

# 鹿卫士产品说明书

鹿卫士是由鲁鸿科技（深圳）有限公司开发的一款自行车智能防盗产品，用户需结合鲁鸿科技自主开发的 App “鹿卫士” 共同使用，能够为用户提供以下一系列功能。



## 产品安装与使用

### 一、产品绑定

- 1、使用手机上任意带扫码功能的软件扫描说明书上的二维码，成功下载“鹿卫士”APP 并安装，安装完成后，打开 APP 按照提示完成账号注册。
- 2、打开“鹿卫士”APP，点击首页舵式按钮“添加车辆”，进入“扫一扫”功能，扫描产品或包装盒上的二维码贴纸完成绑定。
- 3、成功绑定产品后请妥善保存二维码贴纸，以备下次使用。



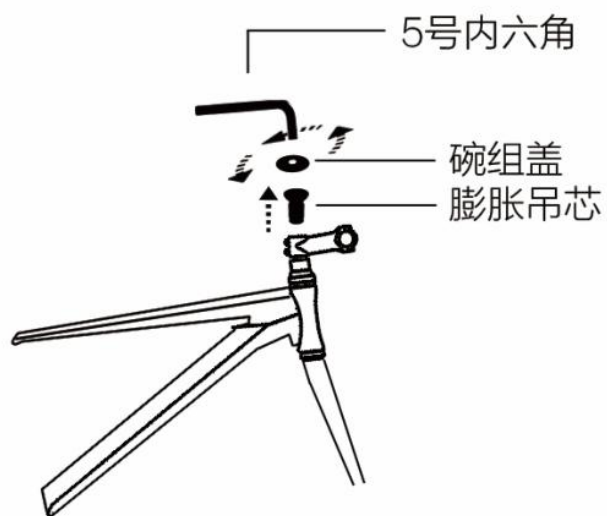
(鹿卫士APP)



温馨提示：产品必须先绑定才能正常使用，请将绑定所需的二维码贴纸妥善保存，以防止产品解绑后再次绑定之需。

## 二、碳纤维前叉安装方式

1、请先旋开把立顶部的碗组盖，取出里面的膨胀吊芯。



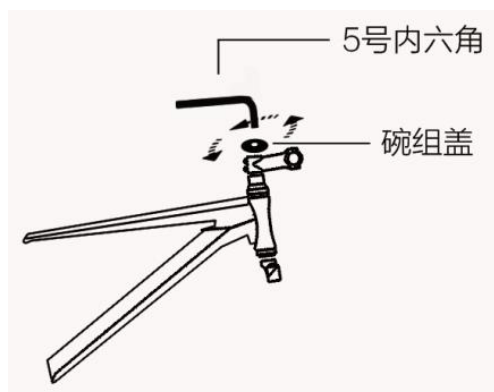
2、将鹿卫士插入前叉竖管，使用鹿卫士专用工具卡住鹿卫士卡槽顺时针旋转使膨胀结构与前叉内壁紧密贴合。



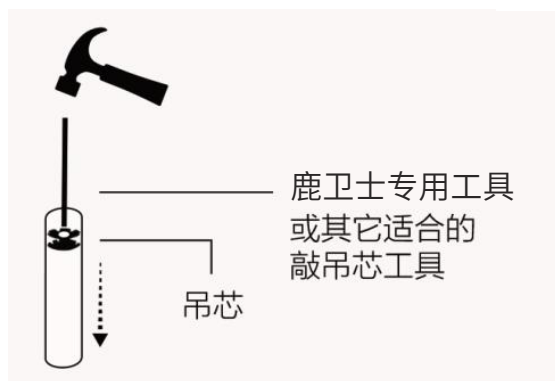
3、完成安装后，握紧车把刹车，前后左右摇摆车辆，检查车首管与前叉碗组之间是否有明显的松动，鹿卫士是否已将车首管、碗组、把立管等部件紧固，检查无异常后才能正常骑乘。

### 三、通用前叉安装方式

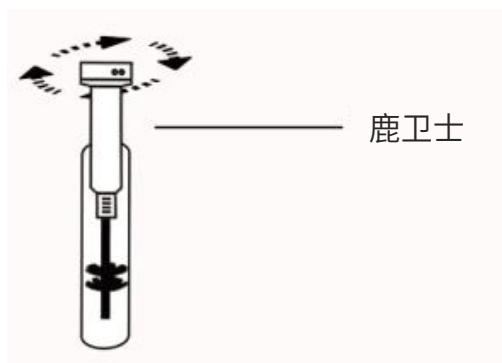
1、先旋开把立顶部的碗组合盖。



2、使用鹿卫士专用工具或其它合适的工具将吊芯向下敲 81.5mm (切勿超过 110mm, 否则将无法安装)。



3、将带有螺杆的鹿卫士主体从上向下插入前叉竖管, 并将螺杆旋入吊芯螺纹内。



4、最后使用专用防盗扳手将鹿卫士安装锁紧。



5、完成安装后，握紧车把刹车，前后左右摇摆车辆，检查车首管与前叉碗组之间是否有明显的松动，鹿卫士是否已将车首管、碗组、把立管等部件紧固，检查无异常后才能正常骑乘。

#### 四、产品使用

1、下载“鹿卫士”APP 并成功绑定设备后，将设备在室外静止 10 秒后晃动设备 3 秒，2 分钟内设备的绿灯和蓝灯都正常闪烁时，为设备正常。

2、将设备成功安装于车辆，当设备产生连续震动的 3 秒后，设备自动开始工作。

3、当车辆停止行进后，且完全进入静止状态 10 秒后，设备自动进入待机模式（灯全灭）。

4、车辆完全静止 3 分钟后，设备自动判断为骑行结束，并进入超低功耗待机模式。

5、设备的解防、设防功能可通过“鹿卫士”APP 手动操作。在设防状态下，车辆异常震动 3 秒以上，手机 APP 就会收到告警通知，可以判断车辆受到了外力接触，用户可及时查看车辆的安全情况。

6、设备自动设防需在“鹿卫士”APP 的“设置”面板内，保持“自动设防”功能开启，车辆在完全静止 3 分钟后，无需通过手动操作，设备自动进入设防状态。

## 五、指示灯信息

绿灯—GSM 指示灯

- 1.灭：GSM 未工作
- 2.长亮：GSM 注册上网络
- 3.闪：GSM 连上服务器

蓝灯—GPS 指示灯

- 1.灭：GPS 未工作
- 2.长亮：GPS 正在搜索卫星
- 3.闪：GPS 定位成功

红灯—电量指示灯

- 1.慢闪：低电
- 2.长亮：正在充电
- 3.灭：充电结束
- 4.快闪：未激活

备注：1、指示灯可以通过 APP 的操作来打开或关闭。

2、指示灯在设防状态下不亮。

## 保险增值服务介绍

鲁鸿科技（深圳）有限公司联合中国人保财险面向全国推出的车辆盗抢险，给您跟您的爱车更多的安全保障。

### 一、购买保险

- 1、打开“鹿卫士”APP，点击标签栏的“服务”按钮，选择“安全保障”，按提示要求仔细填写个人资料。
- 2、资料填写完成后，上传对应资料的车辆照片，请保证车辆照片像素清晰，角度正确。
- 3、中国人保财险联合鲁鸿科技，对车辆进行价值评估
- 4、估值结束后会自动生成保费，用户直接在“鹿卫士”APP 支付即可，支付后会自动生成保单，保单信息可在“服务-安全保障-我的”内查询。

温馨提示：用户购保前请仔细阅读购保协议，了解赔付条件及方式，以备报险时能更好的进行理赔流程。

### 二、保险理赔

- 1、确认车辆丢失后，通过“鹿卫士”APP 进行报失理赔。
- 2、按系统要求上传“报警回执”与“拍照取证”照片。
- 3、自报失之日 60 天后，无法找回丢失车辆的，且符合理赔条件的可启动理赔程序。
- 4、丢车用户将报警回执和丢失车辆的发票或收据的原件寄给鲁鸿公司
- 5、鲁鸿公司审核通过后，丢车用户的“鹿卫士”APP 会自动生成理赔二维码，用户可用过此二维码到任意自行车门店进行等值购车。

特别提示：车辆被盗报失后，拍照取证的有效时长为 12 小时，超过此时长则视为不符合理赔条件。

## 用户须知

- 1、请妥善保存设备绑定二维码，此二维码为单个鹿卫士设备唯一编码，一个鹿卫士设备只能被一个鹿卫士账户绑定，用户可以自行解绑。一个鹿卫士账号则可绑定多个鹿卫士设备。
- 2、支持 ios7.0 或 Android4.3 以上系统版本的手机。
- 3、设备充电输入为直流 5V 1A，常规手机 USB 接口充电插头皆可使用
- 4、设备的 GPS 卫星定位功能，在室内不能进行准确定位。
- 5、鹿卫士设备采用中国移动物联网专用网络，在无网络信号地区，车辆行进数据上传云端会中断，期间所有数据将自动转存在设备自带的储存器上，最长储存 10 小时，待车辆进入网络信号覆盖的区域后自动完成续传。
- 6、中国移动为鹿卫士设备的网络运营商，每月将固定收取 5 元流量费，用户需要自行支付费用。鲁鸿科技为鼓励骑行，会不定时推出相关的补贴政策，用户购买产品后可通过鲁鸿在线客服或服务热线进行咨询。
- 7、鹿卫士设备内置的中国移动物联网卡，最长欠费期为 6 个月，欠费超过 6 个月，中国移动会自动注销卡片，导致设备的通信功能瘫痪，如出现此类情况，用户需补缴欠费后将设备寄回鲁鸿公司进行换卡，产生的费用由用户自行承担。
- 8、鹿卫士设备的“自动设防”功能，出厂设置默认关闭，用户在使用此项功能的时候，需要进入“鹿卫士”APP 手动开启。如不需要“自动设防”功能，也可以选择手动设置设备的解防与设防。

## 安全注意事项

- 1、请使用鹿卫士提供的专用安装工具进行安装。
- 2、选择与车型对应的鹿卫士安装结果进行安装（参考本手册产品安装与使用内容）。
- 3、将鹿卫士安装于车身时，请确保严格按照安装说明操作进行。
- 4、每次骑行前应检查鹿卫士与车身的衔接是否紧固。
- 5、避免鹿卫士本体与车辆或其他物体发生猛烈碰撞。
- 6、当对整车进行安装、调试、维修（保修）等活动完毕后，应检查鹿卫士壳体和安装连接件是否完好，功能是否正常。
- 7、选择与鹿卫士适配的充电设备进行充电，不得超过产品额定的电压、电流
- 8、请关注鹿卫士产品剩余电量，当电量不足 20%时，应避免将车辆用于长距离骑行和处于被盗风险较高的环境之中，并及时充电。
- 9、请确保产品在-20°至+70°温度环境内使用。
- 10、请勿将产品长期处于高湿度环境之中。
- 11、请勿将产品直接置于烈日下暴晒或雨淋。
- 12、产品内置电池，切勿将产品投入火中。
- 13、鹿卫士安装完成后，请不要将磁铁或金属物体放置于产品顶盖处，会阻隔产品通信信号。
- 14、进入高磁环境或磁场异常的区域，产品使用会出现异常。
- 15、请勿私自改装鹿卫士本体，人为造成损坏不在保修范围内。



## 产品规格参数

### 普通版

连续工作时间：40 小时	待机时间：45 天
充电时间：4 小时	电池容量：2600mah 可充电锂电池
产品主体长度：96mm	重量：100g
工作温度：-20—+70 度	定位精度：5—10 米
无线通讯：GPRS	GSM 频率：850/900/1800/1900
定位方式：GPS/AGPS	壳体材质：7005 铝
防尘防水级别：IP56	充电输入：DC 5V/1A
检测标准：EN14766.2005	本产品配套“鹿卫士”APP
适配 ios7.0 及以上系统版本手机	适配 Android4.3 及以上系统版本手机
最大安装深度：82mm	最小安装直径：23mm

### PRO 版

连续工作时间：50 小时	待机时间：55 天
充电时间：5 小时	电池容量：3200mah 可充电锂电池
产品主体长度：96mm	重量：100g
工作温度：-20—+70 度	定位精度：5—10 米
无线通讯：GPRS	GSM 频率：850/900/1800/1900
定位方式：LBS/GPS/AGPS	壳体材质：7005 铝
防尘防水级别：IP56	充电输入：DC 5V/1A
检测标准：EN14766.2005	本产品配套“鹿卫士”APP
适配 ios7.0 及以上系统版本手机	适配 Android4.3 及以上系统版本手机
最大安装深度：82mm	最小安装直径：23mm

产品清单

鹿卫士	1 支
充电线（不含充电底座）	1 条
用户手册	1 本
保修卡	1 张
产品包装盒	1 个

产品检测报告

产品品质及鉴定报告（部分）

- 1、装载鹿卫士的整车冲击报告-ISO04210 标准（中华人民共和国深圳出入境检验检疫局工业品检测技术中心自行车实验室）
- 2、装载鹿卫士的整车震动报告-ISO04210 标准（中华人民共和国深圳出入境检验检疫局工业品检测技术中心自行车实验室）
- 3、China Compulsory Certification 中国 3C 认证
- 4、欧盟标准检测：EN 14766.2005
- 5、日本标准检测：JIS D9301-2013
- 6、中国标准检测：QB 1881-2008

## 售后服务承诺

鲁鸿科技承诺：由鲁鸿科技官方或经由鲁鸿科技授权的公司及门店售出的鹿卫士产品，我们提供从购买之日起算七天包退，十五天包换的服务。已售出产品在保修期内非人为因素出现的产品品质问题的，免费维修或更换。超出保修期时限的，提供有偿维修服务。

服务热线：400-999-4902

## 免责声明

鲁鸿科技授权的专卖店、特许经营店，在组装、调试、维修等活动中严格按照《鲁鸿科技（深圳）有限公司产品安装及使用条例》的情况下，因鲁鸿科技产品自身的质量问题，而导致的消费者人身伤害或财产损失的事故，此类事故责任由鲁鸿科技（深圳）有限公司承担，不由直接销售鹿卫士产品的公司和门店承担。

判定标准：

- 1、在严格按照鲁鸿科技出具的产品安装标准，和使用条例的情况下，如鹿卫士系列产品出现裂痕、断裂、不规则扭曲，从而导致发生的意外事故。
- 2、非人为恶意破坏的情况下，鹿卫士产品发生的损坏，从而导致发生的意外事故。

## 结束语

感谢您的认可与支持，我们将通过不懈的努力使鲁鸿科技的产品日趋完美，呈现给与我们同样热衷于骑行的你。