaScript pour gérer l'affichage et les interactions dynamiques. La première fonctionnalité développée a été le système d'inscription et de connexion. J'ai intégré un contrôle des données, sécurisé les mots de passe via un algorithme de hachage et mis en place un filtrage des erreurs en cas d'informations incorrectes.

Ensuite, j'ai conçu le module de prise de rendez-vous. Une fois connecté, l'utilisateur pouvait sélectionner un type de réparation puis choisir un créneau disponible. Les données étaient automatiquement vérifiées dans la base pour empêcher toute double réservation. J'ai également mis en place un calendrier dynamique permettant aux utilisateurs de visualiser les créneaux déjà occupés, en utilisant JavaScript pour rendre l'affichage interactif et empêcher la sélection des dates indisponibles.

Enfin, la boutique en ligne a été développée avec un affichage dynamique des produits, une gestion du stock et un système de panier permettant d'ajouter ou de retirer des articles.

Chaque action envoyait un message clair à l'utilisateur pour confirmer la réussite ou l'échec de l'opération.

L'ensemble de ces missions m'a permis de réaliser un site web complet, fonctionnel et sécurisé, répondant pleinement aux besoins de l'entreprise et offrant une expérience utilisateur fluide et intuitive. Cette expérience m'a également permis de développer mes compétences techniques, de gagner en autonomie et d'acquérir une expérience concrète du développement professionnel.

The screenshot shows the 'IConnected Store' website interface. At the top, there is a blue header bar with the logo 'IConnected Store' and links for 'Accueil', 'Boutique', 'Prendre RDV', 'Bonjour, test', 'Mes Rendez-vous', 'Panier', and 'Déconnexion'. Below the header, the main content area has a white background. A central form titled 'Prendre un rendez-vous' (Book an appointment) is displayed. It contains three input fields: 'Type de réparation:' (Repair type), 'Date:' (Date), and 'Heure:' (Hour). Each field has a placeholder text ('-- Choisir --', 'jj/mm/aaaa', and '-- : --' respectively) and a small info icon to its right. At the bottom of the form is a blue 'Réserver' (Reserve) button. At the very bottom of the page, there is a small copyright notice: '© 2025 IConnected Store. Tous droits réservés.'

Page de prise de rendez-vous

Développement des missions

Le développement des missions s'est déroulé en plusieurs phases successives. J'ai commencé par créer la base de données `iconnected_store`, définissant toutes les tables essentielles au fonctionnement du site. Cette base servait de fondation pour toutes les fonctionnalités.

La phase suivante consistait à construire les pages du site et à intégrer la logique PHP pour traiter les actions des utilisateurs. Pour chaque fonctionnalité, j'ai veillé à la cohérence entre l'interface, le serveur et la base de données. J'ai également mis en place une gestion des erreurs, des messages de confirmation et des protections contre les entrées invalides ou dangereuses. Pour garantir la stabilité du site, j'ai réalisé plusieurs séries de tests fonctionnels : création de comptes fictifs, simulation de rendez-vous, vérification de la boutique et contrôle des données stockées en base. Ces tests ont permis de corriger les éventuels problèmes avant la présentation finale au tuteur.

MON ORGANISATION

L'organisation de mon travail reposait sur quatre points clés. Tout d'abord, une analyse précise des besoins avec le tuteur pour comprendre les attentes métier. Ensuite, une conception technique incluant le schéma de la base de données et l'architecture MVC du site. La troisième étape consistait en un développement progressif des fonctionnalités, module par module, avec vérification systématique du bon fonctionnement de chaque partie. Enfin, j'ai effectué des tests réguliers après chaque module pour assurer la fiabilité et la cohérence du site web.

- 01.** La première étape consistait à réaliser une analyse précise des besoins avec le tuteur afin de comprendre les attentes métier et les objectifs de l'entreprise.
- 02.** La deuxième étape a été la conception technique du site, incluant la définition du schéma de la base de données et de l'architecture MVC pour structurer efficacement le projet.
- 03.** La troisième étape consistait en un développement progressif des fonctionnalités, module par module, en vérifiant systématiquement le bon fonctionnement de chaque partie.
- 04.** La quatrième étape a été la réalisation de tests réguliers après chaque module afin d'assurer la fiabilité, la cohérence et la stabilité du site web.



Contexte

Le stage s'inscrivait dans le cadre de ma formation en BTS SIO et avait pour objectif de me permettre de mettre en pratique mes compétences en développement web. iConnected Store souhaitait moderniser son fonctionnement interne en proposant un site web complet capable de gérer plusieurs aspects essentiels de son activité. Ce projet m'a permis de travailler sur un contexte réel, utilisé par de vrais clients, et de comprendre les besoins et les contraintes d'une entreprise souhaitant digitaliser ses services.

Méthodes utilisées

Pour mener à bien ce projet, j'ai suivi une méthode agile SCRUM. J'ai commencé par analyser les besoins avec le tuteur afin de bien cerner les attentes métier et les objectifs de l'entreprise. J'ai ensuite conçu techniquement le site en définissant le schéma de la base de données et l'architecture MVC.

Résultats obtenus

Le site web final est complet, fonctionnel et sécurisé. Toutes les fonctionnalités ont été développées avec succès, notamment l'inscription et la connexion des utilisateurs, la prise de rendez-vous, le calendrier dynamique et la boutique en ligne avec gestion du panier et des stocks. L'ensemble répond parfaitement aux besoins de l'entreprise.

"Le succès d'un projet réside autant dans la compréhension des besoins que dans la rigueur de sa réalisation."



Analyse personnelle



Analyse personnelle

Ce projet m'a permis de développer de manière significative mes compétences techniques et organisationnelles. La création d'un site web complet, depuis l'identification des besoins jusqu'à son déploiement en local, m'a offert une vision globale du cycle de développement d'une application web.

J'ai pu mettre en pratique mes connaissances en programmation, en administration de base de données et en sécurité web, tout en découvrant de nouvelles méthodes de travail.

Cette expérience a été particulièrement enrichissante car elle m'a permis de mieux comprendre les attentes du milieu professionnel : la rigueur, l'adaptabilité, la gestion du temps et la capacité à fournir un travail fiable dans des délais impartis. Je ressors de ce projet plus confiant dans mes compétences, motivé à poursuivre dans le domaine du développement informatique et mieux préparé pour mes futures missions.

Compétences humaines

- Travail en équipe : collaboration efficace, partage d'idées et coordination des tâches.
- Communication : capacité à expliquer clairement mes avancées, à demander de l'aide lorsque nécessaire et à comprendre les besoins de l'entreprise.
- Autonomie : gestion personnelle de certaines parties du projet, prise d'initiatives et recherche de solutions adaptées.
- Organisation : planification du travail, gestion du temps et hiérarchisation des priorités pour respecter les délais.

"Ce stage m'a permis de développer mes qualités humaines : j'ai gagné en autonomie, amélioré ma communication et appris à travailler efficacement en équipe. J'ai également renforcé ma capacité d'adaptation face aux imprévus et ma rigueur dans la réalisation des tâches."

Conclusion

Conclusion

Ce stage chez iConnected Store a constitué une expérience formatrice et enrichissante.

J'ai eu l'opportunité de mettre en œuvre mes aptitudes en développement web et en gestion de bases de données, tout en découvrant le fonctionnement d'une entreprise. Les échanges avec mon tuteur, Monsieur MANSOURY, se sont montrés particulièrement enrichissants.

Suite à cette expérience, je suis sorti avec une confiance renforcée dans mes compétences et une meilleure compréhension des enjeux professionnels.

Je tiens à témoigner ma gratitude auprès de toute l'équipe pour leur accueil chaleureux et leur soutien, et je suis motivé à relever de nouveaux défis.