

业务员 TXT 导入 PI 处理外箱方法解析

一、问题的提出

1. 撰写本文的起因：2015.08.20 日 19 时，方苑如同事导入 PI，外箱只有一个，但是 PI 导入后出现两个外箱，需要逐个手工调整 PI 箱号；次日查明 BOM 建立 4724800, 4724870K* 两个外箱品号，实际上是一个，技术部把外箱辅件设置成品号 47 开头的外箱，助手识别为一个产品两个外箱，比如当成一个装产品一个装 LED 的外箱，之后，导致后续箱号全部排列错误，按照目前技术部设置方法，技术部要求助手按照技术部的要求修改去获取包装信息，但这种情况下助手是无法判断出两个 47 开头的外箱哪一个是事实外箱，只能有人去判断。
2. ERP 订单外箱信息的录入来源分析：为什么易飞要把外箱直接放到订单表中去？购买一个产品有多个外箱是很平常的，比如我们购买电脑，显示器主机键盘鼠标都会有各自外箱，易飞做为知名软件产品不应该做出如此没有水准的设计，我们通过研究易飞标准 9.0 版本数据表（我们用的是 7.5，易飞为我们做了大量个案，如果升级会导致部分个案失效）易飞 ERP 本身下订单的时候是没有包装处理的想法，其中 TD200 等字段都是自定义加入进去的，增加了这些设置后，这些年解决了我们工作中的实际问题，是有意义的。
3. ERP 外箱处理方法：只能处理一个产品一个外箱的情况，多个外箱取最大的一个做代表，放到订单中，有箱号&箱只数&箱数基本信息。

二、PI 导入时对外箱的处理

1. PI 对外箱处理的方式：一个订单中可能有多个产品，一个产品有可能有多个外箱，PI 一个产品对外箱的理解是允许一对多的宽容，ERP 是一对一的规定。
2. TXT 导入 PI 的处理流程解析，下面以正式订单导入为例：
 - 2.1 分析料件交期之后开始处理外箱，从 BOM 中找出全部 47 开头的品号取得箱只数，如果 BOM 不存在 47 开头的品号，就从历史 PI 中找相关产品外箱箱只数信息。
 - 2.2 接着是核心处理：从 PI 中找出最近该产品的外箱包装信息获取 PI 号，找到的话，就把外箱信息取出来，包括外购产品的，避免了业务员重复录入的问题
 - 2.3 没有从历史 PI 中找到的话，就找 BOM，从 BOM 获取外箱&中包&说明书&彩贴&标签信息。
 - 2.4 如果 BOM 中也找不到外箱信息的话，就自动产生空白的外箱外购和中包外购信息，业务员可以直接在〔ERP 正式订单样式〕页面中去完善修改这个助手获取的包装信息
 - 2.5 包装信息确认之后，开始对外箱进行自动排箱号处理，〔ERP 正式订单样式〕这个页面系统关闭。
 - 2.6 接着返回〔从 EXCEL 导出正式订单数据到 ERP〕窗口，弹出提示窗口“你确定用这些数据建立一个新的正式订单吗？”，确认之后开始把 TXT 信息写入 PI，包括处理后的外箱信息写入 PI 包装信息表中。
 - 2.7 获取外箱信息，如果不存在的话，就用中包替代外箱，重新排箱号（在 PI 主页面右

键，修改可以设置是否自动排箱号，如果自动排意思就是所有产品从 1-最后一箱，不是自动排箱号，每个产品都是从第一箱开始排），写入 PI 产品包装信息中（PI 产品细节的包装网格中），同时把最大外箱体积的相关内容写入到 PI 产品信息中（位于 PI 产品箱号从 0 至 0 箱数 0 只数 0 这个位置，这个位置的信息是专门为 PI 终审时写入 ERP 准备的）。

- 2.8 至此导入 PI 的工作全部完成。
- 2.9 助手依旧为业务员导入 PI 之后去 PI 细节中修改包装信息，根据实际情况进行调整：

追加外购产品外箱包装

删除包装信息

删除重新获取包装信息(G)

☒ 单改

保存包装

三、PI 多外箱的用途

- 1. 导出 EXCEL 发放订单（该功能许恒军用），助手排箱号的方式一直在公司正常使用，请注意箱号是 1-620 箱而不是 ERP 逻辑中最大箱号 1-75 箱，装配后的产品可以在每个外箱上写明箱号，是信息更清晰：

宁波耀泰电器有限公司发放订单

PI:20153826 业务员:茅洋洋(胡雅莉) 终审时间:2015.07.02 15:02:24
卸货港没指定，产品标准:CE，要求符合ROHS标准

ERP品号	公司货号	客户品号	产品名称	产品颜色	订单数量	交货日期	箱数	箱号
22220153411-0001[装配]C02441A201012	1191XLA	79830	50大六角二叉伸缩杆灯-E27	立脚(纯聚脂皱	300	2015.08.15	620	1-620
	包装类别	品号	品名	规格	每箱数量	体积	单重	总重
	外箱	4707960	灯盖\灯帽\撑条\支架\底座外箱	47*42*44(特大六角)	5(561-620)	5.211	0	0
	外箱	4707970	上框\下框\挂脚帽饰外箱	35*39*27(特大六角)	5(501-560)	2.843	0	0
	外箱	4707980	圆台灯挂脚外箱	42*39*30	6(451-500)	2.457	0	0
	外箱	4707990	特大六角玻璃外箱	34*18*23	4(376-450)	1.056	0	0
	外箱	4708000	800立脚外箱	31*32(配850立脚连接	1(76-375)	24.403	0	0
外箱	4708010	82*1200*60*1530管子外箱	157*31.5*34.5	4(1-75)	12.796	0	0	

-----共: [1]条记录，产品总数：300，总箱数：620

唛头：

外箱白盒，正棱印两侧，如下：
OASIS LIGHT
ITEM NO.:(客户货号)
COLOR:(颜色)
THE QUANTITY: (只数) PCS
HANDLE WITH CARE
SIZE: X X CM

- 2. 为装箱，为单证托单和报关的箱单提供了正确的 CMB 信息来源。
- 3. 助手每个数据都是公司总体需要考虑，不仅从要满足易飞 ERP 要求，还要满足公司未来发展需要，从接单到出货每个数据关联并保证数据可用可追溯，切合实际的支持多外箱的现状，因此 PI 加入包装信息管理模块为订单发放，装配包装贴标签，出货，单证等部门提供数据服务，助手还没有启用的装箱模块&单证模块中体积是不可或缺的必要数据，目前只能从 PI 的包装信息中取得正确信息。

四、技术部外箱设置要求

1. 根据小方反馈的情况，需要要求技术部在 BOM 中设置外箱品号的时候，考虑 PI 逻辑，规范为只有装车时用于计算体积的装产品的外箱才设置为 47 开头的外箱类别。尽管 PI 留有业务员修改包装的接口，但是由于技术部设置产生 PI 判断上的紊乱，会让业务员烦恼，经核实小方这个问题困扰她不仅仅一次，她不是找茬是被这个问题搞的愤怒了，我们都是为业务部门提供服务的，解决她们的问题是我们的职责。
2. 易飞是先入为主，尤其包装这块个案考虑不周，助手才会完善这个处理（为适应 ERP 规定的包装信息给我们添加了不少工作量），按照助手的逻辑，从订单到出货，体积获取应该不是问题。
3. 如果一个产品只采用一个 47 开头的 BOM，强行设置为一个外箱，需斟酌其合理性，2015 年至今共有多个外箱的产品发生 200 多比。不仅是散装有多外箱，业务员曾反馈过有的外箱装产品有的外箱装 LED，是分开标贴箱号的。
4. 技术部坚持助手设计要符合设计部的 BOM 要求，请提供一个有计算机思维的逻辑，如果没有更好的方法就维持 PI 现状好了。

五、小结

1. PI 与 ERP 有关包装信息的接口，总体来说运行是平稳的，今年基本没有投诉，产生的问题主要是技术部设置与 PI 从 BOM 获取包装逻辑上差异产生的，我们认为只要技术部按照要求规范设置品号即可，助手和 ERP 可以完全不做变动。
2. 从我们的角度看有了 PI 的包装管理模块，ERP 订单中保存的包装内容可以完全用 PI 数据替代，PI 的包装信息处理比 ERP 的要复杂的多(ERP 直接订单上直接录入包装信息即可)，但是说复杂就不稳定就搞乱了也不确切，如果对 PI 包装做法有异议比如取消多外箱等处理，OA 申请批准后，我们将按照公司要求修改规则。
3. 企业管理本身就是个喂不饱的家伙，需要我们不断创新。本文中没有说明清楚或者有需要改进完善的地方，请 RTX 联系作者本人答疑。

鲁红斌于 2015.08.23 12 时初稿,8.24 日 9 时终稿

于宁波耀泰电器公司信息部