



OpenSource im Unternehmen  
Ulrich Habel <[rhaen@pkgbox.de](mailto:rhaen@pkgbox.de)>

# Ulrich Habel

- OpenSource Evangelist
- Architektur seit 15 Jahren

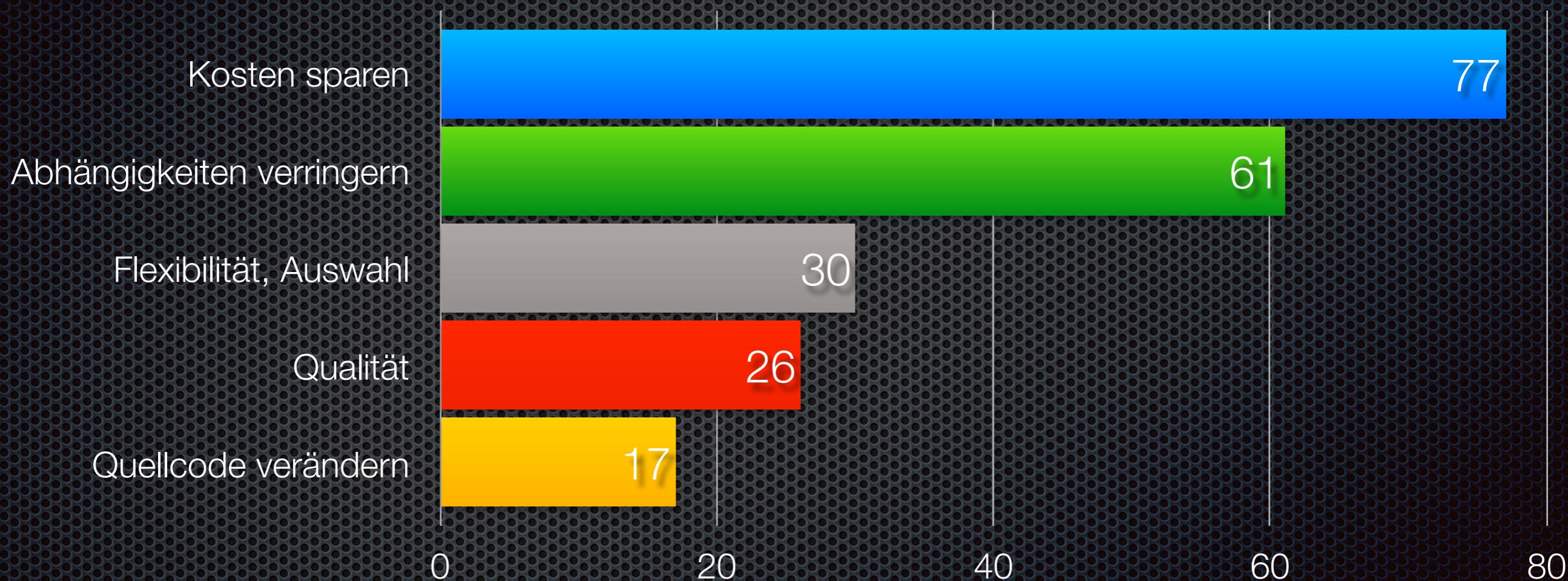


# Strukturelles

- Motivation
- Wirtschaftlicher Kurzausflug
- OpenSource - Vorteile und Benefits
- OpenSource - Nebenwirkungen
- Strategie im Unternehmen
- Rollenverständnis
- OpenSource Konferenzen
- OpenSource Contributions

„Was sind die Gründe um OpenSource Software in ein Unternehmen einzuführen?“

# Gründe für OpenSource



# OpenSource

## Wirtschaftlicher Kurzausflug

# Berechnung des ROI(%)

**ROI (%) = 100 \* Gewinn /  
Investitionskosten**

Return on Invest

# Anforderung Virtualisierung

für ein kleines Unternehmen

- 3 Virtualisierungsserver mit moderner CPU (2 Sockets)  
für rund 20 Hosts pro Virtualisierer
- Zentrales Management
- Herstellersupport für 1 Jahr
- Betriebssysteme nicht enthalten

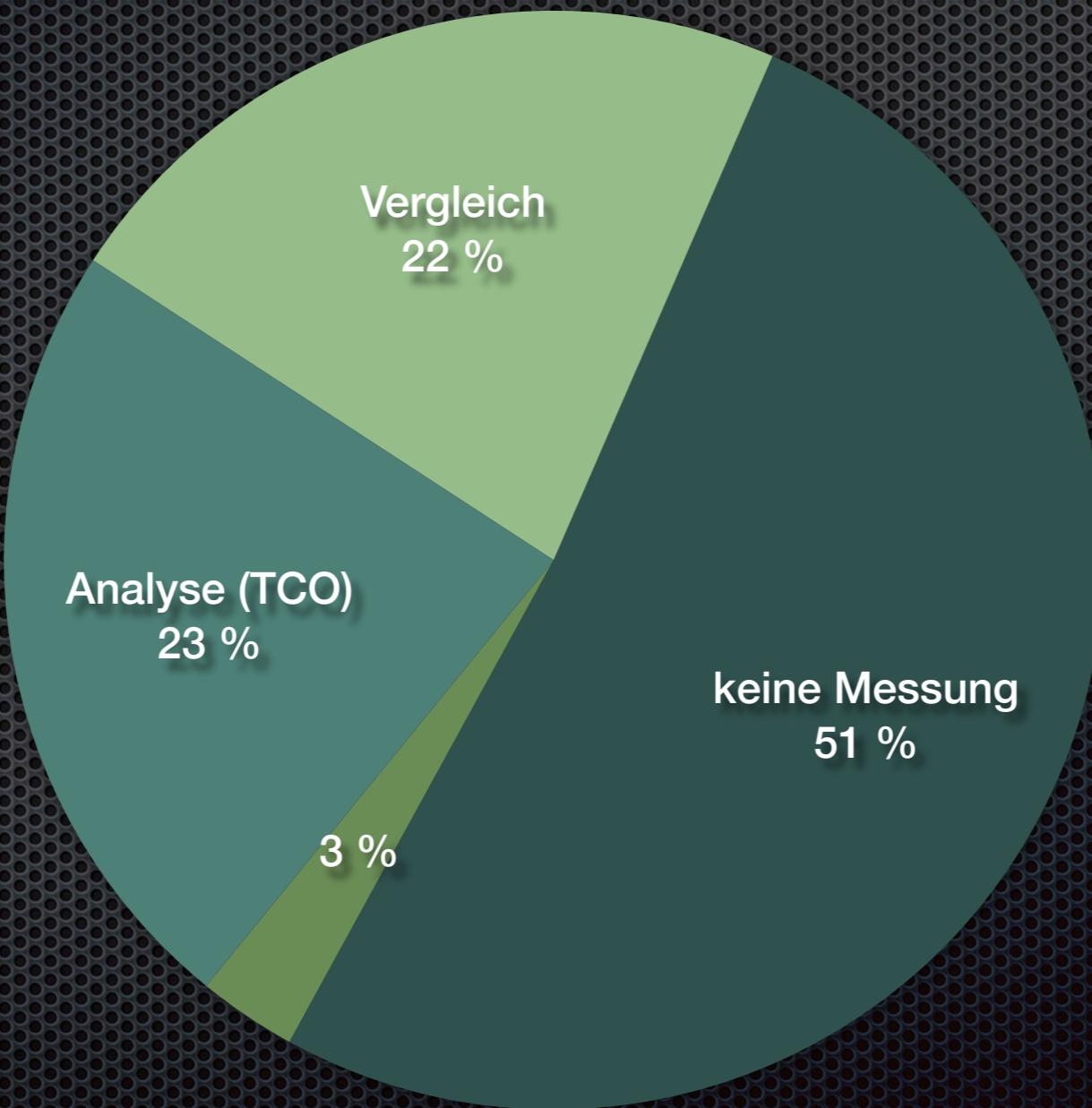
# Virtualisierungslösungen

Produkt	Inkl. 1 Jahr Support	Inkl. 3 Jahre Support	Anmerkung
VMware Essentials	580 €	689,79 €	-
RHEV	5562 €	16686 €	inkl. aller OS

# Vergleichbarkeit

- Funktionale Vergleichbarkeit zwischen ClosedSource - OpenSource oftmals nicht 1:1 gegeben
- Operative Vergleichbarkeit des Einzelprodukts oftmals nicht gegeben

# Analyse Kosteneffekt



# Fehler / Kalkulation

- OpenSource ist nicht zwingend kostenfrei  
(free as in freedom - not in beer)
- Fehlende Analyseverfahren
- Es entstehen grundsätzlich Kosten!

# OpenSource / RhodeCode

- SourceCode Verwaltungssystem - ähnlich zu GitHub
- OpenSource
- Implementiert in Python
- 20 User frei



„Von allen Argumenten für oder wider OpenSource  
in Unternehmen ist der Kostenfaktor am  
schwierigsten zu beurteilen.“

*-Ulrich Habel*

# OpenSource

## Vorteile / Benefits



<http://www.flickr.com/photos/62415707@N07/8054304709>

# Vorteile OpenSource

- Software regt zur Mitarbeit an
- OpenSource Software unterliegt dem kontinuierlichem Wandel (OpenLDAP, oVirt, Linux Kernel)
- Software Entwicklung ist Geheimnis sondern nachvollziehbar
- Positives Klima von Projekten kann zur Identifikation genutzt werden

# OpenSource Nebenwirkungen



<http://www.flickr.com/photos/twicepix/8071567174>

# Nachteile OpenSource

- Oftmals fehlende Roadmap („It's done when it's done“)
- Maintainer unklar, nicht mehr vorhanden
- Software wird nicht weiterentwickelt
- Fehlende Community Strukturen sorgen für Stillstand

# Strategie im Unternehmen

## Produkt/Operations

# Ziel-/Richtungsbestimmung

- ▣ „Womit verdienen wir eigentlich unser Geld?“
- ▣ OpenSource erfordert keine Lizenzkosten und wird daher gerne falsch eingesetzt - „Drauflosbasteln“
- ▣ Nachhaltige Personalplanung zwingend erforderlich

# Zyklus des Betriebs

No distro wars!

- Release Zyklen müssen zum Unternehmen passen
- Produktrelease Zyklus entscheidet über Updatefähigkeit des OS
- "Latest and greatest" gegenüber Stabilität
- Support ist ein Must Kriterium ( Updates, HW Support)
- OS sollte definierte RoadMap haben

# Release Cycle

os	Release (Monate)	Updates (Monate)	Anmerkunge n
Fedora	6	13	(latest and greatest)
RHEL/CentOS	~ 24	120	2 Minor Releases pro Jahr
Ubuntu LTS	24	60	-

# Erfahrungen RHEL/CentOS

- Sehr geringe Fehlerquote bei Updates (AutoUpdate möglich)
- Sehr aktive Community
- Herausragende Dokumentation der Produkte
- Direkte Integration in die Entwicklungsprozesse
- Durch Minor Updates gute Wartbarkeit eigener Systeme

# Erfahrungen Teil III

- RHEL Upstream Projekte sind qualitativ hochwertig
- Beteiligungen oftmals schwieriger zu erlangen
- Absolut unfallfrei - „Can't go wrong“

# RedHat Upstream Projekte

Upstream Projekt	RH Produkt	Bemerkung
Satellite	Spacewalk	Kickstart, Software-Verwaltung
oVirt	RedHat Enterprise Virtualization	Provisioning, Server Management
Fedora	-	OS, TechPreview RHEL
Deltacloud	CloudForms (inkl.)	Cloud Management API
FreeIPA	(mehrere Produkte)	Identity, Policy, Audit

# Rollenverständnis im Unternehmen



# OpenSource ProductOwner

- 5.000ft über dem Meer
- Verantwortlichkeit für 1 Produkt
- RoadMap des Produkts bekannt
- Aktives Verfolgen des Produkts (Maintainer)
- Aktuelle Änderungen/Funktionen bekannt
- Teil der Community

# OpenSource Evangelist

- 20.000ft über dem Meer
- Genereller Überblick über OpenSource Community
- Sehr gute Kenntnisse der eingesetzten Produkte
- Kennt die RoadMaps der Produkte
- Entscheidung über eingesetzte OSS Produkte

# Fahrplan OpenSource

- Erstellen einer funktionalen Technologie Landkarte (Firewall, Webserver, AppServer, Datenbanken)
- Auswählen der Produkte / Technologien
- Erstellen eines Produkt Scopes
- Aufbau der Kompetenz / Kapazitäten im Unternehmen
- Regelmässiges Überprüfen

# OpenSource Schulungen

Fortbildung, Workshops, Konferenzen

„Wer für OpenSource Software Schulungen besuchen muss, hat den Sinn von OpenSource Software nicht verstanden.“

*-Ulrich Habel*



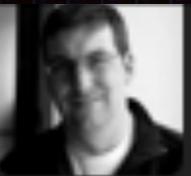
# OpenSource Konferenzen

## Workshops/Hackathons/Breakouts

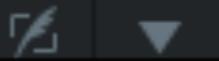


# OpenSource Konferenzen

- Basis für die Weiterentwicklung von Software
- Menschen inspirieren und inspirieren lassen
- Kontakte schliessen und Bestandteil der Community werden
- Andere Verwendungen kennenlernen



rhaen  
@rabenfeder



There are some EN->DE translation errors in  
#ovirt - what's the proper way to fix them?  
Transifex? #rhel #centos

27.02.14 19:07



Doron Fediuck @doron\_f

28.02.14

@rabenfeder let's start with opening a bug.

Also, in engine-devel@ovirt.org you can get info on how  
to fix localization issues.

# OpenSource

## Beteiligung an Projekten

# Upstream/Contributions

- „Mitmachen“ - kann im Alltag leicht durchgeführt werden
- Fehler werden behoben, die Änderungen werden an das Upstream Projekt weitergereicht
- Tip: Fedora Guidelines befolgen
- Pro-Tip: Arbeitsverträge ändern

# Bewertungsmerkmale

- Steigende Qualität der OpenSource Software
- Steigende Qualität der Software im Unternehmen
- Übernahme von Verantwortung durch den Mitarbeiter
- Stärkere Bindung des Mitarbeiters an die Software des Unternehmens (auch ausserhalb der Arbeitszeit)
- Konferenzen fördern Integration der Software  
(Was tun andere damit?)

# Fazit / Zusammenfassung

## OpenSource als Katalysator

# Katalysatorfunktion

- OpenSource als Ganzes kann einem Unternehmen mehr Nachhaltigkeit geben
- OpenSource kann individuelle Stärken von Mitarbeitern fördern
- OpenSource ist konkurrenzfähig
- OpenSource in der Summe ist leistungsfähiger als die kommerziellen, closed source Pendants

- Ende -

Danke für die Aufmerksamkeit

Twitter: @rabenfeder  
IRC: rhaen