



Manual Carga – PS0165

Leitura e gravação IMMO DATA VW imob6 painel VDO Tipo3

(Amarok, Jetta e Tiguan 13-14, Fox 15-20)

Rev. 4



Novembro 2021

ÍNDICE

<u>Introdução</u>	<u>3</u>
<u>Aplicação</u>	<u>3</u>
<u>Acessórios utilizados</u>	<u>4</u>
<u>Localizando a tomada de diagnóstico no veículo.....</u>	<u>6</u>
<u>Play Service</u>	<u>7</u>
<u>Realizando o teste de compatibilidade</u>	<u>7</u>
<u>Realizando a leitura do IMMO DATA com chave válida</u>	<u>10</u>
<u>Realizando a leitura do IMMO DATA sem chave válida</u>	<u>15</u>
<u>Realizando a gravação do IMMO DATA com chave válida</u>	<u>20</u>
<u>Realizando a gravação do IMMO DATA sem chave válida</u>	<u>25</u>
<u>Software OBDMap Suite:.....</u>	<u>30</u>
<u>Passos na tela do OBDMap Suite para leitura:</u>	<u>30</u>
<u>Passos na tela do OBDMap Suite para gravação:</u>	<u>32</u>
<u>Identificando e desmontando o painel Jetta</u>	<u>33</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Jetta Modelo A.....</u>	<u>35</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Jetta Modelo B.....</u>	<u>37</u>
<u>Identificando e desmontando o painel Fox</u>	<u>39</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Fox Modelo A.....</u>	<u>41</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Fox Modelo B</u>	<u>43</u>
<u>Identificando e desmontando o painel Tiguan</u>	<u>45</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Tiguan Modelo A.....</u>	<u>47</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Tiguan Modelo B</u>	<u>49</u>
<u>Identificando e desmontando o painel Amarok</u>	<u>51</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Amarok Modelo A.....</u>	<u>53</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Amarok Modelo B</u>	<u>55</u>
<u>Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Amarok Modelo C</u>	<u>57</u>
<u>Realizando procedimento de Modo de Serviço</u>	<u>59</u>
<u>Outras Mensagens</u>	<u>61</u>

Introdução

Esta carga realiza as seguintes funções:

- Teste de compatibilidade;
- Leitura de dados do painel;
- Leitura do IMMO DATA;

Com chave válida:

Este procedimento é somente via diagnose.

Sem chave válida:

É necessário desmontar o painel e colocá-lo em modo de serviço em bancada utilizando o cabo MCU ([Página 33](#)) antes da leitura do IMMO DATA.

- Gravação do IMMO DATA;

Com chave válida:

Este procedimento é somente via diagnose.

Sem chave válida:

É necessário desmontar o painel e colocá-lo em modo de serviço em bancada utilizando o cabo MCU ([Página 33](#)) antes da gravação do IMMO DATA.

- Backup do arquivo completo.

Observação: Quando colocar o painel em Modo de Serviço, mas ainda não estiver finalizada a leitura / gravação por diagnose no mesmo veículo, não é possível iniciar um novo procedimento de leitura / gravação de arquivos. Neste caso, é necessário realizar o procedimento de leitura / gravação por diagnose até o final, ou utilizar a função de Gravar Backup no painel com acompanhamento do suporte técnico.

Aplicação

Marca	Modelo	Ano
VW	Amarok 2.0	2013 a 2014
	Fox 1.0	2015 a 2020
	Fox 1.6	2015 a 2020
	Cross Fox	2015 a 2018
	Space Fox	2015 a 2019
	Jetta 2.5	2013 a 2014
	Jetta 2.0	2013 a 2014
	Tiguan 2.0	2013 a 2014

Observação: Além da aplicação, o painel do veículo deve ser do fabricante VDO / Continental e ter seu hardware igual aos mostrados em Identificando e desmontando o painel ([Página 33](#)).

Acessórios utilizados

Fonte de alimentação. Necessária para utilizar o OBDMap em bancada.



Cabo MCU. Necessário para conectar o painel ao OBDMap em bancada.

Utilize o cabo universal + adaptador A3.

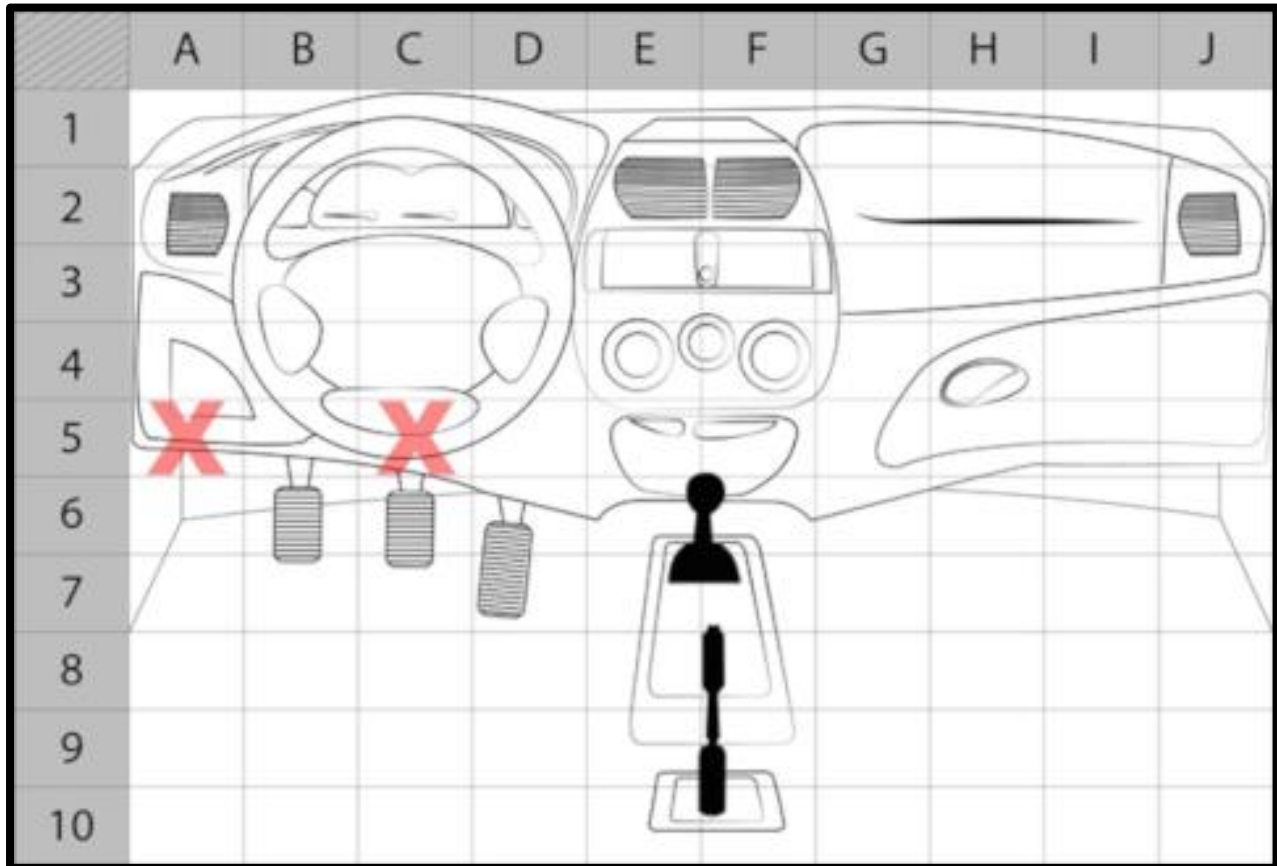




**Todos os acessórios conectados
para procedimento via diagnose.**

Localizando a tomada de diagnóstico no veículo

- A tomada de diagnóstico do veículo está localizada na posição **A5** ou **C5**.



Play Service

Durante a execução das funções Play Service, existem diversas mensagens que apresentam informações sobre as possíveis condições do usuário no sistema.

Saldo:*. ***c** : Informa o saldo total disponível para realização de qualquer função.

Valor do serviço : Informa o valor do serviço atual selecionado.

Valor parcial **/. ***c** : Informa a parcela atual de uso da função, e a quantidade total de parcelas, sendo que ao atingir a quantidade total de uso, o serviço será totalmente liberado. Destacando que as funções agendadas não possuem parcelas e sempre serão cobradas.

Valor Total **. *c** : Informa o valor total da função sendo que o serviço será totalmente liberado. Destacando que as funções agendadas não possuem parcelas e sempre serão cobradas.

Serão debitados *c do saldo**: Informa o valor a ser debitado dos créditos, pedindo a confirmação para a realização da cobrança. Caso não ocorra a confirmação, nada será debitado.

Serviço Liberado! : Informa que o serviço atual selecionado, está liberado para uso sem cobranças de créditos.

Saldo Insuficiente! : Informa que o saldo está abaixo do necessário para a realização do serviço atual selecionado.

Aguardando dispositivo smartphone: Informa que o OBDMAP está aguardando a conexão via bluetooth com o aplicativo no dispositivo mobile.

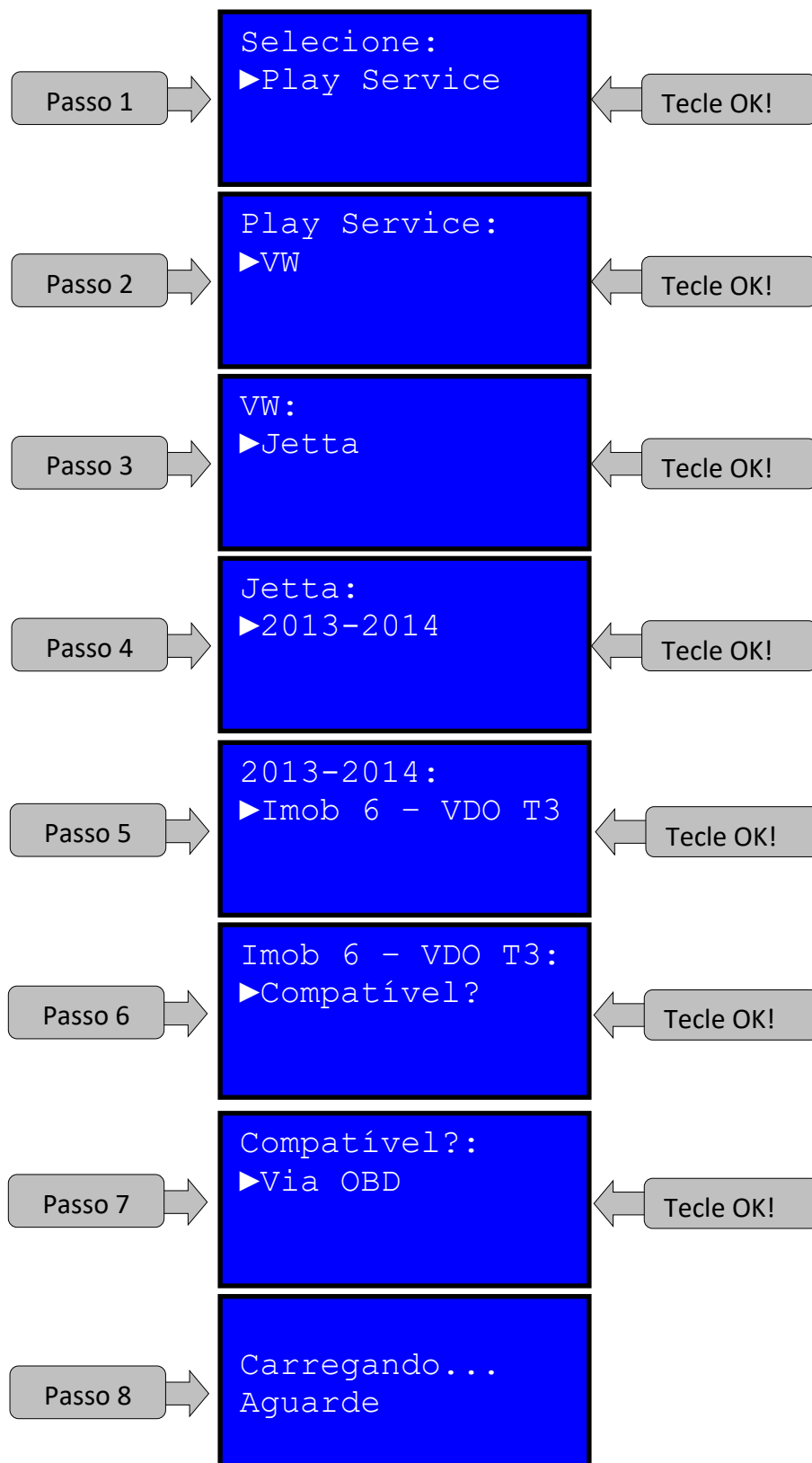
Obtendo informação de serviço: O OBDMAP está buscando dados para realizar o serviço.

Sincronizando aguarde: Neste momento o OBDMAP está realizando o download de seus créditos.

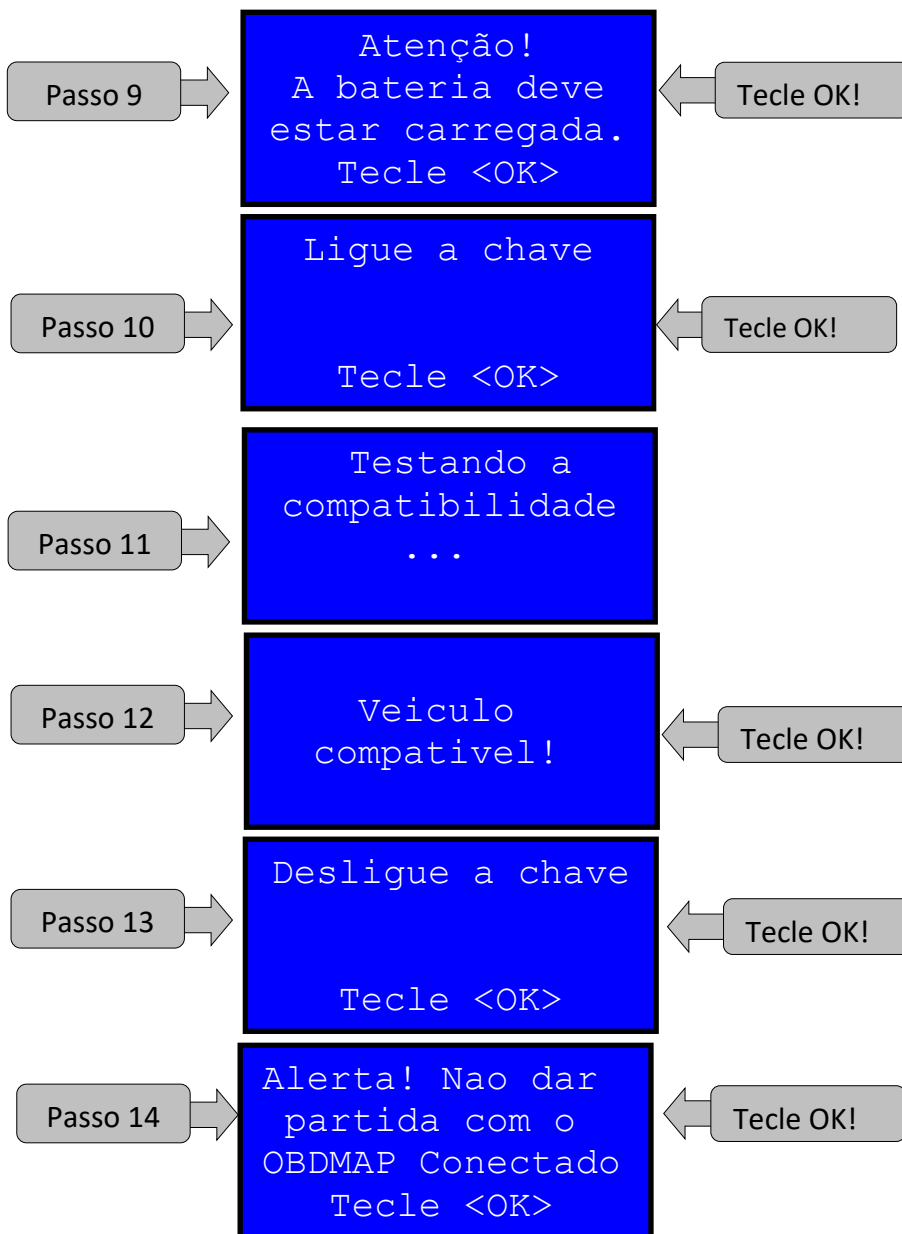
Emparelhamento concluído: Processo de sincronismo finalizado, o OBDMAP está pronto para uso.

Realizando o teste de compatibilidade

Após todos os acessórios conectados, seguir os seguintes passos no visor do OBDMap:

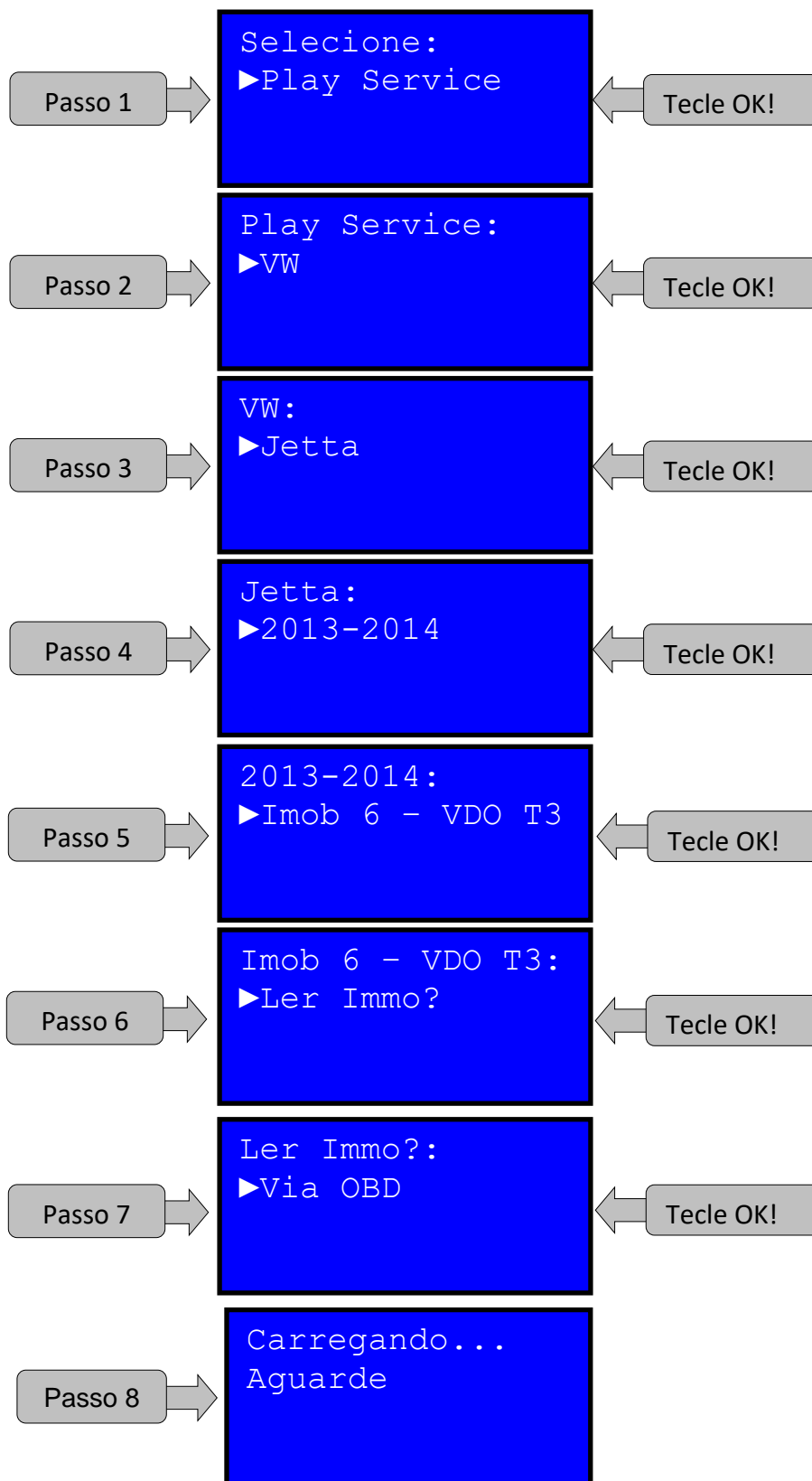


Continua na próxima página

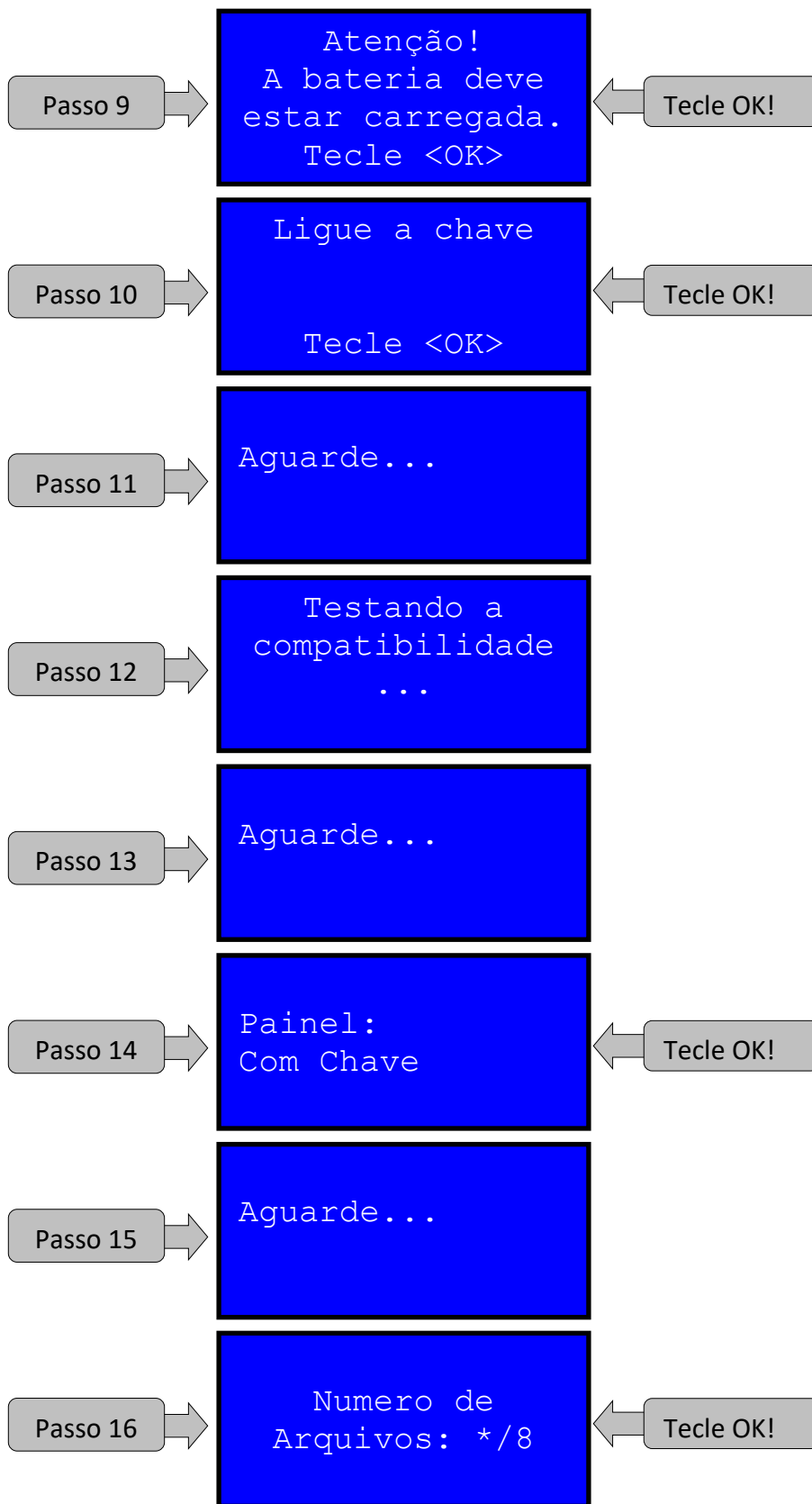


Realizando a leitura do IMMO DATA com chave válida

Após todos os acessórios conectados, seguir os seguintes passos no visor do OBDMap:

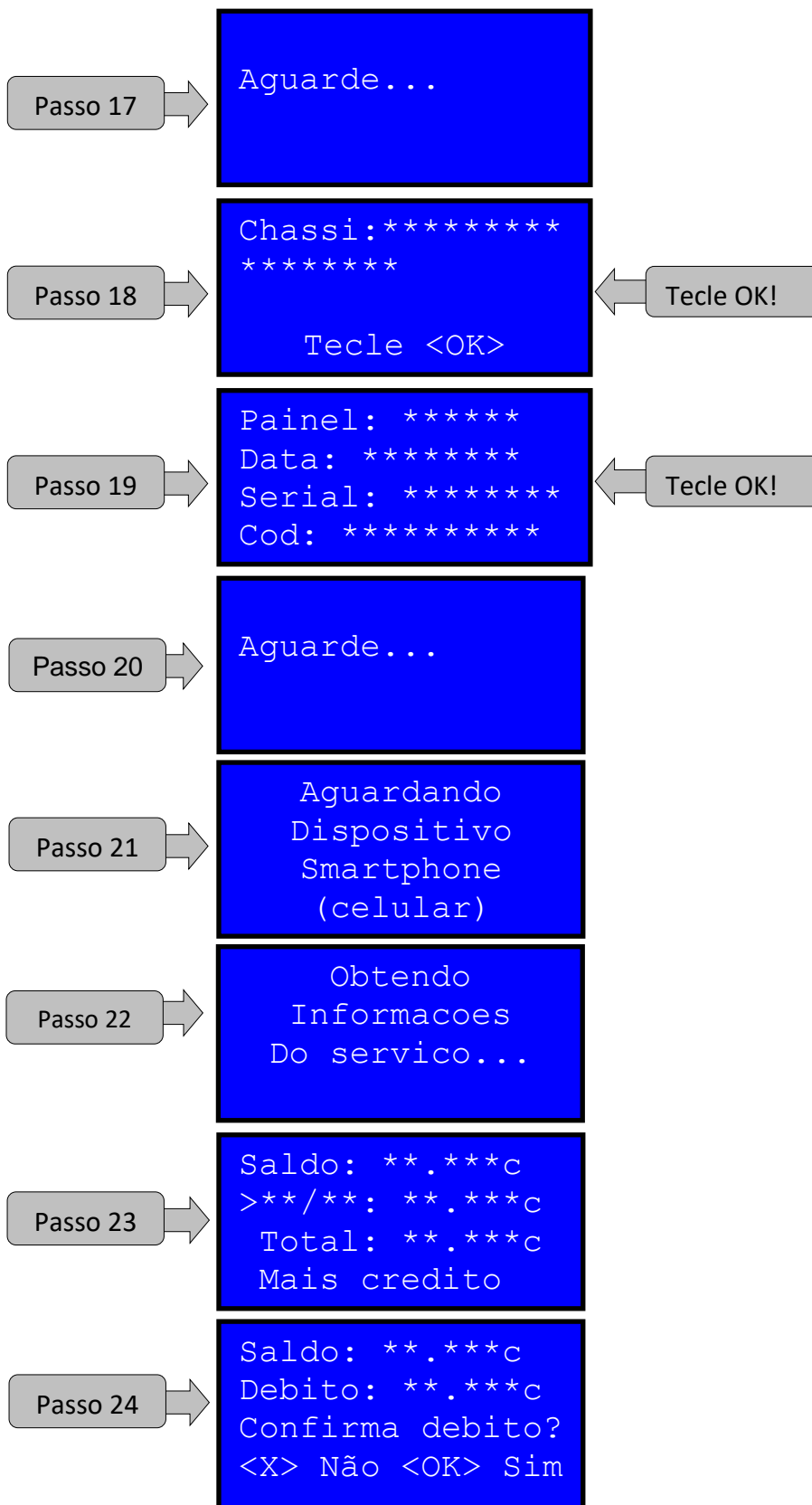


Continua na próxima página

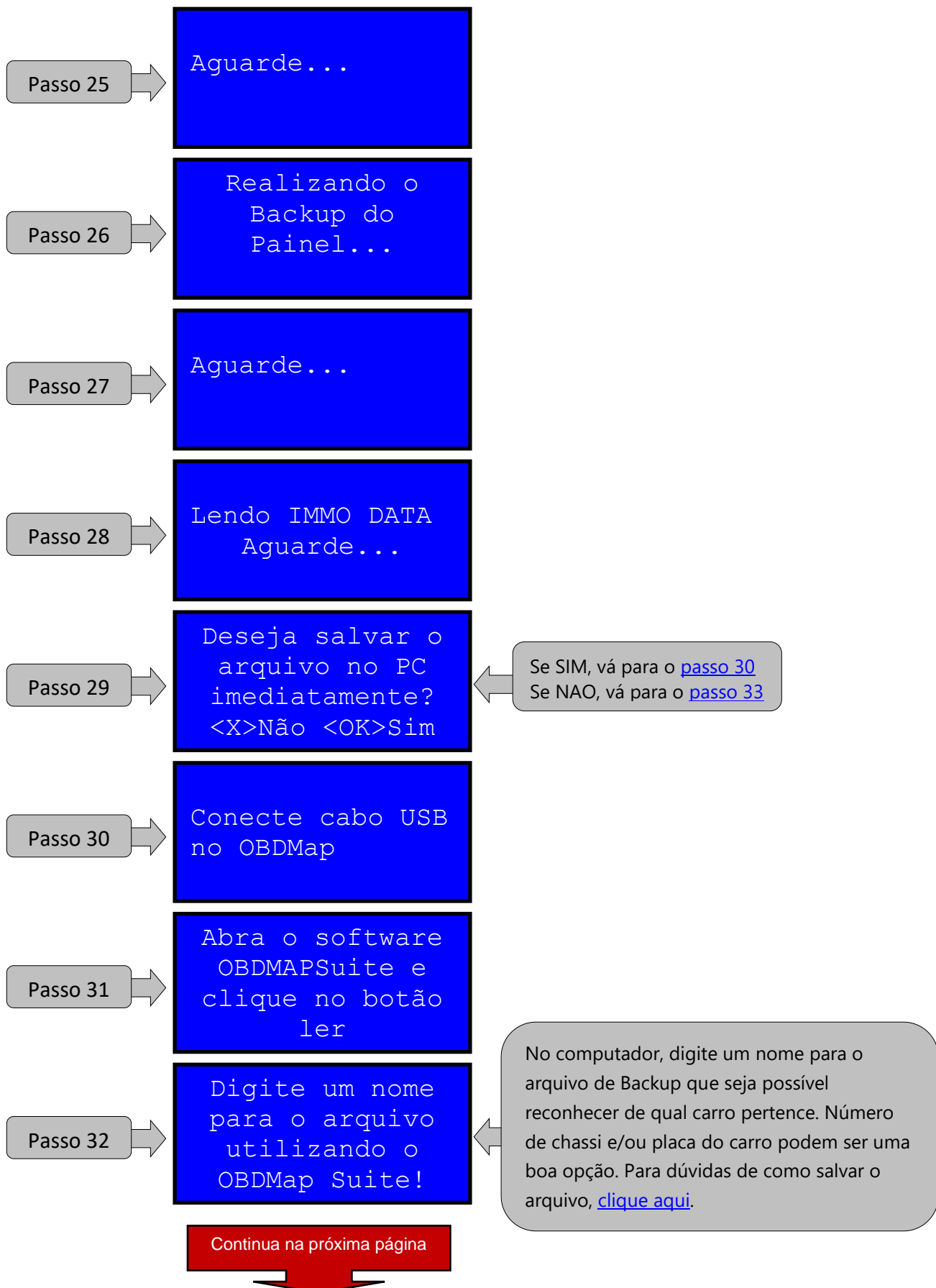


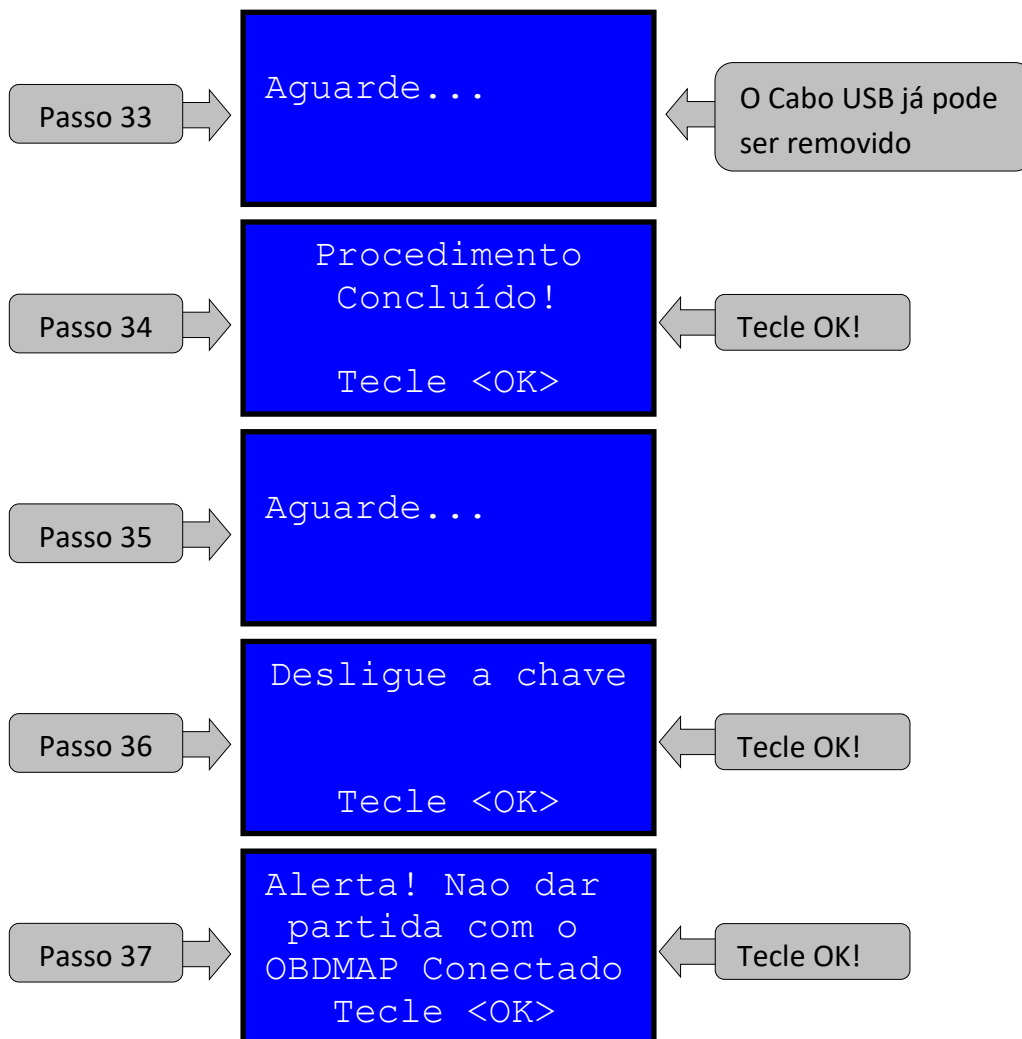
Continua na próxima página





Continua na próxima página



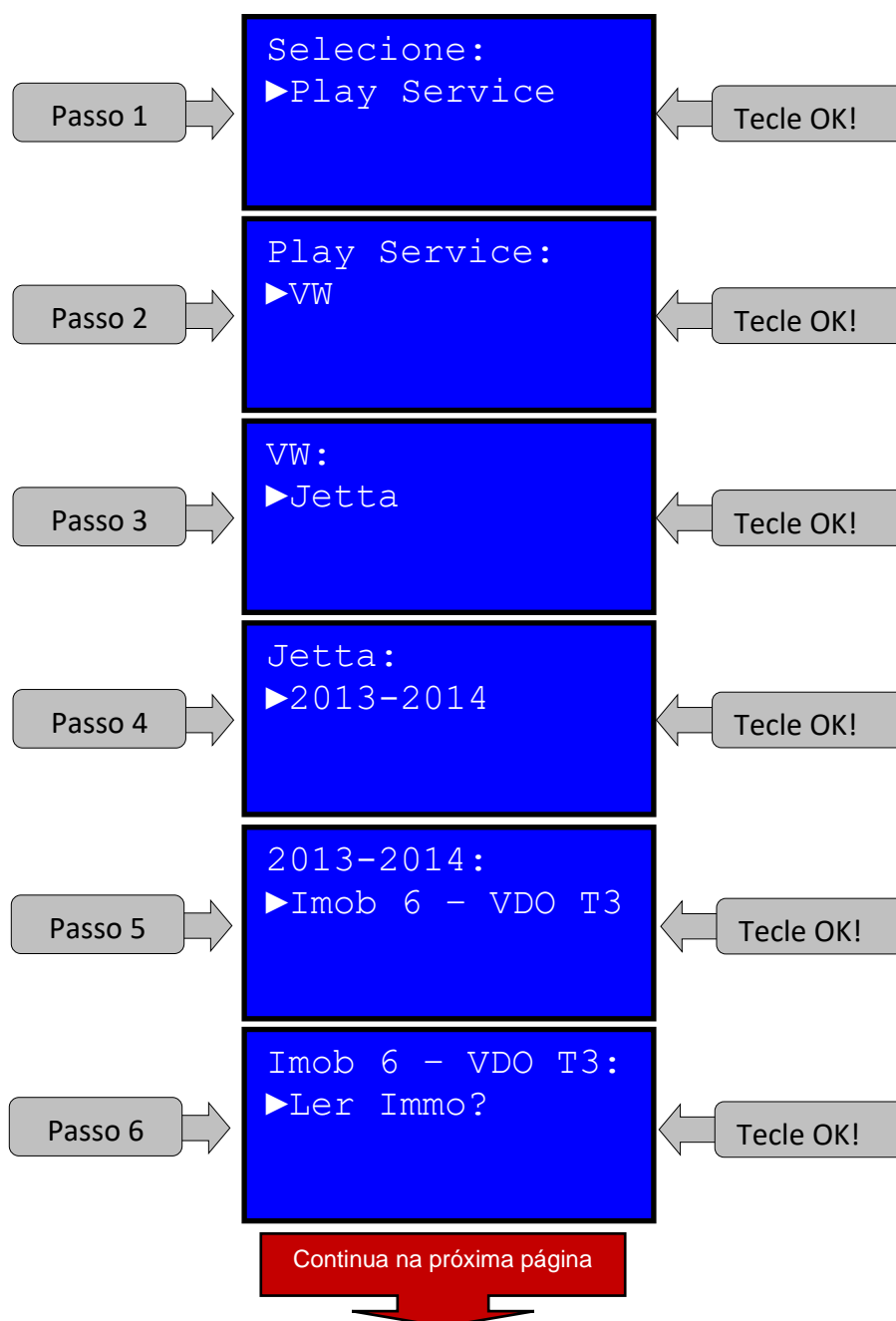


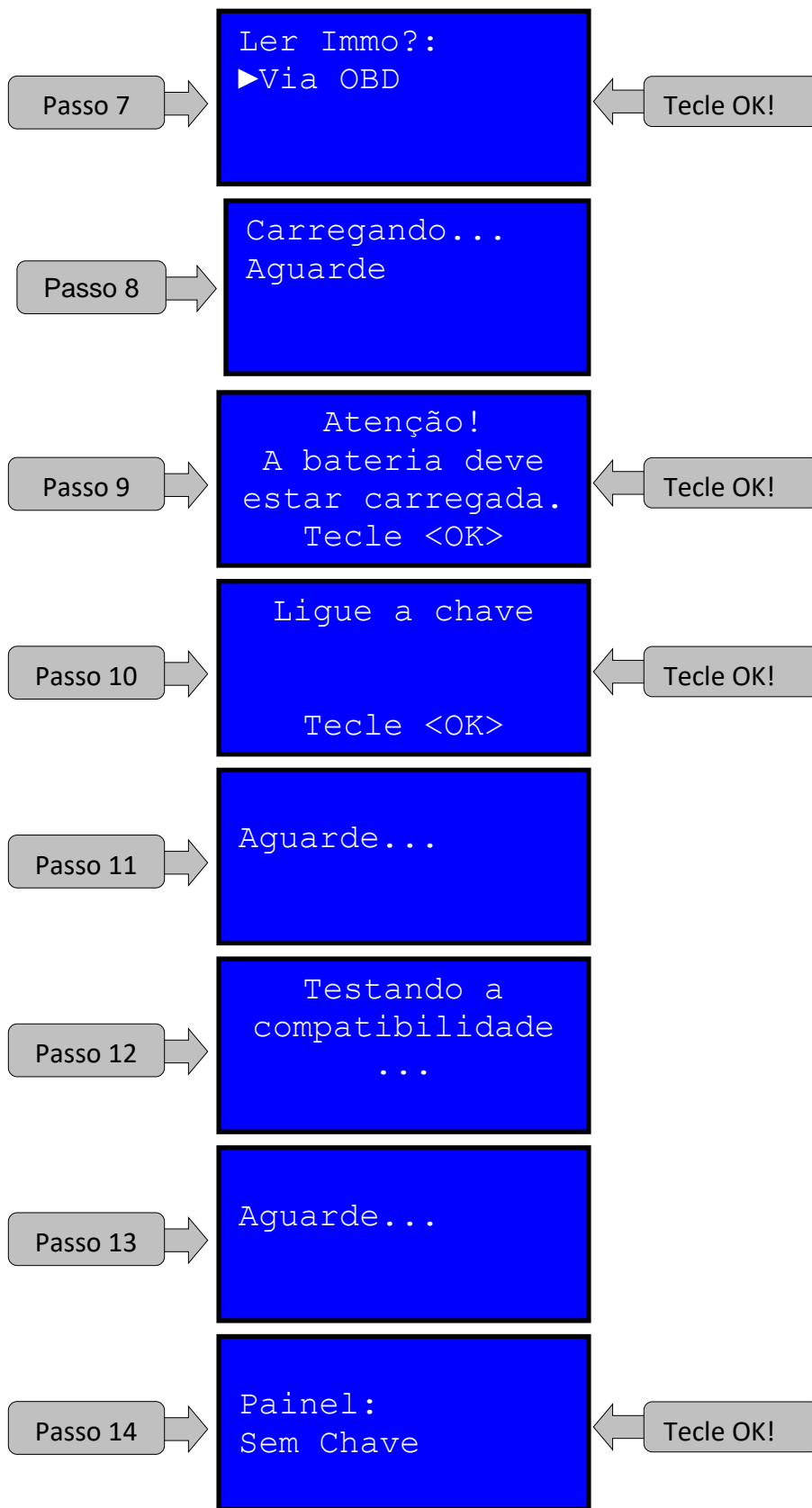
Realizando a leitura do IMMO DATA sem chave válida

Para realizar a programação de chaves quando não tem nenhuma chave válida é necessário:

1. Desmontar o painel e conectar o cabo MCU ([Página 33](#)).
2. Colocar o Painel em Modo de Serviço ([Página 59](#)).
3. Montar o painel novamente no veículo.
4. Remover o modulo de ABS
5. Fazer a programação de chaves via diagnose.

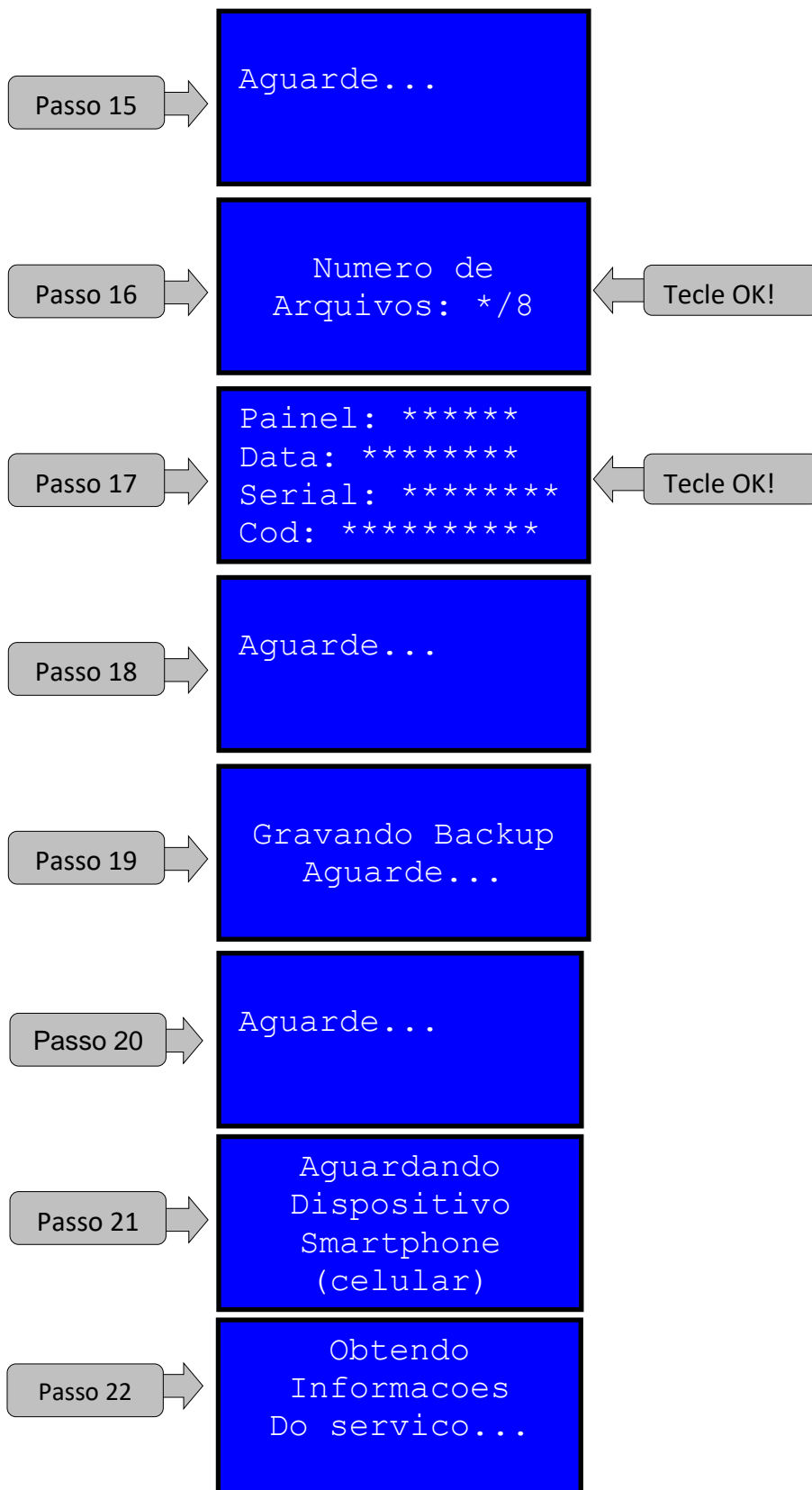
Após montado o painel no veículo e o OBDMap estar conectado à tomada de diagnose através do Cabo Universal + A3, seguir os seguintes passos no visor do OBDMap.





Continua na próxima página





Continua na próxima página



Passo 23

```
Saldo: **.***c
>**/**: **.***c
Total: **.***c
Mais credito
```

Passo 24

```
Saldo: **.***c
Debito: **.***c
Confirma debito?
<X> Não <OK> Sim
```

Passo 25

Aguarde...

Passo 26

```
Lendo IMMO DATA
Aguarde...
```

Passo 27

```
Deseja salvar o
arquivo no PC
imediatamente?
<X>Não <OK>Sim
```

Se SIM, vá para o [passo 28](#)
Se NAO, vá para o [passo 31](#)

Passo 28

```
Conecte cabo USB
no OBDMap
```

Passo 29

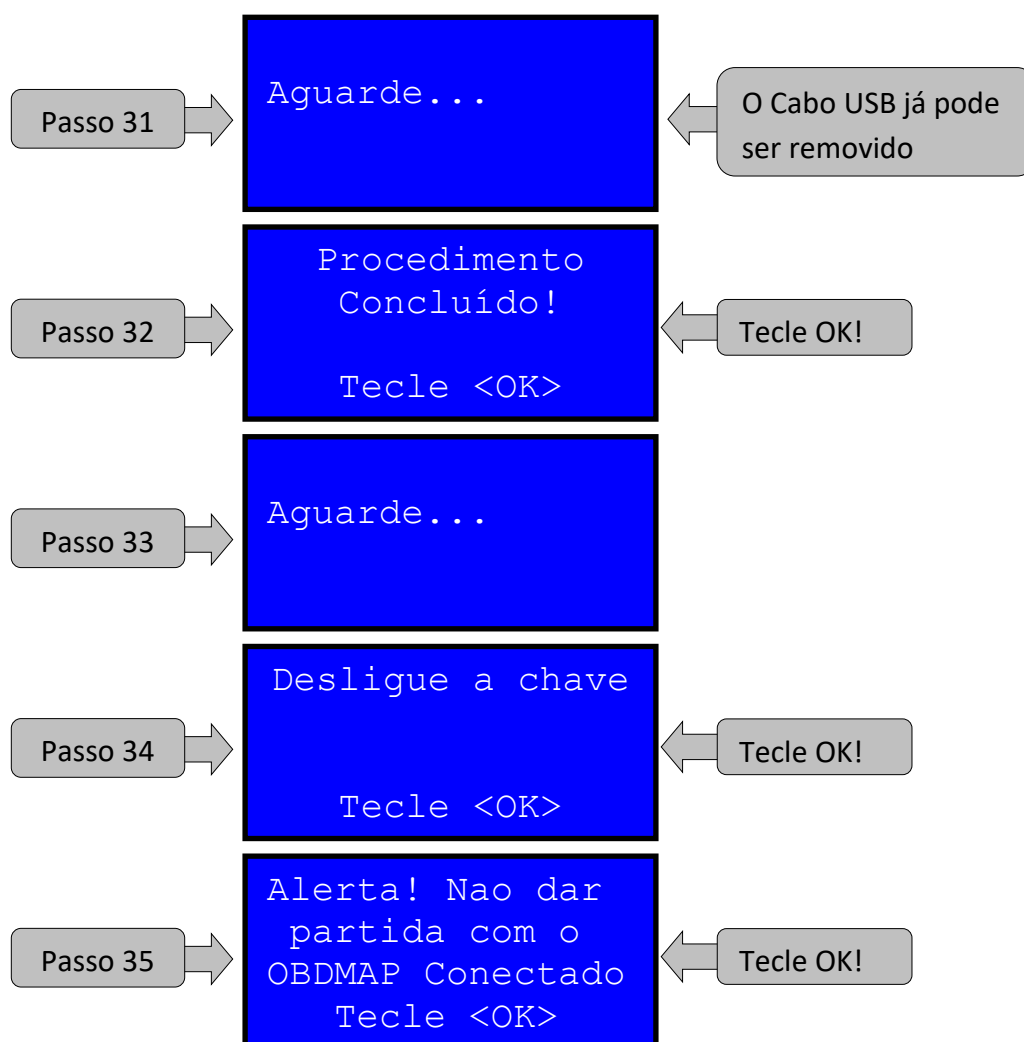
```
Abra o software
OBDMAPSuite e
clique no botão
ler
```

Passo 30

```
Digite um nome
para o arquivo
utilizando o
OBDMap Suite!
```

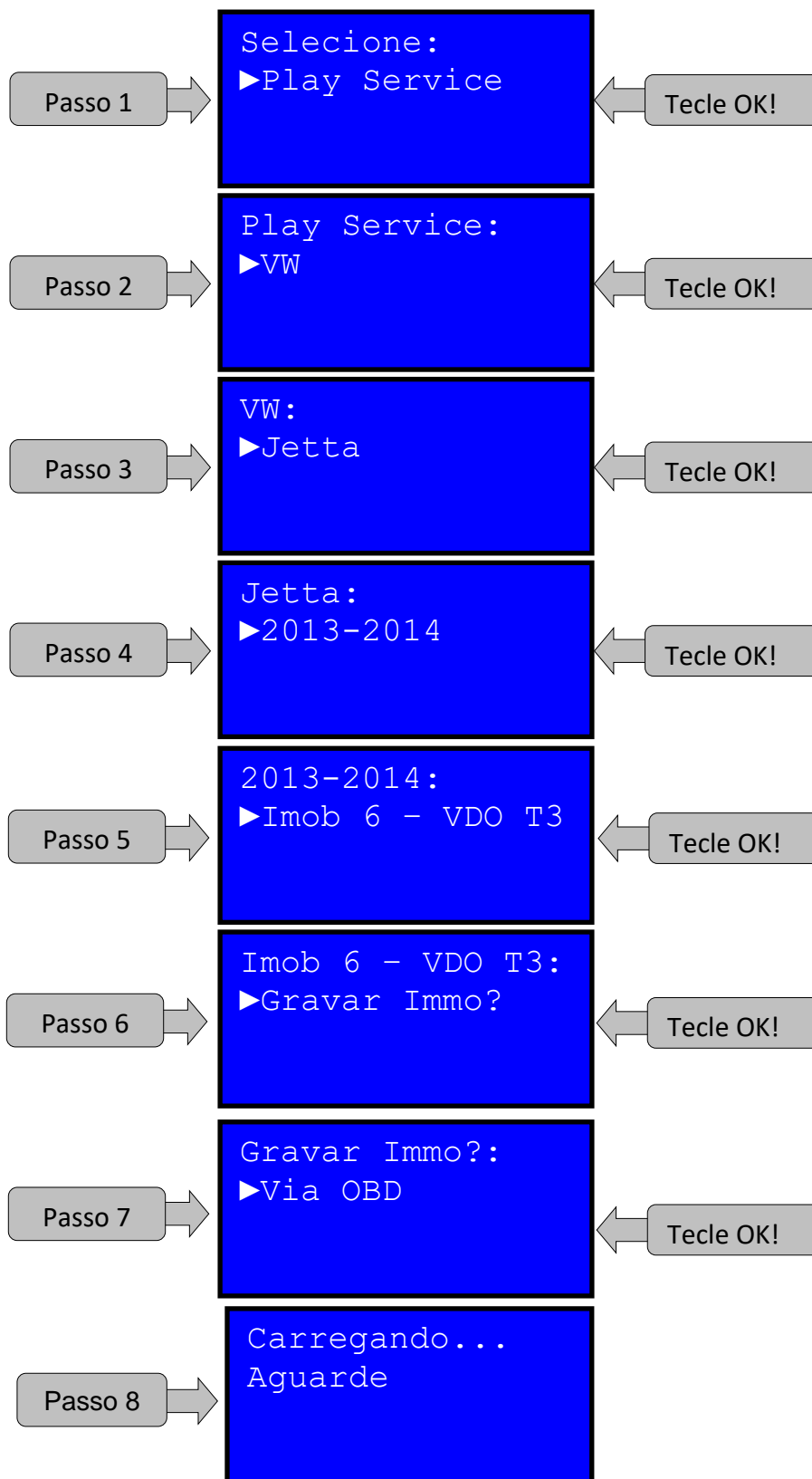
No computador, digite um nome para o arquivo de Backup que seja possível reconhecer de qual carro pertence. Número de chassi e/ou placa do carro podem ser uma boa opção. Para dúvidas de como salvar o arquivo, [clique aqui](#).

Continua na próxima página

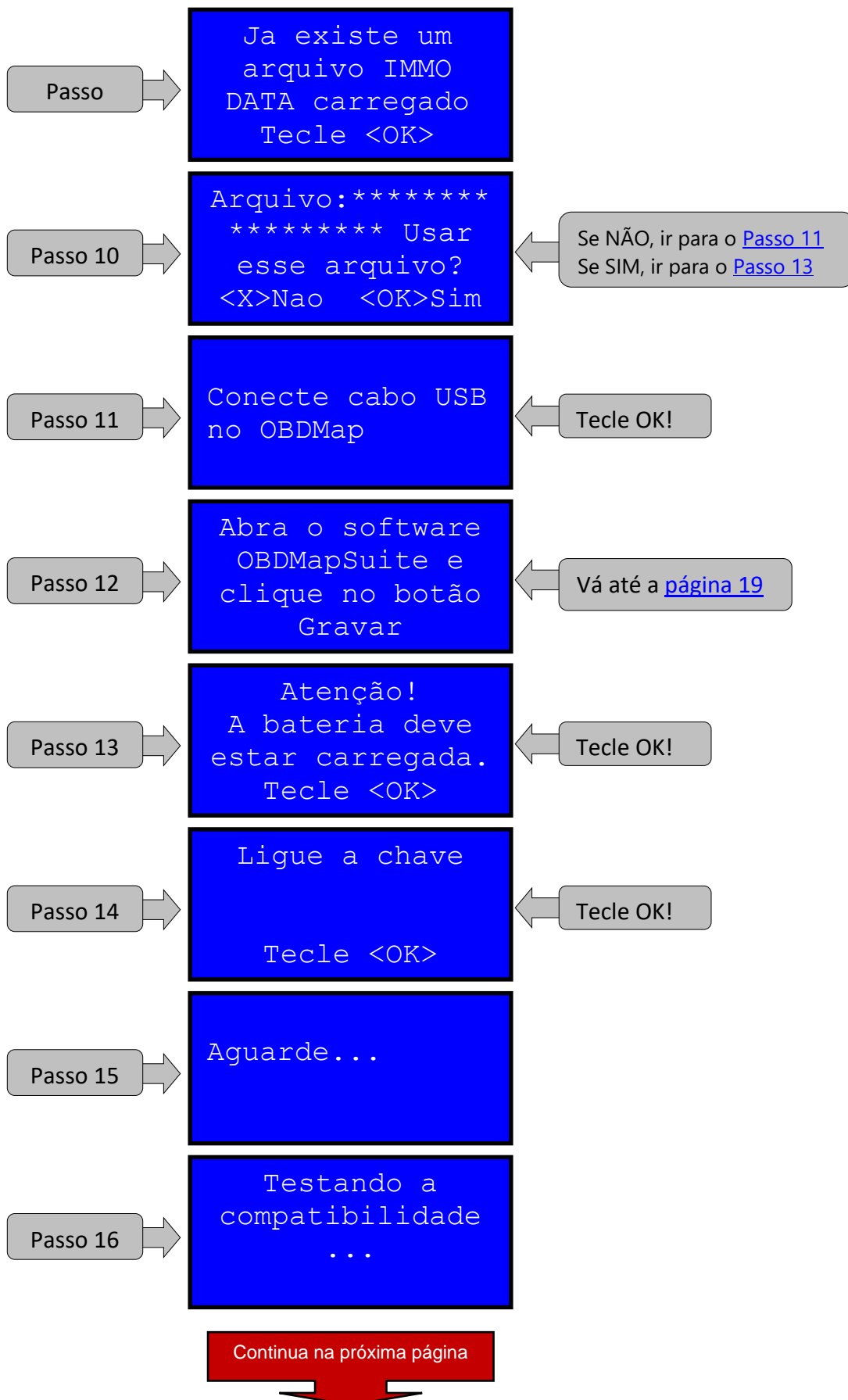


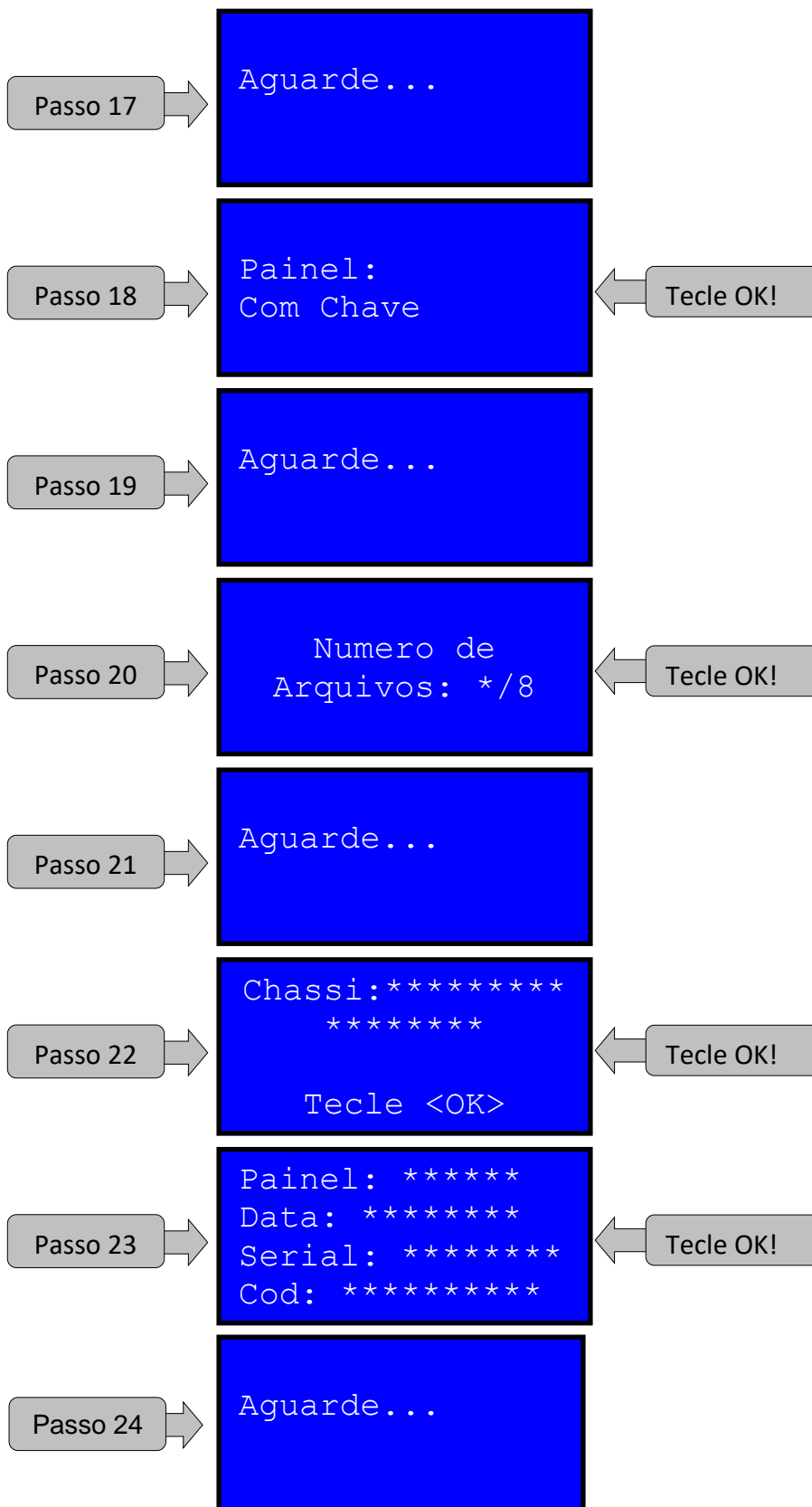
Realizando a gravação do IMMO DATA com chave válida

Após todos os acessórios conectados, seguir os seguintes passos no visor do OBDMap:



Continua na próxima página





Continua na próxima página

Passo 25

Aguardando
Dispositivo
Smartphone
(celular)

Passo 26

Obtendo
Informacoes
Do servico...

Passo 27

Saldo: **.***c
>**/**: **.***c
Total: **.***c
Mais credito

Passo 28

Saldo: **.***c
Debito: **.***c
Confirma debito?
<X> Não <OK> Sim

Passo 29

Aguarde...

Passo 30

Realizando o
Backup do
Painel...

Passo 31

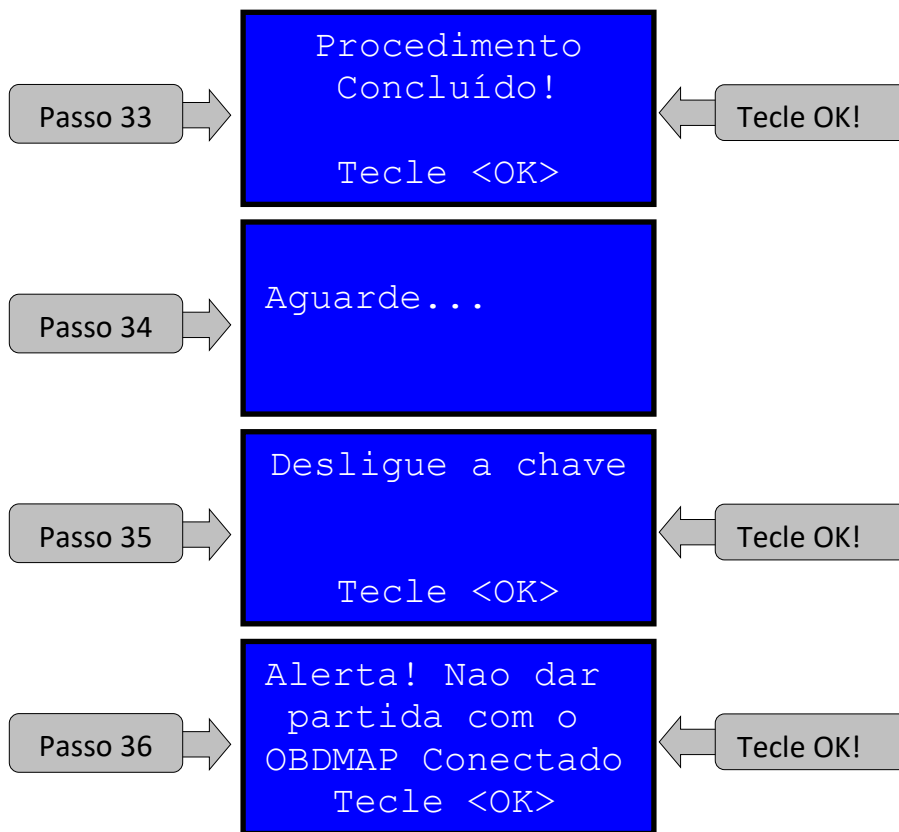
Aguarde...

Passo 32

Gravando
IMMO DATA...

Continua na próxima página



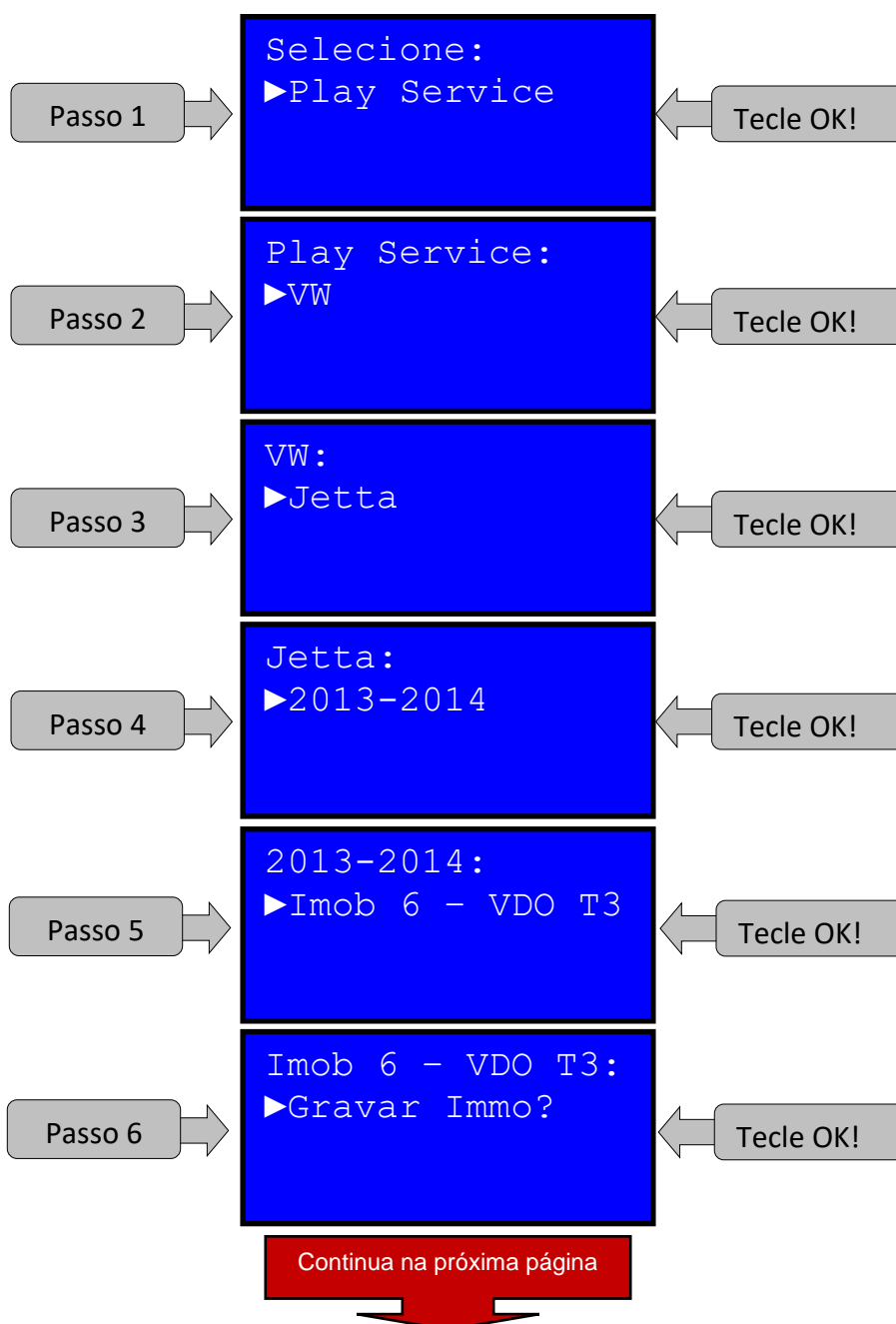


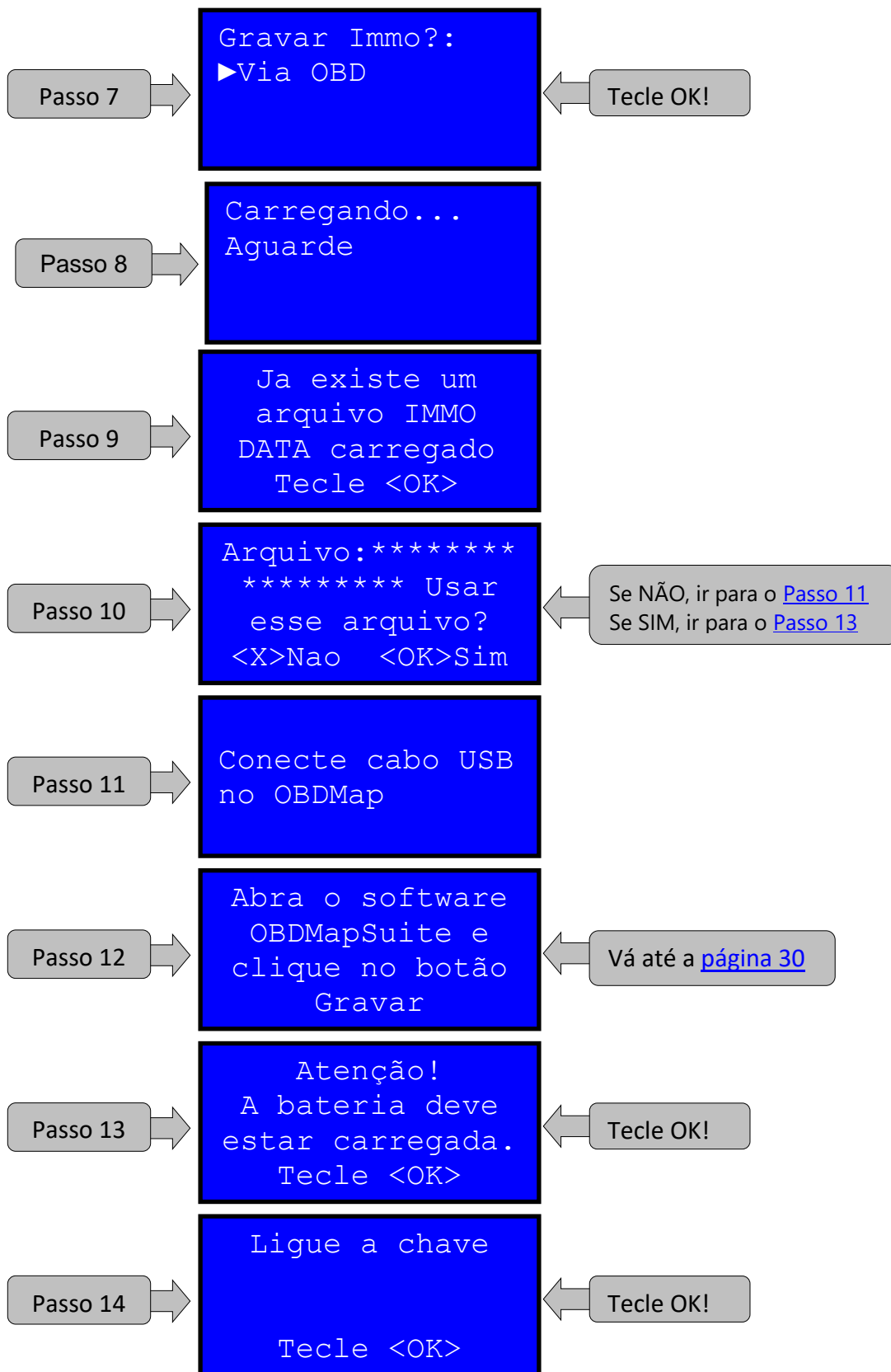
Realizando a gravação do IMMO DATA sem chave válida

Para realizar a programação de chaves quando não tem nenhuma chave válida é necessário:

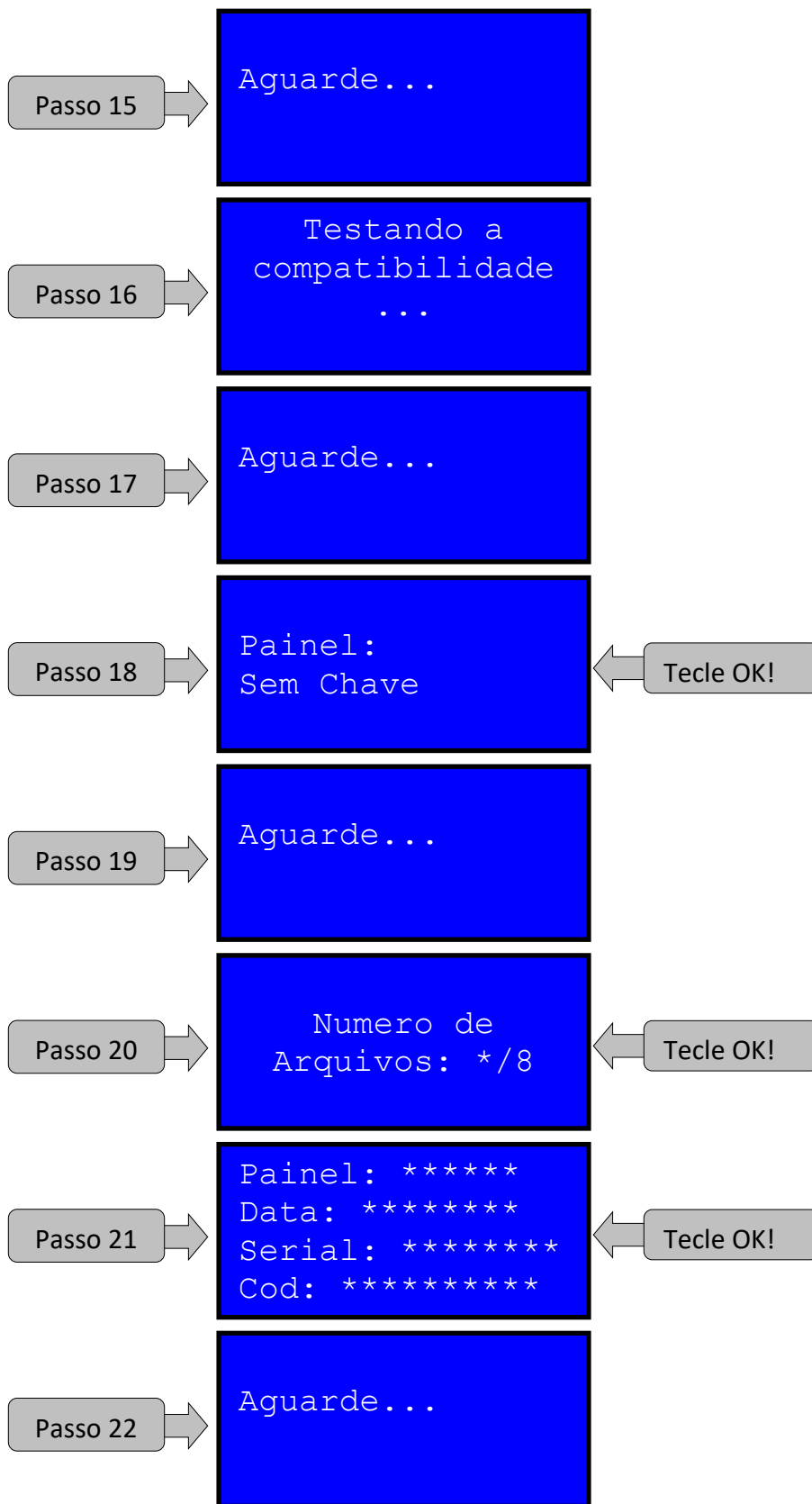
1. Desmontar o painel e conectar o cabo MCU ([Página 33](#)).
2. Colocar o Painel em Modo de Serviço ([Página 59](#)).
3. Montar o painel novamente no veículo.
4. Remover o modulo de ABS
5. Fazer a programação de chaves via diagnose.

Após montado o painel no veículo e o OBDMap estar conectado à tomada de diagnose através do Cabo Universal + A3, seguir os seguintes passos no visor do OBDMap.





Continua na próxima página



Continua na próxima página



Passo 23

Gravando Backup
Aguarde...

Passo 24

Aguarde...

Passo 25

Aguardando
Dispositivo
Smartphone
(celular)

Passo 26

Obtendo
Informacoes
Do servico...

Passo 27

Saldo: **.***c
> **/ **: **.***c
Total: **.***c
Mais credito

Passo 28

Saldo: **.***c
Debito: **.***c
Confirma debito?
<X> Não <OK> Sim

Passo 29

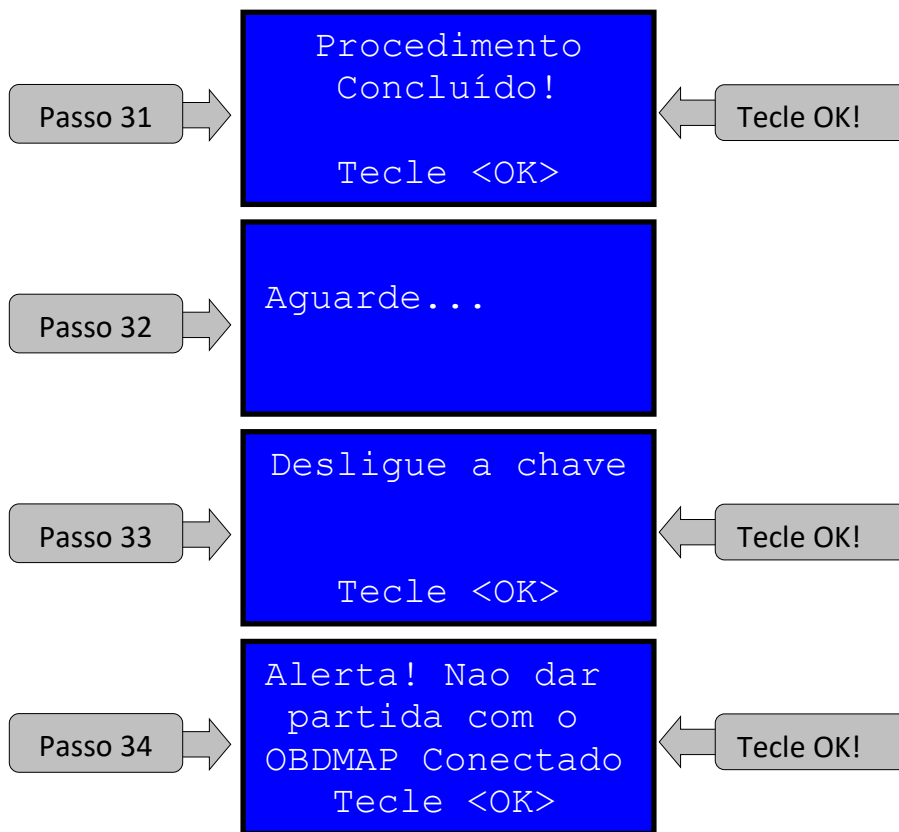
Aguarde...

Passo 30

Gravando
IMMO DATA...

Continua na próxima página



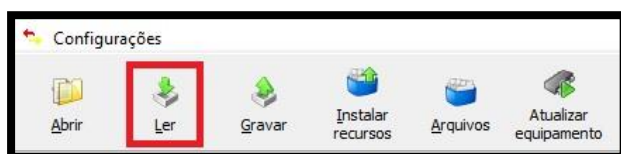


Software OBDMap Suite:

- Para instalação do software e dos drivers contate o suporte técnico.
- Para quaisquer mensagens de erros que não estejam mencionadas neste manual consulte o suporte técnico.

Passos na tela do OBDMap Suite para leitura:

Passo 1



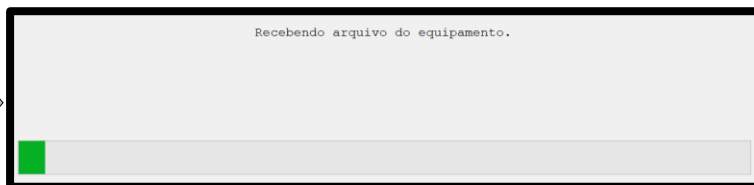
Após abrir o software, clique sobre ler para que seja feito o backup do arquivo atualmente existente no OBDMap

Passo 2

Iniciando comunicação com equipamento...

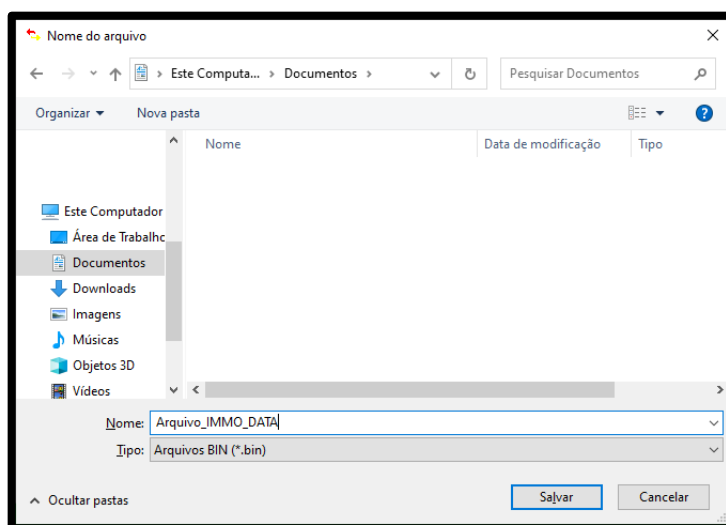
Aguarde até o Software comunicar com o OBDMap

Passo 3



Aguarde até a conclusão da transferência do arquivo

Passo 4



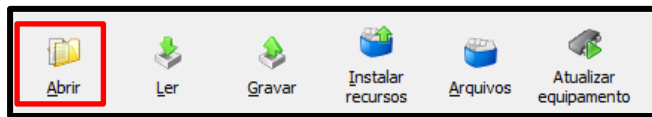
Salve o arquivo lido com um nome de fácil identificação, em um lugar de sua preferência e onde não possa ser apagado com facilidade.

Passo 5

Leitura finalizada com sucesso.Procedimento concluído
com sucesso[Voltar índice](#)

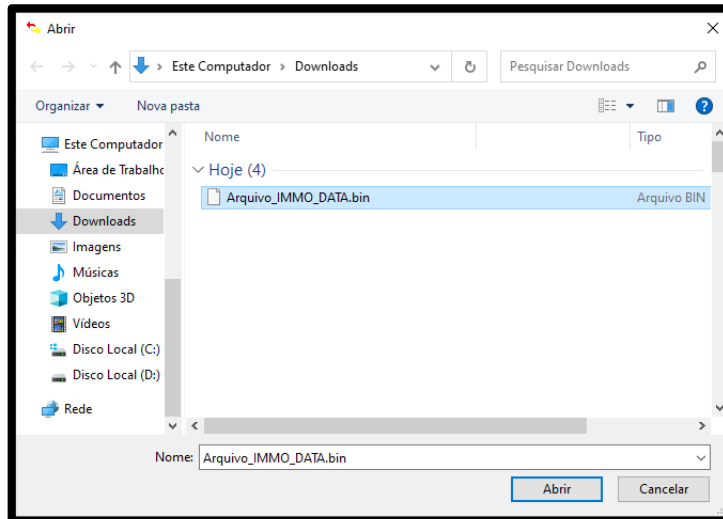
Passos na tela do OBDMap Suite para gravação:

Passo 1



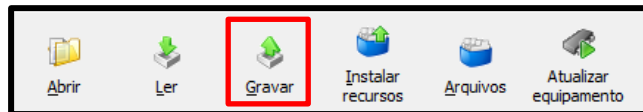
Após abrir o software, clique sobre abrir para a visualização do arquivo salvo no computador

Passo 2



Selecione o arquivo que deseja carregar no OBDMAP

Passo 3



Após selecionar o arquivo clique em gravar

Passo 4

Iniciando comunicação com equipamento...

Aguarde até o Software comunicar com o OBDMAP

Passo 5

Arquivo transmitido com sucesso para equipamento.

Continue o procedimento descrito no OBDMAP

[Voltar índice](#)

Identificando e desmontando o painel Jetta



Visão frontal
do painel do
Jetta.

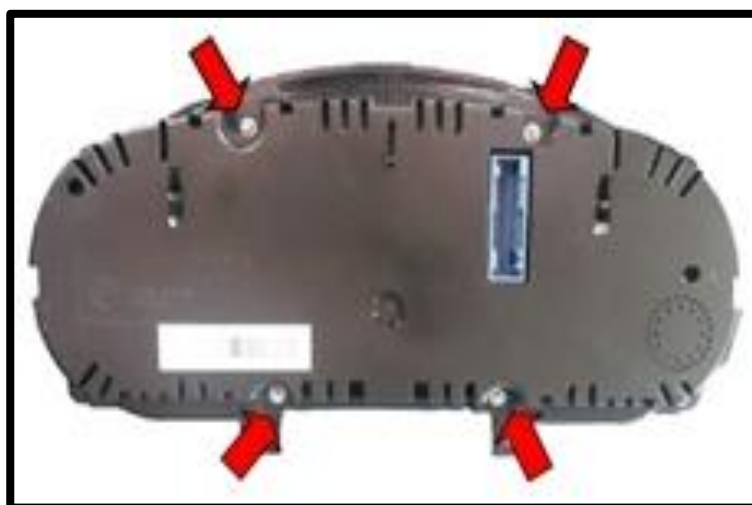
Utilize chave Torx
T15 para retirar os
parafusos que
prendem o painel.





Levante a trava de cor rosa para retirar o conector do painel.

Utilize chave Torx T8 para desmontar o painel.

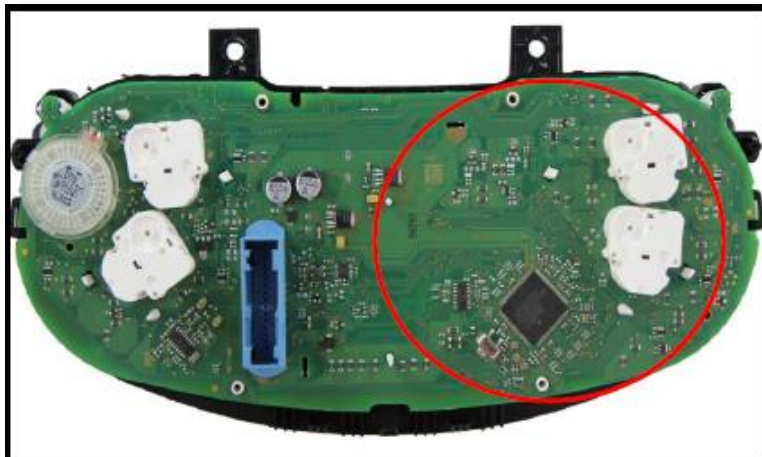


IMPORTANTE!

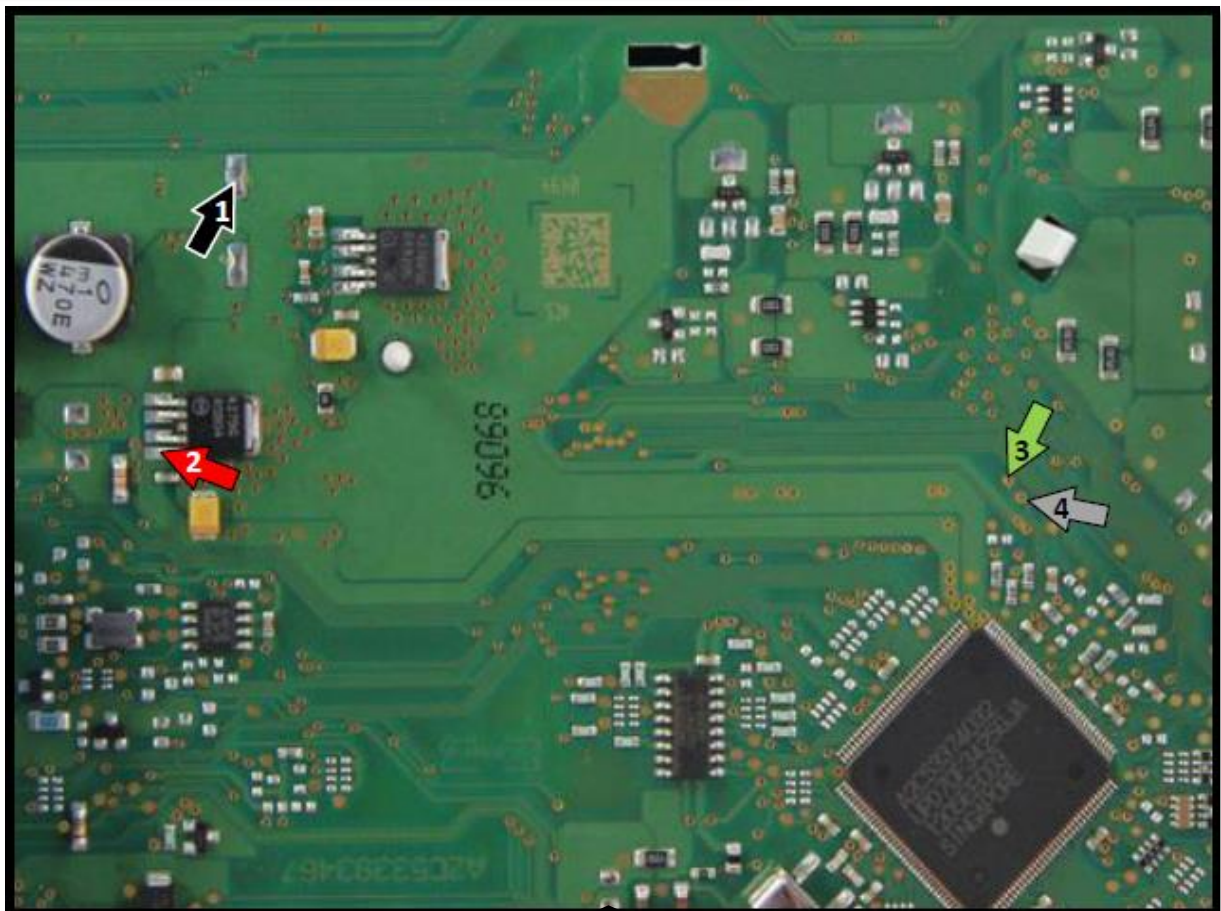
Existem 2 modelos diferentes de Hardware de Painel:

- [Modelo A](#)
- [Modelo B](#)

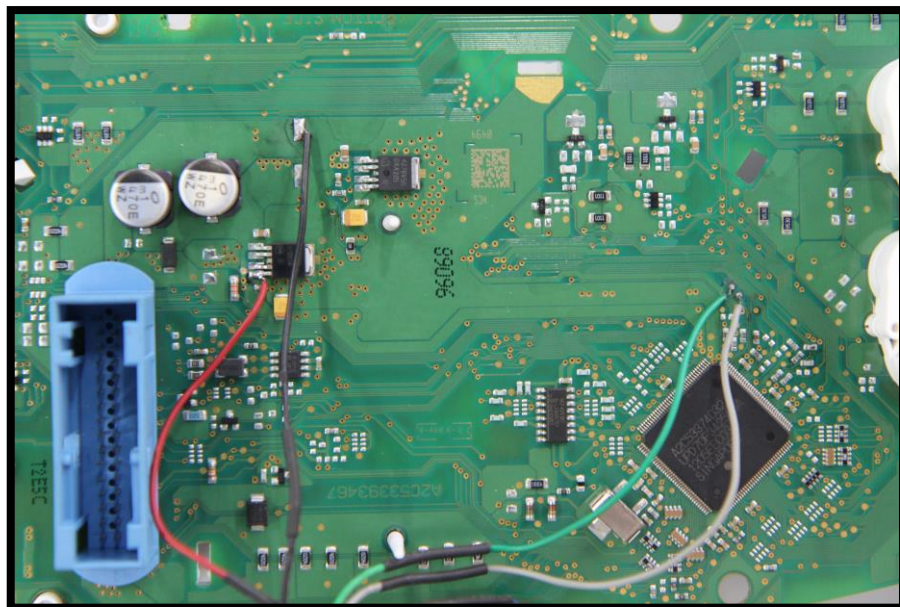
Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Jetta Modelo A



Área de solda do
cabo MCU, no
modelo A.

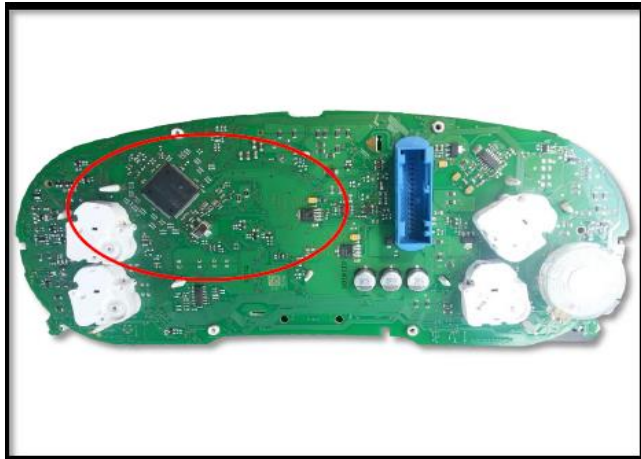


Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:
1 => Fio Preto 2 => Fio Vermelho 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza

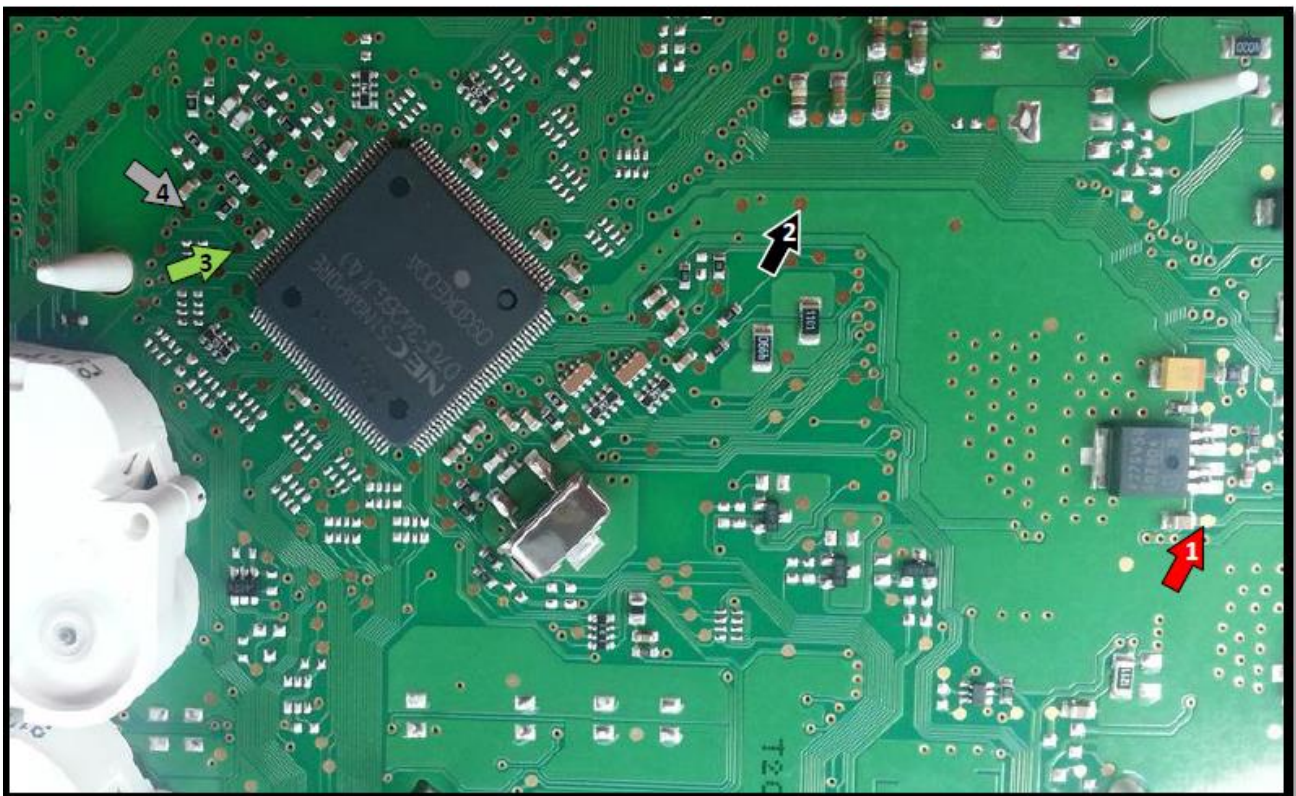


Soldado os fios
do cabo MCU na
placa do painel.

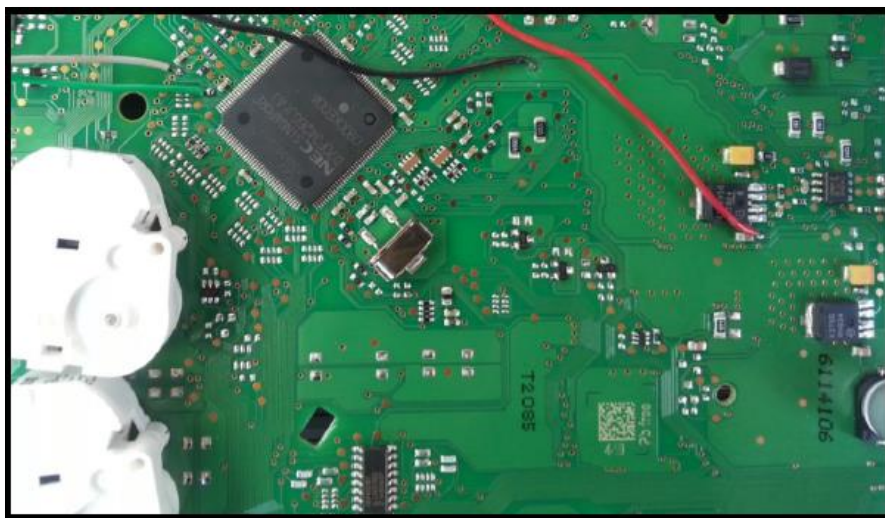
Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Jetta Modelo B



Área de solda do
cabo MCU, no
modelo B.



Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:
1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza



Soldado os fios
do cabo MCU na
placa do painel.

Identificando e desmontando o painel Fox



Visão frontal
do painel do
Fox.

Retire a peça
mostrada ao
lado.





Utilize chave Torx T15 para retirar os parafusos que prendem o painel.

Levante a trava de cor rosa para retirar o conector do painel.



Utilize chave Torx T8 para desmontar o painel.

[Voltar índice](#)

IMPORTANTE!

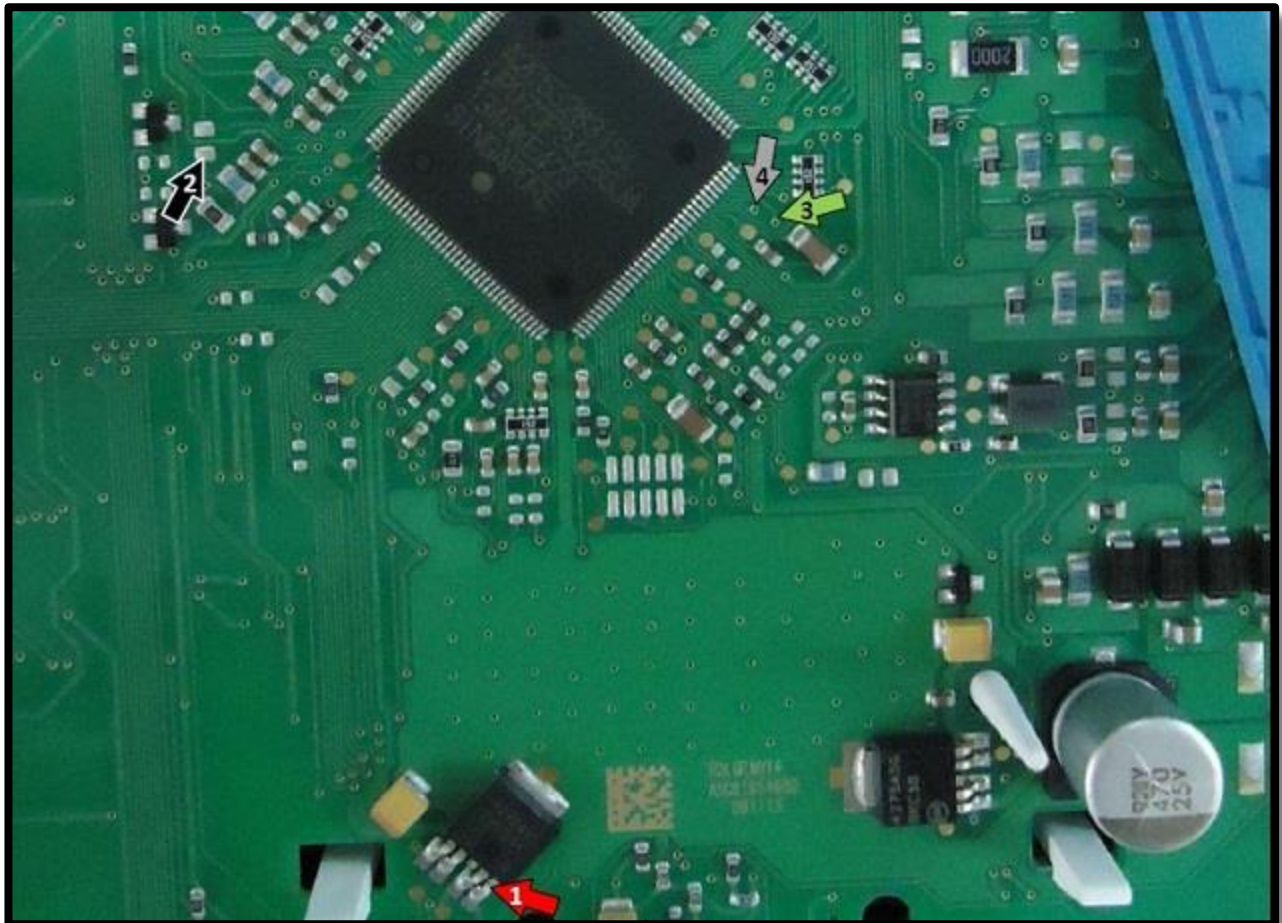
Existem 2 modelos diferentes de Hardware de Painel:

- [Modelo A](#)
- [Modelo B](#)

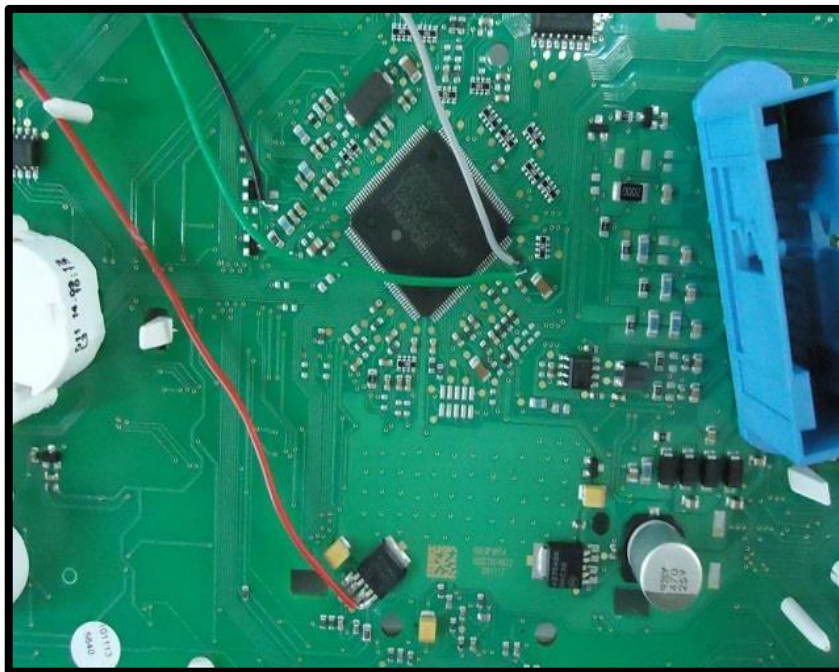
Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Fox Modelo A



Área de solda do cabo MCU, no modelo A.



Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:
1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza

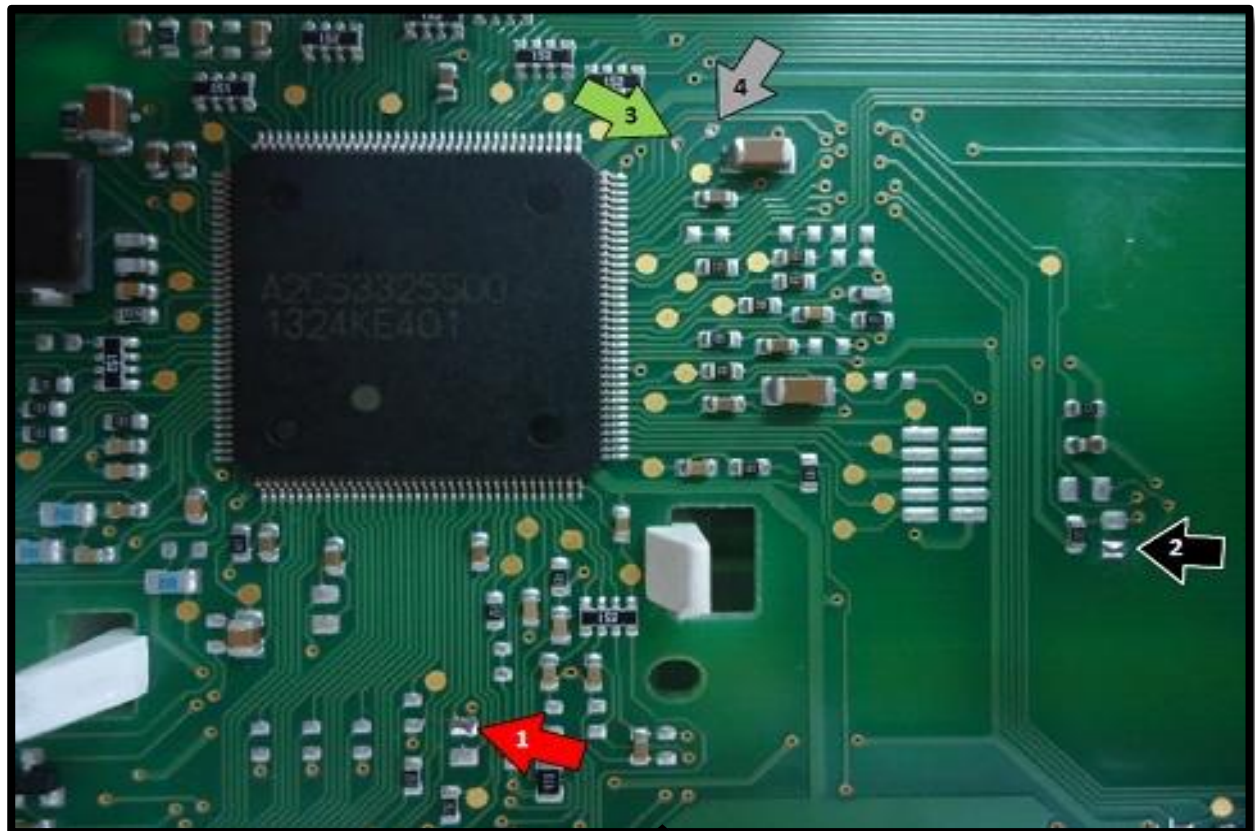


Soldado os fios do
cabo MCU na placa
do painel.

Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Fox Modelo B



Área de solda do
cabo MCU, no
modelo B.



Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:
1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza



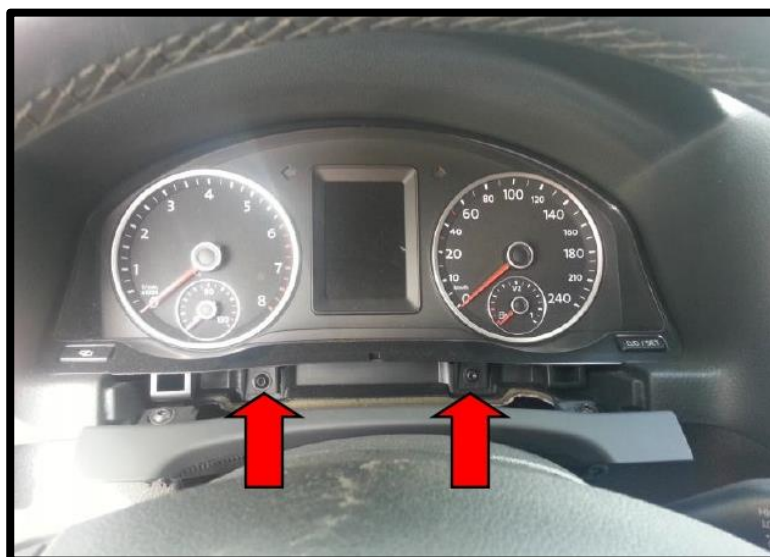
Soldado os fios do
cabo MCU na placa
do painel.

Identificando e desmontando o painel Tiguan



Visão frontal
do painel do
Tiguan.

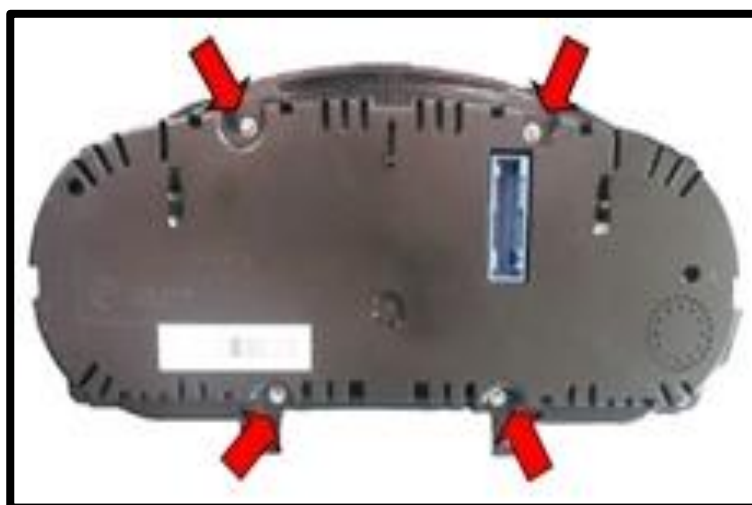
Utilize chave Torx
T15 para retirar
os parafusos que
prendem o painel.





Levante a trava de cor rosa para retirar o conector do painel.

Utilize chave Torx T8 para desmontar o painel.

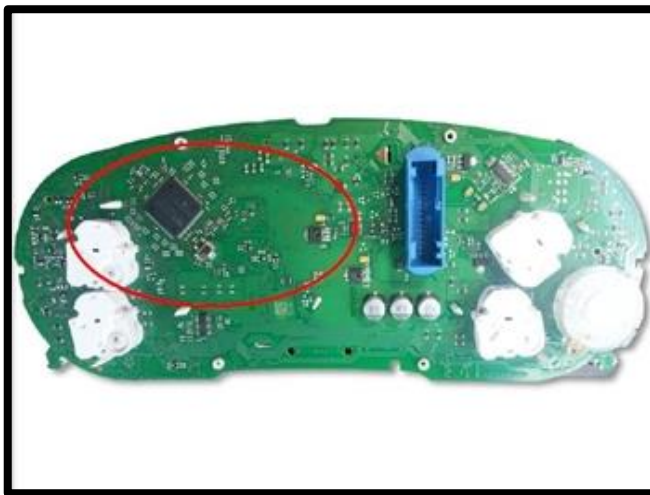


IMPORTANTE!

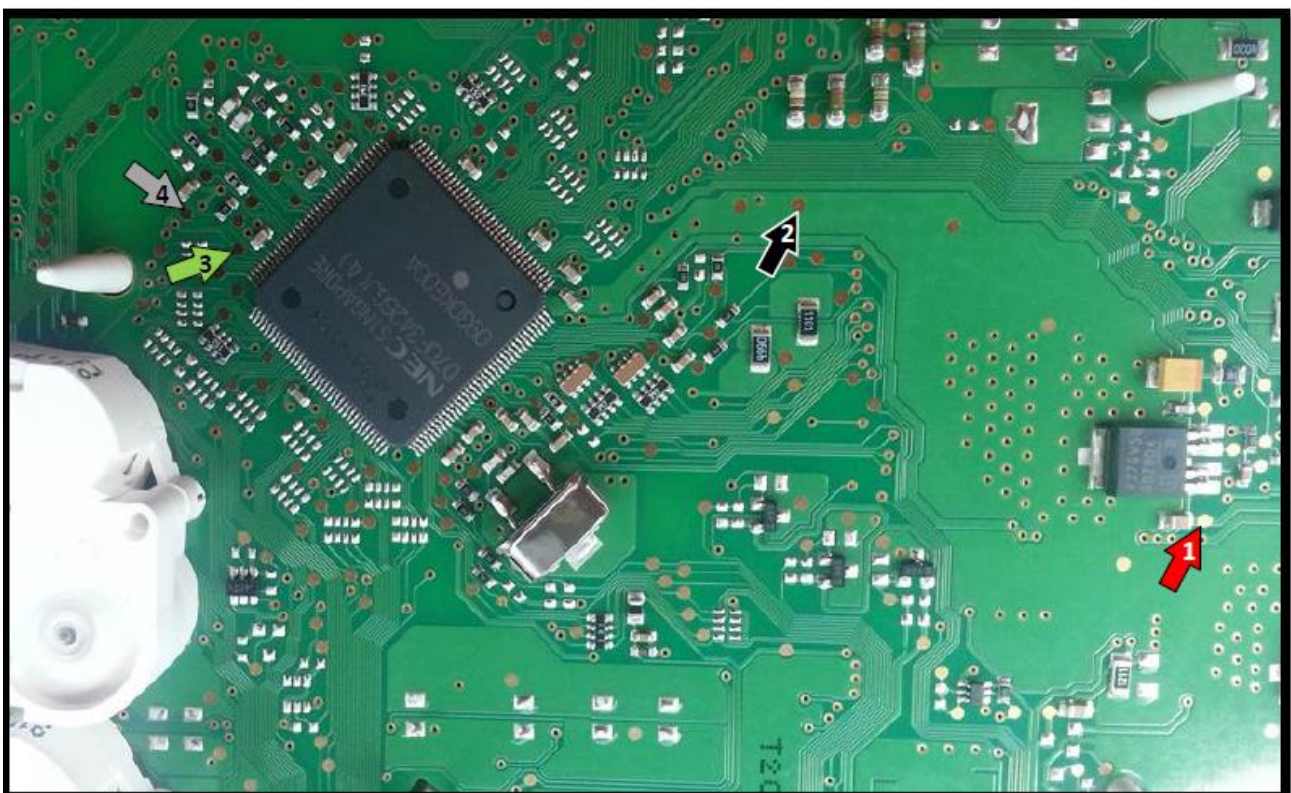
Existem 2 modelos diferentes de Hardware de Painel:

- [Modelo A](#)
- [Modelo B](#)

Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Tiguan Modelo A

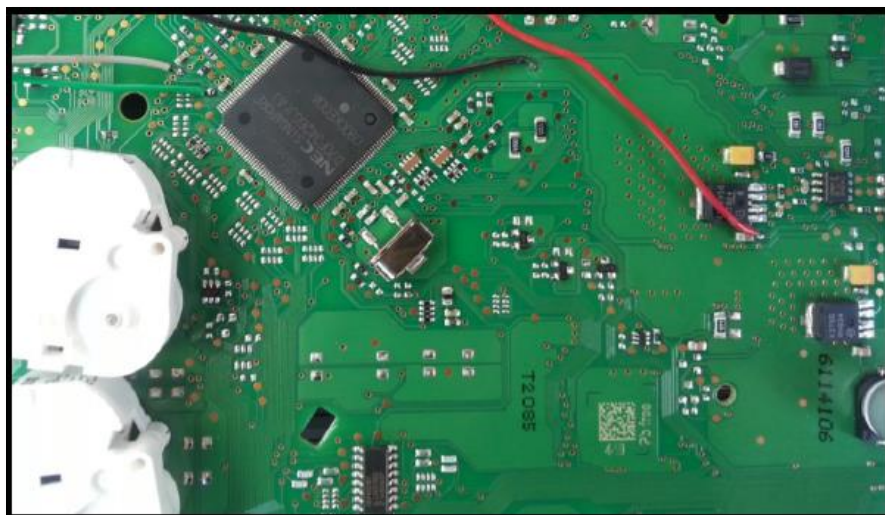


Área de solda do cabo MCU, no modelo A.



Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:

1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza

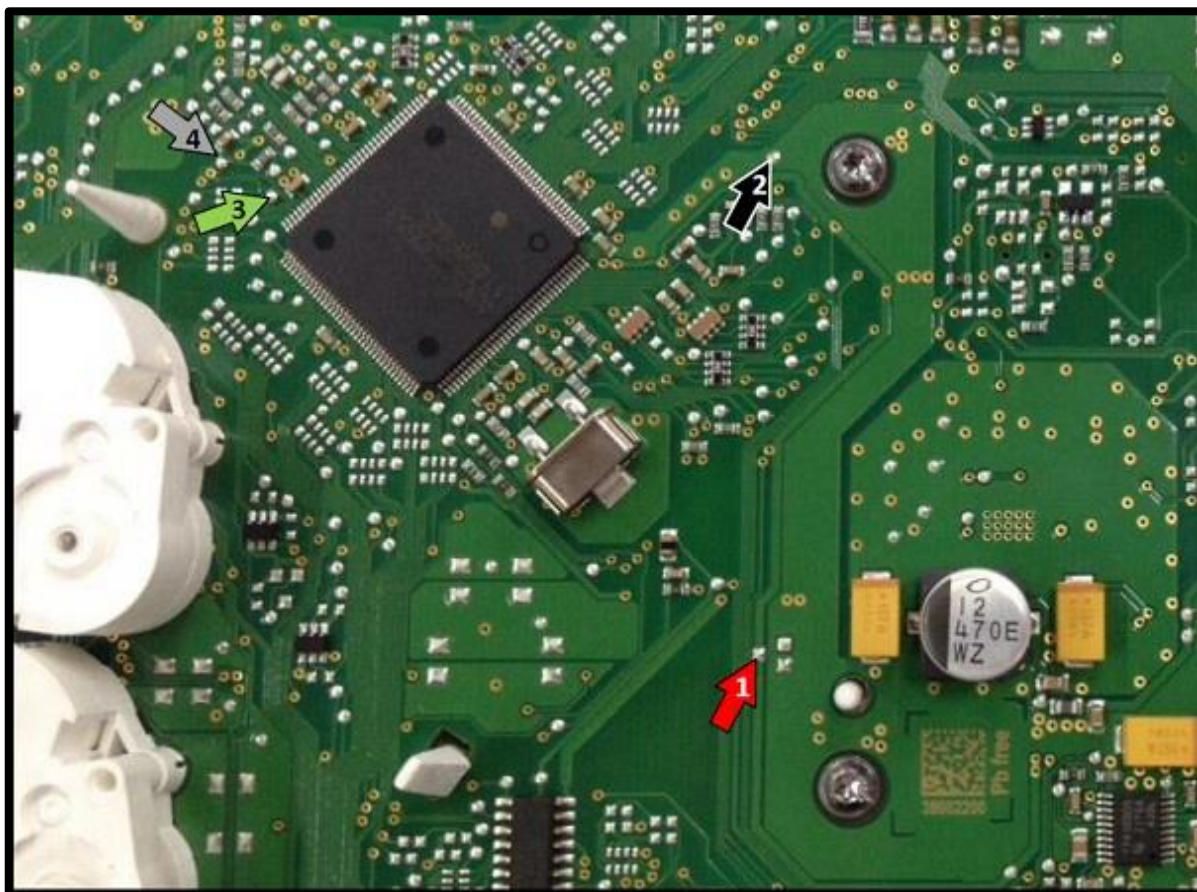


Soldado os fios
do cabo MCU na
placa do painel.

Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Tiguan Modelo B

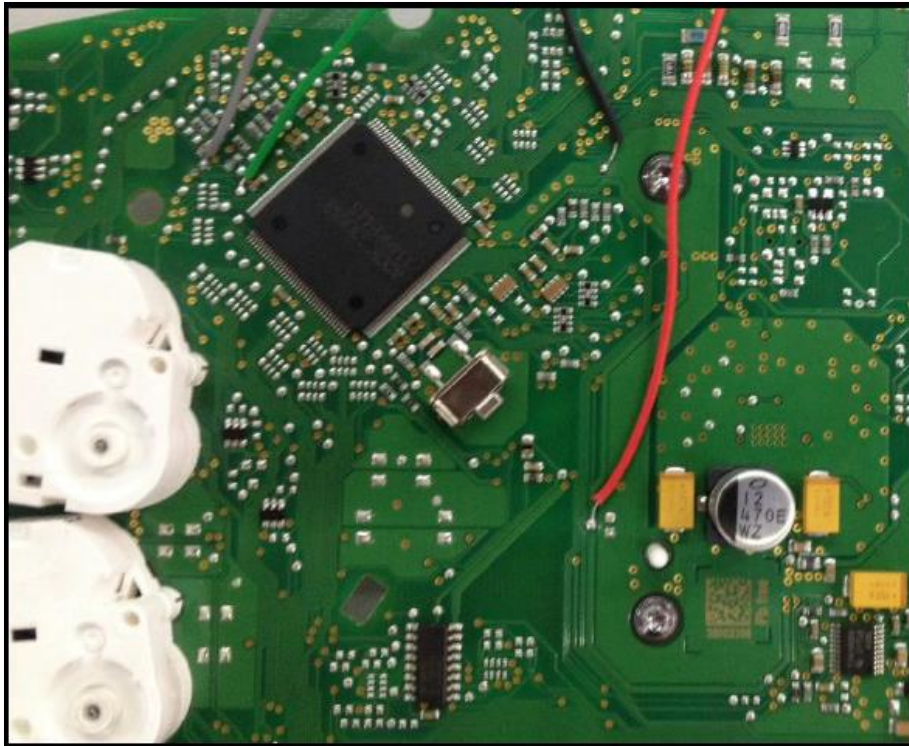


Área de solda do
cabo MCU, no
modelo B.



Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:

1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza



Soldado os
fios do cabo
MCU na placa
do painel.

Identificando e desmontando o painel Amarok



Destravando o volante para facilitar o acesso ao painel

Retire a peça mostrada ao lado.





Utilize chave Torx T15 para retirar os parafusos que prendem o painel.

Levante a trava de cor rosa para retirar o conector do painel.



Utilize chave Torx T8 para desmontar o painel.

[Voltar índice](#)

IMPORTANTE!

Existem 3 modelos diferentes de Hardware de Painel:

- [Modelo A](#)
- [Modelo B](#)
- [Modelo C](#)

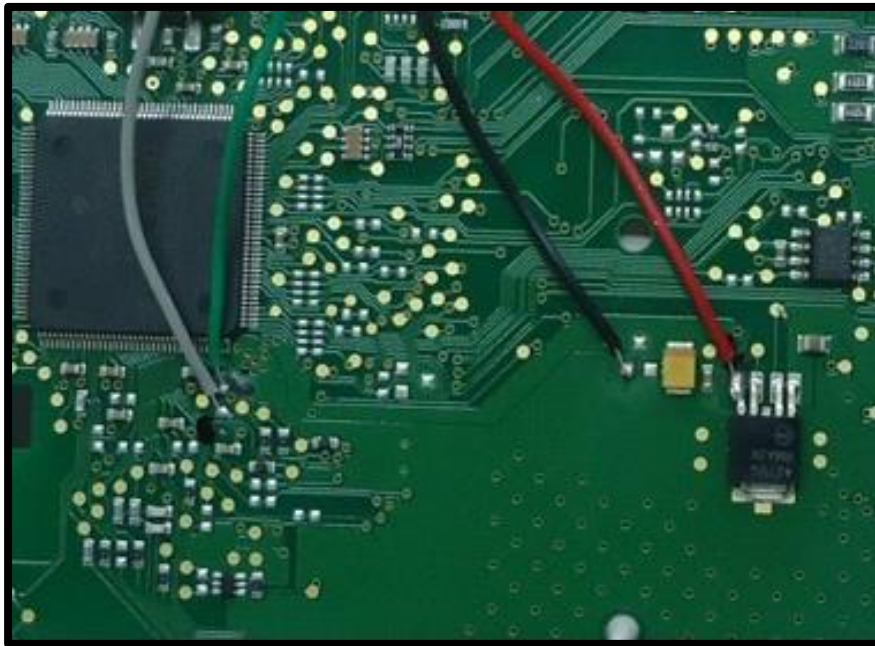
Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Amarok Modelo A



Área de solda do cabo MCU, no modelo A.

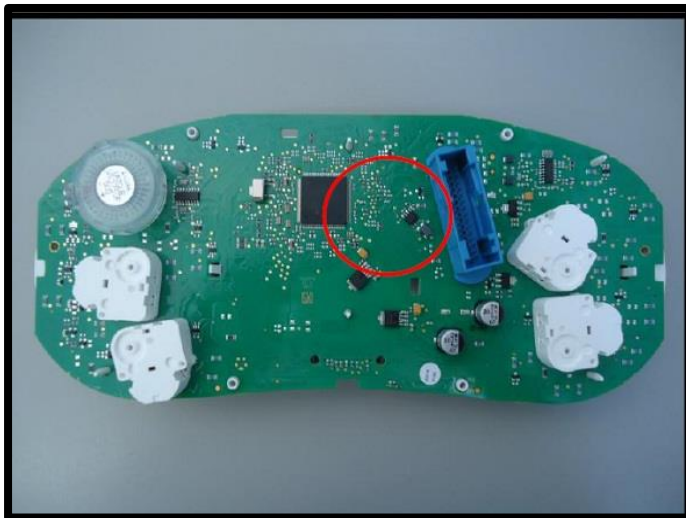


Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:
1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza

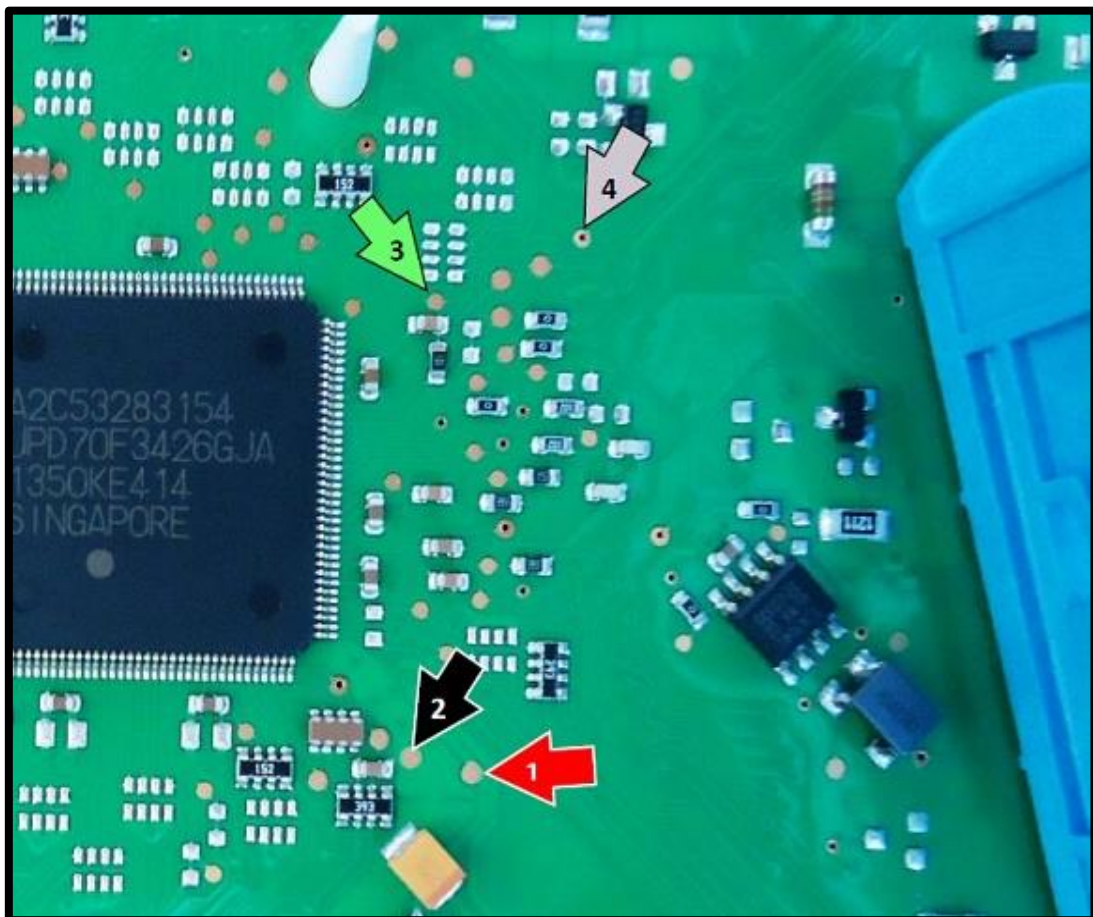


Soldado os fios do
cabo MCU na placa
do painel.

Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Amarok Modelo B



Área de solda do
cabo MCU, no
modelo B.

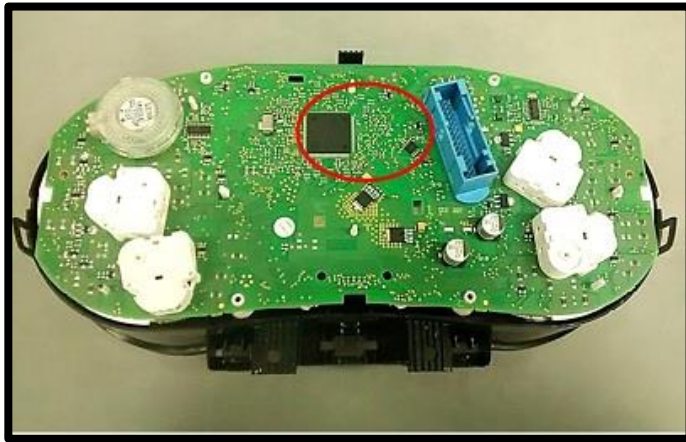


Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:
1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza



Soldado os fios do
cabo MCU na placa
do painel.

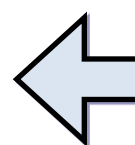
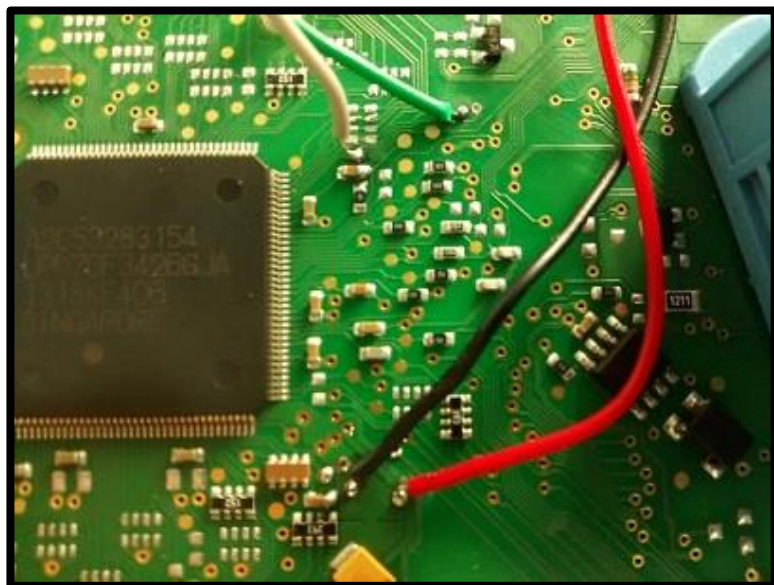
Localizando os pontos de soldagem do cabo MCU Amarok Modelo C



Área de solda do
cabo MCU, no
modelo C.



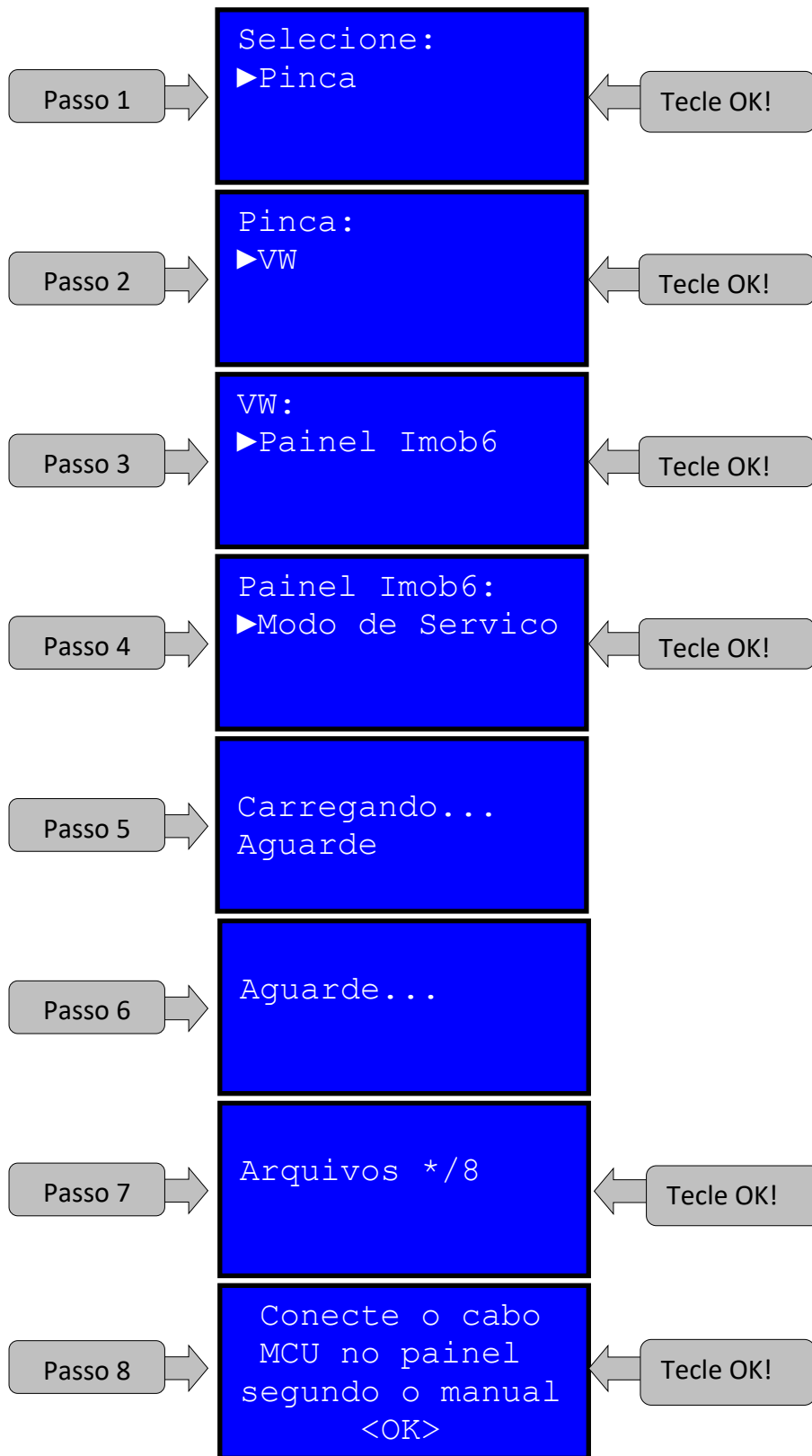
Identificando os pontos a serem soldados os fios do cabo MCU:
1 => Fio Vermelho 2 => Fio Preto 3 => Fio Verde 4 => Fio Cinza



Soldado os fios do
cabo MCU na placa
do painel.

Realizando procedimento de Modo de Serviço

Após todos os acessórios conectados, seguir os seguintes passos no visor do OBDMap:



Continua na próxima página

Passo 9

Identificando
Painel...

Passo 10

Mod: *****
Data: **/**/**
HW:** SW:****

Tecle OK!

Passo 11

Verificando
Painel...

Passo 12

Lendo Painel...
Aguarde...

Passo 13

Gravando Painel.
Aguarde...

Passo 14

Operacao
Concluida!

Operação concluída com sucesso.

Passo 15

Continue o
procedimento via
diagnose.

O painel está pronto para ser montado no veículo. Continue o procedimento realizando a programação de chaves sem chave válida ([Página25](#)).

Passo 16

ATENCAO!
Antes de
reconectar o
painel no
veiculo
certifique-se
que a bateria e
o modulo ABS
estejam
desconectados

Para evitar danos ao painel e ao módulo ABS, é necessário que a bateria e o módulo ABS (se existir) estejam desconectados.

Outras Mensagens

Erro de
Comunicacao!

Causas Prováveis:

- Defeito no veículo, parte elétrica,
- Software do OBDMAP desatualizado,
- Má conexão dos acessórios.

Soluções:

- Conferir se a bateria está carregada,
- Conferir parte elétrica do veículo, fusíveis, etc,
- Conferir se utiliza cabo universal e adaptador A3,
- Conferir boa conexão do cabo no OBDMAP, na tomada de diagnose do veículo e demais conexões,
- Desconectar todos os cabos, aguardar 10 segundos e conectar novamente,
- Conferir atualização mais recente com suporte técnico.

Veiculo
incompativel!

Causas Prováveis:

- Veículo fora da aplicação.

Soluções:

- Recomenda-se não realizar o procedimento;
- Consulte o suporte técnico.

Atencao!
Painel e a ECU
nao casados!

Causas Prováveis:

- Foi detectado que o painel e a ECU pertencem a veículos diferentes.

Soluções:

- O procedimento de programação de chaves pode ser completado, porém, se o kit não for casado o veículo não dará partida e indicará IMOBILIZADOR ATIVADO, IMOBILIZER ou SAFE no display do Painel.

Memoria cheia,
realize o backup
do OBDMAP.

Causas Prováveis:

- O OBDMAP armazena em sua memória o Backup dos arquivos dos 8 últimos procedimentos realizados, por motivo de segurança.

Soluções:

- Com auxilio do suporte técnico, descarregar o arquivo de Backup do OBDMAP no computador.

Procedimento
Incompleto!

Causas Prováveis:

Com Chave:

- Foi realizado um procedimento de Modo de Serviço no painel, e para fazer um procedimento com chave válida não é necessário fazer o procedimento de Modo de Serviço no painel.

Sem Chave:

- O painel não está em Modo de Serviço, e para realizar a programação de chaves sem chave válida, é necessário colocar o painel em Modo de Serviço.

Soluções:

- Em caso de dúvida contate o suporte.

Conecte o cabo
USB no OBDMAP

Causas Prováveis:

- Foi executada anteriormente a função e não foi salvo o arquivo lido. Neste momento, será salvo o último arquivo lido.

Soluções:

- Conecte o cabo USB no OBDMAP e siga essas [orientações](#).

Chave invalida!

Causas Prováveis:

- A chave que iniciou o procedimento não é válida,
- A tentativa de programar a primeira chave sem ter uma chave válida falhou,
- O painel está esperando apresentação de mais chaves.
- O veículo encontra-se em Modo de Transporte.

Soluções:

- Utilizar uma chave válida.

Pain: Invalido
Data: ÇÇÇÇÇÇÇÇ
Serial: ÇÇÇÇÇÇÇÇ
Cod: ÇÇÇÇÇÇÇÇÇÇ

Causas Prováveis:

- Painel não compatível com a aplicação.

Soluções:

- Verificar aplicação.

Os dados dos
paineis sao
Incompatíveis!

Causas Prováveis:

- O painel que está no veículo, não é o mesmo que foi colocado em Modo de Serviço.

Soluções:

- Verifique o procedimento correto conforme indica o manual,
- Em caso de dúvidas, contate o suporte técnico.

Erro na
Identificacao
<OK> p/ repetir

Causas Prováveis:

- Mau contato nos fios do cabo MCU,
- Fios do cabo MCU soldado em posições erradas.

Soluções:

- Conferir a correta soldagem do cabo MCU,
- Conferir a boa fixação do cabo MCU com o OBDMAP.

Curto!
Verifique...

Causas Prováveis:

- Painel com problema,
- Curto entre os fios do cabo MCU,
- Cabo MCU soldado em posição errada.

Soluções:

- Conferir a correta soldagem do cabo MCU,
- Conferir bom estado do painel.

O Painel esta em
Modo de Servico!

Causas Prováveis:

- O painel já se encontra em Modo de Serviço, realizado por outro equipamento.

Soluções:

- Em caso de dúvida contate o suporte.

Erro na
Verificacao
<OK> p/ repetir

Causas Prováveis:

- Mau contato nos fios do cabo MCU,
- Fios do cabo MCU soldado em posições erradas.

Soluções:

- Conferir a correta soldagem do cabo MCU,
- Conferir a boa fixação do cabo MCU com o OBDMAP.

Erro na
Gravacao!

Tecla <OK>.

Causas Prováveis:

- Mau contato nos fios do cabo MCU,
- Fios do cabo MCU soldado em posições erradas.
- Defeito no veículo, parte elétrica,
- Software do OBDMAP desatualizado,
- Má conexão dos acessórios.

Soluções:

- Conferir a correta soldagem do cabo MCU,
- Conferir a boa fixação do cabo MCU com o OBDMAP. Conferir se a bateria está carregada,
- Conferir parte elétrica do veículo, fusíveis, etc,
- Conferir se utiliza cabo universal e adaptador A3,
- Conferir boa conexão do cabo no OBDMAP, na tomada de diagnose do veículo e demais conexões,
- Desconectar todos os cabos, aguardar 10 segundos e conectar novamente,
- Conferir atualização mais recente com suporte técnico.

Erro na
leitura!

Tecla <OK>

Causas Prováveis:

- Mau contato nos fios do cabo MCU,
- Fios do cabo MCU soldado em posições erradas.
- Defeito no veículo, parte elétrica,
- Software do OBDMAP desatualizado,
- Má conexão dos acessórios.

Soluções:

- Conferir a correta soldagem do cabo MCU,
- Conferir a boa fixação do cabo MCU com o OBDMAP.
- Conferir se a bateria está carregada,
- Conferir parte elétrica do veículo, fusíveis, etc,
- Conferir se utiliza cabo universal e adaptador A3,
- Conferir boa conexão do cabo no OBDMAP, na tomada de diagnose do veículo e demais conexões,
- Desconectar todos os cabos, aguardar 10 segundos e conectar novamente,
- Conferir atualização mais recente com suporte técnico.

ATENCAO!
Arq. do Painel
Corrompido!
<OK>

Causas Prováveis:

- O arquivo do painel está corrompido.

Soluções:

- Conferir o arquivo do painel,
- Entrar em contato com o suporte

Falha ao
salvar
Arquivo!
Tecla<OK>

Causas Prováveis:

- Falha na comunicação entre OBDMAP e o software.

Soluções:

- Verifique se o cabo USB está conectado corretamente,
- Reconecte o cabo USB no OBDMAP.

Arquivo
Corrompido!
Continuar?
<X>Nao <OK>Sim

Causas Prováveis:

- O arquivo a ser gravado está corrompido. Gravar o IMMO DATA corrompido pode afetar no funcionamento do painel

Soluções:

- Corrigir o arquivo a ser gravado

Se persistirem os erros acima, ou para outras mensagens consulte o suporte técnico.

[Voltar índice](#)