

鲁鸿科技单车盗抢损失保障协议

名称定义：

- 1.鲁鸿科技（深圳）有限公司，指鹿卫士产品生产商，以下简称“鲁鸿科技”；
- 2.购保人，指年满 16 周岁以上，为车辆投保的最终用户，以下简称“购保人”；
- 3.门店，指为购保人提供车辆拍照服务的自行车销售终端门店。

保障范围：

- 1.凡在中华人民共和国大陆境内（不含港澳台地区）安装鲁鸿科技提供的符合约定的鹿卫士定位终端的自行车，该车辆必须手续齐全，合法有效。
- 2.本保单仅承保自出售之日起 12 个月以内的自行车。该保障仅限于整车被抢盗，部分遗失或损坏不在此保障范围。

保障期限：

在被盗保障服务期限内如发生车辆转让，购保人应及时通知鲁鸿科技办理变更手续，手续变更次日起零时保障服务责任恢复，否则，根据服务条款，鲁鸿科技不承担责任。

服务费计算：

服务费根据车辆价值采取不同收费标准，车辆价值由鲁鸿科技专业评估人员评估确定，详细服务费计算价格如下表：

保障责任：

- 1.此保障由鲁鸿科技（深圳）有限公司承担，鲁鸿科技（深圳）有限公司提供定位服务。
- 2.服务合同项下约定的责任，即根据产品的定位功能，若因购保人车辆被盗抢后未能将被盗抢车辆追回，将归为服务责任。
- 3.鲁鸿科技官方指定的保障服务车店仅负责车辆拍照事项，对保障相关的报失、理赔服务无任何责任义务，相关购保、理赔事项请直接联系鲁鸿科技官方服务热线：400-999-4902。

车辆估值(元)	保障费(元/辆/年)	说明
1000-3000（含）以下	60	3000 元（含 3000）以下保费统一为 60 元
3001-5000（含）	车辆估值*2.5%	例如：车辆估值 3001，保费=3001*2.5%=75 元
5001-10000（含）	车辆估值*3%	例如：车辆估值 5001，保费=5001*3%=150 元
*注：最高理赔额不超过人民币壹万元。		

理赔条件：

- 1.必须报失：购保人应在发现车辆丢失的第一时间在“鹿卫士”App“保单详情--申请

理赔”功能中点击“立即报失”按钮报失，同时应立即报警。报失和报警将作为理赔的重要依据，否则鲁鸿科技有权拒绝赔偿。

2.电量充足：购保人必须对鹿卫士设备及时充电，被盗发生时（以购保人在“鹿卫士”APP中点击“立即报失”按钮时间为准）如鹿卫士设备电量低于15%鲁鸿科技有权拒绝赔偿。

3.无欠费：购保人必须及时交纳设备流量费，被盗发生时（以购保人在“鹿卫士”APP中点击“立即报失”按钮时间为准）如鹿卫士设备处于欠费停止服务状态，鲁鸿科技有权拒绝赔偿。

4.设备正常：设备在不能正常工作的情况下，如：人为故意破坏、信号无覆盖区域、解绑设备、拆除设备等情况发生的损失，鲁鸿科技不负责赔偿。

理赔证据：

1.警方回执：购保人报警后应及时取得报警回执或立案回执（车辆评估价值在3000元以上（含3000元）的车辆必须为立案回执），且回执中报警人与购保人须一致。

2.拍照取证：购保人必须在车辆丢失后12小时内（首次以点击“立即报失”按钮时间开始计算，车辆再次移动以最终轨迹点时间计算）追踪到车辆轨迹最终点300米范围内并通过鹿卫士APP“报失理赔”中的拍照功能进行拍照取证；若取证后车辆再次移动，需立即追车并在12小时内重新拍照取证，车辆最后地点的拍照取证是理赔的重要依据。如理赔程序启动时车辆最终点与拍照取证地点距离超过300米，或车辆报失时间（如车辆再次移动则按最终轨迹点时间计算）与拍照取证时间相差超过12小时，鲁鸿科技有权拒绝赔偿。

A.如因车辆被盗后多次转移而产生多次移动仅需取证两次。

B.如车辆被盗至外省购保人无法12小时内现场取证则无需12小时内提供照片（此情况请联系鲁鸿科技（深圳）有限公司客服，鲁鸿科技会联系当地门店协助拍照取证）。

3.被保障人身份证复印件。

4.保险出险通知书。

5.公安部门未破案证明。

6.车辆购置凭证。

注意事项：

1. 单证务必提供齐全。

2. 如确实无法提供未破案证明，索赔时必须提供报警回执及事故说明。

3. 出险索赔通知书中需要描述事故经过及被盗车辆。

4. 如无法提供电动车/自行车购置凭证，可提供购车时相关支付证明。

理赔时限：

- 1.启动理赔：**自理赔证据中报警（或立案）回执时间开始计算，满 60 日启动理赔程序。
- 2.确认理赔：**证据审核及确认理赔时间为 3 个工作日内。
- 3.理赔完成：**赔偿时间为购保人至门店购车日起 3 个工作日内，理赔款返回门店。

理赔结果：

1.自行车被整车盗抢后 60 日（以警方报案回执或立案回执时间为起始开始计算）未追回即视为无法追回，鲁鸿科技承担保障责任并开始启动理赔流程。

2.发生理赔时，车辆价值将按购保后的使用时间进行折旧，具体折旧计算为：

使用时间	折旧计算
1-2 个月	评估价值*95%计算
3-4 个月	评估价值*85%计算
5-6 个月	评估价值*75%计算
7-8 个月	评估价值*70%计算
9-10 个月	评估价值*60%计算
11-12 个月	评估价值*50%计算

- 3.鲁鸿科技对本保单拥有 10%绝对免赔额，最终赔偿金额=车辆评估价值*折旧*90%。
- 4.本保障为一次性保障，发生理赔或保障到期后自动失效。
- 5.本保障最高赔偿限额为人民币壹万元。
- 6.本保障理赔非现金赔偿，购保人需至鲁鸿科技官方指定门店选购新车，理赔款将作为购车款返还给购车门店。

除外责任：

- 1.承保车辆遭受盗抢，仅车上零部件或车上设备被盗，被破坏的，鲁鸿科技不负赔偿责任。
- 2.承保车辆被盗窃、抢劫后找回的，如尚未支付赔款的，保障标的应归还购保人；已支付赔款的，应将已支付金额或保障标的返还。
- 3.购保人及实际使用人的故意行为。
- 4.购保人违反本产品使用说明书中规定的操作规程或擅自对产品进行拆装、移机。
- 5.车辆与购保人同时失踪的。
- 6.购保人被他人诈骗造成全车或部分损失的。

- 7.购保人因违反政府相关法律、法规、被国家相关单位罚没、扣押的。
- 8.购保人因与他在民事、经济纠纷而被抢夺的。
- 9.保障责任外的其它一切责任。
- 10.购保人未及时填写保单。

购保人义务：

- 1.购保人有正确填写个人相关资料的义务；
- 2.在车辆被盗抢后有立即报警的义务；
- 3.购保人有积极追踪被盗车辆的义务；
- 4.购保人有按鹿卫士产品使用要求正确使用产品的义务；
- 5.购保人有对鹿卫士设备及时充电、交纳流量费的义务；
- 6.购保人有按要求及时采集证据的义务；
- 7.购保人有按要求提供相应证据的义务；
- 8.购保人有按要求提供其他相关资料的义务。

法律警告：

根据中华人民共和国《刑法》第一百九十八条：

- 1.进行保障诈骗活动，数额较大的，处五年以下有期徒刑或者拘役，并处一万元以上十万元以下罚金；
- 2.数额巨大或者有其他严重情节的，处五年以上十年以下有期徒刑，并处二万元以上二十万元以下罚金；
- 3.数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑，并处二万元以上二十万元以下罚金或者没收财产。

鹿卫士设备及鹿卫士 APP 有记录、分析用户追踪被盗车辆行为的功能，鲁鸿科技有权提供相关证据协助人保财险对有疑似诈保的行为进行法律追究的权利。

诈保属严重刑事犯罪，请勿以身试法！