

IAS Handyman by Luis Felipe Cuello Ayala

Página principal



Descripción: Presenta el menú principal, y permite acceder a cada uno de los módulos de la aplicación.

Listado de técnicos

Lista de técnicos					
Agregar técnico					
Identificación	Nombre completo	Fecha de creación	Fecha de modificación	Estado del registro	
1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala	2/22/2021 10:28:21 PM	2/22/2021 10:32:29 PM	Activo	Editar Ver detalle Eliminar
1001940557	Viviana Moreno Amaris	2/23/2021 8:00:18 PM	2/23/2021 8:00:18 PM	Activo	Editar Ver detalle Eliminar
91010352563	Contratista 1	2/25/2021 10:15:40 AM	2/25/2021 10:15:40 AM	Activo	Editar Ver detalle Eliminar
© 2021 - Luis Felipe Cuello Ayala					

Descripción: Permite visualizar todos los técnicos registrados en el sistema, para agregar un técnico se debe hacer click en el link “Agregar técnico”; para ver el detalle de un técnico, editar o eliminar su información se deben usar los links correspondientes ubicados al lado derecho de cada registro.

Nuevo técnico

Nuevo técnico	
Identificación	<input type="text"/>
Nombre completo	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Guardar"/>
Regresar	
© 2021 - Luis Felipe Cuello Ayala	

Descripción: Permite agregar un nuevo técnico al sistema, para guardar la información se utiliza el botón “Guardar información”

Editar técnico

Editar técnico # 1

Technician

Identificación

1140836470

Nombre completo

Luis Felipe Cuello Ayala

Guardar

[Regresar](#)

© 2021 - Luis Felipe Cuello Ayala

Descripción: Permite visualizar la información actual de un técnico y editarla, para guardar la información se utiliza el botón “Guardar información”.

Detalle del técnico

Técnico # 1

Identificación

1140836470

Nombre completo

Luis Felipe Cuello Ayala

Servicios asignados

	Código del servicio	Tipo de servicio	Programado para	Estado del servicio	Servicio solicitado
Atendido	ACD124	Reparación	3/6/2021 12:00:00 AM	Ejecutado	La lavadora no enciente
Atendido	ACD126	Reparación por emergencia	2/24/2021 12:00:00 AM	Cancelado	Mi portatil no da imagen
Atendido	ACD128	Reparación	3/1/2021 12:00:00 AM	Ejecutado	Xbox no enciende
Atendido	ACD129	Reparación por emergencia	2/24/2021 12:00:00 AM	Ejecutado	HOPE No lanza trigger de flujo
Atendido	ACD129	Reparación	2/22/2021 12:00:00 AM	Ejecutado	Se dañó el aire acondicionado

Descripción: En esta pantalla, se podrá visualizar la información del técnico. Adicionalmente se mostrará un listado con todos los servicios asignados al técnico, permitiendo acceder a ellos rápidamente para registrar la atención.

Eliminar técnico

Técnico # 1

¿Está seguro que desea eliminar la información del técnico?

Identificación

1140836470

Nombre completo

Luis Felipe Cuello Ayala

Información adicional

Fecha de creación

2/22/2021 10:28:21 PM

Fecha de modificación

2/22/2021 10:32:29 PM

Estado del registro

Activo

Eliminar

 | [Regresar](#)

© 2021 - Luis Felipe Cuello Ayala

Descripción: al dar click en el link “Eliminar” del listado de técnicos, se mostrará la pantalla de confirmación, la cual mostrará la información de los técnicos de la misma forma como se visualizar en la pantalla de detalle. Para eliminar el registro, deberá darse click en el botón “Eliminar”.

Listado de servicios

Servicios agendados

[Agendar servicio](#)

Nota: Sólo se podrán eliminar los servicios con estados "**Generado**" y "**Asignado**", los servicios con cualquier otro estado, deberán ser cancelados en caso tal de no realizarse. Para reportar la atención (ejecutar) o cancelar un servicio agendado y asignado a un técnico, deberá ingresar a la edición.

Código del servicio	Tipo de servicio	Programado para	Estado del servicio	Técnico asignado	Servicio solicitado	
ACD124	Reparación	03-06-2021	Ejecutado	Luis Felipe Cuello Ayala	La lavadora no enciente	Ver detalle
ACD126	Reparación por emergencia	02-24-2021	Cancelado	Luis Felipe Cuello Ayala	Mi portatil no da imagen	Ver detalle
ACD127	Reparación	03-05-2021	Ejecutado	Viviana Moreno Amaris	Ventilador no sirve	Ver detalle
ACD128	Reparación	03-01-2021	Ejecutado	Luis Felipe Cuello Ayala	Xbox no enciende	Ver detalle
ACD129	Reparación por emergencia	02-24-2021	Ejecutado	Luis Felipe Cuello Ayala	HOPE No lanza trigger de flujo	Ver detalle
ACD129	Reparación	02-22-2021	Ejecutado	Luis Felipe Cuello Ayala	Se dañó el aire acondicionado	Ver detalle
ACD130	Reparación por emergencia	02-22-2021	Ejecutado	Luis Felipe Cuello Ayala	no funciona el monitor	Ver detalle
ACD131	Reparación	02-23-2021	Ejecutado	Luis Felipe Cuello Ayala	no sirve la PC	Ver detalle
ACD132	Reparación	02-24-2021	Ejecutado	Luis Felipe Cuello Ayala	Faltan 12 horas	Ver detalle

Descripción: Permite visualizar todos los servicios agendados y sus estados.

Agendar servicio

Agendar servicio

Código del servicio

Servicio solicitado

Programado para

02/26/2021



¿Es una emergencia? ☐

Información del técnico

Asignar técnico

No se ha seleccionado ningún técnico, el servicio quedará en estado "Generado"

Guardar información

Descripción: Permite agendar un servicio, el botón "Asignar técnico" permitirá asignar inmediatamente el técnico al servicio, por lo cual el servicio al ser agendado quedará con el estado "Asignado", en caso tal de no especificar un técnico, el servicio quedará en estado "Generado" y para poder asignar al técnico deberá ingresar a la edición del servicio desde la pantalla de "Listado de servicios".

Editar agendamiento

Editar agendamiento

Código del servicio

ACD140

Servicio solicitado

El reloj no funciona

Programado para

02/26/2021

¿Es una emergencia?

☐

Información del técnico

Asignar técnico

Identificación	Nombre completo
1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala

Información de la atención

Diligencie los siguientes datos, y al terminar presione el botón "Guardar información" para registrar la atención del servicio.

Fecha y hora de inicio de la atención

Fecha

mm/dd/yyyy

Hora (24H) Minuto

Fecha y hora de finalización de la atención

Fecha

mm/dd/yyyy

Hora (24H) Minuto

Cancelar agendamiento

Guardar información

Descripción: Permite modificar la información del servicio, así como asignar un técnico (en caso tal de que no haya sido asignado). Cuando un servicio se encuentre asignado a un técnico, esta vista mostrará la sección de “Información de la atención” en la cual se podrá especificar las fechas y horas de atención del servicio (al asignar esta información, el servicio pasará al estado “Ejecutado”).

Nota: sólo se puede modificar la información de los servicios en estado “Generado” o “Asignado”

Detalle del servicio

Detalle del servicio	
Servicio # 9	
Estado actual: Ejecutado	
Código del servicio	ACD129
Servicio solicitado	Se dañó el aire acondicionado
Programado para	02/22/2021
Tipo de servicio	Reparación
Información del técnico asignado	
Identificación	1140836470
Nombre completo	Luis Felipe Cuello Ayala
Información de la atención	
Fecha y hora de inicio de la atención	2/22/2021 10:01:00 AM
Fecha y hora de finalización de la atención	2/22/2021 7:00:00 PM
Horas empleadas	8
Información adicional	
Fecha de creación	2/25/2021 1:38:07 PM
Fecha de modificación	2/25/2021 1:38:44 PM
Estado del registro	Activo

Descripción: Permite visualizar la información detallada de los servicios agendados.

Eliminar servicio

Eliminar agendamiento	
Servicio # 16	
Estado actual: Asignado	
¿Desea eliminar la información del servicio?	
Código del servicio	ACD140
Servicio solicitado	El reloj no funciona
Programado para	02/26/2021
Tipo de servicio	Reparación
Información del técnico asignado	
Identificación	1140836470
Nombre completo	Luis Felipe Cuello Ayala

Descripción: Al dar click en el link “Eliminar” del listado de servicios, se mostrará la pantalla de confirmación de eliminación. Sólo los servicios en estado “Generado” y “Asignado” podrán ser eliminados.

Reporte de servicios

Reporte de servicios ejecutados

Nota: En este reporte se visualizarán todos los servicios que tengan el estado "Ejecutado".

Código del servicio	Tipo de servicio	Estado del servicio	Identificación del técnico	Técnico asignado	Fecha y hora de inicio de la atención	Fecha y hora de finalización de la atención	Horas empleadas
ACD124	Reparación	Ejecutado	1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala	2/24/2021 1:00:00 AM	2/24/2021 8:01:00 AM	7
ACD127	Reparación	Ejecutado	1001940557	Viviana Moreno Amaris	2/24/2021 11:00:00 PM	2/25/2021 5:40:00 AM	6
ACD128	Reparación	Ejecutado	1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala	2/25/2021 8:00:00 AM	2/25/2021 10:00:00 AM	2
ACD129	Reparación por emergencia	Ejecutado	1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala	2/25/2021 1:01:00 AM	2/25/2021 6:20:00 AM	5
ACD129	Reparación	Ejecutado	1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala	2/22/2021 10:01:00 AM	2/22/2021 7:00:00 PM	8
ACD130	Reparación por emergencia	Ejecutado	1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala	2/22/2021 2:02:00 AM	2/22/2021 6:00:00 AM	3
ACD131	Reparación	Ejecutado	1140836470	Luis Felipe Cuello Ayala	2/23/2021 8:00:00 AM	2/23/2021 7:00:00 PM	11

Descripción: En esta pantalla se visualizará la información de todos los servicios que han sido ejecutados (Estado "Ejecutado") a manera de reporte general.

Reporte de horas

Reporte de horas semanales

Año: Semana: Técnico:

2021

8

1140836470

Luis Felipe Cuello Ayala

Buscar técnico

Generar reporte

Rango de fecha del reporte: Desde 2/22/2021 12:00:00 AM hasta 2/28/2021 11:59:00 PM

Horas normales	Horas nocturnas	Horas dominicales	Horas normales (extra)	Horas nocturnas (extra)	Horas dominicales (extra)
26	22	0	6	1	0

Glosario

Horas normales: Horas trabajadas de lunes a sábado entre las 7:00 AM y las 8:00 PM

Horas nocturnas: Horas trabajadas de lunes a sábado entre las 8:00 PM y las 7:00 AM

Horas dominicales: Horas trabajadas el día domingo

Horas extras normales: Horas trabajadas de lunes a sábado entre las 7:00 AM y las 8:00 PM, después de que el técnico ya ha trabajado 48 horas en la semana

Horas extras nocturnas: Horas trabajadas de lunes a sábado entre las 8:00 PM y las 7:00 AM, después de que el técnico ya ha trabajado 48 horas en la semana

Horas extras dominicales: Horas trabajadas el día domingo, después de que el técnico ya ha trabajado 48 horas en la semana

Descripción: En esta pantalla se visualizará la información de las horas trabajadas por un técnico en una determinada semana de un año. Sólo serán tenidos en cuenta los servicios ejecutados (Estado "Ejecutado").