Trang lót bìa

**NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

**NHẬN XÉT CỦA GVHD**

**LỜI CẢM ƠN**

**LỜI CAM ĐOAN**

**MỤC LỤC**

Danh mục các chữ viết tắt

Danh mục các bảng biểu

Danh mục hình

LỜI MỞ ĐẦU

**Lý do chọn đề tài**

**Mục đích nghiên cứu**

**Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

**Phương pháp nghiên cứu**

**Bố cục đề tài**

**CHƯƠNG I: TỔNG QUAN**

**1.1 Khái quát về Công ty Tài chính Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội SHB Finance**

**1.1.1 Giới thiệu chung về SHB Finance**

Công ty Tài chính Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội SHB Finance là một công ty hoạt động và cung cấp dịch vụ trong lĩnh vực Tài chính tiêu dùng phổ biến cho người dân và doanh nghiệp như cho vay nâng cấp thiết bị, sửa sang nhà cửa, mua xe hơi, du học, chăm sóc sức khỏe, bảo hiểm. “Công ty Tài Chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHBFinance), được thành lập ngày 12/12/2016 (Mã số doanh nghiệp: 0107779290) với hình thức pháp lý ban đầu là Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội. Ngày 2/6/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đưa ra Quyết định chuyển đổi Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội thành Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội.”

* Tên công ty: Công ty Tài Chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
* Tên tiếng Anh: SHB Consumer Finance Company Limited
* Tên gọi tắt: SHB Finance
* Địa chỉ: Tầng 6, Gelex Tower, 52 Lê Đại Hành, phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
* Điện thoại: 024 7109 8888
* Website: <https://www.shbfinance.com.vn/>
* Logo**:**



Hình 1: Logo thương hiệu công ty SHB Finance

Tiền thân là công ty Tài chính Vinaconex thuộc tập đoàn Viettel, hiện tại công ty hoạt động theo loại hình TNHH từ hai thành viên trở lên. Hiện tại, đang có hai tổ chức sở hữu 50% trên tổng số vốn điều lệ 1000 tỷ mỗi bên là Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) và Ngân hàng TNHH Đại chúng Ayudhya (Krungsri) của Thái Lan. “Ngân hàng Sài Gòn – Hà Nội (SHB) vốn được biết đến thuộc top 5 ngân hàng tư nhân lớn nhất Việt Nam với 30 năm hình thành và phát triển. Tập đoàn tài chính Krungsri có 75 năm hình thành và phát triển, là thành viên chiến lược của Tập đoàn tài chính Nhật Bản MUFG, hiện mở rộng sự hiện diện tại 5 quốc gia trong khu vực”

**1.1.2 Thành tựu, mục tiêu, tầm nhìn, sứ mệnh**

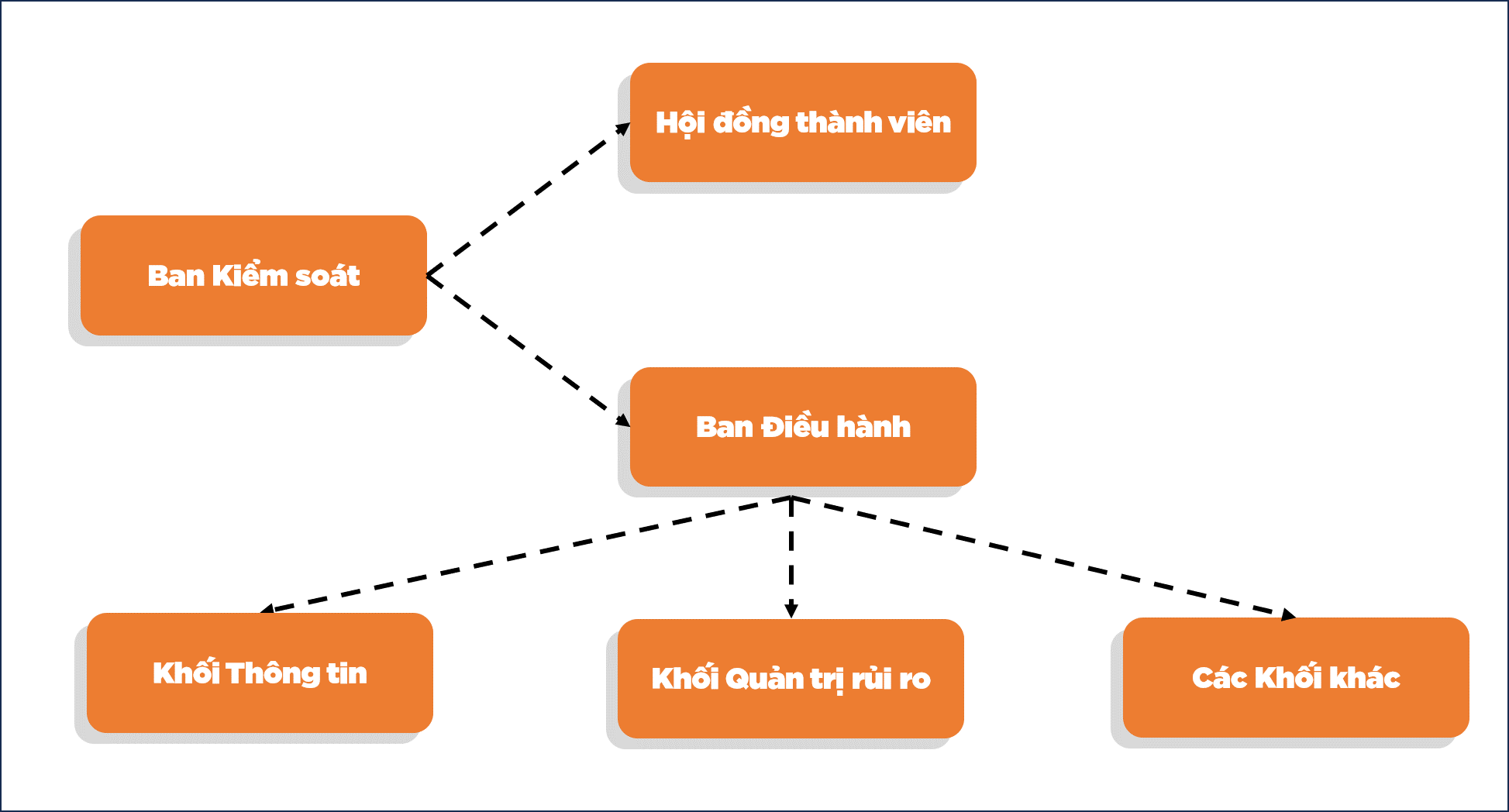
SHB Finance không chỉ có nhiều điểm nổi bật về việc cung cấp dịch vụ trong lĩnh vực hoạt động là Tài chính tiêu dùng, mà còn tạo công ăn việc làm cho gần 8000 người dân tại Việt Nam. Cụ thể là những ngành nghề như Bán hàng/Kinh doanh, Dịch vụ Ngân hàng và Tài chính cá nhân, Luật/Pháp lý, Ngân hàng, Quản trị rủi ro, Tài chính/Đầu tư. Với việc thấu hiểu rằng chăm sóc nhân viên tốt chính là cách để quảng bá sản phẩm tốt, SHB Finance cũng xây dựng chính sách đãi ngộ xứng đáng thông qua việc đào tạo, cung cấp bảo hiểm và cho vay vốn ưu đãi đối với CBNV. Thông qua việc điều hành hiệu quả, lấy khách hàng làm trung tâm, SHB Finance cũng đạt được một số thành tựu nhất định như:

* Top 6 Nhà tuyển dụng được yêu thích trong năm 2018
* Top 1 Nhà tuyển dụng được yêu thích nhất ngành nghề lĩnh vực Finance – Banking năm 2019
* Được Moody’s[[1]](#footnote-1) xếp hạng tín nhiệm lần đầu hạng Ba3 năm 2019
* Top 8 công ty tài chính tiêu dùng lớn nhất Việt Nam năm 2023
* Duy trì nợ xấu ở mức ổn định
* Phục vụ cho khoảng 300 nghìn hộ gia đình và 200 nghìn khách hàng

Cùng với đó là tầm nhìn “Trở thành Công ty Tài chính Thuận tiện và Tin cậy với người dân Việt Nam” và sứ mệnh “Cung cấp các giải pháp Tài chính tiêu dùng thông minh, dễ tiếp cận cho mọi người dân Việt”. Ngoài ra, SHB Finance cũng đưa ra bộ quy tắc ứng xử độc đáo, dựa trên năm chữ cái viết tắt “SHBFC” bao gồm: S – Smart, H – Honest, B – Brave, F – Friendly và C – Cooperative.

**1.1.3 Cơ cấu tổ chức**

Cơ cấu tổ chức của công ty Tài chính SHB Finance là cơ cấu của công ty TNHH từ hai thành viên trở lên. Bao gồm: Ban Kiểm soát sẽ giám sát, miễn/bổ nhiệm đối với Hội đồng thành viên và giám sát với Ban Điều hành. Hội đồng thành viên sẽ bầu chọn Ban Điều hành và Ban Điều hành sẽ trực tiếp quản lý các Khối.

****

Hình: Sơ đồ tổ chức của công ty Tài chính SHB Finance

**1.2 Mô tả bài toán**

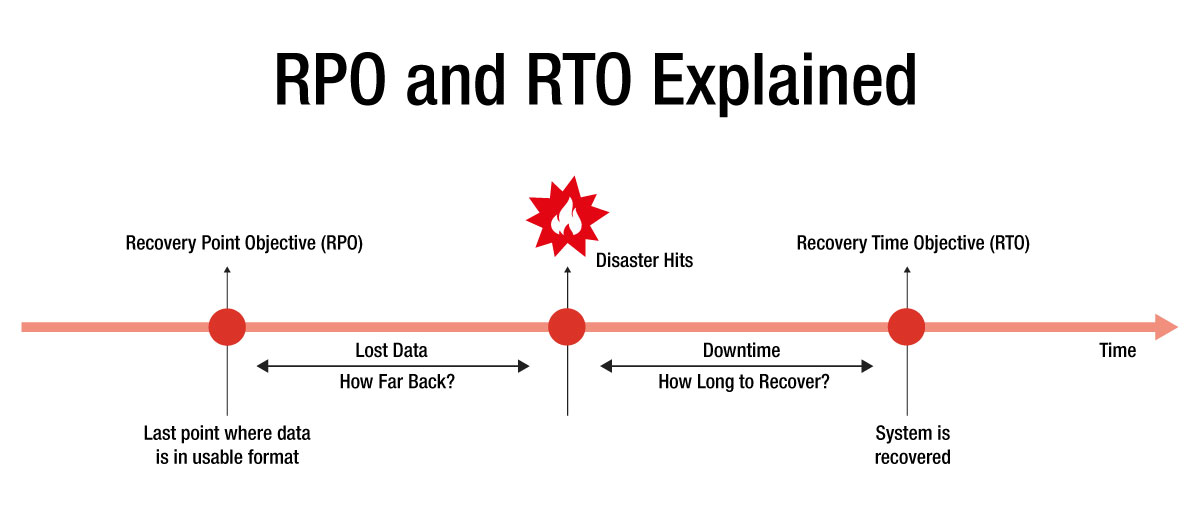
**1.2.1 Thực trạng**

Trong hệ thống có số lượng giao dịch lớn, liên tục của các ngành, đặc biệt là ngành Tài chính – Ngân hàng, việc lựa chọn hệ quản trị cơ sở dữ liệu phù hợp là một phần quan trọng của việc xây dựng và duy trì ổn định các lô-gic, nghiệp vụ và nhận/trả yêu cầu của người dùng. Cơ sở luôn phải đảm bảo 4 đặc điểm – A (Atomicity, tính toàn vẹn), C (Consistency, tính nhất quán), I (Isolation, tính độc lập) và D (Durability, tính bền vững).

Oracle Database – hệ quản trị cơ sở dữ liệu quan hệ với bề dày lịch sử hơn 46 năm, hỗ trợ đa dạng nền tảng có thứ hạng đầu tính tới thời điểm tháng 9/2023 trên thị phần thế giới (*Most Popular Database Management Systems 2023 | Statista*, 2023). Với tính năng đa dạng, hiệu năng nổi trội và được chứng minh uy tín qua nhiều doanh nghiệp lớn, Công ty Tài chính tiêu dùng SHBFinance đã lựa chọn Oracle Database và sử dụng làm nền tảng cho các hệ thống tầng hỗ trợ nghiệp vụ, trong đó, có hệ thống Xếp hạng tín dụng nội bộ.

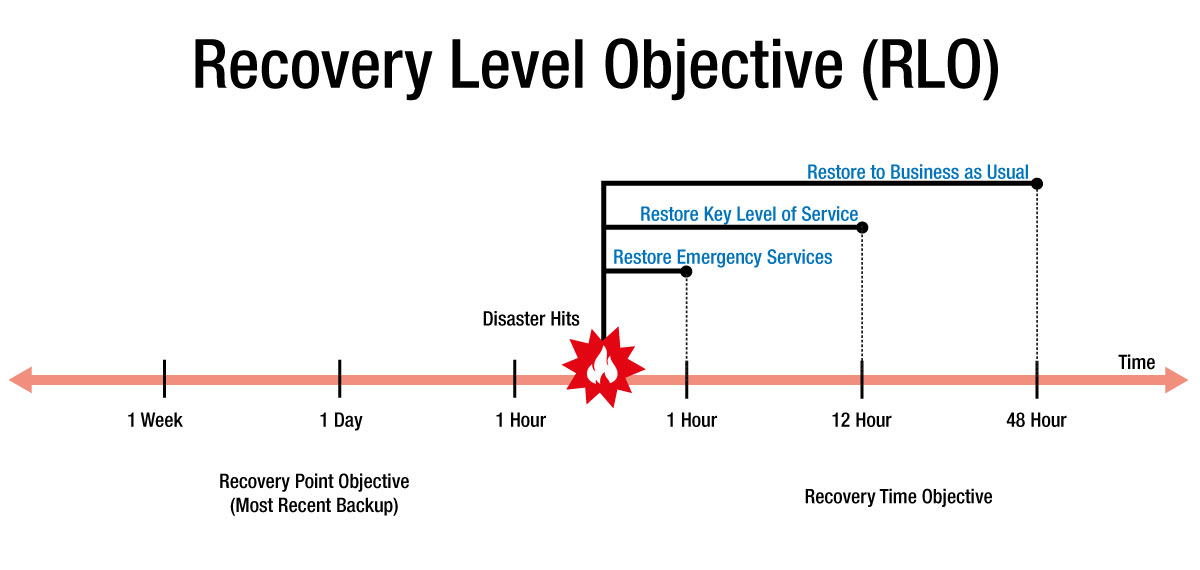
Trong SHB Finance, cũng như trong nhiều tổ chức tài chính khác, đều cần định hình chiến lược và quy trình đối phó với sự cố, cụ thể là xây dựng kế hoạch đảm bảo kinh doanh không gián đoạn BCP (Business Continuity Plan) và kế hoạch khôi phục do sự cố nghiêm trọng gây ra DRP (Disaster Recovery Plan). Các kế hoạch đã nêu được ràng buộc bởi sự cân đối ngân sách (chi phí ban đầu, băng thông, lưu trữ) và mục tiêu với những chỉ số/mức độ như Recovery Level Objective (RLO), Recovery Time Object (RTO) và Recovery Point Object (RPO) (Tim Li). Đây là các chỉ số quan trọng, nhưng không thể lúc nào cũng đảm bảo rằng các chỉ số này luôn hoàn hảo và vượt quá ngân sách của tổ chức, vì vậy, tổ chức cần đánh đổi giữa những lợi ích họ đạt được với chi phí.

* **Recovery Time Objective (RTO):** là chỉ số thể hiện thời gian tối đa mà một tổ chức đề ra nhằm thực hiện khôi phục hạ tầng CNTT và các hoạt động nghiệp vụ sau sự cố nghiêm trọng, phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp đó. Ví dụ, nếu RTO là 2 giờ, có nghĩa là tổ chức cần khôi phục hệ thống trong vòng nhiều nhất là 2 giờ.
* **Recovery Point Objective (RPO):** là chỉ số thể hiện mức độ tối đa dữ liệu mất mát trong quá trình khôi phục sau sự cố mà tổ chức đề ra. Được đo bằng thời điểm dữ liệu được sao lưu lần cuối và thời điểm sự cố xảy ra. Ví dụ, nếu RPO là 1 giờ, có nghĩa là tổ chức chấp nhận mất không quá 1 giờ dữ liệu sinh ra.



Hình: Minh họa khái niệm chỉ số RPO và RTO

* **Recovery Level Objective:** thang đo mức độ cần khôi phục dựa trên sự quan trọng của hệ thống. Được chia làm 03 mức độ: Immediate/Emergency, Near-Time, Deffered, với mức độ quan trọng giảm dần từ trái sang phải, từ vài giờ cho đến vài ngày/tuần hoặc hơn.



Hình: Minh họa khái niệm mức độ RLO

Để một hệ thống đạt được độ tin cậy cao, giảm thiệu rủi ro do gián đoạn và gây ảnh hưởng đến doanh thu, phải tiến tới việc đạt được giảm RTO, tăng RPO. Hiện tại, với cơ sở dữ liệu Oracle mà SHBFinance sử dụng cho các hệ thống hỗ trợ, đang được sử dụng các giải pháp sao lưu như công cụ chính Recovery Manager (RMAN), sử dụng Oracle Flashback và Oracle Secure Backup (OSB) để tăng tính bảo mật cho bản sao lưu trong môi trường phân tán.

Với công cụ sao lưu chính RMAN, có thể sao lưu từ toàn bộ hệ thống cho đến một phần hệ thống ở cấp độ vật lý. Tuy nhiên, thời gian khôi phục của RMAN được chỉ rõ lên tới hàng giờ cho đến hàng ngày, chưa đáp ứng được việc giảm chỉ số MTTR. Thực tế, có một số bài báo nghiên cứu khoa học cũng chỉ ra một số điểm hạn chế của giải pháp này như:

* **Hạn chế về băng thông:** RMAN gặp hạn chế khi không thể sao lưu các tập dữ liệu lớn tới một hệ thống nằm ngoại mạng. Khi cần sao lưu, sẽ tiêu tốn rất nhiều tài nguyên mạng cũng như gặp vấn đề về thời gian, ảnh hưởng hiệu suất và các “thời điểm vàng” của SHBFinance
* **Hạn chế về thời gian khôi phục:** Trong trường hợp một thảm họa làm cho trung tâm dữ liệu bị lỗi, việc khôi phục dữ liệu từ các bản sao lưu RMAN gặp nhiều khó khăn. Nếu cả trung tâm dữ liệu và bản sao lưu đều bị mất, quá trình khôi phục dữ liệu sẽ gặp nhiều vấn đề và có thể tốn thời gian đáng kể (Yu et al.)

**1.2.2 Thách thức**

Khi hệ thống của một doanh nghiệp, đặc biệt là hoạt động về lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng gặp vấn đề, như sụp đổ hoặc gián đoạn, không chỉ gây ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh hàng ngày mà còn mang theo nhiều thách thức lớn. Mất mát dữ liệu, không thể truy cập thông tin quan trọng để đưa ra quyết định kịp thời, và sự gián đoạn trong dịch vụ có thể dẫn đến mất lòng tin từ phía khách hàng, gây tổn thương về uy tín và doanh số của công ty. Hơn nữa, việc phục hồi hệ thống có thể đòi hỏi nhiều thời gian và chi phí, và không có kế hoạch hồi phục hiệu quả có thể làm gia tăng rủi ro và ảnh hưởng đến sức mạnh cạnh tranh của công ty trong ngành. Hơn hết, trong một môi trường kinh doanh đầy cạnh tranh như ngành tài chính, việc duy trì sự ổn định của hệ thống là một yếu tố quan trọng để bảo vệ uy tín và sự phát triển của doanh nghiệp.

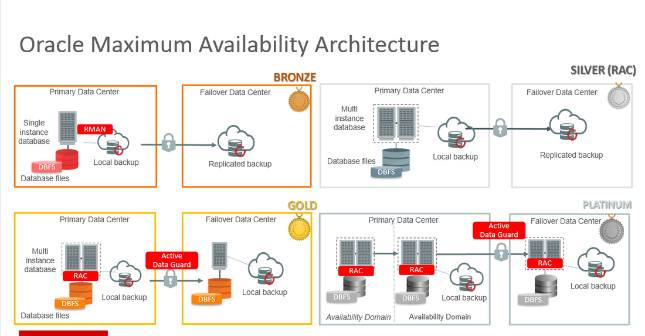
**1.2.3 Giá trị mang lại**

Để giải quyết thách thức về sao lưu và khôi phục dữ liệu tại SHBFinance, một quyết định cần được đưa ra với mục tiêu chính là đảm bảo rằng dữ liệu từ cơ sở dữ liệu luôn sẵn sàng cho hoạt động kinh doanh một cách nhanh chóng và đáng tin cậy. Điều này đòi hỏi một giải pháp hiệu quả có khả năng sao lưu và phục hồi dữ liệu tự động, giảm thiểu thời gian gián đoạn và mất mát dữ liệu. Một số giá trị lợi ích mà việc này mang lại có thể kể đến như:

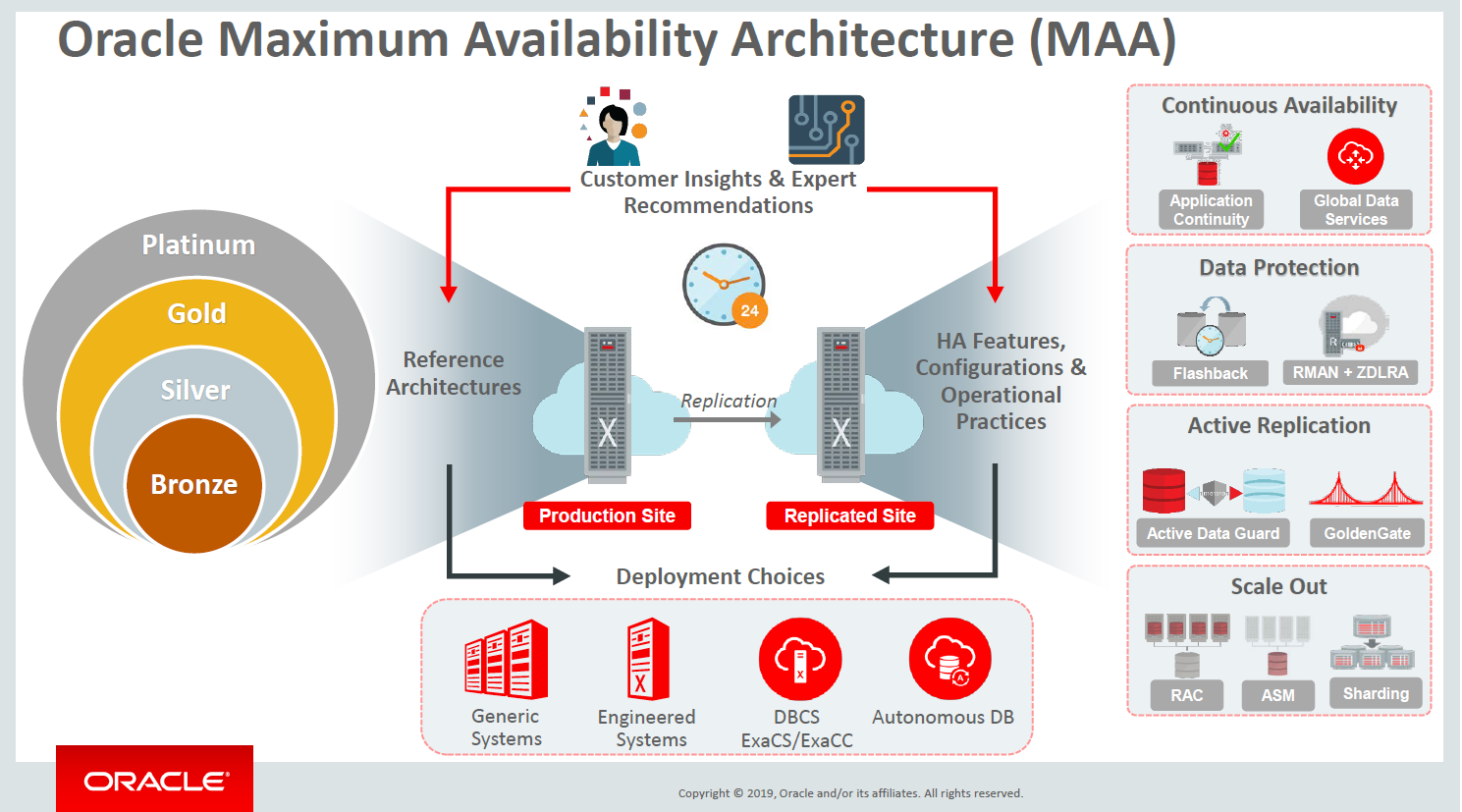
* Khôi phục dữ liệu kịp thời: khôi phục dữ liệu nhanh chóng sau sự cố, giảm thiểu thời gian gián đoạn hoạt động kinh doanh và đảm bảo tính liên tục của các quy trình hoạt động.
* Tiến tới chuẩn Basel cao hơn trong lĩnh vực Tài chính – Ngân hàng: Bằng cách cung cấp khả năng khôi phục dữ liệu nhanh chóng và hiệu quả, giải pháp Data Guard giúp tổ chức tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn của Basel liên quan đến quản lý rủi ro và bảo vệ dữ liệu, nâng cao uy tín và sự tin cậy của tổ chức trong mắt khách hàng và cơ quan giám sát.
* Tiết kiệm chi phí và thời gian: giảm thiểu chi phí và thời gian phục hồi sau sự cố, loại bỏ nhu cầu phải tiêu tốn nguồn lực nhân sự và vật lý để thực hiện các công việc sao lưu và khôi phục thủ công. Điều này giúp tổ chức tối ưu hóa hiệu suất và tài nguyên của họ, tập trung vào các hoạt động kinh doanh chính.

**1.2.4 Hướng giải quyết**

Để giải quyết bài toán đã nêu, cần thay đổi loại hình sao lưu – khôi phục mà SHBFinance đang sử dụng. Tham chiếu với khung giải pháp *Oracle Maximum Availability Architecture (MAA)* của Oracle, hiện trạng về phần trung tâm cơ sở dữ liệu dự phòng của hệ thống Xếp hạng tín dụng nội bộ của SHBFinance chỉ đạt ở mức Silver trở xuống. Với mức Gold trở lên, giải pháp Oracle Data Guard (ODG, Active Data Guard là tính năng, có từ phiên bản 11g) được giới thiệu rằng giúp quá trình vận hành của doanh nghiệp được đảm bảo liên tục, bằng cách giảm thiểu các sự cố không có chủ đích, gây ra thời gian dừng lâu hoặc các nghiệp vụ có chủ đích nhằm nâng cấp hệ thống thông qua việc chuyển đổi quá trình hoạt động, vận hành giữa CSDL chính (Primary) sang CSDL phụ (Standby). Vì vậy, đây chính là giải pháp thích hợp để triển khai cho hệ thống Xếp hạng tín dụng nội bộ của SHBFinance.



Hình: Khung tham chiếu giải pháp Oracle MAA



Hình: Phân chia giải pháp theo khung tham chiếu Oracle MAA

Giải pháp Oracle Data Guard có các đặc điểm như sau:

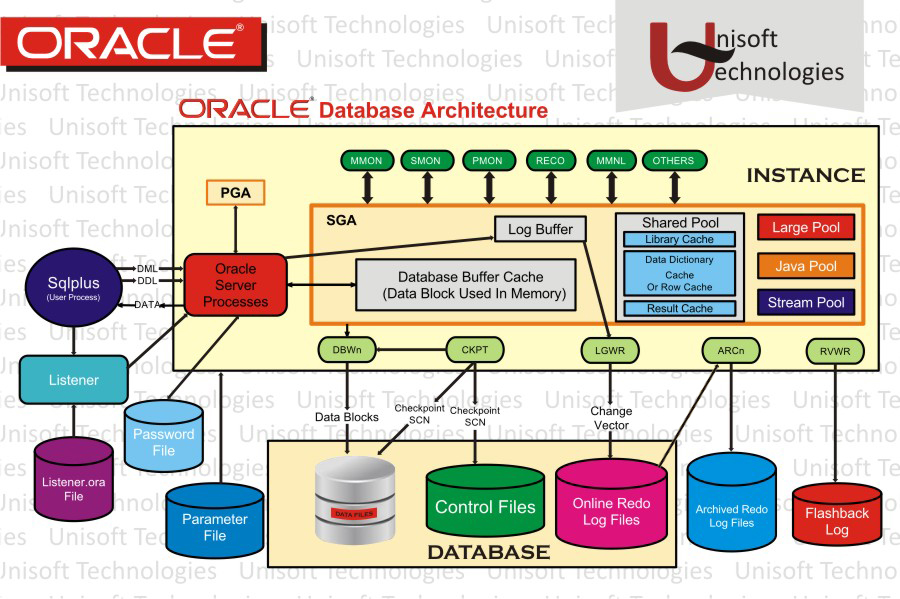
* Sao lưu dữ liệu theo thời gian thực: Oracle Data Guard cho phép sao lưu dữ liệu từ một cơ sở dữ liệu gốc (primary) sang một hoặc nhiều cơ sở dữ liệu dự phòng (standby) một cách đồng bộ và thời gian thực, đảm bảo rằng các bản sao luôn được cập nhật với dữ liệu mới nhất, đạt được tính toàn vẹn và tùy theo cấu hình hệ thống.
* Ứng biến kịp thời: Trong trường hợp sự cố xảy ra ở CSDL Primary, Oracle Data Guard tự động chuyển đổi sang một trong các CSDL Standby, giúp giảm thiểu thời gian chết hệ thống và tiếp tục phục vụ người dùng một cách liền mạch. Ngoài ra, ODG cho phép tạo dựng lên tới 30 CSDL Standby, giúp độ sẵn sàng của dữ liệu cao hơn.
* Phục vụ nhiều mục đích: Oracle Data Guard hỗ trợ nhiều loại CSDL ở chế độ dự phòng (gọi là standby), bao gồm physical standby, logical standby và snapshot standby, để phù hợp với nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp và môi trường.
* Quản lý tự động: Oracle Data Guard cung cấp các công cụ quản lý tự động để giảm thiểu sự can thiệp của người quản trị, bao gồm cả việc tự động thực hiện các hoạt động như sao lưu, kiểm tra tính sẵn sàng và ghi nhật ký.
* Giảm tải cho hệ thống chính: kể từ phiên bản Oracle 11g trở đi, ODG cho phép các hệ thống máy người dùng truy vấn trực tiếp các dữ liệu được cập nhật theo thời gian ở chế độ chỉ đọc, và cũng cho phép sao lưu dữ liệu có trên CSDL Standby. Điều này giúp hệ thống CSDL Primary chỉ có nhiệm vụ vận hành, không cần phải tải thêm những nhiệm vụ phụ khác.

Nhờ một số tính năng liệt kê của Oracle Data Guard, đây là giải pháp nổi trội hơn các công cụ sao lưu nêu trước đang được dùng trong SHBFinance. Kết luận, đây là một giải pháp phù hợp với thực trạng cho cơ sở dữ liệu của hệ thống Xếp hạng tín dụng nội bộ của SHBFinacne.

**1.3 Giới thiệu về Oracle Data Guard**

**1.3.1 Kiến trúc Oracle Database**

Tổng quan, kiến trúc của hệ quản trị cơ sở dữ liệu Oracle gồm hai phần chính,Instance – giao tiếp trực tiếp với người dùng, là cầu nối cho người dùng tương tác với Database – bao gồm các tập tin vật lý, lưu trữ dưới ổ đĩa cứng, được cấu thành bởi File Systems (hệ thống tệp tin).



Hình: Kiến trúc tổng quan của Oracle Database

Trong Instance, chứa hai cấu trúc thành phần lớn:

* *Cấu trúc tiến trình (Process Structure)*: tập hợp các tiến trình thực hiện trong bộ nhớ RAM, là yếu tố quan trọng trong việc điều tiết dữ liệu từ các tệp tin vật lý đến bộ nhớ, cũng như cho việc sao lưu và phục hồi. Ngoài các tiến trình được nêu gọi là Background Processes, thì cũng có một số tiến trình khác như Server Processes, thực hiện các hoạt động liên quan đến phản hồi yêu cầu từ hệ thống máy người dùng cuối
* *Cấu trúc bộ nhớ (Memory Structure)*: vùng nhớ được hệ thống cấp phát khi khởi động Instance, bao gồm vùng nhớ dùng chung (System Global Area - SGA) và vùng nhớ dùng riêng (Program Global Area - PGA). Với vùng nhớ SGA, toàn bộ hoạt động liên quan tới hệ thống điều tiết luồng dữ liệu sẽ hoạt động tại đây. Vùng nhớ PGA được cấp phát riêng cho mỗi hệ thống máy người dùng cuối khi họ kết nối tới (nếu được thiết lập cấu hình Dedicated Server), chứa thông tin về thông tin kết nối tới cơ sở dữ liệu (CSDL), con trỏ trong việc dùng truy vấn và nhiều thông tin khác

Với Database, chưa cấu trúc thành phần *Cấu trúc lưu trữ (Storage Structure)*. Tập hợp các tập tin quan trọng để lưu trữ dữ liệu và khởi động CSDL. Các tập tin này có thể kể đến một số như sau:

* *Tập tin điều khiển (Control Files):* đây là tập tin quan trọng, chứa các thông tin về địa điểm của các tập tin dữ liệu và tập tin sao lưu. Ngoài ra, chúng cũng chứa thông tin meta-data về điểm khôi phục như System Change Number (SCN)
* *Tập tin dữ liệu (Data Files):* lưu trữ toàn bộ dữ liệu của CSDL do người dùng sinh ra, cũng như bao gồm cả những đối tượng của CSDL, người dùng phải thông qua Instance thì mới có thể đọc/ghi chính xác trên tập tin này
* *Tập tin lưu trữ thay đổi (Redo Log Files):* lưu trữ những thông tin thay đổi về dữ liệu, được gọi là những véc-tơ thay đổi (information vector changes). Bất kể là những thay đổi được ghi nhận (COMMIT) hay chưa ghi nhận (UNCOMMITTED) đểu được lưu trữ xuống đây, cùng với thông tin về SCN nhằm mục đích có thể khôi phục CSDL sau những trường hợp lỗi hệ thống (ROLLFORWARD)
* *Tập tin mật khẩu (Password File):* lưu trữ thông tin được mã hóa về mật khẩu của tài khoản người dùng quản trị hệ thống với các đặc quyền sâu về quản trị hệ thống như SYS, SYSTEM, SYSOPER
* *Tập tin cấu hình tham số (Parameters File):* lưu trữ thông tin về tham số khởi động, cấp phát bộ nhớ cho Instance. Thường tập tin này sẽ có hai dạng, văn bản thô đơn thuần (text – init.ora) và dạng nhị phân máy đọc (spfile.ora)

Để khởi động CSDL, cần vai trò của người quản trị thực hiện việc này, khi đăng nhập vào, hệ thống sẽ xác thực thông tin đăng nhập của người quản trị thông qua tệp tin mật khẩu. Khi khởi động CSDL với lệnh “startup” được yêu cầu từ SQL\*Plus hoặc bất kỳ công cụ nào dành cho người quản trị truy cập được vào môi trường hệ thống trạng thái IDLE Instance, CSDL sẽ khởi động theo các pha sau đây:

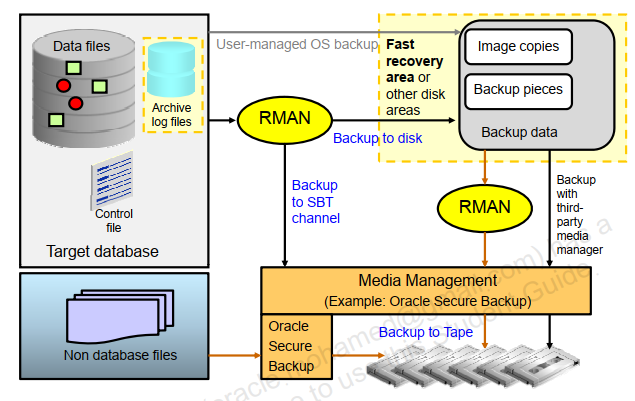
* Từ SHUTDOWN đến NOMOUNT: thực hiện tìm tệp tin cấu hình tham số và kích hoạt hệ thống cấp phát bộ nhớ SGA cho Instance, khởi động các Background Processes
* Từ NOMOUNT đến MOUNT: thực hiện tìm tệp tin điều khiển được xác định trong tệp tin cấu hình tham số. Từ đây, tệp tin điều khiển cung cấp cho hệ thống vị trí của các tệp tin dữ liệu cũng như các tệp tin lưu trữ thay đổi
* Từ NOMOUNT đến OPEN: tệp tin dữ liệu và tệp tin lưu trữ thay đổi sẵn sàng cho việc lưu trữ, hệ thống máy người dùng đã có thể kết nối tới và tương tác với CSDL. Các tiến trình Background Processes sẽ thực hiện kiểm tra tính đồng bộ giữa hai tệp tin và khôi phục nếu có lỗi

**1.3.2 Sao lưu với công cụ Recovery Manager (RMAN)**

Recovery Manager (RMAN) là một công cụ quản lý sao lưu và khôi phục dữ liệu tối ưu của Oracle, được thiết kế đặc biệt để hỗ trợ việc quản lý và bảo vệ dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu Oracle. Mục đích cơ bản của RMAN là cung cấp các tính năng và công cụ cho việc thực hiện các tác vụ sao lưu và khôi phục dữ liệu một cách linh hoạt, hiệu quả và an toàn.

Đặc điểm nổi bật chính của RMAN là ngoài việc sao lưu khi CSDL đang tắt (Offline/Consistent/Cold), thì cũng có thể sao lưu ngay cả lúc CSDL đang hoạt động (Online/Inconsistent/Hot). Ngoài ra, RMAN cũng cung cấp tính năng sao lưu một phần, bao gồm chỉ những thay đổi kể từ bản sao lưu trước đó. Tương tự đối với việc khôi phục, công cụ cho phép khôi phục một phần hoặc toàn phần.

Các thành phần mà RMAN sao lưu bao gồm: Data Files, Control Files, Archived Redo Log, Parameters File. Đối với mức độ block – đơn vị nhỏ nhất trong kiến trúc lưu trữ vật lý, khi sao lưu, RMAN tự động kiểm tra những block rỗng và sẽ bỏ qua block này. Công cụ này cũng được tích hợp lên giao diện quản trị dành cho doanh nghiệp là Oracle Enterprise Manager và cũng có thể sử dụng bởi lệnh SQL để tạo. Ngoài ra, chúng cũng được tích hợp thêm thành phần Oracle Secure Backup để mã hóa và sao lưu ra ổ đĩa dạng băng từ (tape) hoặc sao lưu lên đám mây một cách bảo mật, an toàn.



Hình: Kết hợp RMAN, Oracle Secure Backup và sao lưu bằng lệnh hệ thống

**1.3.3 Khái niệm, kiến trúc và điểm chính của Oracle Data Guard**

**1.3.3.1 Khái niệm**

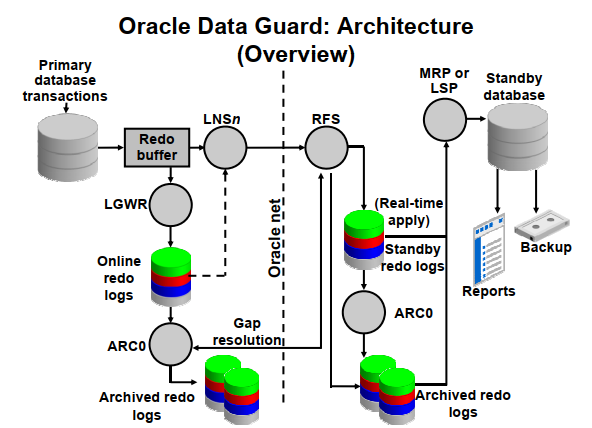
Giải pháp Oracle Data Guard được giới thiệu và triển khai kể từ phiên bản Oracle Database 7, kể từ đây, Oracle sử dụng thuật ngữ “Standby Database” để chỉ CSDL dự phòng. Tuy nhiên, phiên bản này có một hạn chế - các tệp tin ghi log được truyền tự động để sao lưu lại không thể lưu trữ (archive), nếu muốn, phải làm thao tác thủ công là viết mã hoặc lập trình để sao lưu. Kể từ phiên bản Oracle Database 8i, 9i, 9i R2 cho đến 10g thì các tính năng được cải thiện, đáp ứng nhu cầu gần như hoàn hảo của mọi doanh nghiệp, đó là không chỉ về truyền tải thời gian thực thông tin thay đổi và truy vấn trên CSDL Standby mà còn cho phép hành động ghi/đọc, sao lưu CSDL Standby và nhiều tính năng khác.

Trong các giải pháp phục hồi sau sự cố, Oracle Data Guard (ODG) là một công nghệ được đánh giá cao trong việc đảm bảo tính sẵn sàng và liên tục của CSDL Oracle. ODG được xây dựng và tích hợp trên CSDL Oracle, gồm nhiều mô-đun chức năng như quản lý, giám sát, tự động hóa quy trình, duy trì một hoặc nhiều CSDL Standby nhằm mục đích bảo vệ quy trình vận hành của doanh nghiệp khỏi sự cố, thảm họa, lỗi và các nghiệp vụ có chủ đích. CSDL Standby duy trì sự ổn định này bằng cách trở thành bản sao y của CSDL chính (Primary), phản ánh cùng một hiện trạng, trạng thái; CSDL Standby có thể đặt cách xa trung tâm dữ liệu của CSDL Primary để tăng thêm độ an toàn đề phòng trường hợp thiên tai ngay tại địa điểm đặt CSDL Primary. Khi CSDL Primary gặp sự cố, công nghệ ODG sẽ chuyển đổi sự vận hành (switch role) từ CSDL Primary – đang bị ảnh hưởng sang CSDL Standby, CSDL Standby sẽ đảm nhận vai trò thành CSDL Primary, từ đây giảm thiểu khỏi việc dữ liệu bị mất mát.

**1.3.3.2 Kiến trúc**

Trong kiến trúc của giải pháp ODG bao gồm 01 CSDL Primary và lên tới 30 CSDL Standby. Các hệ thống CSDL liên kết và giao tiếp với nhau thông qua một dịch vụ gọi là Oracle Network Service trong môi trường mạng của Oracle, các CSDL này có thể đặt cách xa nhau về mặt địa lý. Khoảng cách đặt hệ thống CSDL không phải là vấn đề, người triển khai giải pháp chỉ cần đảm bảo rằng các CSDL có thể giao tiếp với nhau thông qua môi trường mạng. Có nhiều cách triển khai CSDL dự phòng, có thể trong cùng một Server, xuất hiện đồng thời Primary và Standby, nhưng an toàn hơn thì cũng có thể có nhiều Server và mỗi CSDL thuộc về Server riêng.

CSDL Standby là bản sao y của CSDL Primary trong từng giao dịch (transactions). CSDL Standby được tạo dựng từ một bản sao lưu ban đầu của CSDL Primary. Ý tưởng của giải pháp ODG là tận dụng việc thông tin thay đổi được lưu dưới dạng véc-tơ có trong tệp tin lưu trữ thay đổi (redo log foles) để giữ cho CSDL Standby luôn được đồng bộ hóa nhờ việc chuyển và áp dụng những thay đổi đó của CSDL Primary.



Hình: Kiến trúc tổng quan giải pháp Oracle Data Guard

Trong kiến trúc giải pháp ODG sử dụng rất nhiều tiến trình phụ trợ, nhằm mục đích tự động hóa việc sao lưu và chuyển đổi vai trò. Có một số tiến trình thuộc về cấu trúc tiến trình chung của Oracle Database, và có một số tiến trình chỉ xuất hiện khi triển khai giải pháp ODG. Có thể liệt kê các thành phần và tiến trình khi phân loại theo Oracle Database so với giải pháp ODG như sau:

* Thành phần/Tiến trình chung trong Oracle Database
  + Redo Buffer: thành phần - bộ đệm lưu trữ thông tin véc-tơ thay đổi, các thông tin được gom nhóm và chuyển xuống Online Redo Logs theo từng đợt nhằm giảm thiểu việc I/O hệ thống
  + Online Redo Logs: thành phần - lưu trữ thông tin véc-tơ thay đổi trên đĩa, bao gồm cả COMMITED và UNCOMMITED TRANSACTION
  + Archived Redo Logs: thành phần – lưu trữ bản sao của Online Redo Logs mỗi khi có hiện tượng Log Switch xảy ra (khi một Online Redo Log Groups đã đầy các thông tin véc-tơ thay đổi, chuyển sang Groups khác)
  + Log Writer (LGWr): tiến trình – đưa các nhóm thông tin véc-tơ thay đổi từ Redo Buffer và ghi xuống Online Redo Logs ở đĩa
  + Archiver (ARCn): tiến trình – sao chép tệp tin lưu trữ thông tin thay đổi của Online Redo Log Groups khi xảy ra Log Switch
* Thành phần/Tiến trình riêng của giải pháp ODG
  + Standby Redo Logs: thành phần – bộ đệm lưu trữ thông tin véc-tơ thay đổi, nhưng là của CSDL Standby
  + Log Writer Network Server (LNSs): tiến trình – nhận thông tin véc-tơ thay đổi và chuyển cho CSDL Standby
  + Recmote File Server (RFS): tiến trình – nhận thông tin véc-tơ thay đổi từ LNSs
  + Managed Recovery Process/Logical Standby Process (MRP/LSP): tiến trình áp dụng các thay đổi từ Standby Redo Log vào dữ liệu trên CSDL Standby. Tiến trình MRP cho CSDL dạng Physical và LSP sử dụng cho CSDL dạng Logical

**1.3.4 Loại hình bảo vệ**

Giải pháp ODG cung cấp nhiều loại hình bảo vệ, mỗi loại hình có đặc điểm khác nhau, linh hoạt và phù hợp với nhu cầu hiện tại của doanh nghiệp. Có thể phân loại các loại hình theo hai góc độ: về loại hình CSDL Standby và về mức độ bảo vệ trong cơ chế truyền/đồng bộ hóa thông tin véc-tơ thay đổi giữa các CSDL.

**Phân loại theo loại hình CSDL Standby**:

* *CSDL Standby vật lý (Physical):*
  + Là sao y của CSDL Primary có cấu trúc File Systems và dữ liệu giống với CSDL Primary
  + Được đồng bộ hóa với CSDL Primary thông qua việc áp dụng dữ liệu thay đổi (redo data) từ CSDL Primary
  + Cho phép thực hiện đồng thời tác vụ trả kết quả truy vấn cũng như việc nhận và áp dụng dữ liệu thay đổi vào CSDL. Chỉ mở CSDL ở chế độ chỉ đọc (read only)
* *CSDL Standby lô-gic (Logical):*
  + Chỉ sao y với CSDL Primary ở mức độ lô-gic, bộ nhớ vật lý có thể sử dụng các tính năng khác như Oracle Automatic Storage Management (ASM) để quản lý tập tin khác với File Systems theo mặc định. Ngoài ra, cũng sẽ thiếu một số cấu trúc vật lý như index, view.
  + Được đồng bộ hóa với CSDL Primary thông qua việc nhận, chuyển hóa dữ liệu thay đổi thành SQL và thực thi trên CSDL Standby để áp dụng thay đổi. Điều này được thực hiện nhờ công cụ phân tích tệp tin ghi trữ logs là LogMiner
  + Cho phép thực hiện đồng thời các tác vụ trả kết quả truy vấn, áp dụng dữ liệu thay đổi vào CSDL, đặc biệt hơn là cho phép chỉnh sửa đối với các bảng, đối tượng không nằm trong vùng được áp dụng thay đổi. Mở CSDL ở chế độ đọc/ghi (Read/Write)
* *CSDL Standby Snapshot:*
  + Là loại sao y CSDL Primary, được chuyển từ CSDL Standby Physical sang
  + Cho phép thực hiện đọc/ghi trên toàn bộ cơ sở dữ liệu với mục đích kiểm thử
  + Sẽ không nhận và áp dụng các thông tin thay đổi
  + Các thay đổi sẽ bị ROLLBACK lại nếu như chuyển về CSDL Standby Physical

**Phân loại theo chế độ bảo vệ**

Khi đi đến phân loại theo chế độ bảo vệ, cấu hình của các chế độ phụ thuộc vào các đối số được cài đặt (cụ thể là trong tham số *LOG\_ARCHIVE\_DEST\_n*), có 04 đối số chính như sau:

* SYNC: Xác nhận các redo data được gửi sang CSDL Standby thành công trước khi giao dịch gây ra thay đổi được đánh dấu là COMMIT; nếu không, hệ thống sẽ dừng hoạt động/tiếp tục tùy thuộc vào chế độ bảo vệ được chọn
* ASYNC: Không xác nhận việc redo data được nhận bởi CSDL Standby, do đó, giao dịch có thể COMMIT ngay lập tức trên CSDL Primary
* AFFIRM: Xác nhận việc redo data nhận được *sau khi* được ghi vào Standby Redo Log của CSDL Standby bằng một tín hiệu Acknowledgement (ACK), tổng quan là gửi ACK sau khi cơ chế Input/Output (I/O) thành công
* NOAFFIRM: Khác với AFFIRM ở chỗ sẽ gửi tín hiệu ACK, nhưng *gửi trước* khi được ghi vào Standby Redo Logs

Về phân loại theo chế độ bảo vệ, bằng cách tinh chỉnh cách truyền thông tin thay đổi để hỗ trợ. Các chế độ này giúp doanh nghiệp cân bằng việc toàn vẹn dữ liệu và hiệu năng của hệ thống:

* *Ưu tiên bảo vệ (max. protection):* 
  + Chế độ bảo vệ mà CSDL Primary sẽ đảm bảo rằng không có dữ liệu nào bị sót một cách tuyệt đối trong trường hợp CSDL Primary gặp sự cố như thảm họa thiên tai, bị lỗi mạng hoặc bị lỗi với CSDL Standby
  + CSDL Primary sẽ dừng hoạt động khi gặp sự cố khiến cho các tiến trình trong việc truyền tải/đồng bộ hóa thông tin thay đổi không thể ghi vào ít nhất một trong các CSDL Standby
  + Thông tin thay đổi phải được xác nhận đã ghi vào tệp tin lưu trữ thông tin thay đổi ở cả CSDL Primary và ít nhất một CSDL Standby (gọi là Standby Redo Log) trước khi giao dịch được đánh dấu là COMMIT
  + Cần thiết lập hai chế độ cho cách truyền thông tin thay đổi với hai đối số: SYNC – đồng bộ hóa (tuần tự theo quá trình gửi redo data, Standby nhận redo data, gửi lại tín hiệu), cần tín hiệu acknowledgement (ACK) và AFFIRM – xác nhận đã ghi xuống đĩa vật lý tại Standby Redo Logs, với ít nhất một Standby có Standby Redo Logs
* *Ưu tiên tính sẵn sàng (max. availabilty):*
  + Chế độ bảo về mà CSDL Primary sẽ đảm bảo không có dữ liệu nào bị sót nhưng không hoàn toàn tuyệt đối, vì không tác động tới việc vận hành của CSDL Primary trong một ràng buộc về thời gian cho trước
  + Thông tin về thay đổi cũng phải được ghi vào Online Redo Log của Primary và Standby (Standby Redo Log) và truyền thông qua các tiến trình LNSs và RFS
  + Tuy nhiên, CSDL Primary sẽ không dừng hoạt động nếu có sự cố không thể xác nhận CSDL Standby đã ghi/nhận hay chưa
  + Nếu có sự cố, CSDL Primary sẽ hoạt động theo cách thức bất động bộ (ASYNC, hoạt động không đợi xác nhận Standby đã nhận redo data hay chưa) cho đến khi ít nhất một CSDL Standby được đồng bộ về mặt thông tin thay đổi, xử lý các khoảng trống giữa dữ liệu bằng tiến trình Fetch Archived Log (FAL). Hiểu đơn giản, hệ thống sẽ chuyển sang chế độ *max. performance* để hoạt động
  + Cần thiết lập hai đối số: SYNC – đồng bộ hóa (tuần tự) và NOAFFIRM (không cần xác nhận đã ghi vào Standby Redo Logs) hoặc AFFIRM cho ít nhất một CSDL Standby có chứa Standby Redo Logs
* *Ưu tiên hiệu năng hệ thống (max. performance):*
  + Đây là chế độ mặc định của giải pháp ODG. Cung cấp việc bảo vệ dữ liệu thấp hơn hai mức còn lại về tính vẹn toàn, kịp thời nhưng hiệu năng hệ thống được tăng trên CSDL Primary
  + Giao dịch được xác nhận COMMIT, đồng thời thông tin thay đổi sẽ được lưu xuống tệp tin lưu trữ thông tin thay đổi ngay lập tức mà không cần quá trình xác nhận (ACK - acknowledgement) từ CSDL Standby
  + Thông tin thay đổi (redo data) được truyền tới CSDL Standby theo cách bất đồng bộ (ASYNC, các quá trình không phải đợi nhau lần lượt) với những thông tin thay đổi đã được COMMIT
  + Cần cấu hình đối số như sau: ASYNC – bất đồng bộ và NOAFFIRM – không xác nhận đã ghi cho CSDL Standby đã có Standby Redo Logs
  + Điều đặc biệt là khi băng thông mạng lớn, chế độ ưu tiên hiệu năng cung cấp việc truyền tải thông tin thay đổi gần tương tự với chế độ ưu tiên tính sẵn sàng mà vẫn đảm bảo hiệu năng cao

Bảng so sánh về các chế độ bảo vệ dưới đây sẽ có cái nhìn tổng quan và ngắn gọn hơn. Lưu ý rằng, đây là các kết hợp đối số có ý nghĩa, có một số trường hợp kết hợp đối số khác không được chấp nhận như ASYNC/AFFIRM:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Chế độ** | **Rủi ro** | **Chế độ truyền** | **Nếu tín hiệu ACK không gửi (AFFIRM/NOAFFIRM)** |
| Ưu tiên bảo vệ | Không mất đồng bộ dữ liệu và không mất dữ liệu, đảm bảo tính toàn vẹn ở cả hai CSDL | SYNC | CSDL Primary sẽ treo/dừng hoạt động cho đến khi nhận được tín hiệu ACK |
| Ưu tiên tính sẵn sàng | Không mất đồng bộ dữ liệu, đảm bảo tính sẵn sàng của CSDL chính và có thể đảm bảo toàn phần dữ liệu | SYNC/AFFIRM | CSDL Primary sẽ chờ trong một khoảng thời gian được xác định là Time-to-Live, nếu hết, sẽ tiếp tục hoạt động, xử lý phần thiếu với tiến trình FAL |
| Ưu tiên tính sẵn sàng | Rủi ro trong việc mất dữ liệu nếu các CSDL đều lỗi | SYNC/NOAFFIRM (Tính năng Fast-Sync) | CSDL Primary sẽ chờ trong một khoảng thời gian được xác định là Time-to-Live, nếu hết, sẽ tiếp tục hoạt động, xử lý phần thiếu với tiến trình FAL |
| Ưu tiên hiệu năng | Rủi ro trong việc mất đồng bộ dữ liệu cao nếu gặp vấn đề truyền và CSDL Primary lỗi | ASYNC | CSDL Primary không chờ tín hiệu ACK |

Bảng: Cấu hình đối số phương thức truyền/xác nhận

**Cấu hình bảo vệ nâng cao với Far Sync**

Tính năng Far Sync là một hệ thống CSDL Standby cho phép là điểm trung chuyển thông tin thay đổi tới nhiều các Standby khác nếu hệ thống mạng lưới có nhiều CSDL Standby. Thực tế, Far Sync Standby là một hệ thống có kích thước gọn nhẹ, tiêu thụ ít tài nguyên về lưu trữ cũng như xử lý.

Far Sync Standby giống với CSDL Standby thông thường ở điểm quản lý các Control File, nhận redo data vào Standby Redo Logs và lưu trữ khi Log Switch xuống Archived Redo Logs. Ngược lại, khác với CSDL Standby ở điểm không lưu trữ một số tệp tin không quan trọng như Data Files, không hỗ trợ chuyển đổi vai trò và chỉ thiết lập được tại 02 chế độ bảo vệ: *max. performance* hoặc *max. availability*.



Hình: Tính năng Far Sync trong giải pháp Oracle Data Guard

Có thể kể đến một số lợi ích mà tính năng Far Sync đem lại như”

* Trong chế độ *max. availability* (SYNC/AFFIRM hoặc SYNC/NOAFFIRM – FastSync), Far Sync Standby hoạt động gần giống như CSDL Primary bằng việc giảm độ trễ trong việc phản hồi tín hiệu ACK khi đồng bộ hóa bản sao (đối với CSDL Primary, khi là trung gian chuyển đến các Standby khác). Nếu CSDL Primary lỗi, các CSDL Standby sẽ lấy các redo data cuối cùng từ Far Sync Standby trong việc chuyển đổi vai trò, đảm bảo tính vẹn toàn
* Trong chế độ *max. performance* (ASYNC/NOAFFIRM), Far Sync Standby không bị đặt nặng vấn đề khoảng cách do cách truyền bất đồng bộ, không ảnh hưởng đến hiệu năng của CSDL Primary. Hơn hết, Far Sync Standby giúp giảm tải CSDL Primary rất nhiều trong việc truyền tải redo data đến hàng loại CSDL Standby
* Ngoài ra, việc bổ sung các tính năng như đóng gói, mã hóa dữ liệu được Far Sync Standby đảm nhận nhằm giảm tải cho CSDL chính

**1.3.5 Cơ chế tương tác giữa các thành phần**

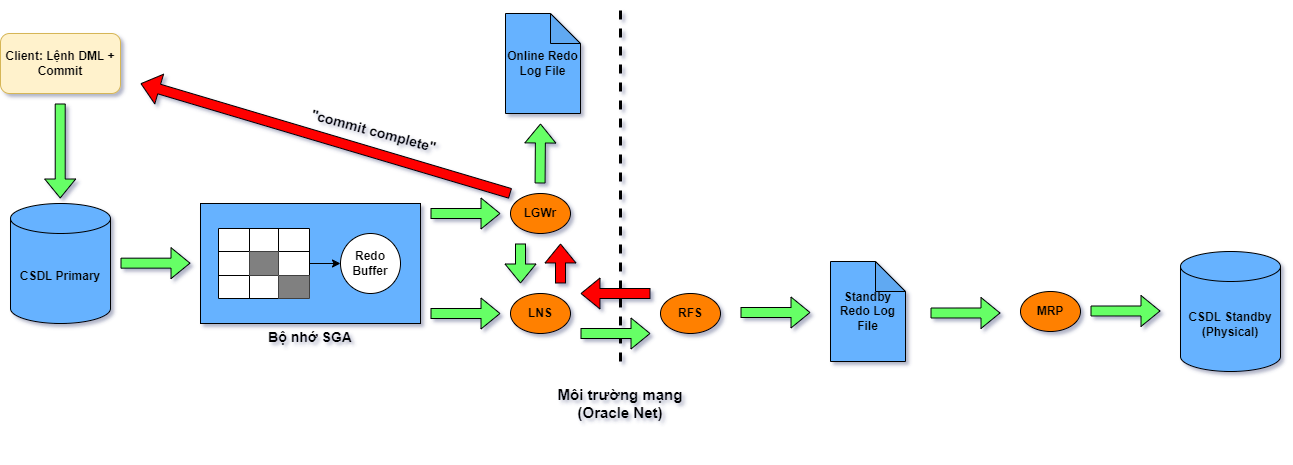
Các thành phần giao tiếp với nhau trong kiến trúc giải pháp Oracle Data Guard thông qua 03 cơ chế chính:

* Cơ chế vận chuyển thông tin thay đổi (Redo Transport Services): tự động hóa việc kiểm soát, điều khiển thông tin thay đổi từ CSDL Primary sang CSDL Standby
* Cơ chế áp dụng thông tin thay đổi (Redo Apply Services): tự động hóa việc áp dụng thông tin và cách áp dụng thay đổi khi nhận được thông tin thay đổi. Với CSDL Standby Physical, thông tin thay đổi được áp dụng thông qua việc khôi phục với công nghệ Oracle Media Recovery (được sử dụng trong RMAN). Với CSDL Standby Logical, thông tin thay đổi được LogMiner phiên dịch thành SQL và thực thi SQL để áp dụng thay đổi.
* Cơ chế quản lý/chuyển đổi vai trò (Role Management Services): là một tiến trình nền (Background Process), thực hiện thay đổi vai trò của Standby sang Primary khi CSDL Primary gặp lỗi, hệ thống dừng hoạt động. Trong đó, Switchover – thay đổi có kế hoạch và Failover – thay đổi khi gặp sự cố không lường trước được. Trong đó, Switchover yêu cầu cả hai loại CSDL không bị lỗi và Failover chỉ được thực hiện ở Standby, không yêu cầu với Primary.

Cơ chế hoạt động của Oracle Data Guard thể hiện rõ nhất ở việc lựa chọn chế độ bảo vệ. Hai chế độ bảo vệ *Ưu tiên hiệu năng* và *Ưu tiên bảo vệ* có những đặc điểm nổi trội khác nhau, đặc biệt hơn so với *Ưu tiên về tính sẵn sàng*. Vì vậy, để hiểu được rõ được sự khác biệt và cơ chế hoạt động của luồng dữ liệu, hình vẽ cùng miêu tả các pha sẽ minh họa cơ chế hoạt động hai chế độ, hoạt động trong loại CSDL Standby vật lý (với tiến trình áp dụng thay đổi là MRP).

Với các hình vẽ minh họa, màu vàng be thể hiện hoạt động từ phía hệ thống máy người dùng, màu xanh thể hiện các thành phần chung hoặc CSDL, màu cam thể hiện tiến trình, màu xanh và đỏ thể hiện luồng đi thông tin.

**Chế độ bảo vệ *Ưu tiên bảo vệ***



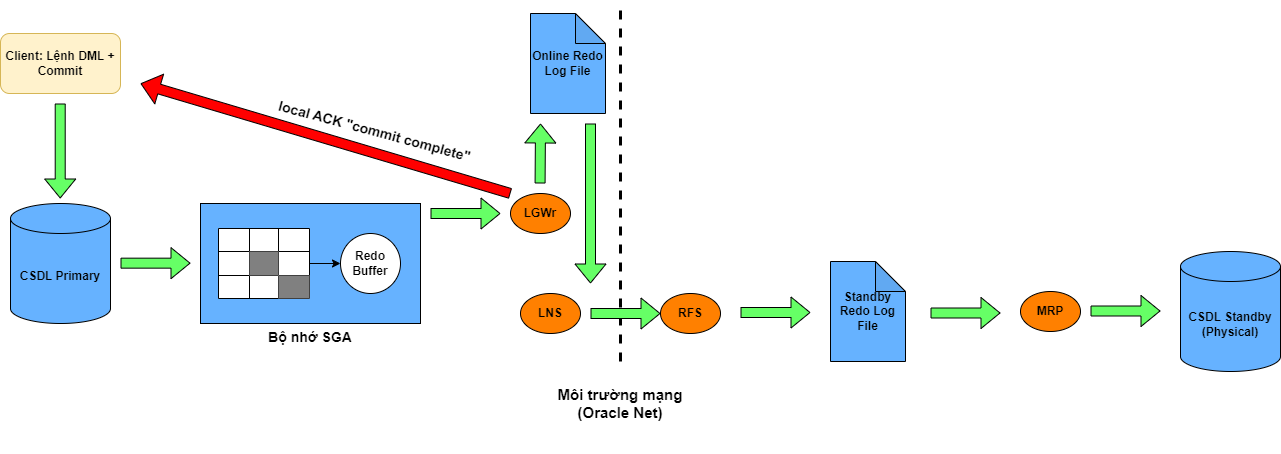
Hình: Minh họa luồng hoạt động của Oracle Data Guard với chế độ *Ưu tiên bảo vệ*

Các pha của cơ chế *Ưu tiên bảo vệ* được thể hiện tuần tự với các bước như sau, khi cấu hình SYNC/AFFIRM:

1. Người dùng sử dụng ứng dụng để giao tiếp với CSDL Primary. Người dùng ra lệnh dạng Data Manipulation Language (DML) như INSERT, UPDATE, DELETE và yêu cầu COMMIT. Vì với cấu hình SYNC/AFFIRM cho chế độ ưu tiên bảo vệ, cho nên, hệ thống chưa xác nhận COMMIT ngay lúc này do chưa nhận được xác nhận từ bên CSDL Standby đã áp dụng thay đổi vào đĩa
2. Trong CSDL Primary, tiến trình Server Process sẽ lấy dữ liệu cần thay đổi theo đơn vị block từ đĩa cứng lên Data Buffer Cache. Tại đây, các dữ liệu gốc (một block có thể là một dòng hoặc rất nhiều dòng dữ liệu) sẽ được thay đổi theo yêu cầu của lệnh DML. Block sau khi chỉnh sửa sẽ được đánh dấu là “dirty block”, ngoài ra, Redo Buffer Cache sẽ lưu lại các thông tin về thay đổi của dirty block theo dạng véc-tơ (gọi là redo data), có thể minh họa dễ hiểu như “Dòng ID xxx UPDATE từ zzz sang yyy, số SCN 1234, …”
3. Thông tin thay đổi sẽ được tiến trình LGWR đưa và lưu xuống Online Redo Log do có tín hiệu COMMIT, nhưng khi đã lưu, hệ thống chưa báo “commit complete” ngay. Lưu ý: lúc này, dữ liệu được thay đổi trên Data Buffer Cache chưa được lưu xuống đĩa, chỉ lưu khi xảy ra sự kiện Checkpoint thực hiện hoặc nguyên nhân khác
4. Tiến trình LNS sẽ nhận những thông tin thay đổi trong lúc LGWR xuất ra. Những thông tin thay đổi này sẽ được chuyển cho tiến trình RFS thuộc CSDL Standby, nhằm thực hiện sao lưu
5. Sau khi nhận được thông tin thay đổi, tiến trình RFS sẽ ghi những thông tin thay đổi xuống Standby Redo Log Files
6. Nếu CSDL Standby sử dụng tính năng Real-time Apply, thì ngay lập tức, các thông tin thay đổi này sẽ được áp dụng vào dữ liệu lưu trữ vật lý tại CSDL Standby với tiến trình khôi phục Media Recovery Process (MRP) dành cho loại Physical Standby
7. Với SYNC/AFFIRM, sau khi dữ liệu đã được áp dụng thành công, tiến trình RFS sẽ phản hồi lại cho tiến trình LNS thông tin (gọi là tín hiệu acknowledgement - ACK), lúc này, hệ thống mới tiến đến phản hồi người dùng “commit complete”. Tại đây, nếu gặp sự cố về môi trường mạng, khiến cho RFS không thể gửi cho LNS, CSDL Primary sẽ đợi tới khi nào nhận được thông tin dẫn tới hệ thống treo
8. LNS chuyển tiếp cho LGWR để hệ thống phản hồi lại cho người dùng thông báo COMMIT thực hiện thành công. Kết thúc quá trình của lệnh DML và COMMIT

Ngoài ra, khi xảy ra Log Switch trên CSDL Primary, sẽ kích hoạt một Trigger giúp CSDL Standby cũng thực hiện Log Switch đối với Standby Redo Log Files nhằm đảm bảo tính toàn vẹn. Đối với RFS, tiến trình này sẽ gửi trực tiếp redo data xuống Archive Log File nếu: Không có Standby Redo Logs (1), Standby Redo Log được cài đặt nhỏ hơn kích thước của Online Redo Logs (2), tất cả Standby Redo Logs đều chưa được lưu trữ (archived) (3) và nếu RFS thực hiện nhận redo data từ tiến trình ARCn trong cơ chế Gap Resolution (4).

**Chế độ *Ưu tiên hiệu năng***



Hình: Minh họa luồng hoạt động của Oracle Data Guard với chế độ *Ưu tiên bảo vệ*

Nhìn chung, trong chế độ ưu tiên hiệu năng, luồng dữ liệu không thay đổi nhiều. Tuy nhiên, với cơ chế ASYNC/NOAFFIRM, tức là hệ thống CSDL Primary sẽ không yêu cầu nhận bất kỳ tín hiệu xác nhận nào từ CSDL Standby trong việc ghi/áp dụng thay đổi thành công. Các redo data được LNS tiếp nhận và lấy tại Redo Buffer Cache hoặc lấy tại Online Redo Logs khi mà tốc độ xử lý của LNS không thể bắt kịp tốc độ hệ thống COMMIT, do đó, Log Switch xảy ra, các redo data được đưa xuống Online Redo Logs.

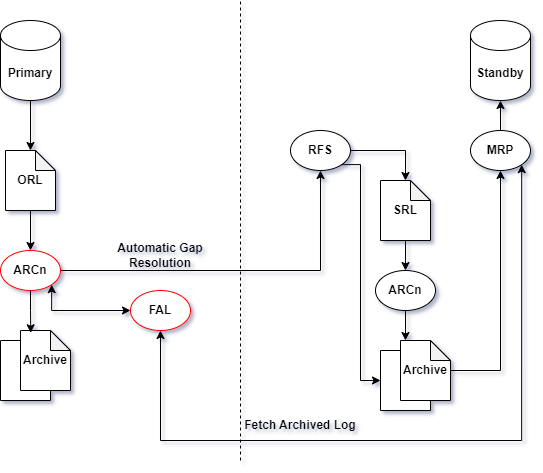
Khi người dùng gõ lệnh DML và yêu cầu COMMIT, hệ thống sẽ ngay lập tức trả lại tín hiệu COMMIT thành công – “commit complete”, do không phải chờ phản hồi từ CSDL Standby. Ở đây, tín hiệu ACK còn được gọi là “local ACK”, có nghĩa là tín hiệu này sẽ không xuất phát từ tiến trình RFS truyền qua môi trường mà CSDL Standby chứa đựng. Như vậy, hiệu năng hệ thống sẽ tăng lên đáng kể, nhưng rủi ro trong việc đảm bảo dữ liệu đồng bộ hóa và trong tính toàn vẹn là rất lớn.

Ngoài ra, để tăng hiệu năng hệ thống trong việc I/O tại đĩa, tiến trình LGWR cũng sẽ không chia sẻ thông tin thay đổi, mà LNS sẽ tự trích xuất từ Online Redo Logs và chuyển tiếp cho CSDL Standby.

**Cơ chế Log Delay và xử lý thiếu thông tin thay đổi**

Trong kiến trúc của Oracle Data Guard cũng thể hiện thêm những đường kết nối khác, thể hiện cho cấu hình tham số khác, tùy chỉnh theo yêu cầu của tổ chức, doanh nghiệp. Như cấu hình tham số liên quan tới ghi thay đổi nhưng tăng độ trễ, vì có thể liên quan tới vấn đề đường truyền, hiệu năng hạn chế. Lúc này, redo data thay vì từ Standby Redo Log File áp dụng trực tiếp tới CSDL Standby, sẽ lưu xuống Archived Log File rồi mới áp dụng thay đổi. Tham số này gọi là Log Delay.

Ngoài ra, cũng có thêm vấn đề về tính khác biệt, khoảng cách về tính cập nhật của dữ liệu bị chậm khi hệ thống vừa mới đồng bộ hóa lại sau khoảng thời gian mất tín hiệu mạng. Trong Oracle Data Guard, thuật ngữ để miêu tả tình trạng này là “An Archive Gap”. Tình trạng này thường xảy ra trong chế độ *Ưu tiên hiệu năng*, Oracle cung cấp 02 cơ chế để xử lý tình trạng này là “Automatic Gap Detection & Resolution with ARCH” và “Fetch Archive Log – FAL”.



Hình: Minh họa cơ chế xử lý thiếu trong việc truyền thông tin thay đổi

Khi hệ thống CSDL Primary quá tải, môi trường mạng gặp sự cố, và đặc biệt trong chế độ *Ưu tiên hiệu năng*, do cơ chế ASYNC, các redo data được COMMIT liên tục và không đợi xác nhận từ phía CSDL Standby. Với các vấn đề đã nêu, tiến trình LNS (NSA đối với cơ chế ASYNC) của CSDL Standby không thể bắt kịp những thông tin thay đổi trong Redo Buffer Cache hoặc Online Redo Logs như đã nêu ở phần cơ chế ưu tiên hiệu năng. Khi đó, Log Switch có thể xảy ra, các redo data trong Online Redo Logs được lưu xuống Archive Redo Logs nhằm lưu trữ lâu dài.

*Với cơ chế Automatic Gap Detection & Resolution:* Đây là cơ chế tự động, không cần cấu hình chi tiết. Tiến trình ARCn của CSDL Primary sẽ liên tục gửi lệnh ping đến cho tiến trình RFS của CSDL Standby để xác định trạng thái khi có phản hồi lẫn nhau. Khi có kết nối mạng hoặc hệ thống CSDL Primary khôi phục, ARCn sẽ tiến hành ping kèm truy vấn tệp tin Control Files nằm trong Standby Redo Logs, xác định thông tin về tệp tin lưu trữ thông tin thay đổi gần nhất mà RFS đã nhận. Từ đây, ARCn có cơ sở để xác định những tệp tin lưu trữ redo data nào đang bị thiếu, truyền gửi tự động qua RFS tới CSDL Standby để khôi phục. Ngoài ra, tiến trình LNS cũng sẽ hỗ trợ trong việc cập nhật/gửi đi các redo data mới nhất từ Redo Buffer Cache, Online Redo Logs, giúp CSDL Standby nhanh chóng khôi phục lại được trạng thái cập nhật gần nhất với CSDL Primary. Cho đến khi nào tiến trình MRP/LSP có thể đọc được Standby Redo Logs kịp thời, nó sẽ chuyển từ áp dụng thay đổi trong Archive Log sang Standby Redo Log. Cơ chế này được thực hiện bằng cách sử dụng đa tiến trình ARCn (với n mặc định là 4 tiến trình, lớn nhất là 30 tiến trình) nhằm giúp CSDL Standby thực hiện đồng bộ bắt kịp trạng thái dữ liệu với CSDL Primary, sau đó LGWR sẽ nhận được thông báo hoàn thành.

*Với cơ chế Fetch Archive Log (FAL):* đây là một phương pháp dành cho CSDL Standby vật lý, phương pháp này còn được gọi là phương pháp giảm thiểu trễ thông tin chủ động do hành động “fetch” – yêu cầu/lấy thông tin đang bị thiếu được thực hiện một cách chủ động bởi CSDL Standby thay vì như tiến trình ARCn của CSDL Primary quét dò. Sau khi được tiến trình ARCn gửi và RFS nhận vào, CSDL Standby sẽ cập nhật trong Control File của nó về tên và địa điểm của các Archive Log. Khi MRP thấy được những thay đổi mới trong Control File, hệ thống sẽ tiến hành áp dụng những thay đổi này vào CSDL Standby. Nhưng khi MRP thấy thông tin về tệp Archive Log từ CSDL Primary lỗi/hỏng/thiếu thì nó sẽ sử dụng cơ chế chủ động thông qua tiến trình FAL, yêu cầu gửi lại Archive Log. Cơ chế này cần thiết lập hai tham số chính trên CSDL Standby như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tham số** | **Miêu tả** |
| FAL\_SERVER | Tên trong môi trường Oracle Net, cấu hình trong tnsnames.ora, trỏ tới Listener của CSDL Primary |
| FAL\_CLIENT | Tên trong môi trường Oracle Net, cấu hình trong tnsnames.ora, trỏ tới Listener của CSDL Standby |

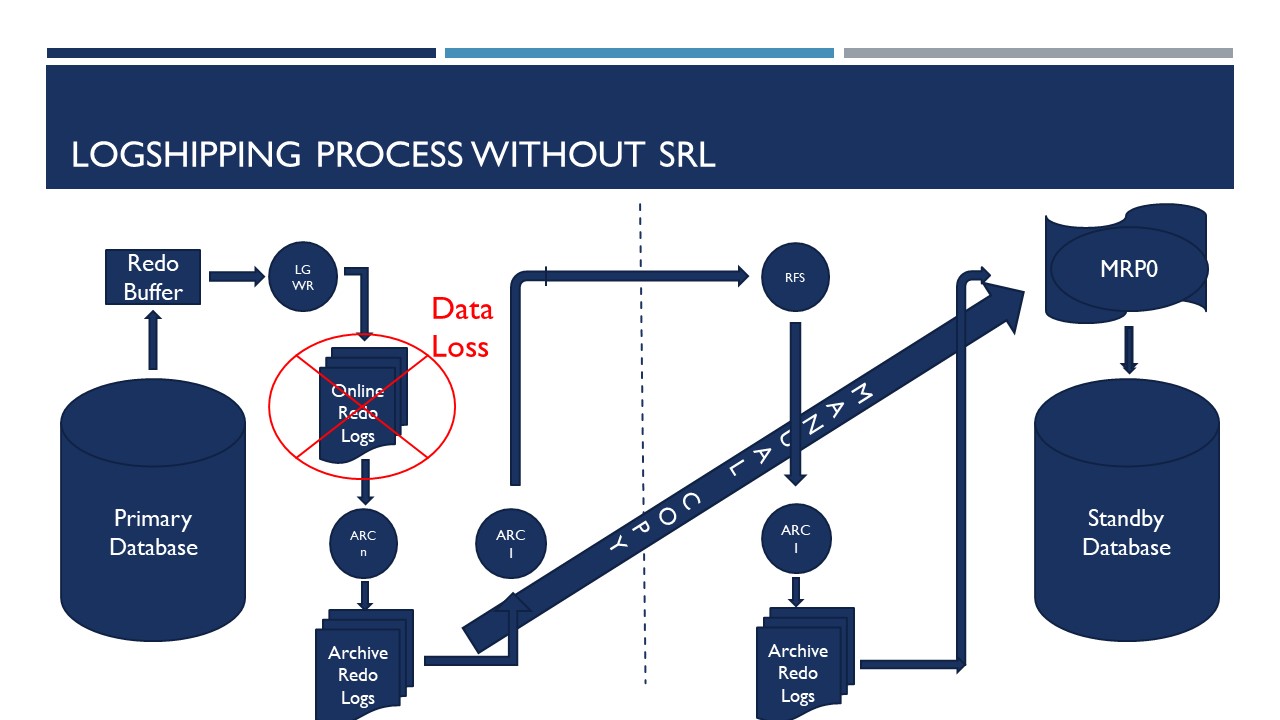
Bảng: Tham số cấu hình cho cơ chế Fetch Archive Log

Khi MRP cần giải quyết việc trễ gây ra thiếu dữ liệu, tiến trình này sẽ dựa vào tham số FAL\_SERVER để kích hoạt/gọi đến FAL của CSDL Primary. Kết nối được thiết lập giữa CSDL Primary và CSDL Standby, FAL\_CLIENT sẽ cho tiến trình ARCn của CSDL Primary biết rằng CSDL Standby nào đang cần nhận thêm dữ liệu để ARCn có thể gửi tới nó thông qua FAL Server. Nếu địa chỉ CSDL Primary trong FAL\_SERVER không thể giải quyết do không thể kết nối được, CSDL Standby sẽ dò và quét lần lượt từng địa chỉ trong FAL\_SERVER cho tới khi vấn đề được giải quyết hoặc một CSDL khác có thể kết nối tới.

**Tầm quan trọng của Standby Redo Log Files trong cơ chế hoạt động**

Trước khi xuất hiện Standby Redo Log Files được giới thiệu tại phiên bản Oracle 9i, thì tiến trình RFS sẽ đọc trực tiếp thông tin thay đổi trong Archived Redo Log Files của CSDL Primary với sự trợ giúp trích xuất của tiến trình ACRn và ghi thông tin này vào Archived Redo Logs của CSDL Standby. Sau đó, thông tin thay đổi này mới được sử dụng thông qua quá trình khôi phục CSDL với tiến trình MRP để thực hiện áp dụng thay đổi vào CSDL Standby.

Hạn chế của kiến trúc này là do chỉ có một luồng dữ liệu duy nhất đi từ CSDL Primary, thông tin thay đổi từ Online Redo Logs phải ghi xuống Archived Redo Logs rồi mới được vận chuyển qua CSDL Standby. Một khi CSDL Primary gặp sự cố, tiến hành chuyển đổi vai trò fail-over, những thông tin thay đổi trong Online Redo Logs chưa được lưu xuống Archived Redo Logs (VD: Log Switch chưa xảy ra), gây ra hiện tượng lệch dữ liệu, khiến việc vận hành hệ thống không được nhất quán, sai kết quả trong luồng nghiệp vụ. Ngoài ra, việc cập nhật dữ liệu sang CSDL Standby cũng sẽ không được giống kịp thời với CSDL Primary, do thông tin thay đổi lấy được là những thông tin thay đổi được lưu xuống, tuần tự chuyển sang CSDL Standby sau một khoảng thời gian lưu vào Online Redo Logs cho tới khi cơ chế Log Switch xảy ra.



Hình: Kiến trúc của Oracle Data Guard trước khi giới thiệu Standby Redo Log Files

Sau khi Oracle bổ sung thêm Standby Redo Log Files, kiến trúc Oracle Data Guard hoạt động với việc vận chuyển thông tin thay đổi từ Online Redo Logs sang Standby Redo Logs, từ đây, hệ thống CSDL Standby có thể áp dụng thông tin thay đổi với phương thức “real-time apply” một cách nhanh chóng, kịp thời, đảm bảo tính vẹn toàn và đồng bộ. Khi này, cũng xuất hiện tiến trình LNS để phụ trợ và giảm tải tiến trình LGWR việc nhận và truyền redo data. LNS là tên gọi chung của hai tiến trình con Network Server Async (NSA) – dùng trong chế độ ASYNC/NOAFFIRM và Network Server Sync (NSS) – dùng trong chế độ SYNC/AFFIRM.

Standby Redo Log File có nhiệm vụ giống với Online Redo Log, lưu trữ dưới đĩa những thông tin thay đổi tạm thời (nếu có Archived Log Files, sẽ lưu lâu hơn) và xoay vòng khi các nhóm Standby Redo Log File hết không gian lưu trữ. Thuật ngữ Standby Redo Log dùng để chỉ thành phần riêng biệt để lưu trữ redo data được nhận từ CSDL khác.

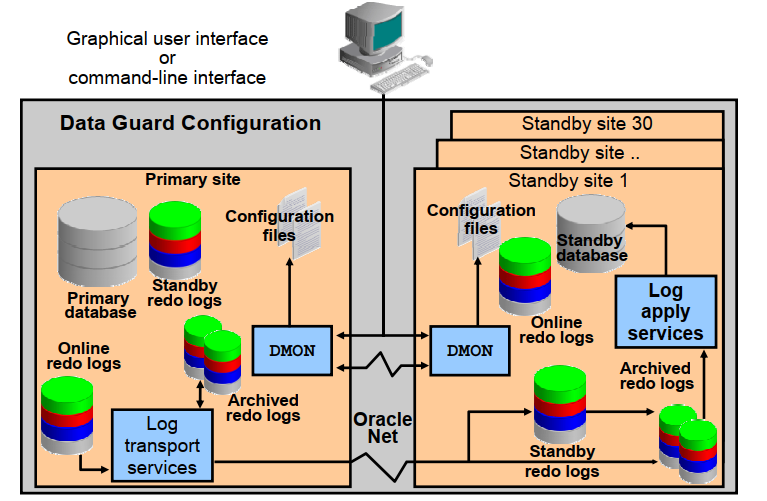
Standby Redo Logs đóng vai trò quan trọng trong chế độ *Ưu tiên bảo vệ* hoặc *Ưu tiên tính sẵn sàng* bằng việc làm giảm thời gian để hệ thống xác nhận một giao dịch đã được ghi lại thay đổi ở cả hai loại CSDL Primary và CSDL Standby sau khi COMMIT. Điều này được thể hiện ở chỗ, tính năng Real-Time Apply chỉ hỗ trợ Standby Redo Logs, các thông tin thay đổi sau khi được chuyển tới Standby Redo Logs bằng tiến trình RFS, sẽ được áp dụng ngay vào CSDL Standby, thay vì phải chờ Log Switch xuất hiện ở CSDL Primary, chuyển xuống Archived Redo Log rồi mới được chuyển sang CSDL Standby. Standby Redo Logs cũng góp phần giảm việc mất mát dữ liệu, giữ trạng thái CSDL Standby luôn “near real-time” trong chế độ *Ưu tiên hiệu năng*, cũng bởi thông tin thay đổi được gửi trực tiếp tới Standby Redo Log.

Trong tổ chức/doanh nghiệp, lượng dữ liệu rất lớn, dẫn tới kéo theo cấu hình Online Redo Logs lớn, vì vậy, Log Switch xảy ra có thể từ hàng chục phút cho tới hàng tiếng; nếu không có Standby Redo Logs để có thể lưu trữ trực tiếp thông tin thay đổi mà CSDL Primary gặp sự cố, tổ chức/doanh nghiệp cũng sẽ mất một lượng dữ liệu khổng lồ khi fail-over sang CSDL Standby. Vì vậy, vai trò của việc thiết lập Standby Redo Logs là cực kỳ quan trọng, đảm bảo tính toàn vẹn và tối ưu trong việc vận hành.

**1.3.6 Oracle Data Guard Broker**

**Khái niệm và kiến trúc**

Data Guard Broker là một tính năng được tích hợp trong Oracle Database Server, dùng để hỗ trợ trong việc quản trị mô hình phân tán trong các vấn đề liên quan tới giải pháp Oracle Data Guard. Data Guard Broker – tên để chỉ một tính năng bao gồm rất nhiều thành phần, vì vậy tính năng này được triển khai bằng cách triển khai ở phía người dùng (client-side) với công cụ điều khiển/quản trị như Oracle Enterprise Manager/Broker’s Interfaces (DGMRL – Data Guard Command Line Interface) và ở phía máy chủ (server-side) là tiến trình Data Guard Monitor (DMON) cùng với tập tin cấu hình.



Hình: Kiến trúc Oracle Data Guard với tính năng Data Guard Broker

Data Guard Broker (DGB) quản trị kiến trúc Data Guard với framework Broker Management Model (BMM). Framework BMM là một cấu trúc bao gồm thông tin cấu hình (Configuration), CSDL (Database) và tài nguyên CSDL (Database resourcec). DGB có thể quản lý 01 CSDL Primary và nhiều nhất 30 CSDL Standby đối với mỗi một thông tin cấu hình. Các CSDL Standby có thể là một trong các dạng Physical hoặc Logical, khác hơn có thể là một Far Sync Standby.

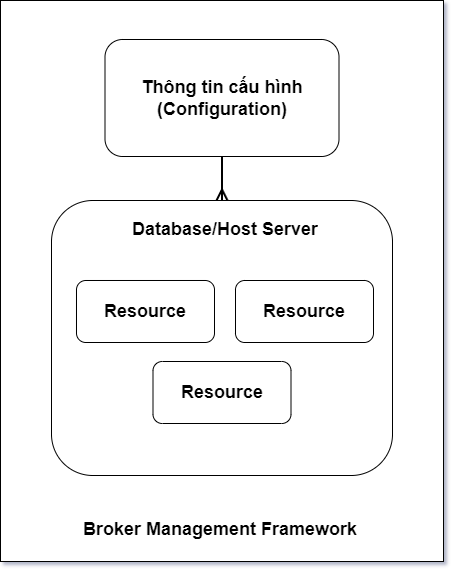
Một số lợi ích khi sử dụng DGB trong kiến trúc của ODG là:

* Khi tạo CSDL Standby, Broker sẽ tự động việc tạo các tệp tin như tệp tin cấu hình (spfile.ora), Oracle Net (tnsnames.ora)
* Là công cụ dùng để quản lý tập trung, có thể sử dụng thông qua giao diện (GUI) hoặc bằng giao diện dòng lệnh (CLI)
* Cung cấp cơ chế kiểm tra tình trạng hệ thống, giảm độ phức tạp khi thực hiện chuyển đổi vai trò giữa các CSDL

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sử dụng Broker** | **Không sử dụng Broker** |
| **Quản trị** | Việc quản trị được tập trung hóa | Việc quản trị thực hiện riêng lẻ đối với từng CSDL |
| **Tạo CSDL Standby** | Sử dụng DGMRL hoặc OEMCC để đơn giản hóa và tự động việc tạo CSDL Standby (với GUI) (bao gồm control file, online redo log files, datafiles, và các tệp tin lưu trữ tham số) | Tạo thủ công (bằng cách sử dụng công cụ RMAN hoặc các công cụ khác):   * Sao chép các tệp tin của CSDL Primary cho CSDL Standby * Tạo control file trên CSDL Standby * Tạo file tham số trên CSDL Standby * Sao chép password file từ CSDL Primary sang CSDL Standby |
| **Cấu hình và quản lý** | Cho phép cấu hình và quản lý nhiều CSDL tập trung và quản lý cấu hình kết nối của các CSDL thông qua một tệp tin duy nhất | Cấu hình thủ công:   * Thiết lập Redo Transport Services và Log Apply Services tại mỗi CSDL * Quản lý CSDL riêng lẻ |
| **Điều khiển** | * Tự động thiết lập Redo Transport Services và Log Apply Services * Đơn giản hóa việc chuyển đổi vai trò và chuyển đổi Snapshot CSDL Standby về Physical | Sử dụng thủ công:   * Sử dụng SQL để quản lý * Sử dụng nhiều lệnh hệ thống để quản lý các CSDL cho việc chuyển đổi vai trò cũng như điều khiển các tiến trình |
| **Theo dõi** | * Cho phép theo dõi hiệu năng hệ thống, cấu hình và các tham số khác * Cung cấp báo cáo chi tiết về hệ thống | * Chỉ theo dõi cố định vào khoảng thời gian nhất định * Không tập hợp các tham số cần theo dõi cùng một lúc |

Bảng: So sánh việc sử dụng Broker vào hệ thống

**Framework quản lý Broker**

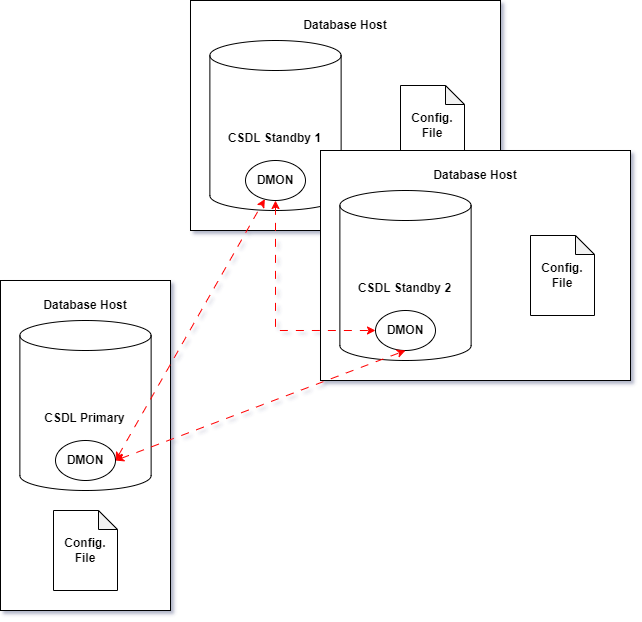


Hình: Minh họa mối quan hệ giữa các thành phần trong mô hình quản lý Oracle Data Guard với Broker

Trong mô hình quản lý của Broker, thông tin cấu hình Configuration được xem là nhóm tập hợp lô-gic các CSDL, bao gồm 01 CSDL Primary, tối đa 30 CSDL Standby hoặc có thể là Far Sync Standby.

Resource là đơn vị nhỏ nhất được quản lý bởi Broker, thành phần thể hiện một hoặc nhiều (đối với mô hình Real Application Clusters - RAC) Instance của CSDL. Ngoải ra, một Service như Log Apply Service (MRP hoặc LSP) cũng có thể được phân loại là Resource. Database hoặc Host Server là tập hợp nhiều Resources, hay chính là hệ thống CSDL Primary hoặc Standby mà Instance chạy trên chính nó. Configuration là đơn vị lớn nhất, bao gồm một hoặc nhiều CSDL (Database/Host Server). Tất cả thay đổi của một lớp sẽ gây các thành phần thuộc lớp đó thay đổi theo, được gọi là tính kế thừa của các thành phần. Ví dụ, nếu Database/Host Server có trạng thái tắt nguồn, thì các thành phần bên trong là Resource cũng sẽ không hoạt động.

Trong server-side, các thành phần của DGB gồm tiến trình DMON và tệp tin thông tin cấu hình. DMON là tiến trình nền, chạy ở mỗi Database Host khi Broker khởi động và được quản lý bởi Broker. Tệp tin thông tin cấu hình chứa các cài đặt về thuộc tính, trạng thái của Database Host. Tiến trình DMON thực hiện quản lý và sao chép các tệp tin thông tin cấu hình cho mỗi Database Host mà nó quản lý. Các tiến trình DMON ở mỗi CSDL khác nhau giao tiếp thông qua môi trường mạng Oracle Net để quản lý việc luân chuyển vai trò CSDL cũng như thống kê các chỉ số liên quan tới hiệu năng hệ thống.



Hình: Giao tiếp giữa các thành phần tại Server-Side trong Broker Management Framework

**1.3.8 Kết luận chương I**

Chương I trình bày tổng quan về Công ty Tài chính tiêu dùng Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHBFinance), bao gồm nhiệm vụ, chức năng và sứ mệnh của công ty, lịch sử hình thành, và cơ cấu tổ chức hiện tại. Sau đó, chương đi vào mô tả bài toán của công ty, tập trung vào thực trạng hiện tại, những thách thức mà doanh nghiệp này đang đối diện, giá trị mà doanh nghiệp sẽ đạt được và hướng giải quyết cho những thách thức đó. Phần tiếp theo của chương là sự giới thiệu về Oracle Data Guard (ODG), một giải pháp dự phòng dữ liệu cho hệ thống cơ sở dữ liệu Oracle. Bao gồm một số khái niệm quan trọng như kiến trúc của Oracle Database, việc sao lưu và phục hồi dữ liệu sử dụng công cụ Recovery Manager (RMAN), và các loại hình bảo vệ và cơ chế tương tác giữa các thành phần trong Oracle Data Guard.

**CHƯƠNG II: TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP ORACLE DATA GUARD CHO CƠ SỞ DỮ LIỆU HỆ THỐNG XẾP HẠNG TÍN DỤNG CỦA SHBFINANCE**

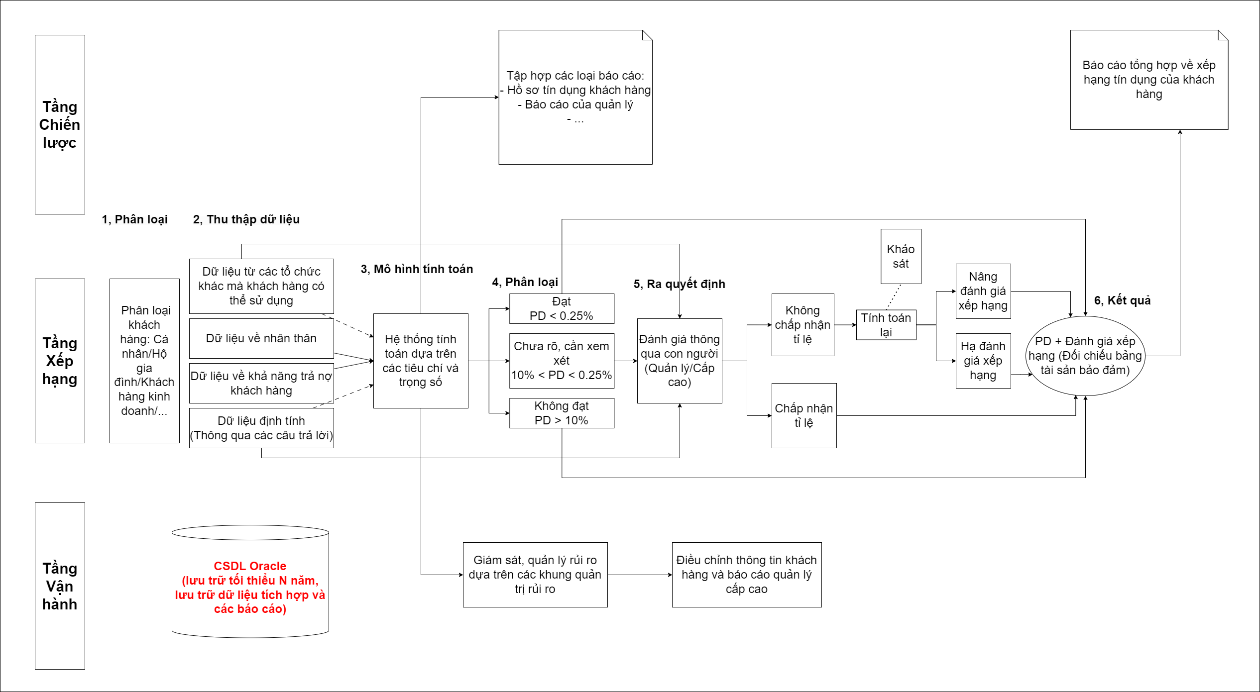
**1. Lên kế hoạch xây dựng giải pháp Data Guard cho SHBFinance**

**1.1 Xác định vấn đề**

Theo Thông tư số 11/2021/TT-NHNN: “mỗi ngân hàng nói riêng và tổ chức tín dụng nói chung, đều phải xây dựng: (i) Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ và (ii) Quy định nội bộ về cấp tín dụng, quản lý nợ, chính sách dự phòng rủi ro.” (Bùi Trang).

Hệ thống xếp hạng tín dụng (nội bộ) là hệ thống gồm: “Các bộ chỉ tiêu tài chính và phi tài chính, các quy trình đánh giá khả năng trả nợ, thanh toán của khách hàng trên cơ sở định tính và định lượng về mặt tài chính, tình hình kinh doanh, quản trị, uy tín của khách hàng (1); Phương pháp đánh giá xếp hạng cho từng nhóm đối tượng khách hàng khác nhau, kể cả các đối tượng bị hạn chế cấp tín dụng và những người có liên quan của đối tượng (2)” (thuvienphapluat.vn)

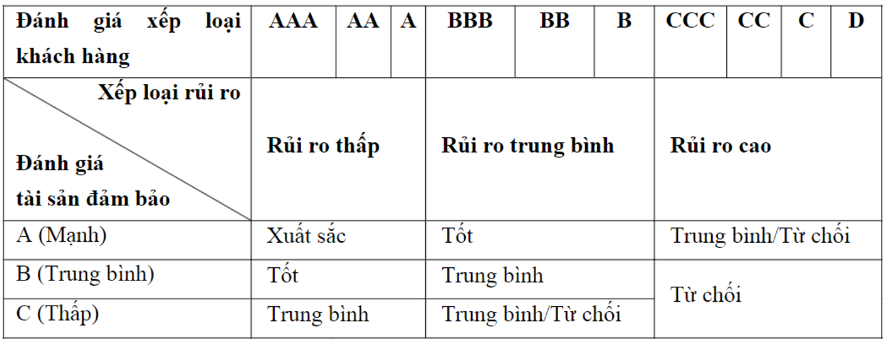
Với loại hình là tổ chức tín dụng phi ngân hàng, công ty Tài chính tiêu dùng SHBFinance tập chung cung cấp sản phẩm cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân, cụ thể là nhân viên của SHBFinance, cá nhân kinh doanh nhỏ lẻ, công nhân và các khách hàng khác với mức thu nhập trung bình từ 3 triệu đồng. Về cơ bản, hệ thống đánh giá tín dụng nội bộ của công ty Tài chính tiêu dùng SHBFinance có quy trình được thể hiện như hình tiếp theo.



Hình: Tổng quan hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ của SHBFinance

Diễn giải quy trình hoạt động của hệ thống tín dụng nội bộ SHBFinance:

1. Phân loại khách hàng: SHB Finance phân loại khách hàng theo loại khách hàng. Gồm có 3 loại khách hàng chính mà SHB Finance cung cấp dịch vụ: Cá nhân, Hộ gia đình và Khách hàng là người kinh doanh
2. Thu thập dữ liệu: Dữ liệu chính được dùng là dữ liệu về nhân thân, dữ liệu trả nợ của khách hàng, loại dữ liệu này là dữ liệu được dùng để đưa vào mô hình tính toán. Ngoài ra, còn một số loại dữ liệu khác là dữ liệu từ các tổ chức mà khách hàng có thể sử dụng (Internet, viễn thông, bảo hiểm, …) và dữ liệu định tính (được thể hiện qua một số báo cáo bằng các biểu mẫu đặt câu hỏi dành cho khách hàng như dự định về tương lai, lối sống, …), kiểu loại dữ liệu này thường được dùng làm dữ liệu hỗ trợ cho quản lý ra quyết định khi điểm số chưa chắc chắn. Các dữ liệu này được thu thập và lưu trữ vào CSDL Oracle để thực hiện lưu trữ lâu dài cũng như thiết lập báo cáo
   * Dữ liệu về nhân thân: tuổi, nghề nghiệp, số năm công tác, số người phụ thuộc tài chính, …
   * Khả năng trả nợ: dựa trên phương pháp đánh giá uy tín, lịch sử trả nợ, số vòng quay vay nợ, ước lượng khả năng trả nợ dựa trên thông tin thu nhập, …
3. Tính toán: Mô hình thuật toán tính toán điểm tín dụng thông qua các dữ liệu chính và dữ liệu phụ (nếu có), đưa ra tỉ lệ nhất định trong 3 khoảng của tham số PD - Probability of Default (tỉ lệ vỡ nợ). Ví dụ: Trọng số được chia cho các tiêu chí đánh giá có thể kể đến như:
   * Lịch sử trả nợ, trọng số 35%
   * Dư nợ tại các tổ chức khác, trọng số 30%
   * Lịch sử tín dụng (càng dài càng uy tín), trọng số 15%
   * Số lần vay nợ mới, trọng số 10%
   * Các loại tín dụng sử dụng (loại tín dụng khác nhau sẽ có điểm số khác nhau), trọng số 10%
4. Phân loại: Khi có tỉ lệ, hệ thống sẽ quyết định dựa trên 3 khoảng. Ngoài hai khoảng Đạt (Rủi ro thấp) và Không đạt (Rủi ro cao), khoảng Chưa rõ (Rủi ro trung bình) cần sự quyết định của quản lý cấp cao. Lúc này quản lý cấp cao sẽ cần thông tin báo cáo về Dữ liệu của các tổ chức khác cũng như báo cáo về Kết quả biểu mẫu khảo sát định tính của khách hàng để đưa ra quyết định xếp hạng cho khách hàng.
5. Ra quyết định: Nếu cán bộ ra quyết định không đồng ý với tỷ lệ nằm trong khoảng Rủi ro trung bình, sẽ tiếp tục ra quyết định tăng hoặc giảm tỉ lệ dựa trên một biểu mẫu tiếp theo dành cho khách hàng để cán bộ căn cứ và có thể đánh giá tiếp.
6. Kết quả: Số điểm rủi ro PD sẽ được đối chiếu với giá trị của tài sản bảo đảm của khách hàng để đưa ra hạng của khách hàng trong thang điểm xếp hạng tín dụng. Mỗi hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ đều có thang điểm chuẩn khác nhau, dưới đây là hình minh họa về một bảng quy đổi đối chiếu hạng tín dụng nội bộ của khách hàng cá nhân.



Hình: Minh họa bảng quy đổi đối chiếu xếp hạng tín dụng nội bộ

CSDL Oracle được sử dụng để tích hợp thông tin từ nhiều nguồn, chuẩn bị số liệu, dữ liệu cho quy trình đánh giá tín dụng của khách hàng. Các dữ liệu này được đảm bảo lưu trữ trong khoảng thời gian tối đa mà thời gian lên đến hàng năm, tùy vào chính sách của doanh nghiệp cũng như chi phí lưu trữ đầu tư bỏ ra nhằm mục đích sử dụng thông tin để tạo lập các sản phẩm cho vay khách hàng.

Là một hệ thống CSDL quan trọng, tuy nhiên, hệ thống nói trên có một số vấn đề nổi bật như sau:

* Hiện tại, CSDL chính đã sử dụng các bản sao lưu khôi phục ở cả phạm vi nội bộ của trung tâm dữ liệu (local) và ở các nơi lưu trữ khác (điện toán đám mây, băng từ). Tuy nhiên, chưa đáp ứng được việc thời gian khôi phục khi chỉ số RTO lớn, dẫn đến việc khi gặp sự cố, hệ thống cần mất nhiều thời gian hơn gây gián đoạn tới quá trình hoạt động của doanh nghiệp
* Đối với vấn đề tính toàn vẹn của dữ liệu được thể hiện qua chỉ số RPO, khi hệ thống chính gặp sự cố, việc khôi phục lại dữ liệu có được đầy đủ hay không lại phụ thuộc vào bản sao lưu cuối cùng là bao lâu. Nếu bản sao lưu cuối cùng càng lâu, thì lượng dữ liệu mất/hỏng càng lớn
* Trong việc nâng cấp, bảo trì phần mềm/phần cứng của hệ thống CSDL chính, bắt buộc hệ thống chính sẽ phải dừng hoạt động, gây gián đoạn tới việc vận hành kinh doanh của doanh nghiệp
* Khi thực hiện hoạt động truy xuất thông tin trên hệ thống chính với khối lượng lớn sẽ làm giảm tải hiệu năng xử lý thông tin của hệ thống, cần tính toán đến khả năng mở rộng hệ thống để có thể truy xuất thông tin đồng thời

Vì vậy, việc bổ sung, nâng cấp thêm CSDL dự phòng với giải pháp Oracle Data Guard là cần thiết đối với hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ của SHBFinance trong việc đảm bảo quy trình nghiệp vụ được thực hiện không bị gián đoạn bởi sự cố tại trung tâm CSDL chính. Khi đó, CSDL dự phòng do được đồng bộ với CSDL chính thông qua Log Transport Services (tiến trình như RFS, LNS) và Log Apply Services (tiến trình MRP/LSP), có thể sử dụng CSDL dự phòng này để thực hiện các tác vụ như sao lưu dữ liệu, truy vấn dữ liệu (khi sử dụng Active Data Guard) hoặc để sử dụng làm CSDL thay thế trong trường hợp CSDL chính gặp sự cố hoặc cần bảo trì, nâng cấp.

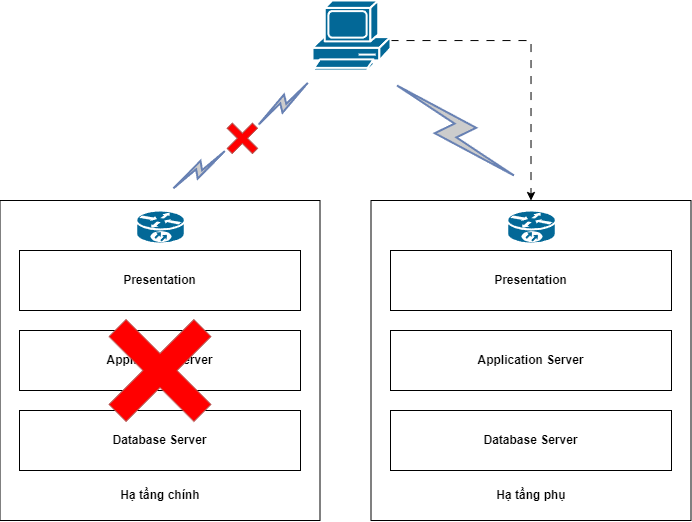
**1.2 Xác định phương thức chuyển đổi dự phòng**

Khi có sự cố, sẽ có ba trường hợp xảy ra: toàn bộ hạ tầng hệ thống chính bị hỏng (bao gồm cả CSDL), một phần hạ tầng hệ thống chính bị hỏng và chỉ máy chủ CSDL bị hỏng. Tùy thuộc vào nhu cầu, chi phí mà doanh nghiệp sẵn sàng bỏ ra cũng như tầm quan trọng của hệ thống ở mức độ nào sẽ có các cách triển khai khác nhau.

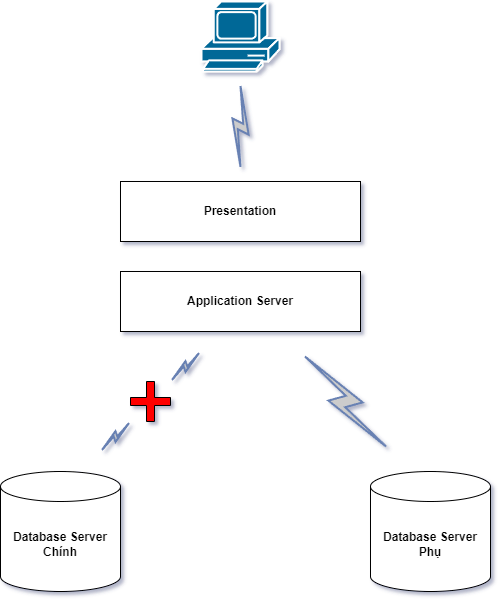
Trong hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ của doanh nghiệp được triển khai theo kiến trúc 3 lớp (3-Tier), bao gồm các lớp như CSDL, lớp ứng dụng (Application) và lớp giao diện (Client/Presentation). Lớp khách hàng sẽ tương tác trực tiếp với người dùng, các yêu cầu từ lớp này sẽ được gửi tới lớp ứng dụng để xử lý nghiệp vụ, cũng như cung cấp các phương thức bảo mật khi giao tiếp với lớp CSDL. Sau đó, dữ liệu từ lớp CSDL sẽ được trả về lớp giao diện thông qua lớp ứng dụng nếu có.

Khi xảy ra sự cố hệ thống, tùy vào việc dự đoán, tính toán sự cố ảnh hưởng cũng như chi phí sẵn sàng bỏ ra để lựa chọn. Có hai mức độ ảnh hưởng nổi bật để ra quyết định lựa chọn phương thức như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Loại sự cố** | **Mô tả** | **Phương thức chuyển đổi** |
| Toàn bộ hạ tầng hệ thống chính gặp sự cố | Hạ tầng hệ thống chính gặp sự cố, gây hỏng/mất kết nối đối với máy chủ chứa lớp ứng dụng với hai lớp giao diện và CSDL. Tất cả máy chủ chứa 3 lớp đều bị ảnh hưởng. | Chuyển đổi toàn bộ hạ tầng hệ thống chính sang hạ tầng hệ thống dự phòng |
| Chỉ hệ thống máy chủ chứa CSDL chính gặp sự cố | Máy chủ CSDL chính gặp sự cố. Các máy chủ khác hoạt động bình thường. Có thể điều hướng máy chủ ứng dụng kết nối tới CSDL khác để tiếp tục vận hành. Chấp nhận việc người dùng cần mất một khoảng thời gian để kết nối lại, và có thể độ trễ khi truy cập ứng dụng cao hơn. | Chỉ chuyển đổi kết nối của hệ thống máy chủ ứng dụng sang hệ thống máy chủ CSDL dự phòng. Phù hợp với mô hình đặt hệ thống máy chủ phân tán, khi hệ thống máy chủ ứng dụng và hệ thống máy chủ giao diện không chung một địa điểm với hệ thống máy chủ CSDL. |



Hình: Phương thức chuyển đổi toàn bộ



Hình: Phương thức chuyển đổi chỉ hệ thống CSDL

**1.3 Xác định về đường truyền và đồng bộ dữ liệu**

Mô hình Data Guard sử dụng cơ chế đồng bộ dữ liệu thay đổi (redo data) thông qua môi trường mạng, từ CSDL chính tới CSDL phụ. Vì vậy, cần đảm bảo đường truyền hệ thống của doanh nghiệp SHBFinance có đủ khả năng để truyền dữ liệu đồng bộ, tránh gây ra độ trễ/lệch dữ liệu quá lớn.

Độ trễ/lệch dữ liệu đồng bộ xảy ra khi CSDL chính không thể truyền hoặc hạn chế trong việc truyền dữ liệu thay đổi tới CSDL phụ. Khi này, các thông tin dữ liệu thay đổi tại CSDL chính được tạo ra liên tục, nhưng CSDL phụ có thể không nhận được và có nguy cơ gây ra tình trạng mất hoàn toàn dữ liệu thay đổi khi hệ thống CSDL chính gặp sự cố mà không thể khôi phục.

Theo Oracle, để đánh giá mô hình mạng của hệ thống Data Guard, cần cân bằng dựa trên hai khía cạnh là độ tin cậy và băng thông có thể đáp ứng truyền của mạng. Có thể nhắc đến một số tiêu chí để doanh nghiệp cân bằng như:

* Tường lửa và bảo mật đường truyền: sử dụng mã hóa/tường lửa có thể làm chậm lưu lượng truyền/nhận dữ liệu thay đổi. Cần phải cân bằng việc bảo mật dữ liệu cũng như việc hạn chế mất mát dữ liệu.
* Sử dụng cơ chế nén thông tin thay đổi nhằm giảm dung lượng lưu trữ làm chậm việc truyền/nhận. CSDL chính sẽ phải thực hiện nén các tệp thông tin thay đổi trước khi gửi và CSDL phụ sẽ phải thực hiện giải nén trước khi áp dụng.
* Bảo mật dữ liệu với tính năng mã hóa dữ liệu dưới đĩa (Transparent Data Encryption) cũng sẽ làm ảnh hưởng tới tốc độ truyền/nhận trong môi trường Oracle Net. Do các dữ liệu được truyền cũng được mã hóa khi rời khỏi CSDL truyền và chỉ được giải mã khi đến đích.
* Tối ưu hóa các thông số liên quan tới hệ thống mạng như chỉ số Maximum Transmission Unit (MTU) – kích thước tối đa của một gói tin dữ liệu trong giao thức mạng TCP/IP (hoặc giao thức khác), đo lường số byte tối đa mà một gói tin có thể chứa trước khi gửi qua mạng, giảm thiểu tình trạng phân mảnh gói tin.

**1.4 Xác định chế độ bảo vệ trong Data Guard**

Trong 03 chế độ bảo vệ của Data Guard, cần lựa chọn chế độ để phù hợp với yêu cầu vận hành của doanh nghiệp. Các chế độ có độ ưu tiên khác nhau về hiệu năng, tính sẵn sàng của hệ thống và mức độ mất mát dữ liệu.

*Với chế độ Ưu tiên bảo vệ (max. protection):*

Hệ thống đảm bảo sẽ không có dữ liệu đã thay đổi nào được lưu bị mất khi hệ thống CSDL chính gặp sự cố, kể cả khi kết nối giữa CSDL chính và CSDL phụ bị hỏng và hệ thống CSDL chính hỏng. Chế độ này thực hiện cơ chế chỉ xác nhận một giao dịch đã được COMMIT khi và chỉ khi ít nhất một CSDL phụ trả lại tín hiệu ACK cho CSDL chính rằng dữ liệu thay đổi đã được ghi và áp dụng vào CSDL phụ. Ngược lại, nếu không có bất kỳ tín hiệu nào trở về, CSDL chính sẽ treo và dừng hoạt động để đảm bảo tính toàn vẹn khi giao dịch chưa được COMMIT ở cả hai CSDL.

Để dự phòng trong trường hợp CSDL dự phòng không hoạt động, doanh nghiệp nên thực hiện triển khai tối thiểu hai CSDL dự phòng trong chế độ Ưu tiên bảo vệ. Với giải pháp này sẽ hạn chế việc CSDL chính rơi vào trạng thái chờ đợi, dẫn đến tự động dừng hoạt động khi ít nhất một trong hai CSDL phụ nhận và trả lại tín hiệu ACK cho CSDL chính. Chế độ này phù hợp với nhu cầu ưu tiên về tính toàn vẹn dữ liệu hơn là tính sẵn sàng của CSDL.

*Với chế độ Ưu tiên tính sẵn sàng (max. availability):*

Hệ thống đảm bảo rằng cũng sẽ không/hạn chế việc dữ liệu thay đổi được lưu bị mất khi CSDL chính gặp sự cố. Trong chế độ này, CSDL chính sẽ chờ đến thời gian tối đa được cấu hình trong biến NET\_TIMEOUT khi chờ tín hiệu ACK phản hồi lại từ CSDL phụ, nếu nhận được tín hiệu, CSDL chính có thể đánh dấu COMMIT và tiếp tục một giao dịch mới. Trong trường hợp không nhận được tín hiệu, CSDL chính vẫn hoạt động và COMMIT như bình thường, nhưng các tiến trình nền sẽ liên tục gửi và cập nhật trạng thái của CSDL phụ để có thể kết nối lại và đồng bộ hóa, khi này dữ liệu có thể bị mất khi CSDL chính gặp sự cố.

Để dự phòng trường hợp mất kết nối, doanh nghiệp nên kết hợp thêm tính năng Far Sync với một CSDL trung gian, đứng giữa CSDL chính và CSDL phụ để trung chuyển các dữ liệu thay đổi. CSDL Far Sync sẽ có đường truyền tốt hơn để đảm bảo không mất kết nối với CSDL chính, gây ra tình trạng mất dữ liệu. Ngoài ra, cũng luôn phải theo dõi các tiến trình, đường truyền để xử lý các sự cố gây ra độ trễ trong việc đồng bộ. Chế độ này phù hợp với nhu cầu muốn cân bằng về tính toàn vẹn của dữ liệu cũng như tính sẵn sàng của CSDL chính.

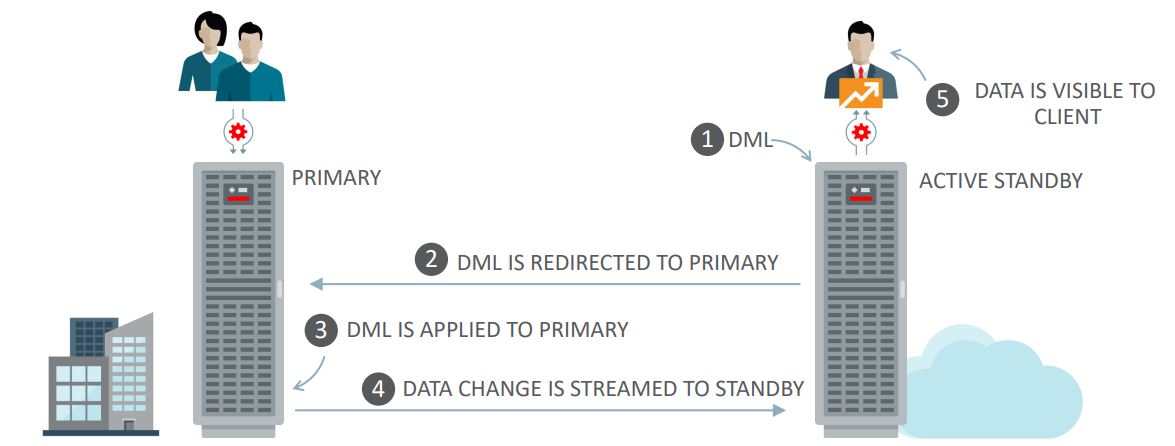
*Với chế độ Ưu tiên hiệu năng:*

Chế độ này hạn chế việc ảnh hưởng tới hiệu năng hệ thống, trong khi các dữ liệu thay đổi vẫn được chuyển đi và đồng bộ hóa. Một giao dịch được tạo ra và được COMMIT ngay khi có tín hiệu của người dùng, được khi vào Online Redo Log như khi không có CSDL phụ. Hệ thống Data Guard sẽ truyền dữ liệu thay đổi song song tới: Standby Redo Log của CSDL phụ, trực tiếp từ Log Buffer (đối với đường truyền tốt) (1), tới Archive Redo Log của CSDL chính (2) theo cơ chế bất đồng bộ với giao dịch được COMMIT, hạn chế việc mất mát dữ liệu khi CSDL chính xảy ra sự cố.

Chế độ này phù hợp đối với yêu cầu không đặt nặng vấn đề mất mát một lượng dữ liệu nhỏ và yêu cầu hiệu năng hệ thống chính cần hoạt động với hiệu năng cao.

**1.5 Xác định việc giảm tải truy vấn dựa trên hệ thống phụ**

Với tính năng Active Data Guard và DML Redirection trên giải pháp Data Guard, nên tận dụng và sử dụng để giảm tải khối lượng công việc cho hệ thống CSDL chính. Active Data Guard là tính năng cho phép CSDL phụ vừa hoạt động đồng bộ hóa dữ liệu thay đổi với CSDL chính và cho phép người dùng thực hiện hoạt động truy vấn mà không gây bất kỳ gián đoạn nào. DML Redirection thực hiện việc truyền tải và áp dụng lại những câu lệnh DML tại CSDL phụ tới CSDL chính, đây là một tính năng mới trong phiên bản Oracle Database 19c.



Hình: Minh họa hoạt động của DML Redirection

Tuy nhiên, để giảm tải, tận dụng có hiệu quả các tính năng trên, cần xem xét một số vấn đề sau:

* Lựa chọn, xem xét mô-đun nào của ứng dụng có công việc truy vấn dữ liệu với các câu lệnh truy vấn và tạo báo cáo là hoạt động chính
* Với các mô-đun của ứng dụng sử dụng nhiều câu lệnh DML, yêu cầu về tính kịp thời, đồng nhất thì không nên sử dụng đối với CSDL phụ trong tính năng DML Redirection, do yêu cầu cơ chế xử lý đồng nhất rất phức tạp trong trường hợp băng thông không tốt
* Đánh giá hiệu năng hệ thống sau khi đã giảm tải bớt khối lượng công việc từ CSDL chính, xem xét đã phù hợp với nhu cầu/tiêu chuẩn của doanh nghiệp. Giám sát sau khi đưa vào vận hành.

**1.6 Xác định yêu cầu phần cứng, phần mềm**

*Với phần cứng:*

* Phần cứng của CSDL chính và CSDL phụ có thể khác nhau về số lượng bộ xử lý chung tâm (CPU), kích thước bộ nhớ (Memory), và cấu hình lưu trữ (Storage)
* Cho phép hệ thống xử lý cũng như phiên bản cài đặt Oracle Database Software có kích thước đơn vị biểu diễn thông tin khác nhau (32-bit hoặc 64-bit)

Trong trường hợp CSDL chính và CSDL phụ cùng một máy chủ (local), cần đảm bảo rằng hệ thống được cấu hình đúng cách để hai CSDL có cùng DB\_NAME có thể hoạt động ổn định, không gây ra xung đột.

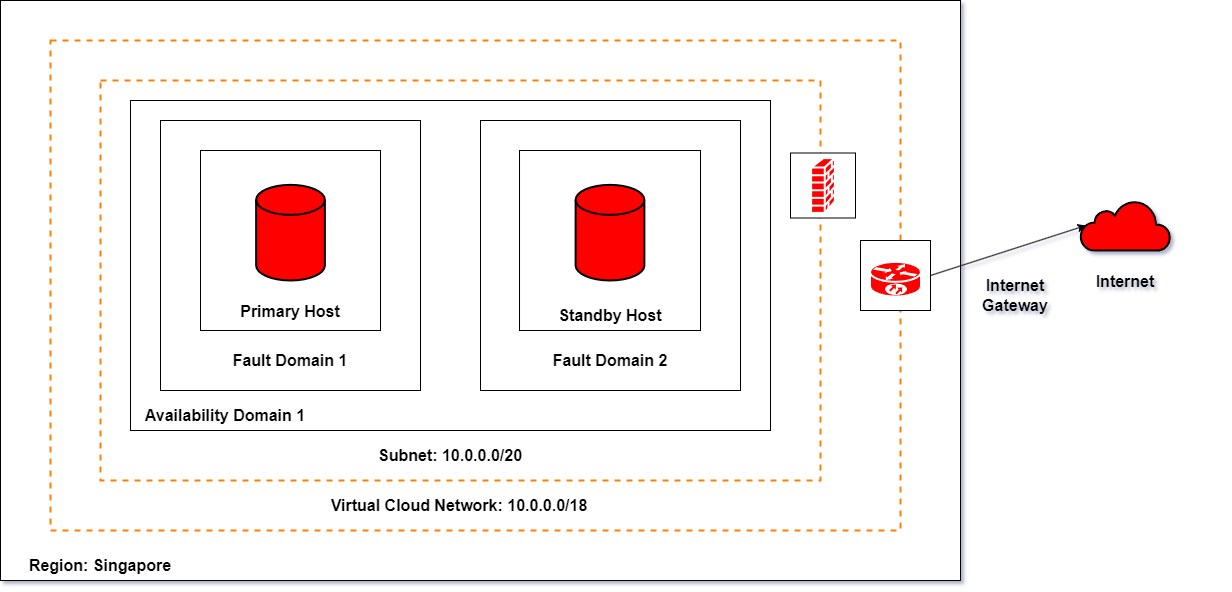
*Với phần mềm:*

* Yêu cầu phiên bản cài đặt cho Oracle Database từ Enterprise Edition trở lên cho cả hệ thống CSDL chính và CSDL phụ. Data Guard không hỗ trợ cho Oracle Database Standard Edition
* Nếu sử dụng công cụ quản lý bộ nhớ Automatic Storage Management (ASM) hoặc Oracle Managed Files (OMF) thì cần sử dụng giống nhau ở cả hai hệ thống CSDL chính và CSDL phụ. Đối với trường hợp kết hợp các phương thức thì cũng tương tự ở cả hai hệ thống

**2. Thực nghiệm triển khai giải pháp Data Guard dựa trên RMAN Duplicate và nền tảng điện toán đám mây Oracle Cloud Infrastructure**

**2.1 Kiến trúc tổng quan**

Nền tảng điện toán đám mây Oracle Cloud Infrastructure (OCI) với loại tài khoản được cấp phép dạng thử nghiệm 1 năm (trial) dạng thương mại (commercial), với chi phí trợ cấp ban đầu là 415 Singapore Dollar (SGD), tương đương 300 USD Dollar. Chỉ sử dụng và truy cập trong khu vực đặt hạ tầng dữ liệu tại Singapore. Tài khoản được hỗ trợ bởi Oracle khi hợp tác với Khoa Công nghệ thông tin và Kinh tế số, Học viện Ngân hàng.

****

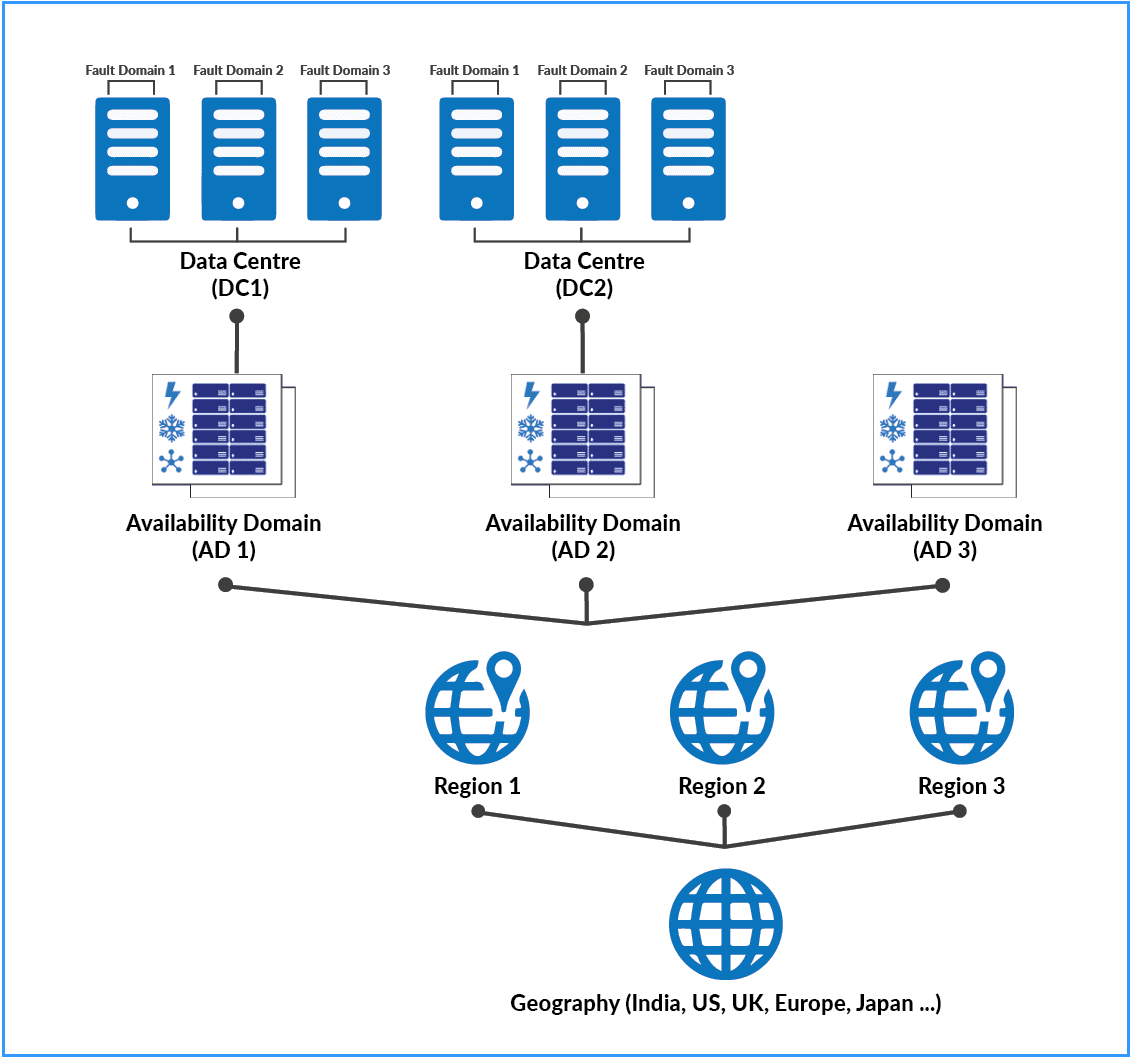
Hình: Kiến trúc tổng quan thực nghiệm giải pháp Data Guard trên OCI

*Region:* Là một khu vực địa lý, nơi đặt hạ tầng công nghệ thống tin trải dài trên lãnh thổ địa lý đó, cung cấp nền tảng mạng và tài nguyên cho các ứng dụng, dịch vụ trên điện toán đám mây mà người dùng có thể sử dụng. Mỗi khu vực chứa các hạ tầng công nghệ thông tin này hoàn toàn độc lập về mặt giao tiếp mạng cũng như về vị trí địa lý với các khu vực khác. Thông thường, các ứng dụng sẽ triển khai tại khu vực có nhiều lưu lượng sử dụng nhất để tăng tốc độ truy cập cho người dùng cuối. Tại các khu vực khác nhau, các dịch vụ có thể triển khai cũng có thể khác nhau do phụ thuộc nhu cầu và hạ tầng công nghệ thông tin, có thể kể đến một số dịch vụ như: Máy tính, Bộ nhớ, Mạng truyền thông, CSDL/Kho dữ liệu, Máy chủ biên dịch tên miền (DNS), Bảo mật.

*Availability Domain (AD):* Là một hoặc nhiều tập hợp hạ tầng công nghệ thông tin trong cùng một khu vực. Mỗi khu vực thường có nhiều nhất 03 AD, mỗi AD được cách ly với nhau về mặt hạ tầng như hệ thống điện, hệ thống làm mát hoặc mạng nội bộ trong cùng một AD, nên có khả năng chịu lỗi và khó có thể gây ảnh hưởng tới các AD khác. Tất cả các AD trong cùng một khu vực được kết nối với nhau bằng đường truyền có băng thông cao, phù hợp cho việc xây dựng giải pháp dự phòng và sẵn sàng cao. Chỉ có một số khu vực Châu Mỹ và Châu Âu, Oracle mới thành lập nhiều AD, tại Châu Á, Singapore chỉ có 01 AD trong trường hợp này.

*Fault Domain (FD):* Là một tập hợp bao gồm các phần cứng và hạ tầng trong trong một AD. Mỗi AD có 03 FD. Được thiết kế để bảo vệ khỏi sự cố của các thành phần vật lý trong cùng một AD khi ứng dụng/dịch vụ được triển khai. Nếu một ứng dụng/dịch vụ được triển khai gặp lỗi hoặc phần cứng ứng dụng đó cần bảo trì, thì ứng dụng/dịch vụ khác được triển khai tại một FD khác sẽ không bị ảnh hưởng về mặt vật lý. Các thành phần vật lý của mỗi FD được tách biệt và đều có nguồn điện dự phòng, phòng chống việc mất điện ảnh hưởng tới các FD khác.

*Virtual Cloud Network (VCN) và Subnet:* là dịch vụ cung cấp loại mạng ảo, nội bộ giống với mạng truyền thống, có cung cấp tường lửa, các loại hình gateway, được thiết lập ảo hóa dựa trên hạ tầng công nghệ thông tin. Một VCN nằm trong một Region và có thể bao quát hết các đối tượng, dịch vụ/ứng dụng dựa trên tham số CIDR (Classless Inter-Domain Routing) – cấu hình tập hợp các địa chỉ IP có chung tiền tố mạng và số lượng máy đã thiết lập. Mỗi mạng con – subnet bao gồm một dãy IP liền kề, các dãy IP này không trùng với nhau đối với các subnet khác trong cùng một VCN. Một subnet có thể được thiết kế để dùng cho một AD hoặc giữa các Region khác nhau. Các dịch vụ, ứng dụng trong cùng một VCN sử dụng chung một bảng định tuyến, quy định về bảo mật, tường lửa và máy chủ cấp phát IP động. Subnet có thể đặt ở chế độ nội bộ (private) hoặc công khai (public). Với mạng công khai, các dịch vụ sẽ được gán một IPv4 công khai bên cạnh IPv4 nội bộ, và có thể giao tiếp với Internet. Ngoài ra, Subnet cũng có hai loại cấp độ về phạm vi Region hoặc AD. Với subnet cấp Region, các máy chủ tạo trong bất kỳ AD nào cùng một Region đều có thể giao tiếp với nhau; với AD, máy chủ chỉ có thể giao tiếp nội bộ khi trong cùng một AD.



Hình: Minh họa phân cấp giữa Region, AD và FD

Với tài khoản được cấp có Region là Singapore chỉ có một AD. Vì vậy để thực nghiệm giải pháp dự phòng Data Guard hợp lý, đảm tối thiểu về tính chống chịu lỗi, tách biệt vật lý, triển khai theo hướng mỗi máy chủ đặt tại một FD khác nhau trong cùng một AD là phù hợp với hoàn cảnh. Cấu hình về mạng lưới và các máy ảo được cài đặt như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **Thành phần** | **Thông tin** |
| **VCN** | IPv4 CIDR Blocks: 10.0.0.0/8 DNS Hostname: Yes |
| **Route Table** | Destination: 0.0.0.0/0 Gateway: Internet Gateway |
| **Security List** | *Ingress Rule:*   * Source: 0.0.0.0/0, IP Protocol: TCP, Destination Port Range: 22 (SSH) * Source: 0.0.0.0/0, IP Protocol: ICMP (ping) * Source: 0.0.0.0/0, IP Protocol: TCP, Destination Port Range: 1521 (Oracle Database) |
| **Subnet** | IPv4 CIDR Blocks: 10.0.0.0/20  Security Lists: Default  Subnet Access: Public Subnet  Subnet Type: Regional  DNS Hostname: Yes |

Bảng: Thiết lập cấu hình mạng lưới ảo OCI

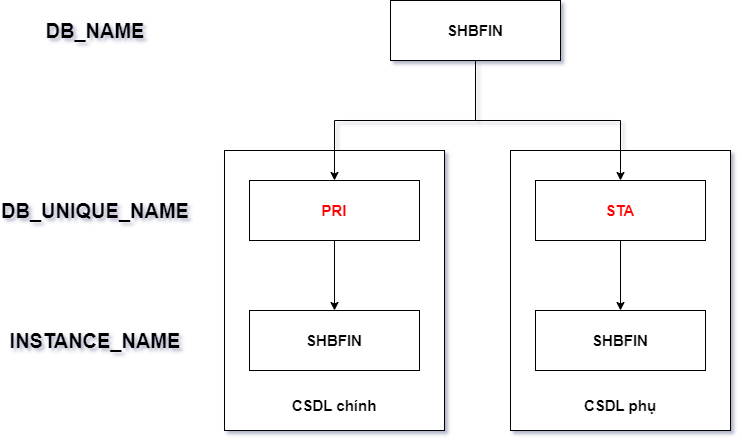
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Máy chủ** | **Thông tin** | **Giá trị** |
| **Chính** | Oracle CPU | 1 |
| Memory (Gigabyte) | 6 |
| Availability Domain | AD-1 |
| Fault Domain | FD-1 |
| Subnet | 10.0.0.0/20 |
| Private IP | 10.0.12.202 |
| Public IP | 213.35.102.135 |
| Region | Singapore |
| Hostname | source |
| Operating System | Oracle Linux 7.9 |
| Storage (Gigabyte) | 50 |
| **Phụ** | Oracle CPU | 1 |
| Memory (Gigabyte) | 6 |
| Availability Domain | AD-1 |
| Fault Domain | FD-2 |
| Subnet | 10.0.0.0/20 |
| Private IP | 10.0.15.63 |
| Public IP | 129.150.61.43 |
| Region | Singapore |
| Hostname | target |
| Operating System | Oracle Linux 7.9 |
| Storage (Gigabyte) | 50 |

Bảng: Cấu hình máy chủ ảo cài đặt Oracle Data Guard trên OCI

**2.2 Thiết lập môi trường Oracle Net và định danh CSDL**

Để triển khai giải pháp Oracle Data Guard, cả hai máy chủ cần được cài đặt Oracle Database Software phiên bản Enterprise Edition, phần cài đặt sẽ được để ở Phụ lục, hiện tại, bài đi theo phiên bản Oracle Database 19c nhằm tận dụng một số tính năng mới của Data Guard cũng như đảm bảo sự ổn định tới thời điểm năm 2024 này. Ngoài việc cài đặt thành công Software, máy chủ chính cũng cần cài đặt một Database trước. Trong phần thực nghiệm này, máy chủ chính đã được cài đặt Database dạng giao dịch (OLTP), kiến trúc Single Instance Database nhằm thực hiện đơn giản hóa việc thực nghiệm, thay vì kiến trúc Real Application Cluster (RAC).

Trong hệ thống áp dụng giải pháp Oracle Data Guard, các CSDL đều có một tên giống nhau được thiết lập trong tham số DB\_NAME. Tuy nhiên, khi tham gia vào môi trường mạng, để nhận diện đâu là CSDL chính/phụ, các CSDL cần có cấu hình tên định danh khác nhau trong tham số DB\_UNIQUE\_NAME. Khi này, hệ thống vừa đảm bảo các ứng dụng chỉ giao tiếp với CSDL thông qua tên chung là DB\_NAME, và vừa đảm bảo về mặt dự phòng chuyển đổi, giao tiếp giữa CSDL chính và phụ với nhau thông qua DB\_UNIQUE\_NAME, vẫn giữ được tính nhất quán và phân biệt.



Hình: Minh họa phân cấp tên trong hệ thống CSDL cho SHBFinance

Thiết lập và vận hành được kiến trúc Data Guard phụ thuộc chủ yếu vào cách cấu hình môi trường Oracle Net làm sao để cả hai hệ thống CSDL chính và phụ đều có thể giao tiếp với nhau. CSDL Oracle sử dụng dịch vụ Listener như một “gateway” trong thiết bị mạng, điều hướng kết nối từ các thiết bị liên lạc với nó tới CSDL để thiết lập phiên làm việc (sessions) dành cho người dùng.

Các CSDL trong môi trường Data Guard cũng sử dụng Listener để có thể kết nối với nhau và truyền tải thông tin, đồng bộ thay đổi dữ liệu, có thể hiểu khi CSDL chính cần truyền tài thông tin đi tới CSDL phụ, thì CSDL chính là đối tượng chủ động, một “client”, cần tìm Listener để kết nối và chuyển tới.

Thông thường, khi một client kết nối tới máy chủ CSDL, sẽ cần mô tả chuỗi kết nối, và chuỗi kết nối rất dài, bao gồm: địa chỉ IP hoặc tên host (nếu đã khai báo IP trong tệp hosts hoặc có DNS Name trong subnet), cổng port mở và tên nhận dạng của Instance kết nối tới. Ví dụ như:

*SQL> CONNECT* [*username/password@123.456.789.000:1521/shbfin*](mailto:username/password@123.456.789.000:1521/shbfin)

Các CSDL cũng như cấu hình liên quan trong Data Guard sử dụng một phương thức đơn giản hóa chuỗi kết nối trên bằng việc chứa thông tin chuỗi vào một tên bí danh (alias), tính năng này được gọi là Local Naming Method. Thông tin chuỗi kết nối này sẽ được cấu hình đưa vào bí danh trên mỗi máy khách, mỗi khi kết nối, chỉ cần sử dụng bí danh này là hệ thống có thể biên dịch sang chuỗi truyền thống:

*SQL> CONNECT username/password@pri*

*# pri chứa thông tin IP, port, instance cần kết nối*

Bước đầu trong quá trình triển khai kiến trúc Data Guard là cấu hình Listener cho mỗi hệ thống CSDL. Cùng với đó là cấu hình phương thức Local Naming Method để thực hiện việc đơn giản hóa, sử dụng bí danh để các CSDL giao tiếp với nhau. Tại cả hai máy chủ CSDL, thực hiện việc cấu hình Listener có dạng như sau:

*<listener\_name> =*

*(DESCRIPTION\_LIST =*

*(DESCRIPTION =*

*(ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <host\_name>)(PORT = 1521))*

*(ADDRESS = (PROTOCOL = IPC)(KEY = EXTPROC1521))*

*)*

*)*

*SID\_LIST\_<listener\_name> =*

*(SID\_LIST =*

*(SID\_DESC = (GLOBAL\_DBNAME = shbfin) (ORACLE\_HOME = /u01/app/oracle/product/19.0.0/dbhome\_1) (SID\_NAME = shbfin))*

*)*

*<listener\_name>*: tên của Listener

*DESCRIPTION\_LIST*: chứa danh sách mô tả các kết nối đến mà Listener sẽ xử lý. Tại đây quan tâm đến giao thức TCP dành cho kết nối từ các ứng dụng và giữa các Database với nhau. Với giao thức ICP (Inter-Process Communication), dành cho các ứng dụng cùng trên máy chủ chứa CSDL có thể kết nối nội bộ với nhau.

*SID\_LIST\_<listener\_name>:* chứa danh sách mô tả các CSDL mà Listener sẽ điều hướng kết nối của người dùng tới CSDL đó.

Cấu hình Local Naming Method cho hai máy chủ chứa CSDL có dạng như sau:

*<alias\_primary\_name> =*

*(DESCRIPTION = (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <host\_name>)(PORT = 1521))*

*(CONNECT\_DATA = (SERVER = DEDICATED) (SID = shbfin)))*

*< alias\_standby\_name > =*

*(DESCRIPTION = (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP)(HOST = <host\_name>)(PORT = 1521))*

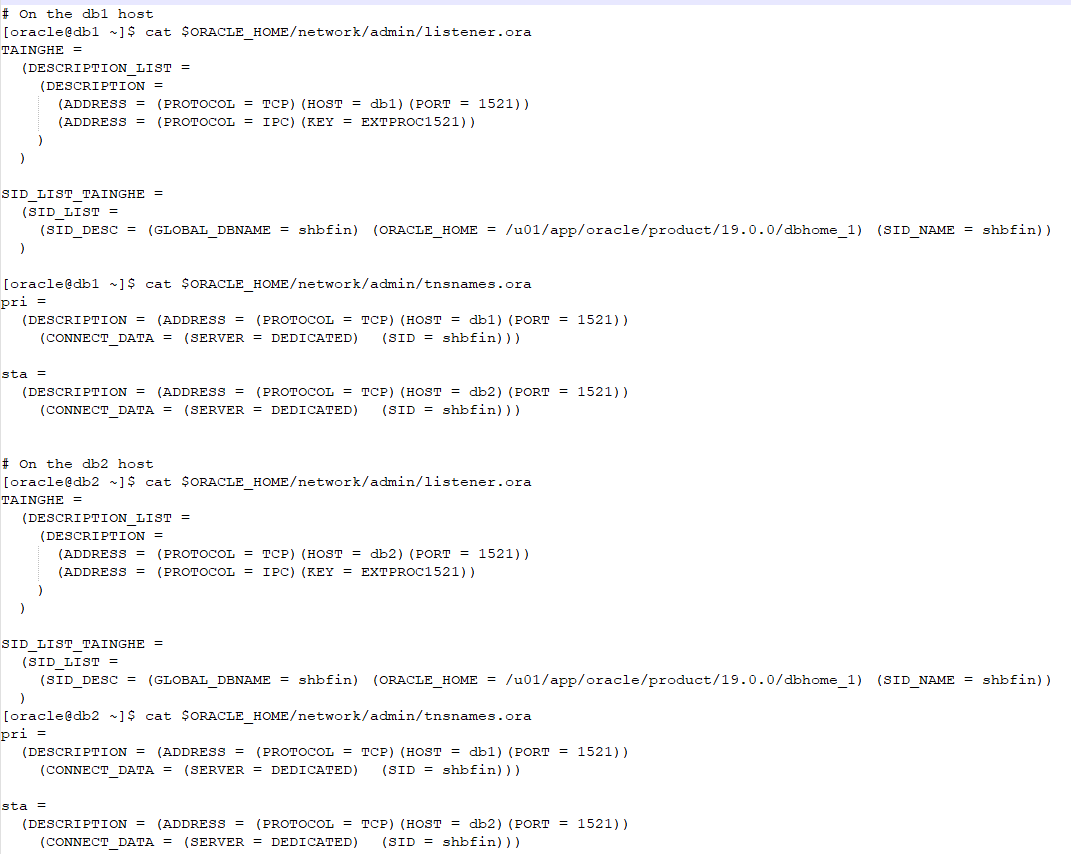
*(CONNECT\_DATA = (SERVER = DEDICATED) (SID = shbfin)))*

*<alias\_primary\_name>:* tên bí danh được sử dụng để mô tả kết nối

*DESCRIPTION*: mô tả kết nối, bao gồm địa chỉ và dữ liệu kết nối

*CONNECT\_DATA:* chỉ định kết nối sẽ theo phương thức nào và kết nối vào CSDL nào. Trong trường hợp này là phương thức DEDICATED – mỗi client kết nối vào sẽ có một tiến trình nền hỗ trợ riêng với bộ nhớ dành cho việc lưu trữ kết quả của SQL riêng và kết nối vào CSDL với Instance là shbfin.

Cấu hình cụ thể tại CSDL chính và phụ như sau:



Hình: Cấu hình Listener, Local Naming Method tại hai máy chủ CSDL

**2.3**

**3. Kết quả đạt được sau khi triển khai**

**4. Kết luận chương II**

**Phụ lục**

**Cài SSH, dùng MobaXterm điều khiển**

**Cài Oracle Database 19c**

1. Moody's là một cơ quan đánh giá tín nhiệm tín dụng hàng đầu trên thế giới. Họ cung cấp các báo cáo và xếp hạng tín dụng cho các công ty, quốc gia và các tổ chức khác để đánh giá khả năng trả nợ của họ và độ rủi ro đầu tư. [↑](#footnote-ref-1)