# **Ludwig Oleby**









Oleby.ludwig@gmail.com



Södra vägen 51 432 51 Varberg

### **Profil**

Jag är en ärlig, social och ansvarsfull person som tar mitt arbete på yttersta allvar.

Målsättning är en viktig del både i mitt privatliv och yrkesroll, jag strävar konstant efter att uppnå både kortsiktiga och långsiktiga mål.

Jag har en bakgrund inom både sälj och servicearbeten där jag har åstadkommit mycket goda resultat och blivit uppskattad både av kunder och kollegor.

Service är viktigt för mig och jag anser mig kompetent att hantera de flesta situationer som uppstår i samband med kundkontakt.

Som anställd strävar jag ständigt efter att ta fram förbättringar både för mig själv och mina kollegor.

## Utbildning

#### 2018 - Diploma of Sports Development, TAFE Queensland:

En komplett utbildning inom träning och hälsa med fokus på personlig träning, jag valde att läsa en längre utbildning då jag ville få en bred teoretisk bakgrund varvat med praktiska moment där jag kunde träna mina färdigheter i en verklig miljö.

Under utbildningens gång har jag tränat klienter inom olika grupper med varierande träningsbakgrund både enskilt och i grupp.

Utöver att skriva och presentera träningsupplägg samt vägleda klienterna i deras träning så har jag även fått ge klienterna kostrekommendationer baserat på en analys av deras kostvanor samt praktisera de metoder som jag lärt mig i motivations psykologi i verkligheten.

Jag valde att komplettera min utbildning med en boxningskurs i gruppmiljö samt " Muscle Maintenance" som är en grundkurs i massage som bestod av teori samt 10 timmars praktiskt utförande.

En komplett kursplan bifogas i separat dokument.

#### 2007–2010 - Estetiska programmet med inriktning musik, Aranäsgymnasiet:

Gymnasieutbildning med grundläggande behörighet inom samhällskunskap med inriktning på musik, jag valde att studera slagverk och elbas som individuella ämnen för att utvecklas i mitt eget musicerande.

### Karriär

### Samtliga arbetsintyg bifogas separat Nordic Wellness Kållered

Mars 2019 - April 2019

Jag blev efter min utbildning anställd som personlig tränare på Nordic Wellness i Kållered, jag fokuserade främst på att hålla i diverse gruppträningar men tog också fram eget material för att marknadsföra mig själv och mina tjänster.

Som instruktör är jag tydlig och tar fram övningar baserade på individens träningsbakgrund och eventuella skadehistorik, jag lärde mig också att anpassa mig och eventuellt ändra övningar då jag märkte att de var för lätta eller svåra för gruppen att utföra.

Mina gruppträningspass var uppskattade bland både kollegor och kunder.

Jag avslutade dessvärre anställningen på egen begäran då arbetsvillkoren på företaget inte passade mig.

#### CC Höganäs byggkeramik, Hisings Backa

December 2015 - December 2017

I min roll som butikssäljare på CC Höganäs var jag ett stöd åt kunden från planering till dess att produkten hade levererats.

Utöver aktivt sälj så bokade jag in möten med kunder där jag ritade jag upp badrum i en 3Dgenererad miljö i ett datorprogram tillsammans med kunden för att underlätta visualiseringen av deras badrum och stödja dem i deras köp.

Jag arbetade nära projektsäljarna på företaget och bistod med hjälp i deras arbete genom att följa upp leveranser och analysera lagerstatus.

Utöver detta ägnades en stor del av arbetet till att planera leveransprocessen av mina egna kundordrar genom att kommunicera med centrallager, leverantörer och externa leveransbolag.

Majoriteten av mitt arbete var ute i konsumentbutiken men jag assisterade även vår proffsbutik och lagret då det behövdes, jag tog emot och följde upp leveranser, lastade ut produkter åt kunder samt höll det rent och snyggt ute på lagret. Truckkörning skedde dagligen och jag fick truckutbildning via arbetsgivaren.

#### Ikea Slependen, Oslo

Juli 2013 - November 2015

Jag arbetade som säljare på ett av två IKEA-varuhus i Oslo, jag var anställd på självbetjäningslagret där kunderna själva plockar de produkter som de har hittat på säljavdelningarna.

Stort fokus låg på att arbeta med aktivt sälj men även att bistå med information och hjälpa kunderna med att hitta rätt produkt samt bistå med diverse tjänster som företaget utför.

Varje dag hade jag ett eget ansvarsområde på lagret där jag såg till att det såg snyggt ut genom att plocka bort diverse skräp, anmäla och kassera skadade varor samt säkerhetsställa att allting var klart för påfyllnad av vår logistik avdelning när de började sina arbetspass under natten.

Jag jobbade även med plock och leverans där jag effektivt plockade ihop kundordrar och såg till att dessa blev kompletta och att ingenting saknades.

Visst arbete förekom på andra avdelningar när behovet fanns.

Mitt arbete utfördes till stor del under eget ansvar och jag utsågs till månadens medarbetare på varuhuset i December 2014.

#### Audio Video, Varberg

April 2012 - Juni 2013

Jag var anställd av Audio Video i Varberg som butiksäljare, utöver att hjälpa kunden med att hitta och demonstrera rätt produkt för deras behov så utförde jag även diverse felsökning och uppstart av deras tidigare eller nya produkter.

Jag åkte ofta på installationer eller utbildningar i kundens egna hem, primärt så utförde jag dator/mobil samt nätverks-installationer.

I butiken så såg jag till att allting såg bra ut, jag skyltade för kampanjer och hade nära kommunikation med externa leverantörer, jag utförde beställningar av nya varor, prismärkning och skickade iväg reklamationsärenden/service till rätt leverantör samt stod för uppföljning och kommunikation med slutkund.

# Övrigt

- Månadens medarbetare på Ikea (December 2014)
- Jab, Cross & Weave Boxing Short Course, Tafe Queensland 2018
- Muscle Maintenance for Personal Training, Tafe Queensland 2018
- Truckförarbevis A2-4, B1