Trang lót bìa

**NHẬN XÉT CỦA ĐƠN VỊ THỰC TẬP**

**NHẬN XÉT CỦA GVHD**

**LỜI CẢM ƠN**

**LỜI CAM ĐOAN**

**MỤC LỤC**

Danh mục các chữ viết tắt

Danh mục các bảng biểu

Danh mục hình

LỜI MỞ ĐẦU

**Lý do chọn đề tài**

**Mục đích nghiên cứu**

**Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

**Phương pháp nghiên cứu**

**Bố cục đề tài**

**CHƯƠNG I: TỔNG QUAN**

**1.1 Khái quát về Công ty Tài chính Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội SHB Finance**

**1.1.1 Giới thiệu chung về SHB Finance**

Công ty Tài chính Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội SHB Finance là một công ty hoạt động và cung cấp dịch vụ trong lĩnh vực Tài chính tiêu dùng phổ biến cho người dân và doanh nghiệp như cho vay nâng cấp thiết bị, sửa sang nhà cửa, mua xe hơi, du học, chăm sóc sức khỏe, bảo hiểm. “Công ty Tài Chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHBFinance), được thành lập ngày 12/12/2016 (Mã số doanh nghiệp: 0107779290) với hình thức pháp lý ban đầu là Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội. Ngày 2/6/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đưa ra Quyết định chuyển đổi Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội thành Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội.”

* Tên công ty: Công ty Tài Chính TNHH Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội
* Tên tiếng Anh: SHB Consumer Finance Company Limited
* Tên gọi tắt: SHB Finance
* Địa chỉ: Tầng 6, Gelex Tower, 52 Lê Đại Hành, phường Lê Đại Hành, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
* Điện thoại: 024 7109 8888
* Website: <https://www.shbfinance.com.vn/>
* Logo**:**



Hình 1: Logo thương hiệu công ty SHB Finance

Tiền thân là công ty Tài chính Vinaconex thuộc tập đoàn Viettel, hiện tại công ty hoạt động theo loại hình TNHH từ hai thành viên trở lên. Hiện tại, đang có hai tổ chức sở hữu 50% trên tổng số vốn điều lệ 1000 tỷ mỗi bên là Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội (SHB) và Ngân hàng TNHH Đại chúng Ayudhya (Krungsri) của Thái Lan. “Ngân hàng Sài Gòn – Hà Nội (SHB) vốn được biết đến thuộc top 5 ngân hàng tư nhân lớn nhất Việt Nam với 30 năm hình thành và phát triển. Tập đoàn tài chính Krungsri có 75 năm hình thành và phát triển, là thành viên chiến lược của Tập đoàn tài chính Nhật Bản MUFG, hiện mở rộng sự hiện diện tại 5 quốc gia trong khu vực”

**1.1.2 Thành tựu, mục tiêu, tầm nhìn, sứ mệnh**

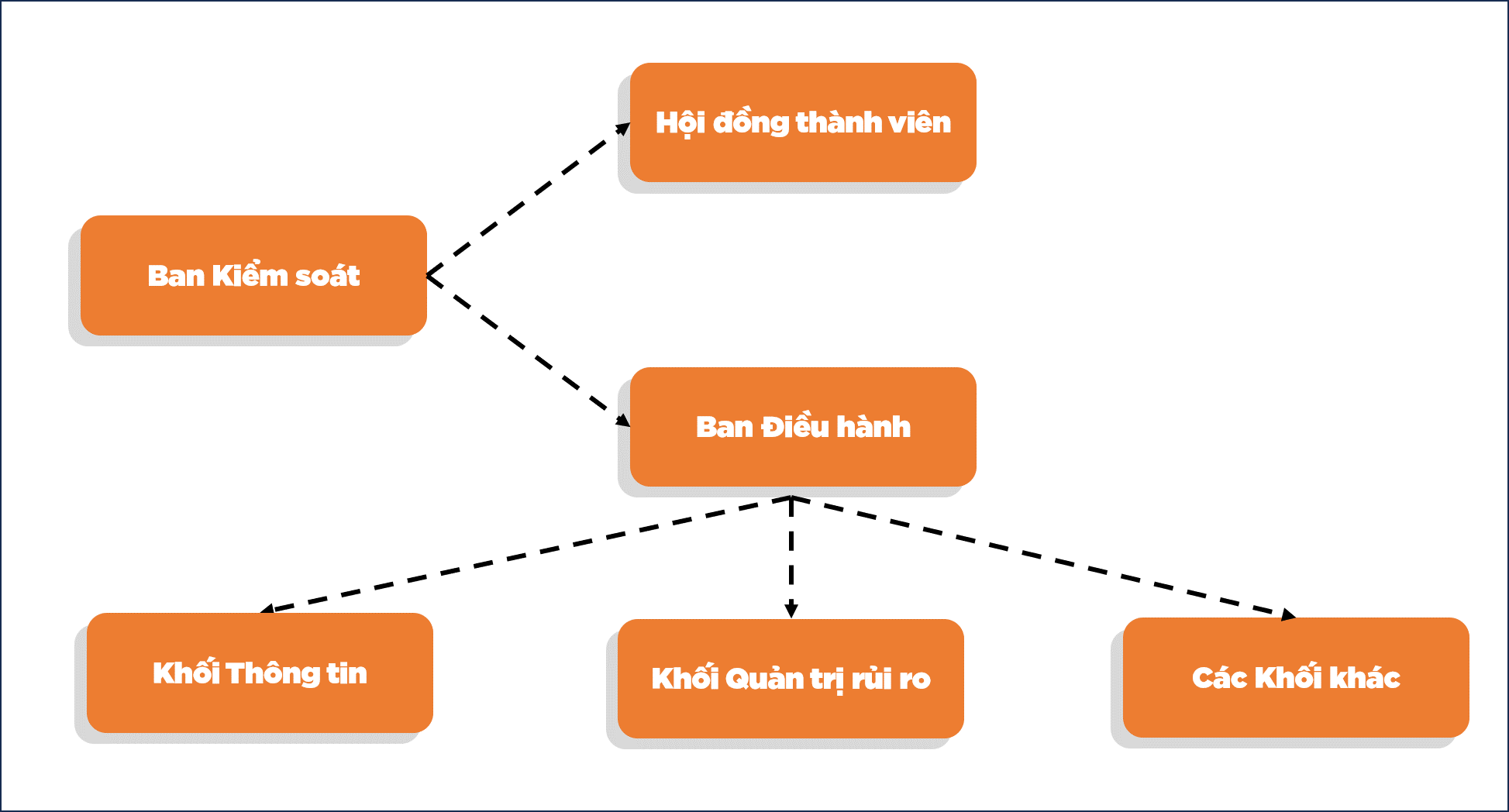
SHB Finance không chỉ có nhiều điểm nổi bật về việc cung cấp dịch vụ trong lĩnh vực hoạt động là Tài chính tiêu dùng, mà còn tạo công ăn việc làm cho gần 8000 người dân tại Việt Nam. Cụ thể là những ngành nghề như Bán hàng/Kinh doanh, Dịch vụ Ngân hàng và Tài chính cá nhân, Luật/Pháp lý, Ngân hàng, Quản trị rủi ro, Tài chính/Đầu tư. Với việc thấu hiểu rằng chăm sóc nhân viên tốt chính là cách để quảng bá sản phẩm tốt, SHB Finance cũng xây dựng chính sách đãi ngộ xứng đáng thông qua việc đào tạo, cung cấp bảo hiểm và cho vay vốn ưu đãi đối với CBNV. Thông qua việc điều hành hiệu quả, lấy khách hàng làm trung tâm, SHB Finance cũng đạt được một số thành tựu nhất định như:

* Top 6 Nhà tuyển dụng được yêu thích trong năm 2018
* Top 1 Nhà tuyển dụng được yêu thích nhất ngành nghề lĩnh vực Finance – Banking năm 2019
* Được Moody’s xếp hạng tín nhiệm lần đầu hạng Ba3 năm 2019
* Top 8 công ty tài chính tiêu dùng lớn nhất Việt Nam năm 2023
* Duy trì nợ xấu ở mức ổn định
* Phục vụ cho khoảng 300 nghìn hộ gia đình và 200 nghìn khách hàng

Cùng với đó là tầm nhìn “Trở thành Công ty Tài chính Thuận tiện và Tin cậy với người dân Việt Nam” và sứ mệnh “Cung cấp các giải pháp Tài chính tiêu dùng thông minh, dễ tiếp cận cho mọi người dân Việt”. Ngoài ra, SHB Finance cũng đưa ra bộ quy tắc ứng xử độc đáo, dựa trên năm chữ cái viết tắt “SHBFC” bao gồm: S – Smart, H – Honest, B – Brave, F – Friendly và C – Cooperative.

**1.1.3 Cơ cấu tổ chức**

Cơ cấu tổ chức của công ty Tài chính SHB Finance là cơ cấu của công ty TNHH từ hai thành viên trở lên. Bao gồm: Ban Kiểm soát sẽ giám sát, miễn/bổ nhiệm đối với Hội đồng thành viên và giám sát với Ban Điều hành. Hội đồng thành viên sẽ bầu chọn Ban Điều hành và Ban Điều hành sẽ trực tiếp quản lý các Khối.

****

Sơ đồ tổ chức của công ty Tài chính SHB Finance

**1.2 Mô tả bài toán**

**1.2.1 Thực trạng**

**1.2.2 Thách thức**

**1.2.3 Giá trị**

**1.2.3 Hướng giải quyết**

**Giới thiệu DG**

**Khái niệm, đặc điểm của Oracle Data Guard**

**Sự khác biệt với các giải pháp sao lưu khôi phục khác (Advanced Replication, OS-level Replication, Storage-level Replication, RMAN backup, Disaster Recovery by Standby Redo Log)**

**Kiến trúc của ODG**

**Các thành phần của ODG**

**Kết luận chương I**