



Enel Distribuição São Paulo

Av. Das Nações Unidas, 14401 – torre B1 Aroeira.
CEP 04794-000 – Chácara Santo Antonio – SP – Brasil

São Paulo, 22 de Fevereiro de 2024.

000374239655

FABIOLA DE FIGUEIREDO PEREIRA

R CURUPA, 832 - VILA FORMOSA

03355-010 SAO PAULO – SP

Assunto: Solicitação de Ressarcimento Nº. 000374239655

Instalação: 0202258823 PN: 0027514339

Olá,

Analisamos o seu pedido de ressarcimento, mas ele foi indeferido (negado) conforme a seguinte relação:

Equipamentos Indeferidos:

Aparelho: NOTEBOOK.

Motivo de Indeferimento: 011.

Motivo de indeferimento 011 :

Conforme carta referente a Solicitação do Orçamento, foi requerida informação ao solicitante e a resposta não foi protocolada em 90 (noventa) dias após o recebimento do mesmo por V. S.^a.

A distribuidora deve informar ao consumidor o resultado da solicitação de ressarcimento, por meio de documento padronizado, disponibilizado em até 15 (quinze) dias pelo meio de comunicação escolhido, contados a partir da data da verificação ou, na falta desta, a partir da data da solicitação de ressarcimento.

O consumidor deve ser cientificado, sempre que houver pendência de sua responsabilidade, que a solicitação pode ser indeferida caso esta pendência dure mais que 90 (noventa) dias consecutivos;

(Conforme alínea “b” do item 3.1 Seção 9.3 do Módulo 9 PRODIST e Resolução Normativa nº 414 da ANEEL, artigo 207, inciso III).

Se precisar de informações adicionais, você pode falar em nossa central de atendimento 0800 72 72 120 ou vá até uma loja. Estamos atendendo por ordem de chegada, mas se preferir, faça seu agendamento em nosso site (horários disponíveis para agendamento entre 8h30 e 16h30 em dias úteis). Para outros assuntos, consulte www.enel.com.br. Em caso de recurso, fale com a Ouvidoria pelo site <https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/atendimento/ouvidoria.html> ou no 0800 72 73 110, em horário comercial e dias úteis.

Desde 01/04/2022, os pedidos de ressarcimento passaram a seguir o que a Resolução Normativa Aneel 1000/21 determina. Quer saber mais sobre a nova Resolução? Acesse nosso site <https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/solicitacao-de-ressarcimento.html>.





INTERNAL

Enel Distribuição São Paulo

Av. Das Nações Unidas, 14401 – torre B1 Aroeira.
CEP 04794-000 – Chácara Santo Antonio – SP – Brasil

Abraços,

Equipe Enel

Seu cadastro está atualizado com a gente? Se algum dado seu, como endereço, telefone e e-mail, mudou, fale conosco! Com o cadastro atualizado você acessa nossos canais digitais com segurança, rapidez e comodidade.