

# ST50 : Entreprise Tech'4'Team

Ludovic Lardies

UTBM

11 septembre 2015

# Sommaire

## 1 Présentation de l'entreprise

- Les logiciels
- L'organigramme

## 2 Le logiciel Arenamatrix

- Diagramme de séquence d'Arenamatrix
- Overview
- Architecture

## 3 Mes activités

- Traitement des données billetteries
- Problèmes rencontrés

## 4 Résultats et conclusion

## Présentation de l'entreprise

## L'entreprise Tech'4'Team



Tech'4'Team est une startup créée en juillet 2013 par deux entrepreneurs diplômés d'HEC Paris et d'ENSAE ParisTech.

### Inventor-e

Logiciel de gestion de planning et de suivi d'états des lieux.

### Arenamatrix

Solution de Yield Management pour les billetteries sportives et culturelles.

# Les logiciels développés par Tech4Team

## Inventor-e

Logiciel de :

- Gestion de planning
- Suivi d'états des lieux
- Pilotage de maintenance

## Les logiciels développés par Tech4Team

### Inventor-e

Logiciel de :

- Gestion de planning
- Suivi d'états des lieux
- Pilotage de maintenance



Tablette Android



Base de données



Interface web

Développé pour **Android 4+**

L'interface web est en **Ruby on Rails** et la base de données fonctionne avec **PostgreSQL**

# Les logiciels développés par Tech4Team

## ArenametriX



## Le logiciel ArenametriX

Logiciel d'analyse de données conçu pour les billetteries sportives, culturelles et de loisirs.

Logiciel composé de 3 modules

- ArenaPricing
- ArenaPublic
- ArenaProspection

# Les logiciels développés par Tech4Team

## ArenametriX



Logiciel composé de 3 modules

- ArenaPricing
- ArenaPublic
- ArenaProspection

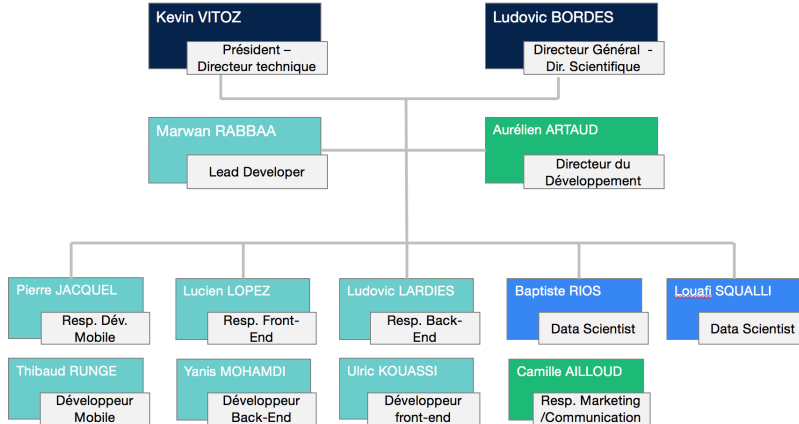
## Le logiciel ArenametriX

Logiciel d'analyse de données conçu pour les billetteries sportives, culturelles et de loisirs.

- ArenaPricing est le module de Yield Management
- ArenaPublic est le socle e-CRM d'exploitation des données publics
- ArenaProspection est un module d'optimisation du démarchage



## Organigramme de l'entreprise



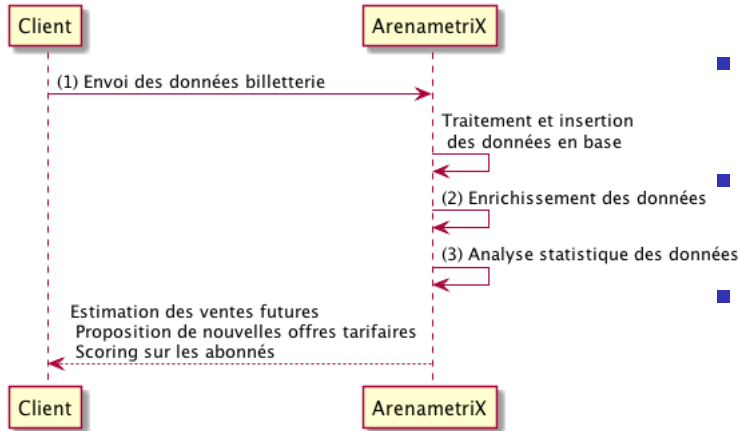
Pôle technologique

Pôle scientifique

Pôle commercial

## Le logiciel Arenamatrix

## Diagramme de séquence



- (1) Données récupérées par API ou transmises dans des fichiers CSV
- (2) Enrichissement des données avec la météo, les vacances...
- (3) Analyse statistique réalisée par des modèles de prévisions développés par les statisticiens

## Overview technique d'ArenametriX



Logiciel **SaaS** d'analyse et d'enrichissement de données billetteries clé en main

## Overview technique d'ArenametriX




Logiciel **SaaS** d'analyse et d'enrichissement de données billetteries clé en main

- Interface web développée en **Ruby On**



- Scripts d'analyses et d'enrichissement

des données en **Python** 

## Overview technique d'ArenametriX



Logiciel **SaaS** d'analyse et d'enrichissement de données billetteries clé en main

- Interface web développée en **Ruby On**



**Rails**

- Scripts d'analyses et d'enrichissement

des données en **Python**



- Base de données relationnelle en

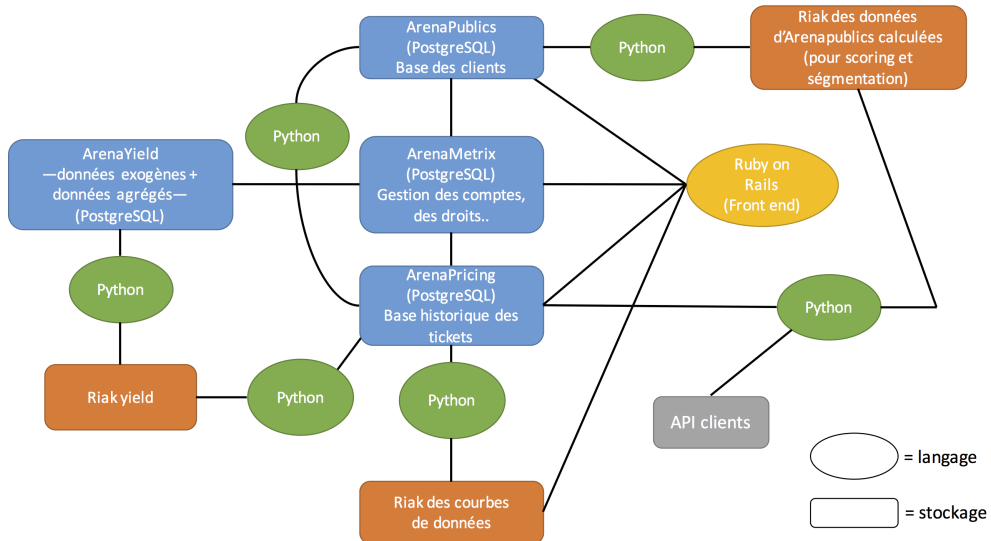
**PorgresSQL**



- Base de données non relationnelle en

**Riak**

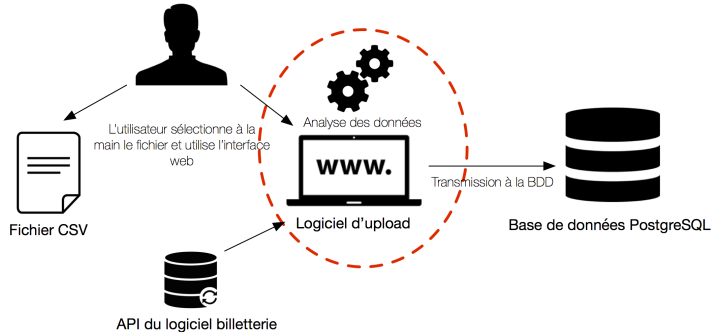




## Mes activités



## ArenaPricing :



- Parser et intégrer dans la base de données les **fichiers CSV** et intégrer les **API** des logiciels billetteries
- Réalisation d'un **front d'importation** de ces données
- Modifier la base de données en fonction des besoins clients

## Les données des clients sont rarement conformes à nos attentes

Il nous est impossible de réaliser un parseur de CSV unique. Pour un même logiciel de billetterie les données ne sont pas toujours similaires.

## Les données des clients sont rarement conformes à nos attentes

Il nous est impossible de réaliser un parseur de CSV unique. Pour un même logiciel de billetterie les données ne sont pas toujours similaires.

## Réalisation d'un front logiciel qui s'adapte

L'utilisateur effectue un mapping entre les colonnes du fichier et les données attendues.

The screenshot displays a software interface for mapping data from a CSV file to a ticketing system. It is divided into two main sections, each with a table of mappings.

Données billetteries nécessaires	Données issues du fichier	Données génériques si non disponibles dans le fichier
* Nom de l'événement	Epreuve ▾	
* Date de l'événement	Aucun ▾	08/03/2015

Données billetteries nécessaires	Données issues du fichier
Nom du client	Nom ▾
Prénom du client	Prénom ▾
* Email du client	Adresse email ▾
Date de naissance du client	Aucun ▾

Données billetteries nécessaires	Données issues du fichier
* Numéro ticket	Order ID ▾

## Résultats et conclusion

## Résultats et conclusion

- À la fin de mon stage, nous avons une **quinzaine de comptes clients disponibles** dans le logiciel ArenaPricing.
- Les comptes ne sont **pas encore mis à jour en "temps réel"** mais permettent de faire vendre le produit et de pousser les logiciels de billetteries à fournir leurs API
- Un gros travail d'optimisation et de gestion de la montée en charge reste à réaliser.

### Fin de mon stage

À la fin de mon stage, j'ai signé un CDI avec l'entreprise, je m'occupe toujours de la base de données et je suis maintenant responsable d'une partie du projet Arenamatrix.

Merci de votre attention

Avez-vous des questions ?