## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : luigi FIORENTINO					N° candidat :		
Centre de formation : VILGENIS					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :https://luigarou.github.io/portefolio-luigi/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MMIAA au JJ/MMIAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associ <b>é</b> s)		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référeirles, nomes et standards adoptés par le prestable minatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un • Vérifier les conditions de la confluint d'un service informatique • Céter des sauvegardes • Céter des sauvegardes • Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concemant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cade juridique et des enjeux économiques commiques commiques.  Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.  Participer à l'évolution d'un sile web exploitant les données de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Flamilier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en ceuvre des outles et stratéges de veille informationnelle     Céères son identité professionnelle     Développer son projet professionnel
Participation à un projet collaboratif pour déployer un service informatique, en tenant compte des délais et des objectifs définis.							
Configuration de serveurs (DHCP, DNS, Active Directory) pour gérer les ressources d'un parc informatique.							
Mise en place d'une architecture sécurisée intégrant un pare-feu, et des VLAN pour isoler des segments de réseau.							
configuration de regle de filtrage sur le stormshield							
configuration d'un service de wifi sur l'infra							
création de différent utilisateur et de start-up dans l'ad							
Rédaction d'une expression de besoin dans le cadre d'un projet pour identifier les attentes et contraintes							
Analyse de logs pour identifier et résoudre des dysfonctionnements système ou réseau.							
Réalisatior  J'ai assuré la gestion des tickets de support via un système spécialisé, répondant aux demandes des utilisateurs et résolvant des problèmes variés	ıs en mili	eu professionne	el en cours de p	remière année			
J'ai programmé des ordinateurs portables HP en utilisant des clés USB (TOKEN) pour déployer des configurations réseau adaptées							
Participation à la planification et au suivi d'activités pour le déploiement de services informatiques.							
Réalisation de tests sur différent élément du réseau							
création de fiche d'envoi de pc vers différent site dans le monde							
Réalisation  D'ai assuré la gestion des tickets de support via un système spécialisé,  répondant aux demandes des utilisateurs et résolvant des problèmes	ns en mili	eu professionne	el en cours de s	econde année			
repondant aux demandes des utilisateurs et resolvant des problemes variés  J'ai utilisé le bastion iBureau pour sécuriser les connexions aux postes distants, garantissant la centralisation et la protection des accès							
utilisateurs. J'ai programmé des ordinateurs portables HP en utilisant des clés USB (TOKEN) pour déployer des configurations réseau adaptées							
Participation à la planification et au suivi d'activités pour le déploiement de services informatiques.							
Veille technologique j'ai suivi des innovations en matière de cybersécurité et de cloud computing pour compléter un rapports							
Réalisation de tests sur différent élément du réseau							
gestion des appels téléphonique sur le service HelpDesk							