

没有你，才有我们向往的生活！

——致人和物业的一封信

2019年7月5日，你们物业公司在莱茵鹭湖小区公开栏贴出一封题为“因为有您，才是向往的生活”的致业主的公开信。对贵司颠倒黑白、混淆是非、抹黑业主的卑鄙行径、丑恶嘴脸的认知提到了一个全新的高度!!!

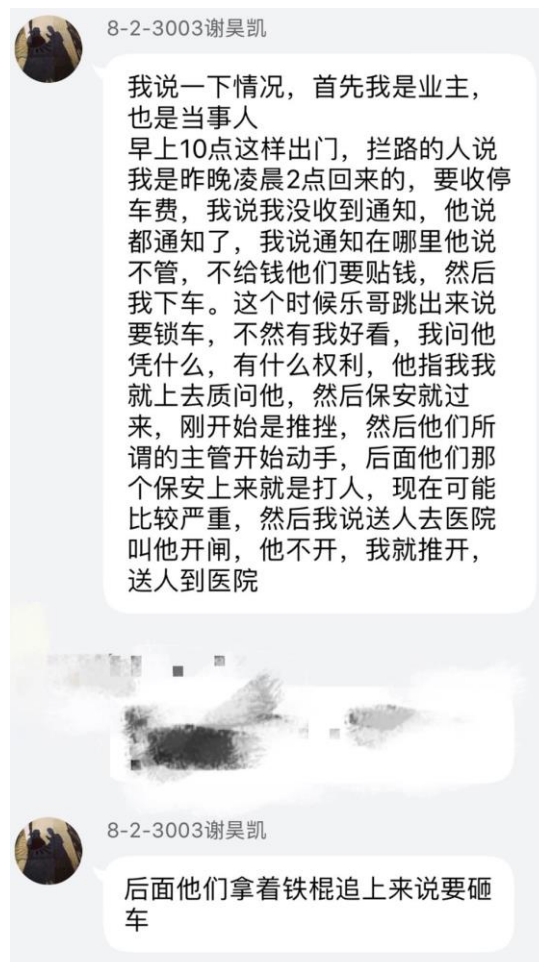
贵司信中说道业主是因为不满11元停车费产生口角泄恨于保安，并在劝阻过程中遭业主朋友锁喉后正当防卫，然后另一名保安上前劝阻并加入正当防卫。信中附上6幅冲突的照片。但我们业主只想提醒一句：“嗨，瞎子，小学老师教的看图说话你全都忘啦！”看完“公开信”，业主们温馨提醒和诚挚建议贵司的某些人回幼稚园跟3岁小朋友重新补课补课!!!



图：冲突场面，物业附图

参照这封信，让我们看图说话。前5幅图：当事业主和及其朋友背对我们，看起来仅仅是肢体接触、普通的推搡和劝架，何来“锁喉”一说？！第6幅图：黑保安出现，此时还是没有看到所谓物业人员被锁喉！被业主“锁喉”不攻自破!!! 这是颠倒黑白一。黑保安出现，他干什么来了呢？不敢再继续放图？！作为第一时间看到完整视频片段的业主们，让我们继续补充。黑保安从右边稳步

快速走向业主方，不由分说地猛烈、针对性、持续地攻击业主朋友头部!!! 半句话都没有？那么何来“劝说”一词？黑保安不但不劝架，却直接参加重拳殴打业主方！主动重拳殴打别人谈何“正当防卫”！这是颠倒黑白二。接着就是众所周知另外几名物业人员加入打斗，并这几个人将业主推至视频死角进行殴打。据小区阿姨讲，是她们在旁边劝说你们再打就出人命了，物业人员才肯罢手。此时业主及其朋友被打的头破血流，因感觉到受伤比较严重，他自行推开横杆紧急送医。附下图为当事人的7月1日的沟通记录：



(1) 当事人陈述事件经过

据当事人说：“后面他们拿着铁棍追上来说要砸车！”对这两个被物业人员以多欺少打得头破血流的、手无寸铁的人，竟让像流氓一样扬言还要继续打砸，一点怜悯的心都没有吗？物业人员是两栖冷血动物吗？作为安保人员，不但不劝架防止事态升级，竟然痛殴打业主。这不是流氓行径吗？正常的安保行为是应该是劝架、防止冲突升级，或将其制服扭送至派出所吗？！业主先推搡固然有错，但也是“乐哥”激怒他使事态升级。



图、当事业主及其被打朋友

信中又写到：“我司安保人员右手骨折。冲突发生后辖区派出所及时出警，将相关人员带回派出所进行调查，并对双方人员进行了拘禁。”这又睁眼说瞎话了!!! 业主及其朋友被群殴得无法还手，还能把保安打骨折？是殴打业主太猛使之骨折吗？请出示拍片证据。在7月2日多方参与的协调会议上，心圩派出所的盘所长跟大家确认1日被拘留调查的两个人是被打的业主及其朋友。实际上，1日当天下午业主们还看到当天参与打架的物业人员还在值班！这是颠倒黑白三。

再说业主是“无理取闹”吗？在未经任何收费通知的情况下，当事业主是被无穿着工作制服、无身份来历不明人员拦路收取停车费，拒绝付费，这难道有错吗？而就是这个称谓“乐哥”的人把口角升级为打斗。一个身份来历不明的人员无凭无据要锁车收费，他有什么权利和资格？

这个被称为“乐哥”的人是什么来历呢？此人现承包本小区电车充电桩。其曾自称是黑社会，恐吓业主代表，因“涉黑”嫌疑被举报至心圩派出所，并已备案调查。有邻居对此人作了简单总结：

“乐X假装好心，取得邻居信任，拉单装修，勾结物业，破坏业委会选取，沙霸，充电桩也是他的。其心可诛。”更有业主指出，其充电桩使用公摊用电！当“业主被殴打”事件爆出，大家看到完整视频、了解事情真相之后，众人皆愤，纷纷至物业质问物业经理，物业经理最初回答不知情，那些人（包括“乐哥”等打人者）是施工方的!!! 但后来的媒体报道竟然改口其为是“保安主管”了。此人

在事件发生后不但不悔改、拒绝道歉认错，仍然恐吓威胁业主邻居们，见下图（2）：



（2）“乐哥”在微信群里恐吓业主，制造恐怖气氛

对这么一个秉性卑劣、经常恐吓业主邻居的人，物业负责人竟然委以保安队长之重任，这是置业主生命、财产安全何地？！我们业主能放心让这样的人“保”一方之“安”定吗？谁能保证自己不是下一个一有冲突被拳打脚踢的人呢？还有打人黑保安和所谓“秩

序副主管”曾某进，其出手之重、之恨让人触目惊心。我们业主不得不怀疑，物业的保安队伍里面有些什么样的人？这么凶悍的人为什么不用来打击那些在小区频频盗窃电瓶的小偷呢？而却痛殴手无寸铁的业主？！目前在没有出示所谓“保安队长”“乐哥”的工资条、社保信息等佐证身份信息的前提下，我们业主有理由怀疑物业勾结“涉黑”人员欺压业主，破坏小区安宁和谐！

事情发生后，愤慨的业主们在燃起心中怒火的情况下，极度克制自己，无人组织，自发地拉起横幅抵制物业，作为无声的悲述和抗议，并保持和谐有序。同时现场有警察同志在维护秩序。而造成恶劣社会影响的是物业保安打人的视频，此视频真实、不容造假，是物业的卑劣行为让自己抹黑了自己。一场预谋好、自导自演演砸的烂剧，却不小心被业主录下作为呈堂证供。**这是颠倒黑白四。**

事情发生之后，不少媒体纷纷以“为 11 元停车费业主保安上演‘全武行’”为题进行报道，似乎在说鹭湖业主是刁民，习惯了免费停车而反抗收费。我们业主表示，记者调查得“不仔细”，不知道内情，不能全怪他们。但真相真是 11 元停车费的事吗？

事情要回溯至 6 月份，物业为了配合开发商卖车位（包括人防车位），以封闭改造为由，先把负一楼封闭起来了（闭而不修）。在规划有 1 千多个露天车位实际上只有 700 多个，而这些车位很多车位又是临时画来凑数的，有些画到正常运营的商铺门口，有些画在两棵小树之间，根本无法正常停放。更不解的是，竟然以老人、小

孩安全为由也把露天停车位给封挡起来了！请物业解释“危险”从何来？！

这就是为了逼业主就范买停车位。但价格比周边停车位贵出太多，不是每个业主都能买得起的。业主不就范买单。于是在未通过消防审核、未公示验收通知、地下负一负二停车灰尘滚滚和漏水臭烘烘的情况下，也从未事先通知业主，突然于7月1日党的生日这天进行收费。后面众人恍然大悟，才看到物业偷偷贴的停车收费标准。甚至连物业前台人员都不知情，物业经理也说那收费是施工方收的（但收的停车费用是物业微信账号，且以发票为证）。更大的问题是按次收费，不允许办理月票。如此一来，反复进出家门，那么有车的业主岂不是要被物业薅凸于自家门口!!! 这跟拦路打劫有什么区别？停车场收费可以，但要把卫生、消防等方面搞达标，参照周边小区停车标准收取费用。

“全武行”的上演看似偶然事件，实则与众业主被物业压迫许久、郁闷情绪的宣泄口，也是这个“挂肉头卖狗肉”的物业三年多来混乱、收钱不服务、无作为管理的真实反馈。

三年来，你们物业收取高昂的物业费和离谱、数据不可靠的水电公摊费，但是你们却没有提供过与之对等的服务!!! 地下室安保极差，出入口毫无把控，小偷如入无人之境，电瓶频频失窃；地下停车场污水泛滥，开车经过都必须憋气关窗；室内灰尘滚滚，每每洗车，人家都猜出我们是莱茵鹭湖的车主！你们认为停车免费就不

用管吗？那么我们业主交的高昂物业费和水电公摊去了哪里，用了那么多的水，你们有冲洗过地下停车场过吗，哪怕是一回!!!

你们物业允许各种电梯广告入驻、各种小摊小贩随意摆摊，我们也就睁一只眼闭一只眼也就算了。但你们这回公然打人，且竟然不端正态度，毫无悔改之意，颠倒是非黑白，抹黑业主，是可忍孰不可忍!!!

一直一来，我们认为物业与业主是平等的服务者与被服务者之间关系。但今天你们却把全体业主视为待薅的绵羊，薅了羊毛还随意撕咬、踩踏业主；我们认清你们了的嘴脸，你们是吸血的牧羊犬！

7月2日，多方参与下的协调会上，你们物业口口声声答应归还停车位了再协商停车收费事宜。但第二天你们公然破坏契约，故伎重演，刁难车主，毫无诚信可言！更讽刺的是，你们竟公然对业主们说不能保证保安不会殴打业主！是谁，给了你们这么大的胆量和勇气？！你们物业以为暂时没有业为主委会制衡，业主对你们无可奈何，就可以为所以为，有恃无恐？！

杜甫曾为众生祈愿：“安得广厦千万间，大庇天下寒士俱欢颜！”。在党和政府的正确带领下，业主们通过勤劳致富实现了“得广厦千万间”，但我们满心欢喜，却还没有来得及慢慢享受安居乐业，却被你们垃圾物业拉入水深之中难以翻身，让几千户的业主“俱哀颜”。毫无品质的物业，完全将业主的反馈当耳边风，敷衍搪塞了事。你们自己拍板定下的整改期限却一拖再拖，毫无诚信可

言。用有“涉黑”嫌疑的闲杂人员肆意践踏我们的家园，破坏我们的和谐生活，让家这座温馨港湾变得如此地闹心和格外地别扭。我们给了三年多的时间考核你们，你们却以“考虑还欠周全”搪塞，你们的脸皮比你们堵在停下停车场通道的石墩还厚吗？这是全体业主的小区，请你们从哪来回哪去！我们过得好不好不要你们操心，OK？！

在此，我们业主严正督促贵司，端正态度，向业主靠拢，以服务者的平和心态平等为业主服务。群众的眼睛是雪亮的，你们的一举一动业主都看在眼里，我们业主要求：

(1) 严惩涉事保安和未明身份的所谓“保安队长”，开除出物业队伍，必须保证保安以后不能出现故意伤害人行为，保障业主人身安全。

(2) 不允许保安队伍里面有“涉黑”嫌疑背景的人同流合污。

(3) 归还地面公共停车位。全面开放停车场，在消防、卫生等级等通过或达标后才能实行收费，且不能以任何理由拒绝业主办理月票。收费标准按周边红日江山、中海等收取。

(4) 对打人事件进行诚恳道歉和赔偿，并登报或在小区内张贴道歉声明。

(5) 端正服务态度，保证小区的安全和卫生，定期公布数据可靠的公摊账目。

最后，希望贵司能践行你们公开信最后这两段话。如果你们还执迷不悟，我们业主回送你们一句话：“没有你，才有我们向往的生活！”

莱茵鹭湖业主

2019 月 07 月 06 日