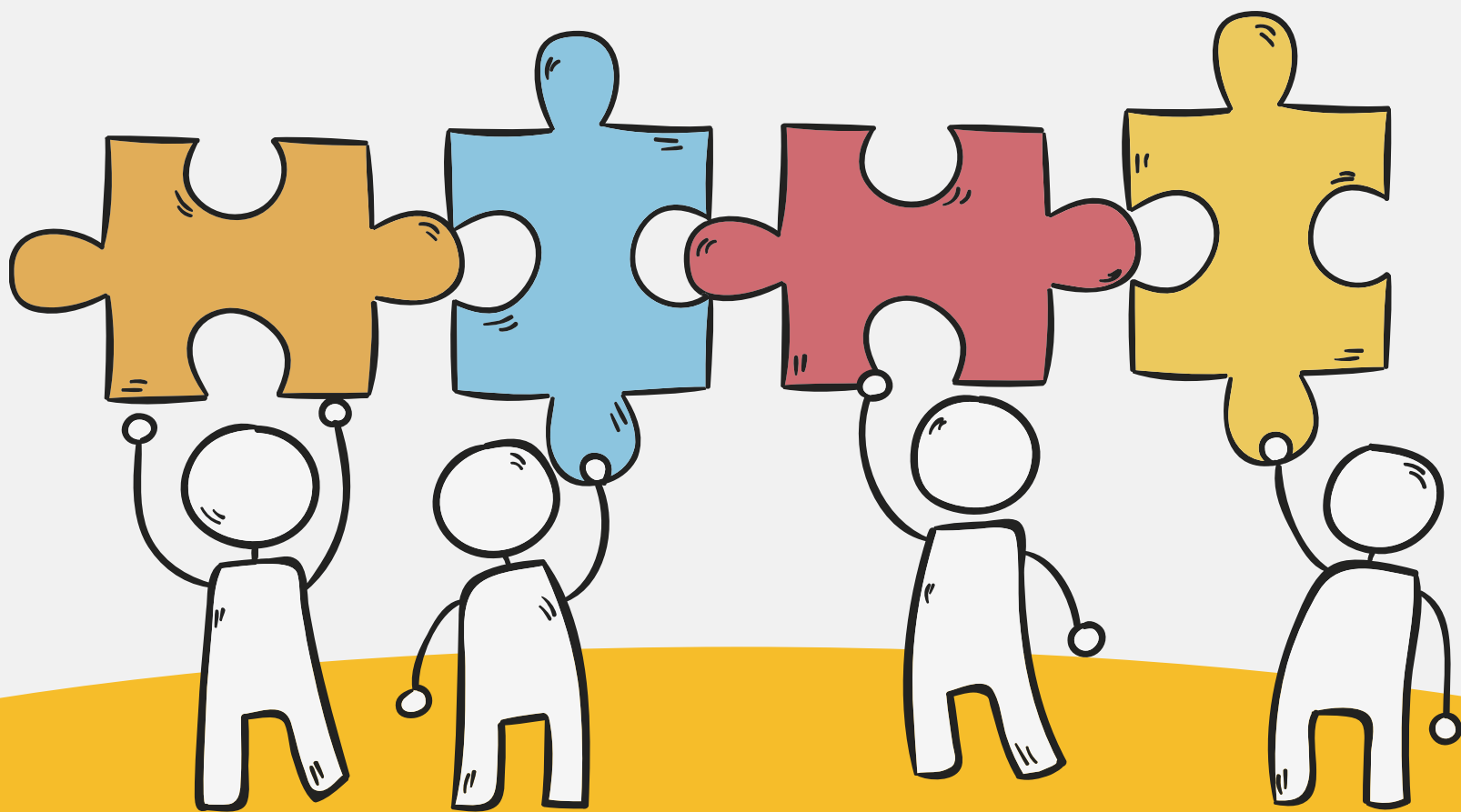


# 入职新人第一课



# CONTENTS

1

新人指南

2

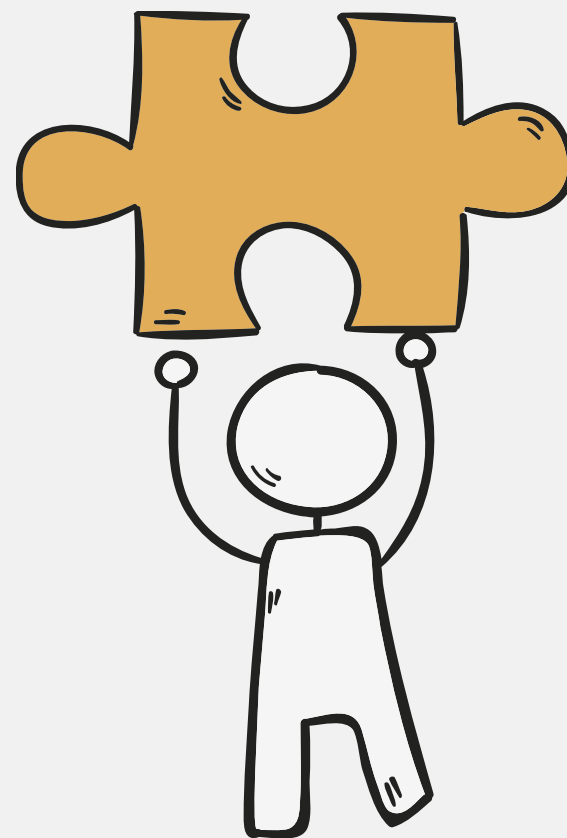
角色转变

3

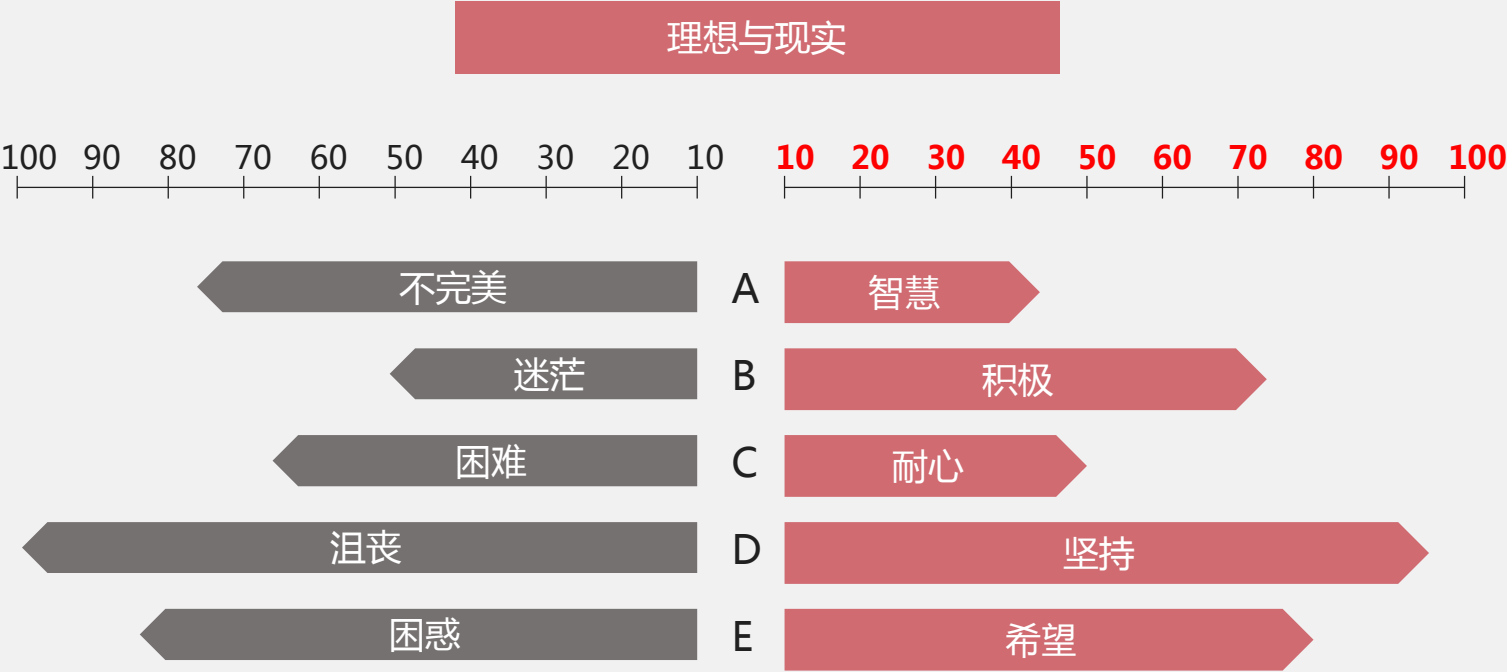
硬技能与  
软技能

01

# 新人指南



理想与现实



## 理想与现实

员工在公司无非为了三样东西：

第一，我今天的现金收入，我的工资、奖金是不是让我比较体面，比较满意，但是90%的员工对工资都是不满意的，这是人的本性，对工资满意的人，要么他很厉害，要么他心态特别好。所以虽然不能承诺员工可以买房子，但是要让他们觉得有尊严。

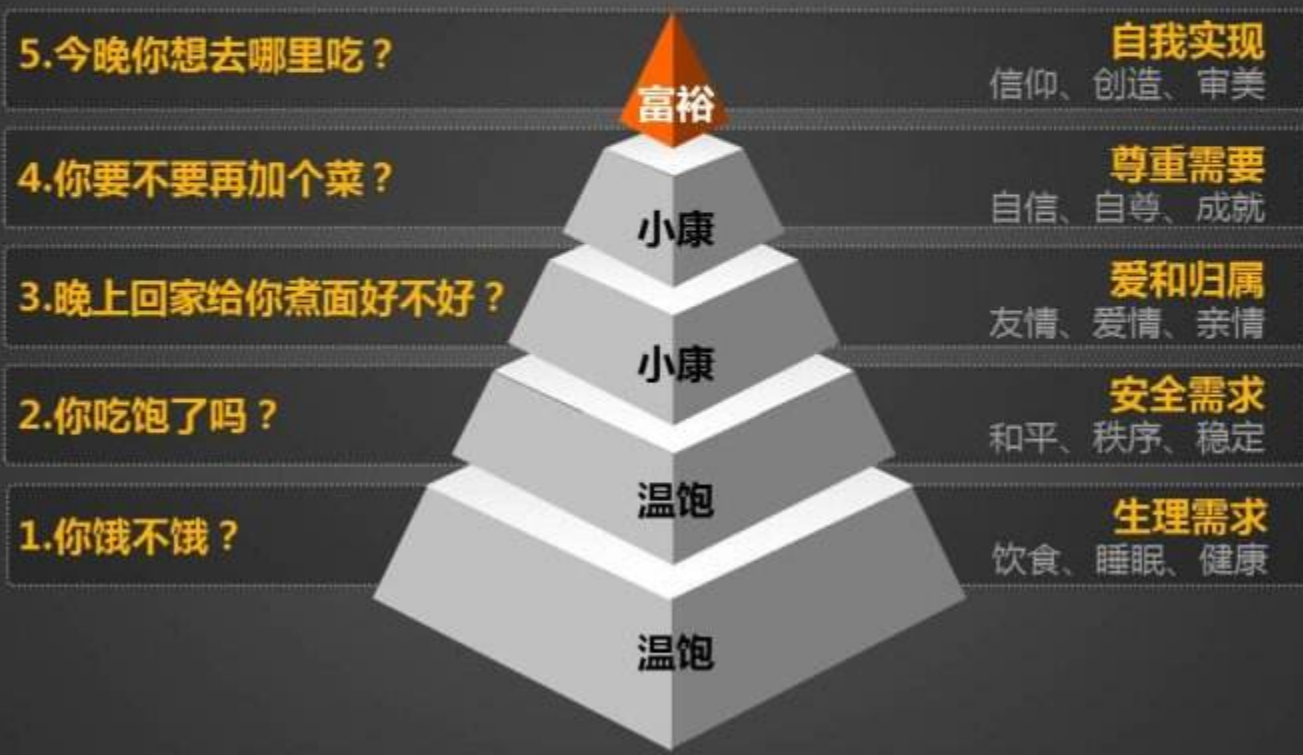
第二、公司的企业文化，要让员工在这里干一年二年是否成长起来了？

第三、公司的成长会不会给员工带来成长，公司收入高了，员工会不会因此发生改变，客户会不会因此发生改变。

——马云

## 理想与现实

### 中国人一看就懂马洛斯需求层次理论



## 职业发展观

### 逐步树立职业理想

01

职业是基于能力和兴趣的现实选择

02

干一行，爱一行 & 爱一行，干一行

03

行行出状元

理解自己工作的意义——变职业为事业  
明确自身的比较优势的来源——097

## 职业发展观

职业成长三要素：

责任心、意愿、能力

有意识地构造自己的工作  
学习环境；保持敏感性

**意愿**

成长靠自己；  
做个有心人；  
保持上进心；

**责任心**

丁是丁卯是卯；  
坦承自己的失误；  
理解teamwork；

在达成团队目标的过程中  
赢得信任，获得成长

**能力**

踏实  
积极  
严谨

不以学到为目的，而以真正拿到结果为目的；  
遇到问题不抱怨，而是尝试解决，或是提出来  
通过团队共同解决；  
严谨、细致、实事求是，杜绝“想当然”、  
“我以为”、“应该是” ...



## 职业发展观

### 做事方法：Sustainable pace

有限目标，循序渐进。

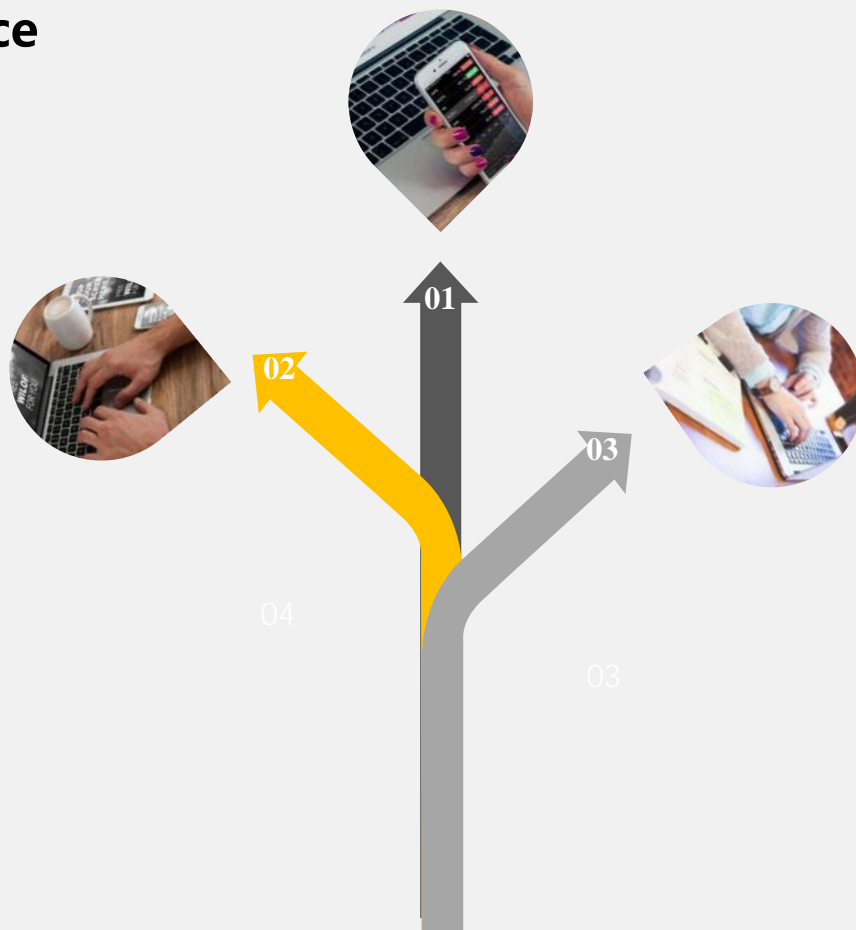
### 学习方法：On Job Training

带着思考去工作，做好总结和分享，不断尝试学以致用；PDCA ( Plan、Do、Check、Act )，从错误中学习，持续提升。闭环！

职业成长三诀窍：有限目标、闭环改进、分辨核心因素

### 影响力：Make things begin

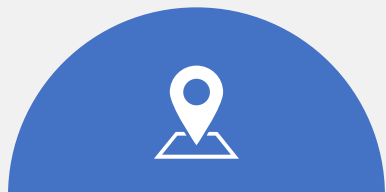
大处着眼，小处着手。  
有韧性；  
有激情；  
有策略。



## 价值观

### 拥抱变化

迎接变化，勇于创新



### 团队合作

共享共担，平凡人做非凡事



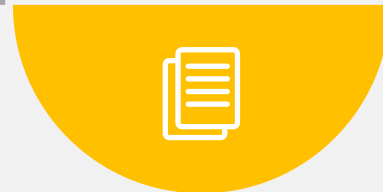
### 激情

乐观向上，永不言弃



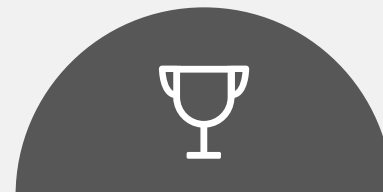
### 诚信

诚实正直，言行坦荡



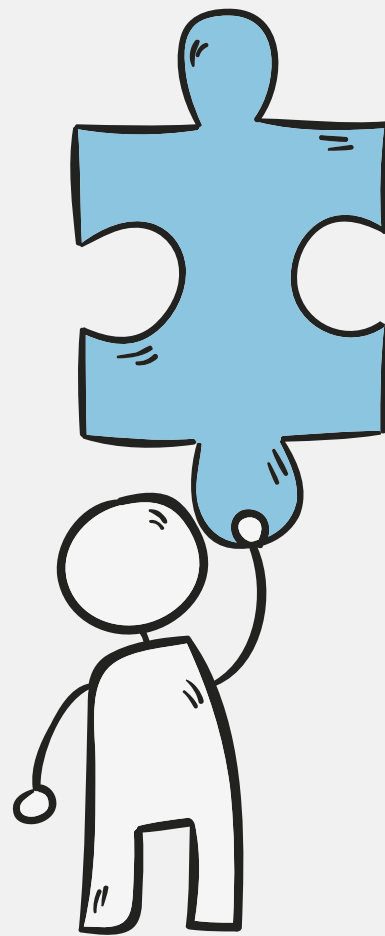
### 敬业

专业执着，精益求精



02

## 角色转变



# 角色转变

## 从校园人到职业人

### 从校园人到职业人——心态与作风的转变



从学习优先到结果  
优先：  
“为过程喝彩，为  
结果买单”



工作习惯养成：  
“职业化”



团组工作与协同：  
沟通意识+协同能力

### 从新鲜人到新仙人——方法的转变

#### 沉下去

1. 熟悉环境、掌握技能；
2. 珍惜钻研学习的机会深入下去；
3. 不挑食

#### 担责任

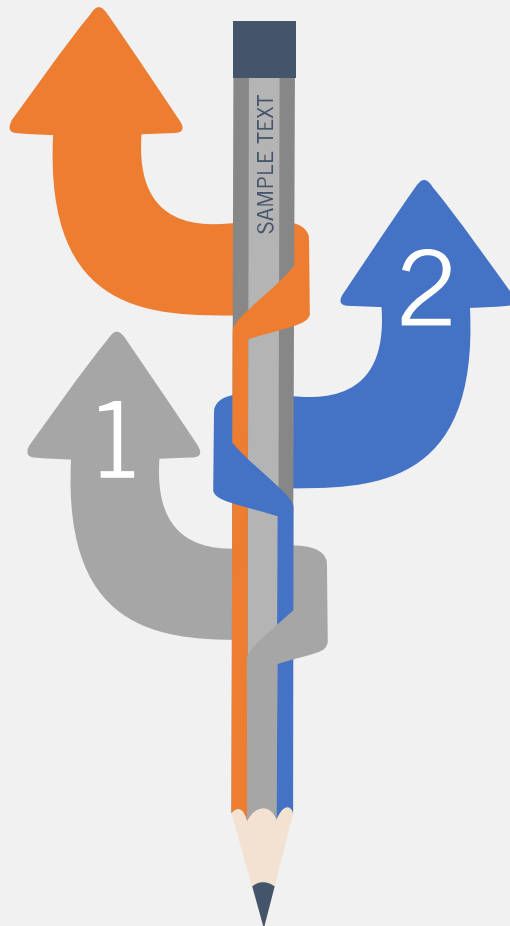
承担要务，积累项目经  
验

#### 浮上来

1. 在工作中与同事多交流，做有心人，做好积累；
2. 积极参与部门的知识分享，学以致用，有所改进，再图创新；
3. 与导师、大牛多沟通，开阔视野，拒绝山寨，站在前人肩膀上前进

#### 看方向

有了一定的经验，  
就可积累比较优势，  
选择发展方向



# 角色转变

WORKX

中国现在需要  
三态：生态、心  
态、姿态。怎么  
去修复这三态，  
是我个人目前考  
虑最多的。

——马云

## 三态说成长



急功近利？  
目光远大，脚踏实地

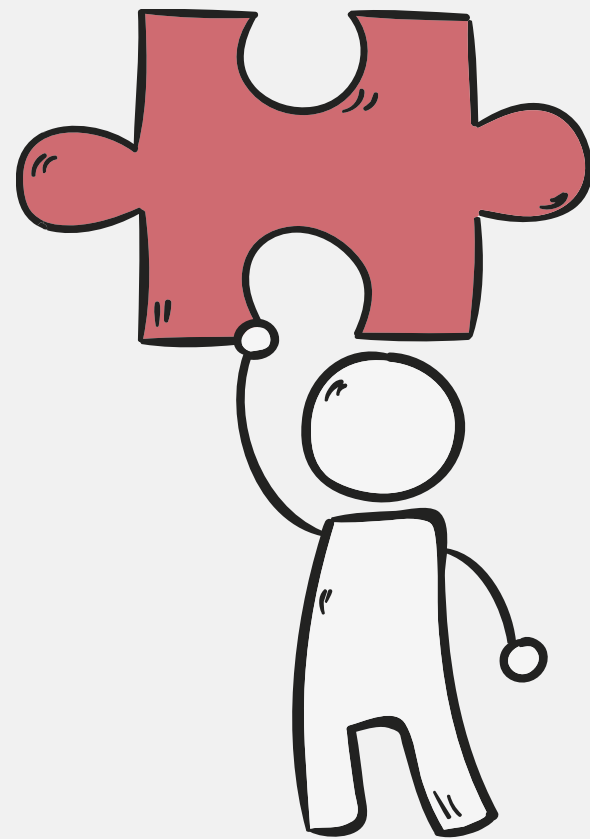


惯性延伸  
给予尊重  
惜时高效



封闭、梳离  
缺少合作性  
相互了解、共赢

## 03 硬技能与软技能



# 硬技能与软技能

## 基础能力胜任要素

### 职能

责任心  
工作热情  
专业性  
细致度  
服务意识  
抗压性  
灵活度

### CRA

团队协作  
持之以恒  
沟通能力  
法规知识  
责任心  
善于总结  
专业知识

还有哪些.....

### 数据

沟通能力  
抗压性  
逻辑思维  
逆向思维

### 商务

沟通能力  
市场敏锐度  
业务知识  
商业分析

### 分析

专业知识  
责任心  
讲规则  
细致度  
条理性  
严谨性

思维技巧



六顶思考帽示意图



# 硬技能与软技能

硬技能与软技能

## 总结

### 时间管理

番茄工作法  
GTD方法 ( Getting Things Done )

### 思维方式

六顶思考帽  
平行思考法

### 领导力

建立基础，推动起步

### 沟通管理

沟通对象  
沟通规划  
非正式沟通&正式沟通  
表达方式  
委托管理

### 写作能力

金字塔原理



## 新人寄语

敏锐地发现问题，不迟钝；  
细致地分析问题，不马虎；  
尝试去解决问题，不抱怨；  
现在就开始行动，不等待；  
从小处着手做起，不急躁；  
寻求高手的指导，不山寨。  
调整心态，习惯养成。  
保持兴趣，聚焦突破。

让都正成为你职业生涯中绚烂的开始!



感谢聆听

