

Cuestionario Cáritas (usuarios)

Este cuestionario tiene como objetivo obtener una mejor comprensión de lo esperado por los usuarios en cuanto a las funcionalidades y utilidades de la aplicación a desarrollar.

Le recordamos que el cuestionario es anónimo.

** Indica que la pregunta es obligatoria*

1. ¿Qué elementos consideras imprescindibles en la página de inicio? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Barra de búsqueda
- ☐ Últimas publicaciones destacadas
- ☐ Categorías de intercambio destacadas
- ☐ Menú de navegación claro
- ☐ No contesta

2. ¿Qué información cree esencial en la portada de cada publicación de intercambio? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Imágenes del producto
- ☐ Descripción detallada del producto
- ☐ Botón para solicitar intercambio
- ☐ Información del usuario que publicó el producto
- ☐ No contesta

3. ¿Qué método le resultaría mas cómodo a la hora de subir una publicación? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Un paso a paso con indicaciones claras
- ☐ Un formulario único con todos los campos necesarios
- ☐ Un proceso guiado por preguntas
- ☐ Prefiero no contestar

4. **¿Prefiere que las categorías sean visibles y navegables todo el tiempo? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

5. **Si tu respuesta fue afirmativa ¿Qué características visuales debería tener la sección de categorías de intercambio?**

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Iconos representativos de cada categoría
- ☐ Colores diferenciados para cada categoría
- ☐ Descripción breve de cada categoría
- ☐ Prefiero no contestar
- ☐ Otros: _____

6. **¿Qué artículos estaría interesado en intercambiar en la página? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Útiles Escolares
- ☐ Alimentos
- ☐ Electrodomesticos
- ☐ Vehiculos
- ☐ Artículos de limpieza
- ☐ Ropa
- ☐ Muebles
- ☐ Artículos de Tecnología
- ☐ Herramientas
- ☐ Juguetes
- ☐ Artículos de belleza y cuidado personal
- ☐ Antiguedades
- ☐ Cosas de bebes
- ☐ Instrumentos musicales
- ☐ Otros: _____

7. **¿Qué información considera importante de un producto? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Estado
- ☐ Cantidad
- ☐ Fotos
- ☐ Condiciones
- ☐ Motivo del intercambio
- ☐ No contesta
- ☐ Otros: _____

8. **Prefiere que los productos publicados que se le mostrarán en su inicio sean: ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Todos los productos disponibles en la pagina
- ☐ Los productos en zonas cercanas a mi ubicación
- ☐ Los productos que podrían ser intercambiados en un centro específico
- ☐ No tengo preferencias
- ☐ Otros: _____

9. **¿Considera importante implementar un sistema de filtros para refinar la búsqueda de intercambios? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí, es esencial para encontrar productos específicos
- ☐ No, creo que la búsqueda por categorías es suficiente
- ☐ Tal vez, depende de la cantidad de productos disponibles
- ☐ No lo sé

10. **¿Cuáles son los criterios por los que le interesaría filtrar los productos? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Estado
- ☐ Ubicación
- ☐ Nombre
- ☐ Tipo de producto
- ☐ Antigüedad
- ☐ No lo sé
- ☐ Otros: _____

11. **¿Qué secciones consideras imprescindibles en el menú de navegación principal? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Inicio
- ☐ Publicar intercambio
- ☐ Categorías de intercambio
- ☐ Mi perfil
- ☐ No lo sé
- ☐ Otros: _____

12. **¿Qué opina sobre la posibilidad de calificar a otros usuarios después de completar un intercambio? ***

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sería útil para evaluar la confiabilidad del usuario
- ☐ No estoy seguro
- ☐ No considero que sea útil

13. ¿Cuál de las siguientes características consideras más importante al buscar intercambios en la plataforma? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Variedad de productos disponibles
- ☐ Facilidad para encontrar intercambios cercanos a mi ubicación
- ☐ Sistema de calificación y comentarios de otros usuarios
- ☐ Opciones de comunicación con otros usuarios
- ☐ No lo sé
- ☐ Otros: _____

14. ¿Qué tipo de notificaciones le gustaría recibir de la plataforma? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- ☐ Nuevos intercambios disponibles cerca de tu ubicación
- ☐ Aviso de un interesado en tu producto
- ☐ Recordatorios sobre intercambios pendientes
- ☐ Novedades y actualizaciones de la plataforma
- ☐ Ninguna, preferiría no recibir notificaciones
- ☐ Prefiero no contestar

15. ¿Qué tipo de información adicional te gustaría ver en los perfiles de los usuarios que ofrecen productos para intercambiar? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Puntuaciones y comentarios de otros usuarios.
- ☐ Preferencias de intercambio (por ejemplo, categorías de productos preferidas).
- ☐ Ubicación o centros de preferencia
- ☐ No sé
- ☐ Otros: _____

16. ¿Le gustaría que la aplicación le notifique sobre consultas en su publicación? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

17. ¿Consideras necesario tener una guía de usuario o un apartado de preguntas frecuentes? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

18. Si la respuesta fue afirmativa, ¿Tiene alguna pregunta que crea útil para usted y/o para otros usuarios?

19. ¿Considera importante tener acceso a un sistema de soporte al cliente para resolver cualquier problema o duda que pueda surgir durante el proceso de intercambio? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No contesta

20. ¿Sentiría más seguridad al realizar un intercambio si pudiera conocer la reputación del otro involucrado? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sé

21. Si la respuesta anterior fue afirmativa, ¿De que manera le resulta conveniente conocer dicha reputación? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ A través de su perfil
- ☐ Por medio de una valoración junto a la propuesta o nombre
- ☐ Que se me notifique antes de cerrar el intercambio
- ☐ No sé
- ☐ Otros: _____

22. ¿Qué le parece mas importante a la hora de elegir un centro para el intercambio? *

Marca solo un óvalo.

- ☐ Que quede en un punto medio para ambas partes.
- ☐ Que pueda ser elegido teniendo en cuenta la movilidad de cada uno.
- ☐ Que este disponible en un horario cómodo para ambos.
- ☐ Que el centro tenga las comodidades adecuadas por si una de las personas debe esperar
- ☐ No sé
- ☐ Otros: _____