

Loja Online-MoviFel
Engenharia de Software I
Licenciatura em Engenharia Informática

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Histórico de Revisão

Date	Version	Description	Author
03-04-2017	1.0	Primeiro milestone (Relatório, requisitos e mockups)	Marta Silva, Sandra Fonseca, João Miguel e Tatiana Silva
24-04-2017	1.0	Segundo milestone (Especificação dos Casos de Uso)	Marta Silva, Sandra Fonseca, João Miguel e Tatiana Silva
29-05-2017	1.0	Terceiro milestone (Relatório final)	Marta Silva, Sandra Fonseca, João Miguel e Tatiana Silva

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Índice

1.	Introdução	5
1.1	Propósito	5
1.2	Foco	5
1.3	Definições, acrónimos e abreviações	6
1.4	Referências	6
1.5	Visão Geral	6
2.	Descrição Global	7
2.1	Modelo de Casos de Uso	7
3.	Requisitos Específicos	8
3.1	Requisitos Funcionais	8
3.1.1	Adicionar Produtos <RF-15>	8
3.1.2	Remover Produtos <RF-16>	10
3.1.3	Alterar Produtos <RF-17>	11
3.1.4	Gestão de Destaques <RF-18>	12
3.1.5	Gestão de Encomendas <RF-19>	14
3.1.6	Gestão de Contas <RF-20>	15
3.2	Requisitos não funcionais	17
3.2.1	Galeria (Lista de Produtos) <RF-01>	17
3.2.2	Informação do Produto <RF-02>	17
3.2.3	Login do Cliente <RF-03>	19
3.2.4	Adicionar Carrinho <RF-04>	19
3.2.5	Gerir Carrinho <RF-05>	20
3.2.6	Dados da Encomenda <RF-06>	21
3.2.7	Checkout e Tipo de Pagamento <RF-07>	22
3.2.8	Registo do Cliente <RF-08>	24
3.2.9	Área do Cliente <RF-09>	26
3.2.10	Pesquisa e Categorias <RF-10>	27
3.2.11	Contactos <RF-11>	28
3.2.12	Sobre Nós <RF-12>	29
3.2.13	Idioma <RF-13>	29
3.2.14	Wishlist <RF-14>	30
3.3	Relatório de Casos de Uso	31
3.3.1	Diagrama de caso de uso da plataforma FrontOffice	31
3.3.2	Diagrama de Caso de uso da plataforma BackOffice	36
3.4	Requisitos Suplementares	39
3.5	MockUps	39
3.5.1	RF-01	39
3.5.2	RF-02	40
3.5.3	RF-03	41
3.5.4	RF-04	42
3.5.5	RF-05	43
3.5.6	RF-06	44
3.5.7	RF-07	45
3.5.8	RF-08	46
3.5.9	RF-09	47
3.5.10	RF-10	48

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.11 RF-11	49
3.5.12 RF-12	50
3.5.13 RF-13	51
3.5.14 RF-14	52
3.5.15 RF-15	53
3.5.16 RF-16	54
3.5.17 RF-17	55
3.5.18 RF-18	56
3.5.19 RF-19	56
3.5.20 RF-20	58
4. Diagramas de Atividade	59
4.1 Processo de compra	59
4.2 Gestão de carrinho	60
4.3 Método de pagamento	61
4.4 Gestão de encomenda	63
5. Diagrama de Classes	64
6. Diagrama de Estados	73
7. Conclusão	74

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

1. Introdução

Este trabalho baseia-se na criação de uma loja online sobre a indústria de móveis de Felgueiras e tem como objetivo comercializar os produtos a empresas e também a futuros consumidores. Além disso tem também como objetivo facilitar a gestão da loja e do stock através do contacto entre o administrador e o fornecedor.

Inicialmente, começou-se por analisar os requisitos e a categorizá-los de modo a organizar o projeto por partes. Após a análise dos mesmos, deu-se início à produção dos mockups que permitem criar um contexto de modo a que os utilizadores compreendam o que realmente necessitam e definem cada requisito. Ao longo do tempo foram criados outros meios com informações mais específicas sobre o tema abordado, entre eles Use Cases e diversos diagramas.

1.1 Propósito

O projeto tem como propósito proporcionar a extensão da indústria de Felgueiras, facilitar a gestão dos produtos e internacionalizar a marca.

1.2 Foco

A aplicação vai servir como um meio mais acessível para o cliente poder efetuar, gerir ou consultar as suas encomendas, ter acesso ao catálogo da loja e poder entrar em contacto com o administrador no caso de algum erro ou solicitação de um produto que pretenda encomendar.

No site o cliente ou a empresa pode consultar os variados produtos disponíveis ou pesquisar por categorias e recorrer à informação do móvel (nome do produto, preço, ficha técnica e medidas). Caso o cliente deseje comprar o móvel basta adicionar ao carrinho de compras e introduzir todos os dados necessários para o envio da encomenda. Por último, o utilizador seleciona o método de pagamento e a encomenda é efetuada.

O administrador da página pode alterar, remover ou adicionar informação aos produtos do catálogo, gerir os destaques com base nas encomendas efetuadas e comunicar com a fábrica verificando a disponibilidade do produto.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

1.3 Definições, acrónimos e abreviações

Termo	Descrição
-------	-----------

Utilizador	- Qualquer pessoa ou organização que utiliza/usufrui de algo que é concebido e que explora, pelo menos, uma das suas funções, em qualquer momento do seu ciclo de vida.
-------------------	---

Cliente	- Indivíduo que contrata serviços ou adquire mercadorias mediante pagamento, entidade que consome os serviços de uma entidade servidora.
----------------	--

Backoffice	- Controla operações internas a nível do stock, dos produtos e das encomendas.
-------------------	--

Wishlist	- Permite ao cliente seleccionar determinados produtos que lhe seja favorito para mais tarde poder comprar ou aguardar pela disponibilidade do produto.
-----------------	---

Site	- Diminutivo de Website, são paginas da internet relacionadas entre elas com conteúdo.
-------------	--

Check Box	- Permite ao utilizador tomar uma decisão entre duas possibilidades.
------------------	--

Pop-up	- É usado para fornecer alguma informação extra ou usado como um meio para realiza propaganda.
---------------	--

Main Page	- Página principal do website.
------------------	--------------------------------

1.4 Referências

- Slides da Cadeira de Engenharia de software 1;
- <http://intense-mobiliario.com/>
- www.fnac.pt

1.5 Visão Geral

Neste documento serão apresentadas as interfaces com o utilizador (mockups).

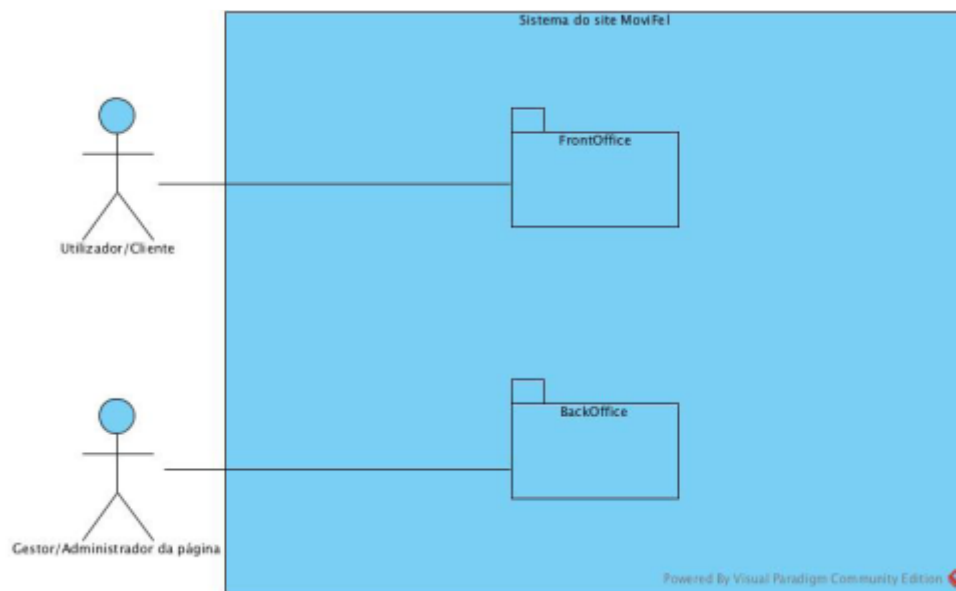
Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

2. Descrição Global

2.1 Modelo de Casos de Uso

O Diagrama de Casos de Uso tem o objetivo de auxiliar a comunicação entre os analistas e o cliente. Um diagrama de Caso de Uso descreve um cenário que mostra as funcionalidades do sistema do ponto de vista do usuário. O cliente deve ver no diagrama de Casos de Uso as principais funcionalidades de seu sistema.

Os casos de uso que vamos apresentar foram realizados na ferramenta Visual Paradigm, tendo como propriedades os atores, os casos de uso e os seus relacionamentos. Serão portanto casos de uso do sistema, FrontOffice e BackOffice, chamando-se respetivamente “Diagrama de caso de uso da plataforma FrontOffice” e “Diagrama de caso de uso da plataforma BackOffice”.



Este diagrama de casos de uso serve para facilitar a compreensão de que o nosso sistema é constituído por duas plataformas, sendo uma delas a plataforma FrontOffice que pode ser acedida pelo Actor “Utilizador” e a plataforma BackOffice que pode ser acedida pelo Actor “Gestor de Página”.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Atores

Utilizador: As características dos utilizadores são todas as pessoas interessadas em adquirir móveis, tendo de para isso possuir um acesso à internet e serem capazes de lerem português ou inglês, já que o site apenas tem tradução para esses dois idiomas.

Cliente: Utilizador após fazer login no site.

Gestor e Administrador da página: Possuem total liberdade na página, podendo manipular produtos e clientes, assim como gerenciar todo o funcionamento geral da página.

3. Requisitos Específicos

3.1 Requisitos Funcionais

3.1.1 Adicionar Produtos <RF-15>

Categoria: Manutenção da Página

Descrição:

Esta zona é destinada ao administrador e/ao gestor de página onde estes podem adicionar novos estilos de móveis ao site, estando sempre com os mais recentes produtos do mercado. Na página de “Adicionar Produto” o administrador e/ou o gestor de página têm de preencher os campos de nome de produto, preço do produto e referência, todos estes campos aparecem por defeito com a informação a dizer o que é preciso preencher; também é possível adicionar uma ou mais imagens do produto, sendo para isso necessário carregar no botão “Carregar imagem de produto” onde vai ser aberta uma janela onde vai aparecer um campo para inserir url da imagem a ser carregada, carregando depois no botão confirmar voltando novamente para a janela de “Adicionar Produto”; depois de todos os campos preenchidos basta carregar no botão “Adicionar” onde será mostrada uma mensagem em pop-up de confirmação se quiser prosseguir bastará selecionar “Sim” onde será apresentada uma mensagem numa nova janela a dizer “O Produto Foi Adicionado Com Sucesso”, carregando depois em “Confirmar” será enviado de volta para a página inicial de BackOffice; se aquando da

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

mensagem de confirmação selecionar “Cancelar” será enviado de volta para a página em que estava anteriormente, ou seja, para a página de adicionar produto.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Verificação:

Se o administrador e/ou gestor de página tentar adicionar um produto que já existe

será exibida uma mensagem a dizer “Produto já existente”.

Se o administrador e/ou gestor de página tentar adicionar um produto sem preencher o nome do produto será exibida uma mensagem a dizer “Campo por preencher”.

Se o administrador e/ou gestor de página preencher todos os campos necessários o produto será adicionada ao *site* e ficará disponível para o utilizador comprar/ver.

Se o administrador e/ou gestor de página carregar no ícone adicionar produto será exibida uma mensagem a dizer “Confirma que deseja adicionar produto à lista de produtos”.

Se houver fechos inesperados do sistema todos os produtos que ainda não tenham sido confirmados não serão adicionados à lista de produtos.

Se o administrador e/ou gestor de página quiserem adicionar uma ou mais imagens ao produto, tem de carregar no botão “Carregar Imagem de Produto”, depois é necessário preencher o campo em branco pela url da imagem pretendida e carregar em confirmar; se desejarem carregar mais imagens têm de voltar a repetir estes passos.

Se quando o administrador e/ou gestor de página ao tentarem adicionar uma imagem e o sistema não conseguir ir buscar essa imagem, é mostrada uma mensagem a dizer “Nada Encontrado”.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.1.2 Remover Produtos <RF-16>

Categoria: Manutenção da Página

Descrição:

Esta zona serve para o administrador e/ou gestor de página poderem eliminar o que bem entenderem do site, sendo uma mais valia já que com isto é possível manter o site sem móveis que já passaram de moda ou noutros casos já deixam mesmo de ser comercializados, não havendo assim necessidade de ter “lixo” no site. Quando o administrador e/ou gestor de página entrarem na página de “Eliminar Produto” serão listados todos os produtos existentes no site, sendo mostrados 6 produtos de cada vez, se pretender visualizar mais produtos dos 6 apresentados basta carregar no botão “Ver Mais” sendo os 6 produtos listados substituídos por novos 6 produtos, com a correspondente imagem do produto e no lado esquerdo de cada imagem é apresentada uma check-box que quando selecionada o administrador e/ou gestor de página pode eliminar, carregando assim no botão “Eliminar Seleccionados”, podendo portanto ser seleccionados mais do que apenas um produto. Se pretender então eliminar estes produtos vai ser mostrada uma mensagem de confirmação numa nova janela se escolher “Confirmar” será apresentada uma mensagem numa nova janela a dizer “Produto eliminado com sucesso”, se tiver escolhido “Cancelar” será enviado de volta para a seleção de produtos a eliminar.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Verificação:

Se o administrador e/ou gestor de página pretender eliminar um produto da lista de produtos será mostrada uma mensagem a dizer “Confirma a eliminação”.

Se o administrador pretender visualizar mais do que os 6 produtos listados inicialmente terão de carregar no botão “Carregar mais Produtos” onde será listados mais 6 produtos substituindo os 6 listados anteriormente.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Se seleccionar a opção “Carregar mais produtos “ e não houver mais produtos a ser mostrados será apresentada uma mensagem a dizer “Não há mais produtos”.

Se seleccionar a opção “Carregar mais produtos” e houver menos do que 6 produtos estes produtos serão listado normalmente.

Se houver fechos inesperados do sistema, todas as eliminações que ainda não tenham sido confirmadas serão anuladas.

Se o administrador e/ou gestor de página quiser eliminar um produto terá de seleccionar a check-box corresponde a esse produto, onde será enviado para a página que contém informações acerca do produto a ser eliminado, sendo nessa página escolhida a opção “Eliminar”, será apresentada uma mensagem de confirmação numa nova janela a dizer “Pretende eliminar os produtos seleccionados?”, se escolher “Confirmar” aparecerá uma mensagem numa nova janela a dizer “O Produto foi eliminado com sucesso”, carregando em “Confirmar” será enviado de volta para a seleção de produtos a eliminar, se aquando da mensagem de confirmação seleccionar “Cancelar” será reenviado para a página de informações acerca do produto a eliminar.

Se o administrador e/ou gestor de página confirmar a eliminação, o produto desaparecerá do *site* e os utilizadores que já tiverem efetuado a encomenda, terão de receber o produto.

3.1.3 Alterar Produtos <RF-17>

Categoria: Manutenção da Página

Descrição:

Esta zona serve para o administrador e/ou gestor de página alterarem as informações e/ou imagens relativas a um produto. Quando é escolhida a opção de alterar um produto na página inicial do backoffice serão listados 6 produtos cada um com uma imagem e com uma check-box á esquerda da imagem, se pretender visualizar mais produtos do que os 6 listados tem de seleccionar a opção “Carregar mais produtos” onde serão listados 6 produtos novos alterando os 6 anteriormente listados. Se for selecciona uma check-box correspondente a um certo produto, é reenviado para uma nova página onde serão mostradas todas as informações do produto (nome do produto, preço do produto, referência) todos os campos para alteração estão activos

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

podendo alterar qualquer campo que deseje. Depois basta carregar no botão “Alterar” sendo mostrada uma mensagem de confirmação numa nova janela, onde se selecionar “Confirmar” será apresentada uma mensagem numa nova janela a dizer “Produto alterado com sucesso” , se selecionar “Cancelar” será reenviado para a página de produto onde estava a alterar as informações relativas a esse produto.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Verificação:

Se o administrador e/ou gestor de página alterar um produto e não preencher depois algum campo relativo ao produto será apresentada uma mensagem a dizer “Campos por preencher”

Se o administrador e/ou gestor de página carregar no ícone salvar será apresentada uma mensagem a dizer “Pretende continuar com as seguintes alterações?”

Se o administrador e/ou gestor de página sair da zona de alteração do produto de forma inesperada ou sem carregar no ícone de salvar alterações, todas as informações que serão apresentadas são as informações que já existiam antes da tentativa de alteração.

Se o administrador e/ou gestor de página tentar alterar o nome de um produto para um novo nome que já existe na lista de produtos será mostrada uma mensagem a dizer “Produto já existente”.

3.1.4 Gestão de Destaques <RF-18>

Categoria: Manutenção da Página

Descrição:

O administrador e/ou gestor de página do site terão de introduzir a referência do produto ou marca a por em destaque no respectivo campo sendo que se pretender adicionar mais do que um produto e/ou marca terá de os separar por vírgulas, terá

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

ainda de selecionar em que posição deverá ficar o destaque selecionando para isso a check-box correspondente ao local onde deverá ficar o destaque, terá ainda de inserir a data de início e fim de destaque nos respectivos campos. No fim só precisa de carregar no botão “Adicionar” e o destaque será adicionado ao site na data introduzida e o administrador e/ou gestor de página serão reenviados para a página inicial do Backoffice.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Verificação:

Se o administrador e/ou gestor de página quiser poderá um ou mais produtos para ficar em destaque na mainpage do site, tendo que os separa por virgulas, o administrador e/ou gestor de página terá de fornecer a data de início de fim de destaque.

Se o administrador e/ou gestor de página quiser poderá escolher uma marca para ficar em destaque na mainpage, tendo de fornecer a data de início e fim de destaque.

Se o administrador e/ou gestor de página quiser poderá escolher para ficar em destaque no site o produto/os mais vendido/os no site.

Se o administrador e/ou gestor de página quiser pode ainda escolher que posição e o tamanho que vai ocupar o destaque no site.

Se por causa de algum erro não for possível inserir o destaque no site será mostrada uma mensagem a dizer “Ocorreu um erro. Tente novamente” e nada do que o administrador tentou adicionar será inserido no site, ficando tudo como estava

Se o administrador e/ou gestor de página selecionar “Adicionar” o destaque será adicionado ao site na data introduzida e o administrador e/ou gestor de página serão enviados de volta para a página inicial do Backoffice.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.1.5 Gestão de Encomendas <RF-19>

Categoria: Backoffice do Administrador

Descrição:

O administrador e/ou gestor de página do site poderá ver todas as encomendas que foram feitas no site, bem como aquelas que já foram enviadas, se já foram ou não recebidas pelo cliente e se já foram ou não pagas ou se ainda está a aguardar pagamento. São apresentadas as primeiras 5 encomendas numa tabela com as informações já descritas em cima, sendo possível se o administrador e/ou gestor de página desejarem carregar no botão “Ver Mais” e serão mostradas mais 5 encomendas substituindo as 5 encomendas anteriormente listadas. Para anular uma ou mais encomendas basta introduzir no respectivo campo o número da encomenda a cancelar, se for mais do que uma terá de separar por vírgulas, depois pode carregar na opção “Voltar” onde nada do que foi feito será guardado e será reenviado para a página inicial do Backoffice ou em “Confirmar” onde as encomendas introduzidas serão anuladas e permanecerá na mesma na página de Gestão de Encomendas.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Verificação:

Se o administrador e/ou gestor de página quiser poderá cancelar uma encomenda caso ache que esta não é válida, sendo enviado um email para o utilizador a avisá-lo que a sua encomenda tinha sido cancelada por não corresponder ao requisitos;

Se o administrador e/ou gestor de página quiser pode ter a informação de data e hora de saída de uma encomenda do armazém;

Se o administrador e/ou gestor de página quiser pode ver a informação de data e hora de entrega e se foi ou não entregue com sucesso na morada do utilizador;

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Se o administrador e/ou gestor de página quiser pode visualizar se uma encomenda foi ou não paga;

Se o administrador e/ou gestor de página desejar ver mais 5 encomendas deverá carregar no botão “Ver Mais” e as 5 encomendas que estavam na tabela são substituídas por outras 5 encomendas;

Se o administrador e/ou gestor de página carregar no botão “Ver Mais” e não houver mais nada a ser apresentado será mostrada uma mensagem a dizer “Não existe mais encomendas”;

Se o administrador e/ou gestor de página carregar no botão “Ver Mais” e houver menos do que 5 encomendas para ser mostradas, essas encomendas serão mostradas exatamente como seria mostrado se houvesse 5 encomendas.

3.1.6 Gestão de Contas <RF-20>

Categoria: Manutenção da Página

Descrição:

O administrador terá acesso a todos os registos das contas já efetuados e poderá alterar as permissões de contas já existentes, assim como remover contas. São apresentadas 5 contas na tabela. Só o administrador pode realizar esta ação, mais ninguém o poderá fazer, quando o administrador tentar dar ou tirar privilégios e/ou remover contas, será pedido para introduzir as suas credencias de acesso numa janela aberta em pop-up, terá depois de selecionar “Confirmar” e se os dados estiverem corretos será mostrada uma mensagem em pop-up a dizer “Ação concluída” selecionando “Ok” será enviado de volta para a página de Gestão de Contas. Este dar ou tirar privilégios não é mais do que a possibilidade de o administrador passar clientes a gestores de páginas e/ou passar gestor de página a clientes respetivamente.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Verificação:

Se o administrador tentar alterar as permissões de uma conta ao confirmar a alteração é-lhe pedido a senha de administrador;

Se o administrador quiser poderá eliminar uma conta caso ache que esta não é válida, sendo enviado um email para o cliente a avisá-lo que a sua conta foi eliminada por não corresponder ao requisitos;

Se o administrador pretender seleccionar mais de uma conta para ser eliminada, basta seleccionar as contas para quais quer realizar esta ação e depois escolher “Eliminar Conta”;

Se o administrador escolher realizar qualquer tipo de ação, sendo elas dar ou tirar privilégios e/ou remover contas, será sempre apresentada uma nova janela onde o administrador terá de inserir as suas credencias de acesso;

Se o administrador no momento que tem de inserir as suas credencias de acesso para confirmar uma ação, essas credencias não forem válidas, será apresentada uma mensagem a dizer “O nome de utilizador e/ou a palavra-chave estão erradas”, não sendo nada alterado;

Se o administrador para confirmar as suas ações introduzir credencias de acesso que são válidas será apresentada uma mensagem a dizer “Ação concluída”, voltando novamente para a página de Gestão de Contas;

Se o gestor de página tentar introduzir as suas credencias de acesso para realizar uma destas ações será apresentada uma mensagem a dizer “A sua conta não tem permissão para esta acção”;

Se por algum erro do sistema aquando da execução de uma das ações (essas ações são dar ou tirar privilégios e eliminar contas) é mostrada uma mensagem a dizer “Ocorreu um erro. Tente novamente”, sendo que nada do que foi feito será guardado, ficando tudo como estava antes de tentar realizar aquela ação;

Se o administrador desejar ver mais 5 contas deverá carregar no botão “Ver Mais” e as 5 contas que estavam na tabela são substituídas por outras 5 contas;

Se o administrador carregar no botão “Ver Mais” e não houver mais nada a ser apresentado será mostrada uma mensagem a dizer “Não existe mais contas”;

Se o administrador carregar no botão “Ver Mais” e houver menos do que 5

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

contas para ser mostradas, essas contas serão mostradas exatamente como seria mostrado se houvesse 5 contas.

3.2 Requisitos não funcionais

3.2.1 Galeria (Lista de Produtos) <RF-01>

Categoria: Serviços ao utilizador

Descrição:

Permite ao cliente ver todas as especificações do produto que foi selecionado, que são um conjunto de fotos do produto, o seu nome e o preço do produto, tal como uma ficha técnica do produto e referência. É possível escolher entre os diversos tipos de móveis, o seu acabamento, como também a sua cor e preço desejado. Apresenta ainda três formas de encontrar móveis mais atuais, como a opção de 'Mais Vendidos', 'Recomendações' e também os 'Últimos Inseridos'.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: -----

Verificação:

As fotos do produto é mostrada uma foto grande em destaque e por baixo desta são apresentadas 3 fotos diferentes do mesmo produto, sendo que se quiser visualizar mais basta carregar na seta, lado direito ou esquerdo, e serão listadas mais 3 fotos.

3.2.2 Informação do Produto <RF-02>

Categoria: Serviços ao utilizador

Descrição:

Permite ao cliente ver todas as especificações do produto que foi selecionado, entre as quais estão conjunto de fotos do produto, o seu nome e o preço do produto, tal como uma descrição do produto e referência. Esta pagina também permitirá escolher a medida do produto, a cor, e o tipo de acabamento assim como um botão para adicioná-lo ao carrinho. Esta página também apresenta um espaço em que o cliente pode partilhar a sua opinião com o gestor/administrador sobre o produto em questão.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Verificação:

Se o utilizador seleccionar a imagem será ilustrado o “detalhar do produto”;

Se o utilizador quiser ver mais fotos do produto, tem de carregar na seta que se encontra ao lado das fotos, onde irá ser carregadas mais 3 fotos do produto, substituindo as 3 fotos anteriores;

Se o utilizador carregar na seta para visualizar mais fotos e não houver mais fotos a apresentar, será mostrada uma mensagem a dizer “Não existe mais nada a apresentar”;

Se o utilizador carregar na seta para visualizar mais fotos e houver menos fotos do que aquelas impostas (apresenta mais três fotos quando for selecionado para mostrar mais), são apresentadas as fotos existentes;

Se o utilizador carregar na imagem, essa mesma imagem irá ser aberta numa nova janela com uma resolução maior;

Se o utilizador carregar na imagem e por algum erro a imagem não conseguir ser carregada após 1 minuto, será apresentada uma mensagem a dizer “Não foi possível carregar”;

Se o utilizador seleccionar o campo Cor será apresentado uma lista de cores em que o material em questão está disponível.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.2.3 Login do Cliente <RF-03>

Categoria: Serviços ao cliente

Descrição:

Caso o utilizador já se tenha registado no site, pode então introduzir as suas credenciais de acesso na zona de login para entrar no site como cliente e não como utilizador, passando a ter todas as permissões de um cliente.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O Login está restringido apenas a quem já possui conta no site da empresa.

Verificação:

Se o cliente introduzir um email que não está associado a nenhuma conta ou então introduzir uma palavra-chave que não corresponde ao email introduzido é apresentada uma mensagem a dizer “Palavra-chave e/ou email incorretos”. Se o cliente se tiver esquecido da palavra-chave, terá de seleccionar a opção “Esqueci-me da palavra-chave” e é automaticamente mandado um email para o email a que a conta está associada para posterior alteração da palavra-chave.

3.2.4 Adicionar Carrinho <RF-04>

Categoria: Serviços ao cliente

Descrição:

O adicionar ao carrinho permite ao utilizador, adicionar o produto pretendido ao carrinho para depois poder gerir e concluir a sua encomenda. Esta ação só pode ser feita na página de “Informações de Produto” já que em mais nenhum sitio é possível a adicionar produtos ao carrinho.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: -----

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Verificação:

Se o utilizador seleccionar a opção “Adicionar carrinho”, o produto escolhido será automaticamente enviado para o “Gerir carrinho”.

Se o utilizador tentar adicionar um produto ao carrinho e por algum erro e/ou excedeu 1 minuto para realização da ação, será mostrada uma mensagem a dizer “Não foi possível adicionar o produto”.

3.2.5 Gerir Carrinho <RF-05>

Categoria: Serviços ao cliente

Descrição:

O carrinho de compras é uma forma de agrupar todos os artigos que pretendemos comprar, de modo a que se consiga efetuar uma única encomenda com um ou mais artigos de cada vez.

No carrinho são apresentados todos os produtos adicionados ao carrinho pelo visitante numa tabela que contém o nome do produto e à sua direita uma check-box, a sua referência, quantidade, preço e nome.

O visitante poderá adicionar produtos ao carrinho assim como removê-los, pode remover um produto de cada vez ou vários produtos ao mesmo tempo, para remover qualquer produto basta seleccionar a check-box correspondente ao produto e escolher “Eliminar Seleccionados”. O valor total da encomenda é automaticamente atualizado consoante o utilizador adicione ou remova produtos, sendo mostrado no campo “Valor Total”. Também é possível alterar a medida, a quantidade e a cor do produto sendo por isso necessário seleccionar a check-box do produto pretendido e depois seleccionar o botão “Medida” onde o utilizador pode escolher a medida que bem entender. O mesmo acontece se seleccionar a escolha de cor, tem uma vasta opção de cores para o utilizador escolher, no caso da alteração de quantidade são seguidos os mesmos passos.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Restrições: -----

Verificação:

Se o utilizador adicionar mais do que um produto ao “carrinho”, automaticamente o preço total será calculado e apresentado sob o campo “Valor Total”.

Se o utilizador pretender alterar a medida e/ou a cor de um produto basta seleccionar o campo pretendido, que esse produto será atualizado para o que o utilizador tenha escolhido

Se o utilizador carregar na imagem “x” será mostrada uma mensagem ao utilizador dizendo “Pretende remover este produto.”, caso o utilizador escolha “sim”, o produto será removido do carrinho, e o preço total da encomenda será actualizado, caso o utilizador escolha “não” nada será alterado e o utilizador volta novamente para a página de “Gerir carrinho”.

Se o utilizador tentar remover um produto do carrinho e ocorrer um erro em que não seja possível remover esse produto será apresentada uma mensagem ao utilizador dizendo “Não foi possível concluir a ação pretendida”.

Se o utilizador pretender remover mais do que um produto de cada vez, terá de seleccionar o campo que se encontra do lado esquerdo da imagem do produto, quando tiver seleccionado todos os produtos pretendidos tem de seleccionar o campo “Eliminar Produto” e todos os produtos seleccionados serão eliminados da encomenda.

3.2.6 Dados da Encomenda <RF-06>

Categoria: Serviços ao cliente

Descrição:

Zona onde é possível ao utilizador introduzir os seus dados relativos à morada para a entrega da encomenda. Dados pessoais do visitante e/ou do cliente necessários para entrega e facturação da sua encomenda, aqui o visitante terá de introduzir todos os dados necessários que são: morada, código-postal, país e localidade. Se já for cliente do site pode inserir os dados de encomenda ou se desejar efectuar login anteriormente os dados de encomenda aparecem preenchidos com os dados de

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

encomenda guardados na sua conta, podendo alterar nesta página apenas para esta encomenda não sendo alterado os dados que estão guardados na sua conta.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: -----

Verificação:

Se o utilizador tiver inserido dados de morada que sejam inválida, será apresentada uma mensagem a dizer “Dados inválidos”.

Se o cliente (ou seja utilizador registado) usar a morada de entrega de encomenda a mesma da morada associada ao cliente, precisa de fazer o login e os dados são automaticamente preenchidos.

Se o cliente usar uma morada diferente da morada associada à sua conta, tem de editar os dados que já estão automaticamente preenchidos com os dados associados à sua conta.

3.2.7 Checkout e Tipo de Pagamento <RF-07>

Categoria: Serviços ao cliente

Descrição:

O utilizador terá de escolher um de vários pagamentos para concluir a sua compra assim o utilizador pode escolher um dos vários tipos de pagamento entre os quais estão: *Visa/MasterCard/AmericanExpress*, *Multibanco*, *PayPal* e envio à cobrança também denominado de contra-reembolso.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O cliente encontra-se restringido aos métodos de pagamento estipulados pela empresa em questão.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Verificação:

Se não escolher nenhum pagamento é escolhido um automaticamente pelo sistema, que no caso é o pagamento de “*Visa/MasterCard/AmericanExpress*”;

Se o utilizador escolher a opção de pagamento “*Visa/MasterCard/AmericanExpress*” é redirecionado para uma página onde terá de introduzir:

- Nome de titular do cartão;
- Número do cartão;
- Data de validade do cartão;
- Código de segurança do cartão;

Se o utilizador escolher a opção de pagamento “PayPal” é redirecionado para uma página onde terá de introduzir os seus dados de conta Paypal (email e senha);

Se o utilizador escolher a opção de pagamento “Multibanco” é redirecionado para uma página onde será visualizado a entidade, a referência e o montante a pagar;

Se o utilizador escolher a opção de pagamento “Envio á cobrança” será enviado para a morada previamente definida com um acréscimo (taxa transportadora) ao valor final;

Se o utilizador escolher um qualquer método de pagamento a cima listado será mostrada uma mensagem ao utilizador dizendo “Confirma que quer finalizar a sua compra.”;

Se o utilizador pretender retroceder para a página principal bastará pressionar a imagem “carrinho de compras”, assim retrocederá para o “listar produtos”, no entanto o pagamento não será efetuado;

Se o utilizador pressionar retroceder, todos os produtos que ele teria colocado no carrinho terão de estar no seu carrinho de novo.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.2.8 Registo do Cliente <RF-08>

Categoria: Serviços ao utilizador

Descrição:

O utilizador poderá registar-se no site passando a ser um cliente, podendo fazer tudo o que um utilizador faz, ou seja encomendas, comentários nas redes sociais, mas com mais privilégios, já que o cliente pode ver todas as encomendas feitas desde que se registou no site, bem como a sua data de envio. O cliente recebe também no seu email os mais recentes destaques e promoções, não perdendo nada do que vai estando disponível no site. Os dados pedidos para registo são:

1. Nome
2. Apelido
3. Email
4. Palavra-Passe
5. Data de Nascimento
6. NIF
7. Morada
8. Código Postal
9. Número de Telemóvel
10. País
11. Cidade

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador poderá apenas alterar os seus dados usando somente texto para esse fim;

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Verificação:

Se o utilizador não puser um email válido, quando tentar terminar o registo será apresentada uma mensagem a dizer “Email Inválido. Tente Novamente”;

Se o utilizador tentar registar nova conta com um email que já foi registado noutra conta, será apresentada uma mensagem a dizer “Email já existente. Tente Novamente”;

Se o utilizador não escrever uma palavra-chave de pelo menos 7 caracteres, quando tentar terminar registo será mostrada uma mensagem a dizer “Palavra-Passe demasiado curta. Introduza no mínimo 7 caracteres”;

Se o utilizador carregar em “Terminar registo” e ocorrer um erro de processamento é apresentada uma mensagem a dizer “Ocorreu um erro no registo” e o utilizador é reenviado para a página de registo outra vez;

Se o utilizador desejar receber a newsletter do site com todas as promoções e destaques, terá de marcar o campo que diz “Deseja receber newsletter no seu email”;

Se o utilizador colocar um NIF que não seja válido será apresentada uma mensagem a dizer “NIF Inválido. Tente Novamente”;

Se o utilizador colocar um número de telemóvel que não seja válido será apresentada uma mensagem a dizer “Número de telemóvel Inválido. Tente Novamente”;

Se o utilizador colocar uma morada que não seja válida será apresentada uma mensagem a dizer “Morada Inválida. Tente Novamente”;

Se o utilizador colocar uma data de nascimento que não seja válida será apresentada uma mensagem a dizer “Data de nascimento Inválida. Tente Novamente”;

Se o utilizador colocar um código-postal que não seja válido será apresentada uma mensagem a dizer “Código-postal Inválido. Tente Novamente”.

Se os dados de acesso estiverem corretos depois de o cliente carregar em “Registar” aparecerá uma mensagem a dizer “Registo Efetuado com Sucesso”.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.2.9 Área do Cliente <RF-09>

Categoria: Serviços ao cliente

Descrição:

Zona onde o cliente pode alterar os seus dados pessoais, os seus dados de envio de encomenda, bem como visualizar todas as encomendas efetuadas desde o seu registo no site.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador poderá apenas alterar os seus dados usando somente texto para esse fim;

O utilizador encontra-se limitado ao seu estatuto na empresa para modificar informação.

Verificação:

Se o cliente tentar visualizar o histórico de encomendas mas não houver encomendas para apresentar, será mostrada uma mensagem a dizer “Nenhuma encomenda feita”;

Se o cliente tentar visualizar mais encomendas no histórico de encomendas terá de escolher a opção “Ver mais “ onde serão apresentadas mais 5 encomendas;

Se o cliente escolher a opção “Ver mais” e não houver mais encomendas para visualizar será apresentada uma mensagem a dizer “Não há mais encomendas”;

Se o cliente escolher a opção “Ver mais” e houver menos de 5 encomendas a apresentar, estas são apresentadas normalmente como seria se houvesse 5 ou mais a apresentar;

Se o cliente alterar os seu dados pessoais e carregar em “Alterar” será apresentada uma mensagem a dizer “Tem a certeza que deseja guardar os dados alterados ? ”;

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Se o cliente tentar alterar os seus dados pessoais mas algum campo contiver informação inválida, será apresentada uma mensagem a dizer “Existem campos inválidos”;

Se o cliente desejar anular as alterações que ainda não guardou, basta selecionar a opção “Cancelar” e é redirecionado novamente para a zona de dados pessoais.

3.2.10 Pesquisa e Categorias <RF-10>

Categoria: Serviços ao utilizador

Descrição:

Se o utilizar desejar procurar um produto de forma mais rápida do que ver todos os produtos existentes no *síte* pode simplesmente inserir na barra de pesquisa uma ou mais palavras que possam facilitar a procura desse produto, o utilizador também poderá procurar um produto reduzindo as escolhas da listagem de produtos a um conjunto de características que este possa querer para isso precisará de selecionar essa/as característica/as na barra de categorias que está colocada do lado esquerdo.

Prioridade: Importante

Estado: Fixo

Restrições:

O utilizador poderá apenas pesquisar usando somente texto para esse fim.

Verificação:

Se o utilizador pretender procurar um produto por uma/as palavra-chave deverá inseri-las na barra de pesquisa;

Se o utilizador tentar efetuar uma pesquisa sem ter escrito nada na barra de pesquisa será mostrada ao utilizador uma mensagem a dizer “Insira algo para procura”;

Se o utilizador inserir algo na barra de pesquisa e nenhum produto for encontrado será mostra ao utilizador uma mensagem a dizer “Não existem produtos”;

Se o utilizador selecionar na barra de categorias uma cor ou cores só serão mostrados ao utilizador materiais que correspondam a essa/as categoria/as;

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Se o utilizador pretender dispor todos os produtos do catálogo por preço descendente ou ascendente pode seleccionar uma dessas opções na barra de categorias;

Se o utilizador pretender dispor os produtos mais recentes, pode seleccionar a opção “Últimos Inseridos” na barra de categorias;

Se o utilizador pretender ver os produtos mais vendidos, terá de seleccionar a categoria “Mais vendidos”, onde serão mostrados só 20 produtos mais vendidos no site;

Se o utilizador seleccionar a categoria “Recomendados”, será mostrados os produtos que estão em destaque na altura em que o utilizador está a visualizar os produtos.

3.2.11 Contactos <RF-11>

Categoria: Serviços ao utilizador

Descrição:

Se o utilizador desejar contactar a empresa, ou então, encontrar a sua loja física, é lhe disposto nesta página mapa com direcções, telefone, telemóvel, fax e email.

Prioridade: Essencial

Estado: Fixo

Restrições: -----

Verificação:

Se o utilizador clicar no mapa é redireccionado para outra página web, uma página de localização que o ajudará a chegar ao local pretendido, neste caso, a loja física da empresa em questão.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.2.12 Sobre Nós <RF-12>

Categoria: Serviços ao utilizador

Descrição:

Aqui o utilizador pode saber um pouco mais sobre a empresa na qual está a adquirir os seus produtos. Apresenta um vídeo promocional, explicando como a empresa nasceu, quais as suas raízes, o que de bom existe nela e o que irá proporcionar ao utilizador se assim decidir usufruir e comprar os seus produtos.

Prioridade: Opcional

Estado: Fixo

Restrições: -----

Verificação:

O vídeo começa automaticamente assim que a página é aberta. Possui um lado dinâmico em que o utilizador poderá pausar ou então avançar ou retroceder no vídeo.

3.2.13 Idioma <RF-13>

Categoria: Serviços ao utilizador

Descrição:

Nesta área o utilizador poderá escolher entre as opções de idioma propostas, que neste caso são Português e Inglês.

Prioridade: Opcional

Estado: Fixo

Restrições:

Condicionado às escolhas do menu.

Verificação:

O utilizador ao escolher a opção pretendida faz com que a página passe ao idioma escolhido.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.2.14 Wishlist <RF-14>

Categoria: Serviços ao cliente

Descrição:

O utilizador poderá com este utensílio guardar os seus favoritos na sua página pessoal e consultá-los sempre que bem entender.

Prioridade: Opcional

Estado: Fixo

Restrições:

A wishlist encontra-se restringida apenas a quem já possui conta no site da empresa.

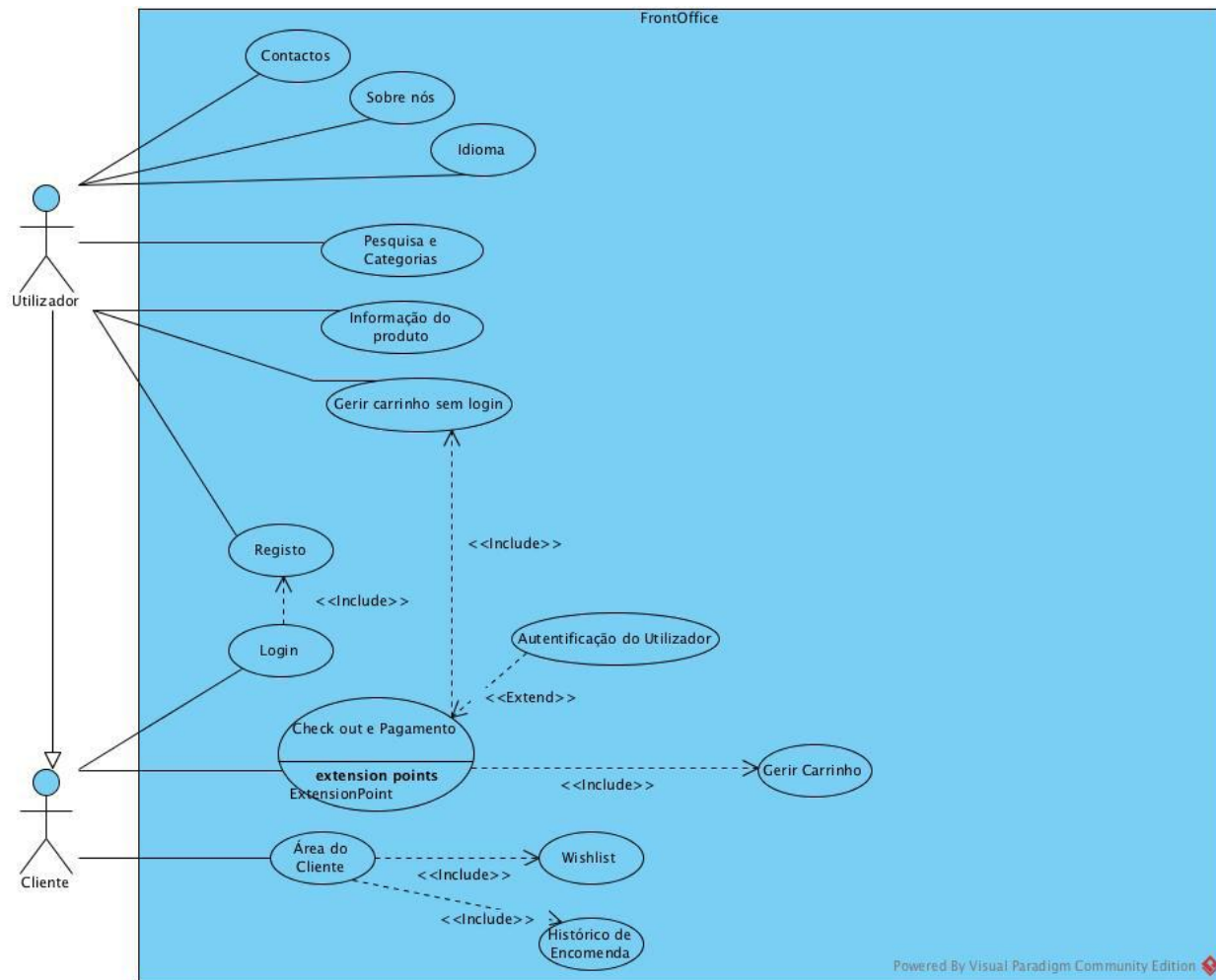
Verificação:

Quando o cliente encontra um produto que gosta tem a possibilidade de adicioná-lo à sua wishlist a partir do botão “Adicionar à wishlist” e este fará com que a informação do produto seja guardada na página pessoal do utilizador onde este possa aceder sempre que quiser.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.3 Relatório de Casos de Uso

3.3.1 Diagrama de caso de uso da plataforma FrontOffice



Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Área de Cliente

Pré-condição É necessário o login na página.

Descrição

1. O use case começa quando o cliente inicia sessão na sua conta no sistema da página e acede à sua página pessoal.
2. O cliente tem um espaço direcionado a si chamado de área de cliente.
3. Nesta área o cliente pode alterar, adicionar ou até mesmo remover informações sobre si.
4. Poderá também usufruir de uma imagem que o identifique.

Pós-condição O cliente tem acesso a todos os seus conteúdos.

Ator Cliente.

Wishlist

Pré-condição É necessário o login na página.

Descrição

1. O use case começa quando o cliente inicia sessão na sua conta no sistema da página e acede à sua página pessoal.
2. Este use case permite guardar os seus produtos preferidos num lugar exclusivo na área do cliente.
3. Apenas o cliente pode aceder a esta área, e só este pode adicionar, alterar ou remover tais produtos.
4. Para adicionar os produtos a esta lista, o cliente usufrui de um botão em cada produto (exclusivo a clientes) que automaticamente guarda o produto na sua conta pessoal.

Pós-condição -----

Ator Cliente.

Histórico de Encomendas

Pré-Condição É necessário o login na página.

Descrição

1. O use case começa quando o cliente inicia a sessão da sua conta no sistema da página e acede à sua página pessoal.
2. O cliente tem acesso a todas as encomendas realizadas desde o seu registo no site.
3. As encomendas encontram--se com todas as suas características, desde informações sobre o produto a informações sobre a sua produção e entrega.

Pós-Condição -----

Atores Cliente.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Check Out e Pagamento

Pré-Condição Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando o utilizador/cliente decide prosseguir com a sua compra e clica no carrinho.
2. Neste use case o cliente pode escolher de que forma quer efectuar eventualmente o pagamento, sendo-lhe disponível quatro maneiras de o realizar.

Pós-Condição Começa assim o envio dos produtos.
Atores Cliente.

Autentificação do Utilizador

Pré-Condição Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando ao terminar o processo de compras é solicitado ao utilizador/cliente a sua autentificação.
2. Se o utilizador já for cliente e optar por fazer login, os campos de preenchimento para realizar o check out ficam preenchidos automaticamente.
3. Se o utilizador não possuir conta na página, terá então de preencher os campos necessários para a finalização do check out.

Pós-Condição -----
Atores Cliente.

Gerir Carrinho

Pré-Condição Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando o utilizador/cliente decide prosseguir com a sua compra e clica no carrinho de compras.
2. Neste use case, o utilizador/cliente pode gerir o carrinho, ou seja, os produtos que quer adquirir.
3. Pode alterar, adicionar ou eliminar produtos, mudar as suas características que vão desde as medidas, passando pelas cores e quantidade.

Pós-Condição -----
Atores Cliente.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Login

Pré-Condição Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando o utilizador clica em login.
2. É lhe apresentado dois locais a preencher, o email e a sua palavra passe.
3. Após confirmação das mesmas, o visitante passa de utilizador a cliente da página, tendo assim acesso a áreas restritas aos clientes.

Pós-Condição Tem acesso a todas as ferramentas que um cliente pode ter.
Atores Cliente.

Registo

Pré-condições Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando o utilizador seleciona a opção Registo.
2. O utilizador tem de preencher todos os campos que lhe são pedidos e confirmar o registo.
3. O sistema confirma todos os dados introduzidos pelo utilizador e se estiverem de acordo com o que é pedido este regista o mesmo.

Pós-condições O utilizador passa a ser cliente da página.
Atores Utilizador e Cliente.

Gerir carrinho sem login

Pré-condições Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando o utilizador adiciona algum produto ao carrinho de compras.
2. Depois de adicionados produtos ao carrinho de compras o utilizador poderá adicionar mais produtos ou remove--los conforme pretenda.
3. O cliente pode ainda alterar as características do produto tais como: a cor, o tipo, a medida e a quantidade.

Pós-condições -----
Atores Utilizador e Cliente.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Informação do Produto

Pré-condições Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando o utilizador seleciona um produto.
2. O cliente pode aceder a todas as informações à cerca de um do produto nesta área.

Pós-condições -----

Atores Utilizador e Cliente.

Pesquisa e Categorias

Pré-condições Ser utilizador da página.

Descrição

1. O use case começa quando o utilizador seleciona o motor de busca.
2. O utilizador especifica as características que pretende como por exemplo: cor da madeira, medida, tipo de acabamento, preço, mais vendidos, qualidade de materiais, entre outros.
3. O motor de busca analisa as características pedidas e mostra ao utilizador o produto que mais se adequa.

Fluxo Alternativo Poderá também pesquisar através dos itens a selecionar que se

encontram na lateral da página.

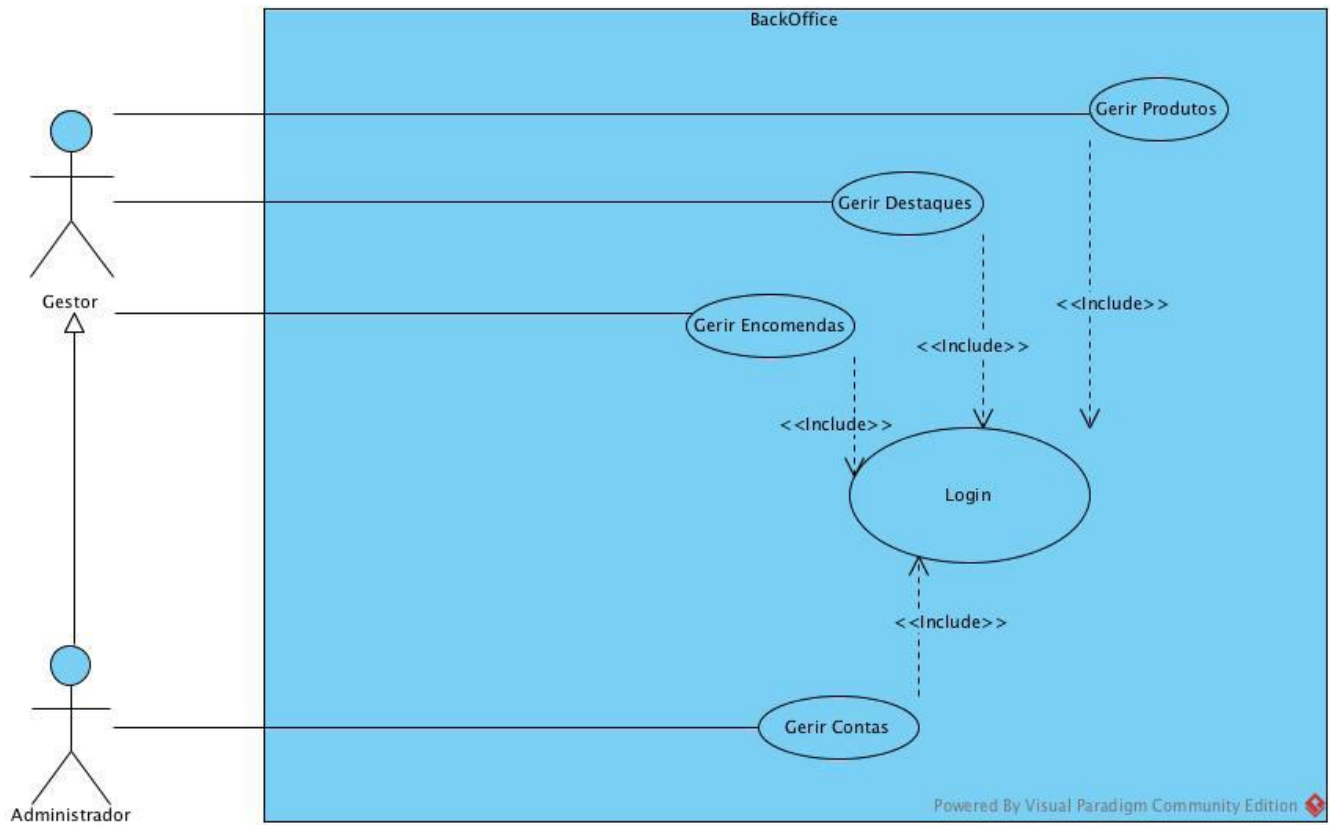
Pós-condições O cliente encontra o produto pretendido de uma forma mais rápida e

eficaz.

Atores Utilizador e Cliente.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.3.2 Diagrama de Caso de uso da plataforma BackOffice



Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Login

Pré-condições O administrador é um utilizador válido no sistema.

Descrição

1. O administrador acede à página e introduz os dados de acesso.

Pós-condições Acesso às funcionalidades.

Atores Administrador.

Gerir Produtos

Pré-condições O administrador iniciou sessão no sistema da página.

Descrição

1. O administrador tem acesso à lista dos produtos;;
2. Caso selecione a opção de alterar produto, este tem acesso à sua informação e pode alterá-la a seu gosto;;
3. Caso selecione a opção de adicionar produto, pode introduzir um novo produto à página fornecendo a informação do mesmo e anexar imagens;;
4. No caso de seleccionar a opção remover produto, o produto automaticamente deixa de existir.

Pós-condições A informação alterada irá aparecer na página.

Atores Administrador.

Gerir Destaques

Pré-condições O administrador iniciou sessão no sistema da página.

Descrição

1. O administrador verifica a informação fornecida pelas pesquisas realizadas pelos utilizadores e pelas encomendas efetuadas pelos clientes;;
2. Com base nessa informação o administrador selecciona os produtos com maior destaque;;
3. Posto isto, são organizados os destaques e posicionados na mainpage tal como o administrador tiver estabelecido.

Pós-condições Os destaques são apresentados na página principal até à data limite

estabelecida pelo administrador.

Atores Administrador.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Gerir Encomendas

Pré-condições O administrador iniciou sessão no sistema da página.

Descrição

1. No site o administrador pode ver as encomendas feitas pelos clientes;
2. No caso de não terem efetuado o pagamento atempadamente ou de a encomenda não ser válida, o administrador pode cancelar a solicitação da mesma;
3. Neste use case também pode ter acesso à data e hora da entrega e da saída da encomenda do armazém.

Pós-condições As encomendas encontram se listadas na página.

Atores Administrador.

Gerir Contas

Pré-condições O administrador iniciou sessão no sistema da página.

Descrição

1. O administrador recorre ao registo de contas;;
2. Apenas este pode alterar as permissões de contas já existentes;;
3. Se alguma conta não for válida, esta é removida sendo que o cliente é impedido de efetuar compras;;
4. O administrador pode alterar privilégios aos que usufruem da página e até mesmo redefinir novos gestores de página.

Pós-condições São listadas as contas validadas pelo administrador.

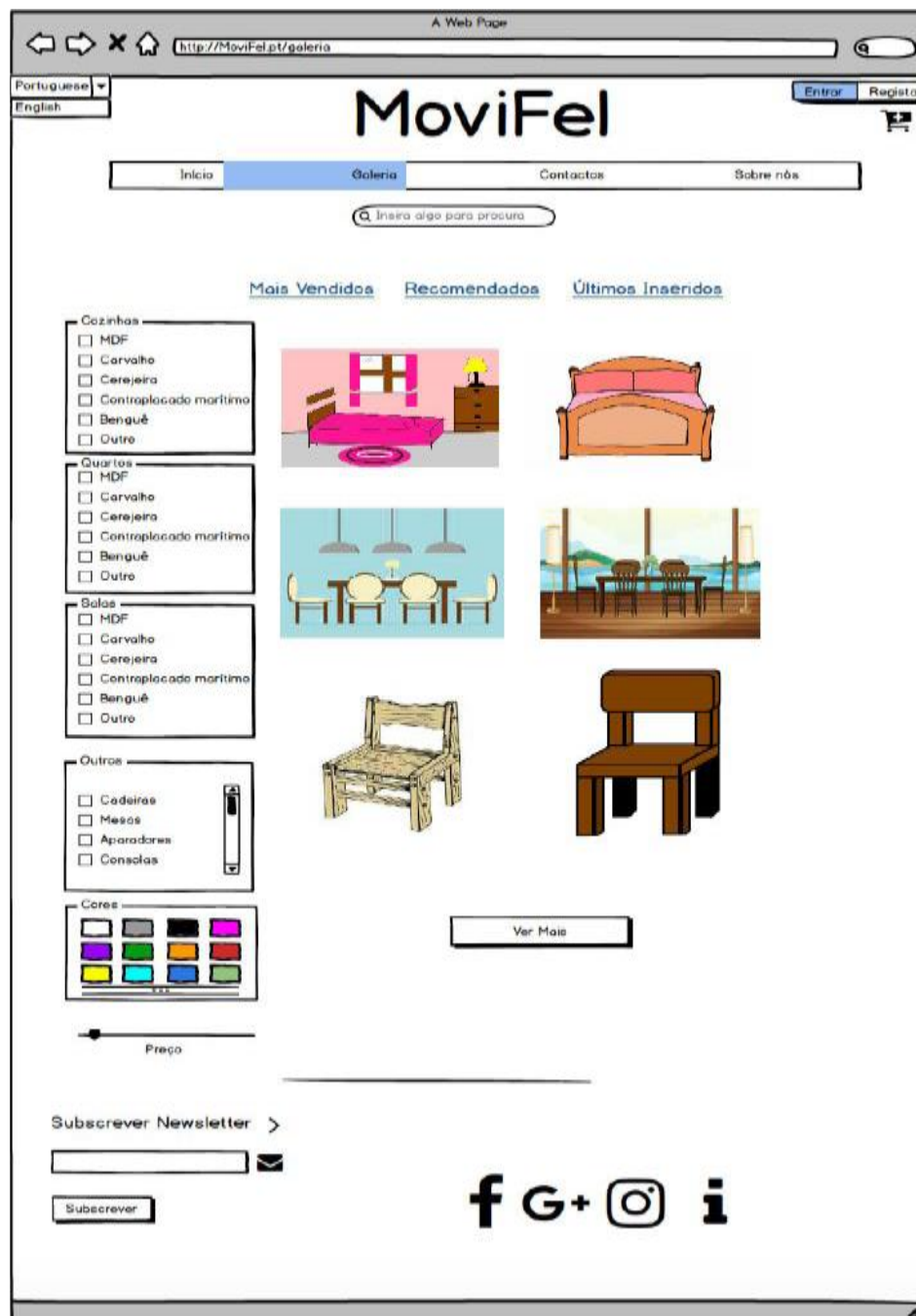
Atores Administrador.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.4 Requisitos Suplementares

3.5 MockUps

3.5.1 RF-01



Descrição:

Os produtos encontram-se expostos na galeria e podem ser organizados por categorias conforme o utilizador selecionar.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.2 RF-02

The screenshot displays a web browser window titled "A Web Page" with a URL bar showing "http://". The page features a navigation bar with links for "Início", "Galeria", "Contactos", and "Sobre nós". A search bar is present with the placeholder text "Insira algo para procura". The main content area shows a 3D model of a wooden chair. Below the model are three placeholder images for a gallery, flanked by navigation arrows. To the right of the chair model is a color selection palette labeled "Cores Disponíveis" with various color swatches. On the left, a form displays product details: "Nome do produto: Cadeira Reto", "Preço: 45.00€", "Referência: cher123", "Descrição: Descrição", "Medidas: 120cm", and "Quantidade: 1". Below this form are two buttons: "Adicionar ao carrinho" and "Adicionar à wishlist". At the bottom, a section titled "Mostre-nos a sua opinião" contains a form for user feedback with fields for "Nome:" (filled with "Joaquim Alberto"), "Email:" (filled with "joaquimalberto@email.com"), and "Comentário:" (filled with "bioblalobla"), followed by an "Enviar" button.

Descrição:

O utilizador tem acesso à informação do móvel assim que este seja selecionado.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.3 RF-03

A Web Page

http://MoviFel.pt/login

LOGIN


Email

Palavra-passe

[Esqueceu-se da palavra-passe?](#)

[Se ainda não está registado correque aqui](#)

 Voltar

 Login

Descrição:

Para os clientes que já estejam registados na loja online, apenas necessitam de realizar o login fornecendo o email e a palavra passe.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.4 RF-04

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://'. The website is 'Movifel'. The navigation bar includes links for 'Início', 'Galeria', 'Contactos', and 'Sobre nós'. A search bar is present with the placeholder text 'Insira algo para procura'. The main content area features a large image of a wooden chair. Below the image are three placeholder boxes for additional images. To the right of the chair image is a 'Carrinho' (Cart) section showing '✓ Cadeira Reta - 45.00€'. Below the chair image is a 'Cores Disponíveis' (Available Colors) section with a grid of color swatches. At the bottom of the page, there is a form to 'Mostre-nos a sua opinião' (Show us your opinion) with fields for 'Nome', 'Email', and 'Comentário', and an 'Enviar' (Send) button.

Nome do produto: Cadeira Reta
 Preço: 45.00€
 Referência: chair123
 Descrição: Descrição
 Medidas: 120cm
 Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Adicionar à wishlist

Mostre-nos a sua opinião

Nome: Joaquim Alberto
 Email: joaquimalberto@email.com
 Comentário: blablabla

Enviar

Descrição:

Na página de informação do produto o cliente pode adicionar o móvel ao carrinho de compras para iniciar a sua encomenda, ou adiciona-la à sua wishlist.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.5 RF-05



A Web Page

http://MoviFel.pt/gen/carrinho

Resumo de carrinho

01 Resumo 02 Entrar 03 Endereço 04 Pagamento

Nome Produto	Referência	Quantidade	Preço
<input type="radio"/> Móvel de cozinha	kit567	1	1525.00€
<input type="radio"/> Cadeira	chair765	6	300.00€
<input type="radio"/> Mesa de cozinha	table234	1	420.00€

Eliminar selecionados

Total a pagar: 2245.00€

Voltar Avançar

Descrição:

No carrinho de compras estarão armazenados os produtos escolhidos bem como a informação dos mesmos (nome, referência, quantidade e preço). O utilizador pode eliminar ou adicionar produtos ao carrinho, sendo lhe apresentado o valor total das suas escolhas.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.6 RF-06

The image displays two screenshots of a web application interface, likely for an online store, showing the checkout process.

Top Screenshot: The browser address bar shows `http://MovFel.pt/gerircarrinho/entrar`. The page title is "Resumo de carrinho". Below the title, there is a progress bar with four steps: "01 Resumo", "02 Entrar" (highlighted in blue), "03 Endereço", and "04 Pagamento". Below the progress bar, there are two checkboxes:

- ☐ Deseja fazer o login antes de continuar
- ☐ Continuar sem fazer registo para efectuar compras

 At the bottom, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Avançar" (Next).

Bottom Screenshot: The browser address bar shows `http://MovFel.pt/gerircarrinho/endereco`. The page title is "Resumo de carrinho". Below the title, there is a progress bar with four steps: "01 Resumo", "02 Entrar", "03 Endereço" (highlighted in blue), and "04 Pagamento". Below the progress bar, there are four input fields for address information:

- Morada:
- Código-postal: -
- País:
- Localidade:

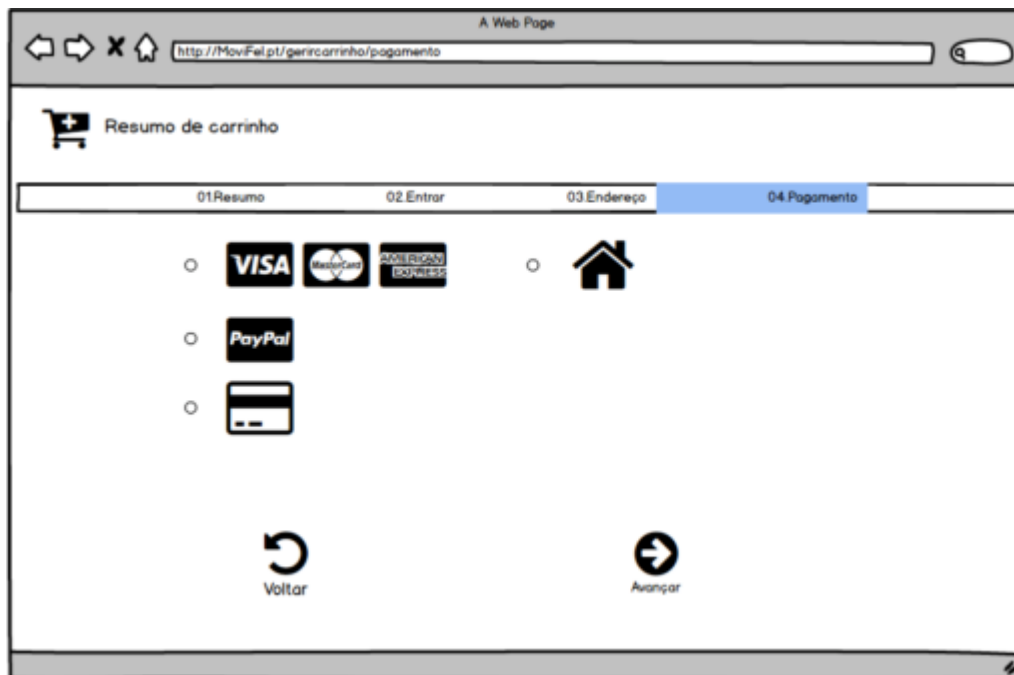
 At the bottom, there are two buttons: "Voltar" (Back) and "Avançar" (Next).

Descrição:

Durante o preenchimento dos dados, o cliente pode optar por efetuar o login (que os dados são automaticamente preenchidos, gerados pelo registo anteriormente feito). Caso não pretenda efetuar o registo, terá que preencher os dados relativos ao endereço.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.7 RF-07



Descrição:

O cliente pode selecionar os tipos de pagamento que pretende para concluir a encomenda.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.8 RF-08

The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with the address bar displaying "http://MoviFel.pt/registo". The main content area is titled "Registo" and contains a registration form with the following fields and values:

- Nome: Joaquim Alberto
- Apelido: Soares Moreira
- Email: jamsantos@live.com.pt
- Palavra-Passe: [Redacted]
- Data de Nascimento: 18 / 12 / 1990
- NIF: 235964789
- Morada: Rua da Avenida, n°118
- Código Postal: 1800 - 021
- Número de Telemóvel: 902564769
- País: Portugal
- Cidade: Porto

Below the form fields, there is a checkbox labeled "Deseja receber a nossa newsletter no seu email" which is currently unchecked. At the bottom of the form, there are two buttons: "Voltar" and "Registar".

Descrição:

O cliente para realizar o registo necessita de preencher os dados acima demonstrados.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.9 RF-09

A Web Page

← → × 🏠 🔍

Dados Pessoais

➡ Sair

As minhas Encomendas

Dados Pessoais

Nome	<input type="text" value="Joaquim Alberto"/>
Apelido	<input type="text" value="Santos Moreira"/>
Email	<input type="text" value="jamsantos@live.com.pt"/>
Palavra-Passe	<input type="password" value="*****"/>
Data de Nascimento	<input type="text" value="18/12 /1990"/> 📅
NIF	<input type="text" value="235964789"/>
Morada	<input type="text" value="Rua da Avenida, n°118"/>
Código-Postal	<input type="text" value="1800"/> - <input type="text" value="021"/>
Número de Telemóvel	<input type="text" value="902564769"/>
País	<input type="text" value="Portugal"/>
Cidade	<input type="text" value="Porto"/>

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.10 RF-10



Descrição:

O cliente pode pesquisar o produto por palavras que facilitem a sua pesquisa ou através de categorias.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.11 RF-11

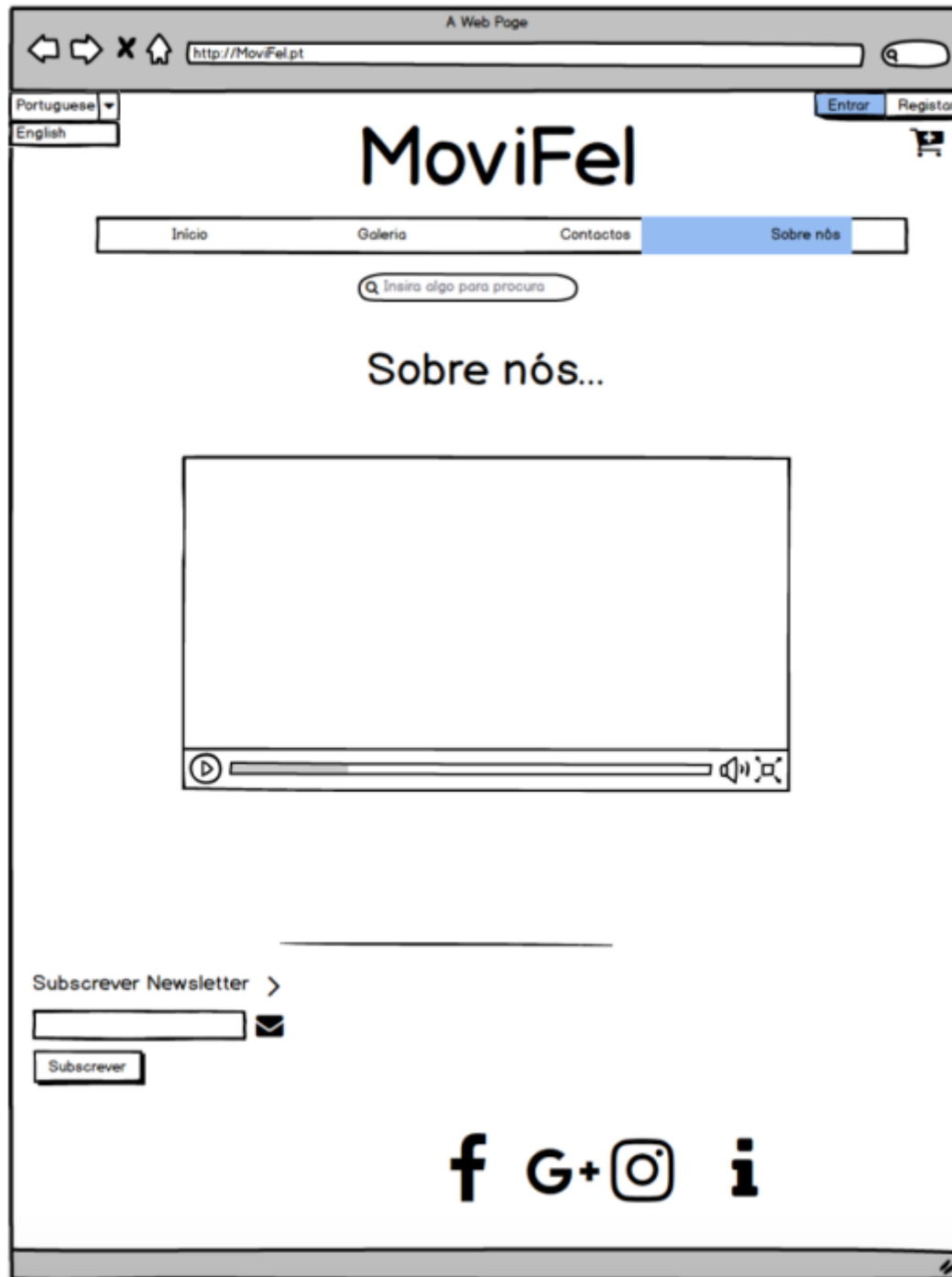


Descrição:

Se o utilizador desejar contactar a empresa, ou então, encontrar a sua loja física, é lhe disposto nesta página mapa com direções, telefone, telemóvel, fax e email.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.12 RF-12

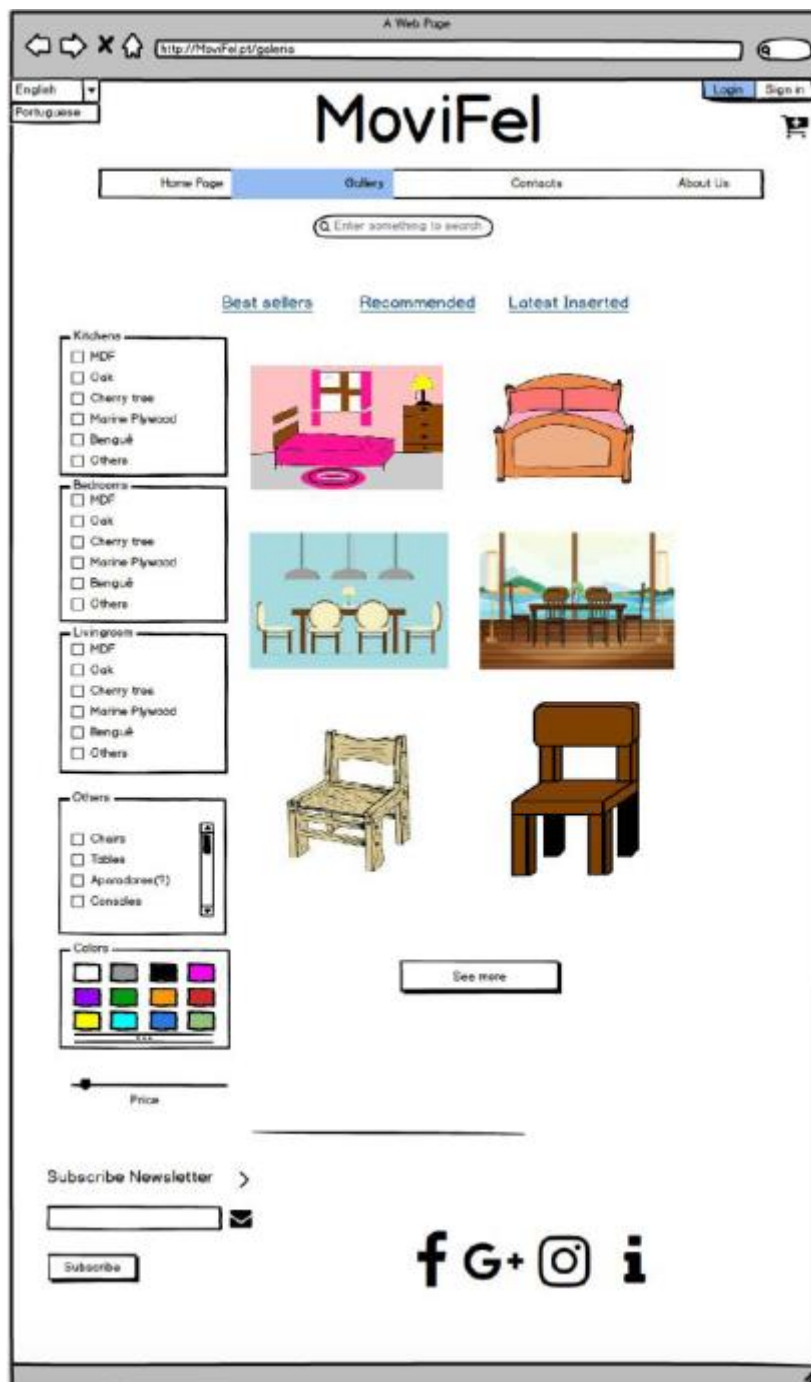


Descrição:

O utilizador encontra aqui um pouco da informação da empresa.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.13 RF-13

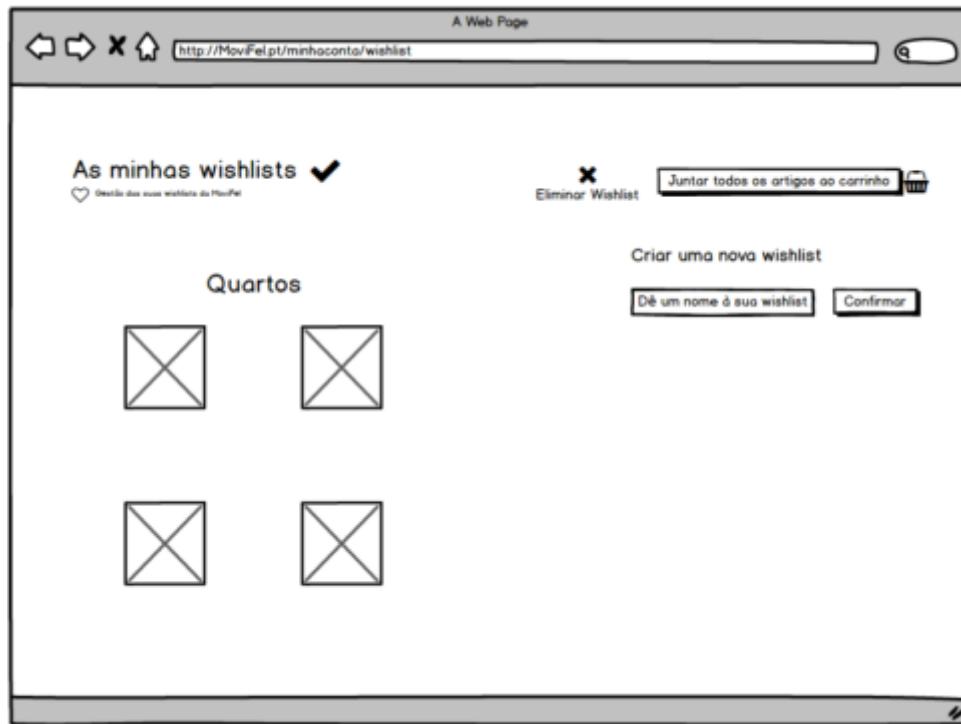


Descrição:

O utilizador pode escolher o seu idioma para que assim o site seja traduzido.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.14 RF-14



Descrição:

O utilizador pode aqui guardar os seus favoritos para mais tarde comprar ou rever.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.15 RF-15

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/adicionarproduto

Nome do produto: *

Preço: *

Ficha técnica: *

* - Necessário preencher

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/adicionarproduto

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/adicionarproduto/imagemurl

Insira o url das imagens pretendidas

*

*

*

*

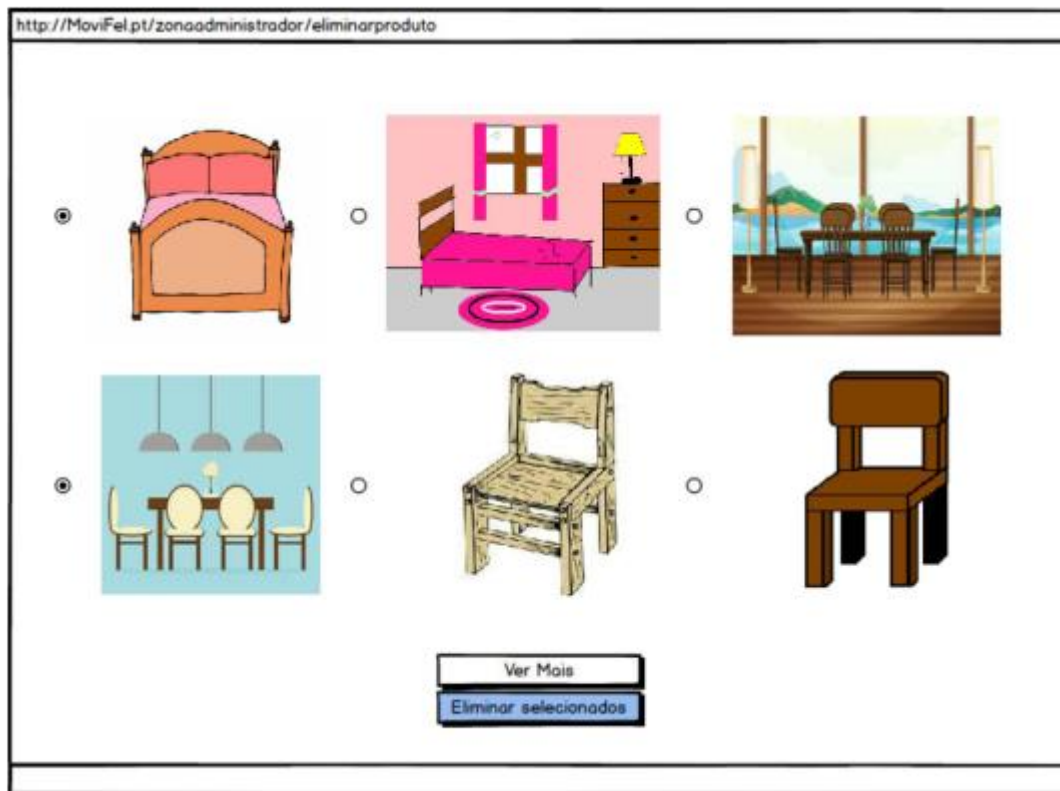
* - Necessário

Descrição:

O Administrador pode adicionar os produtos a página.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.16 RF-16

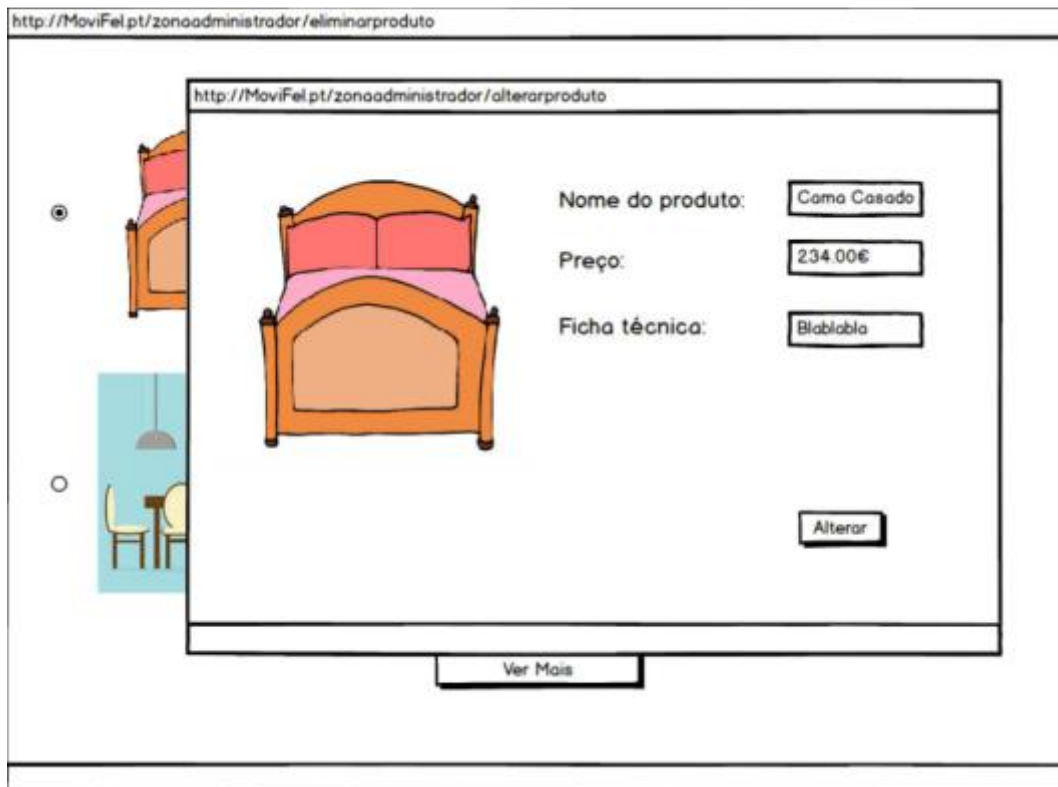


Descrição:

O administrador pode remover os produtos da página.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.17 RF-17



Descrição:

O administrador pode alterar a informação referente aos produtos da página.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.18 RF-18

A Web Page

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/gerirdestaques

Gerir Destaques

Referência do produto ou produtos a destacar:

chair123

Início: 04/04/2017 Fim: 15/04/2017

Zona do destaque: ☒ Topo
☐ Meio
☐ Fundo

Confirmar

Descrição:

O administrador gere os destaques da mainpage a partir daqui.

3.5.19 RF-19

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/encomendas

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/encomendas/cancelar

Introduza a referência da/s encomenda/s a cancelar:

table789_kit405

Voltar Confirmar

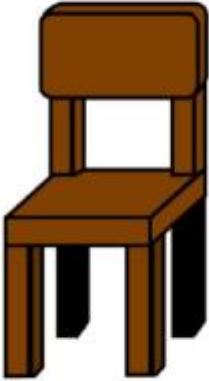
Ver Mais

Cancelar Encomendas

Aparador	mov402	1	320.00€	Entrega	Pago

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/encomendas/info



Nome do produto: Cadeira Reta
Cor: Castanha
Referência: chair578
Quantidade: 6
Nome de utilizador: Fátima Silva
Número de cliente: 8145789
Data de entrega: 24/03/2017 , 11:00h
Data de saída do armazem: 24/03/2017 , 10:00h

OK

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/encomendas

Nome da encomenda	Referência	Quantidade	Preço	Estado	Pagamento	
Móvel de cozinha	kit567	1	1525.00€	Entregue	Pago	+
Cadeira	chair765	6	300.00€	Entregue	Pago	+
Mesa de cozinha	table234	1	420.00€	A Enviar	Aguarda pagamento	+
Mesa centro de sala	table567	1	200.00€	Entregue	Pago	+
Aparador	mov402	1	320.00€	Entregue	Pago	+

Ver Mais

Cancelar Encomendas

Descrição:


Espaço onde o administrador tem acesso a todas as encomendas.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

3.5.20 RF-20

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/contas

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/contas/joaquimalberto



Saber mais

Nome: Joaquim Alberto

Tipo: Cliente

Data de criação de conta: 14/05/14

Número de cliente: 8170567

Email: joaquimalberto@email.com

Enviar email

Eliminar conta

Promover conta

+

+

+

+

+

Ver Mais

http://MoviFel.pt/zonaadministrador/contas

Contas

Nome de utilizador	Localidade	Tipo	Mais
Joaquim Alberto	Felgueiras	Cliente	+
Maria Sousa	Paços de Ferreira	Cliente	+
Madalena Fernandes	Lousada	Cliente	+
Gustavo Almeida	Felgueiras	Cliente	+
Carlos Costa	Penafiel	Cliente	+

Ver Mais

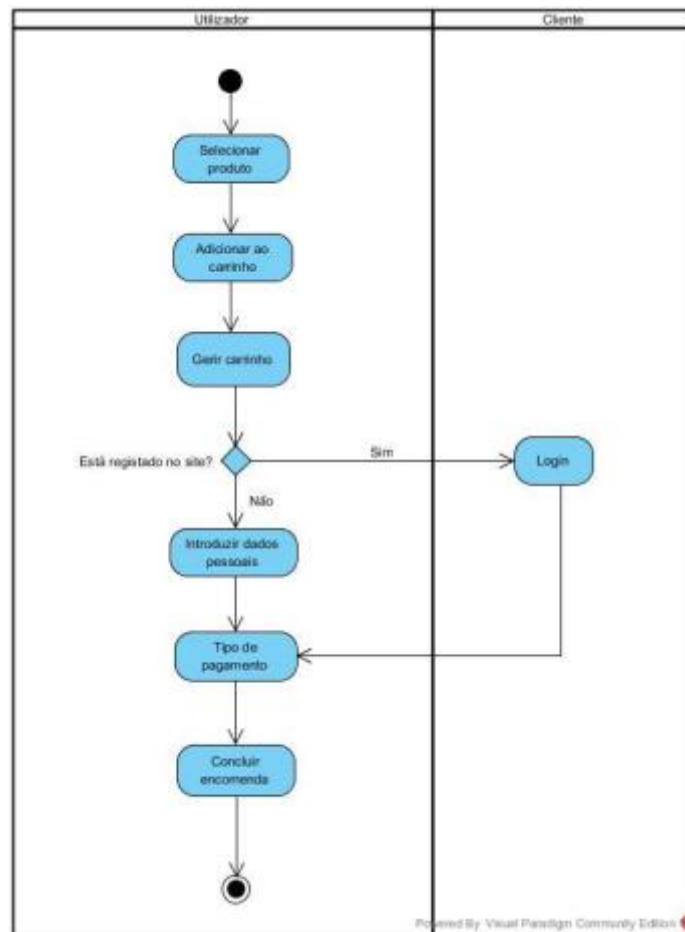
Descrição:

Espaço onde o administrador tem acesso a todas as encomendas.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

4. Diagramas de Atividade

4.1 Processo de compra



Descrição:

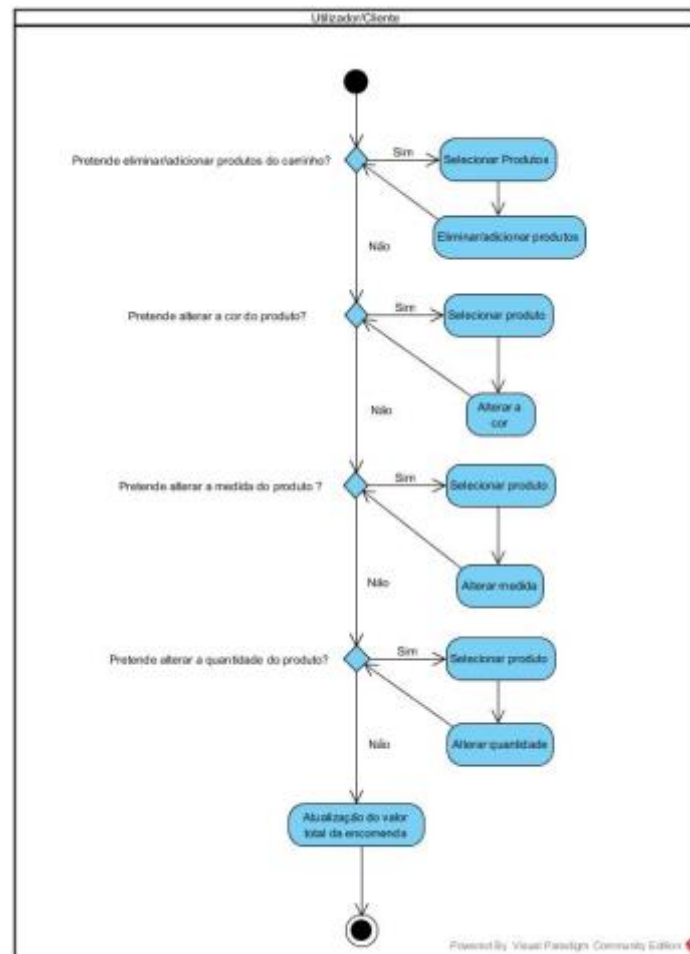
Este diagrama de atividades representa o processo de compra de um ou vários produtos efetuado pelo cliente e pelo utilizador.

O utilizador/cliente seleciona o produto que deseja comprar e adiciona-o ao carrinho de compras e de seguida são lhe solicitados os seus dados pessoais. No caso de ser um cliente (já tem conta criada no site) apenas tem que realizar o login e automaticamente os dados são preenchidos, visto que no momento em que se registam no site são pedidos os seus dados pessoais necessários para efetuar a encomenda.

No final do processo o utilizador seleciona o tipo de pagamento e conclui a compra se não quiser alterar a informação da mesma ou selecionar mais produtos.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

4.2 Gestão de carrinho



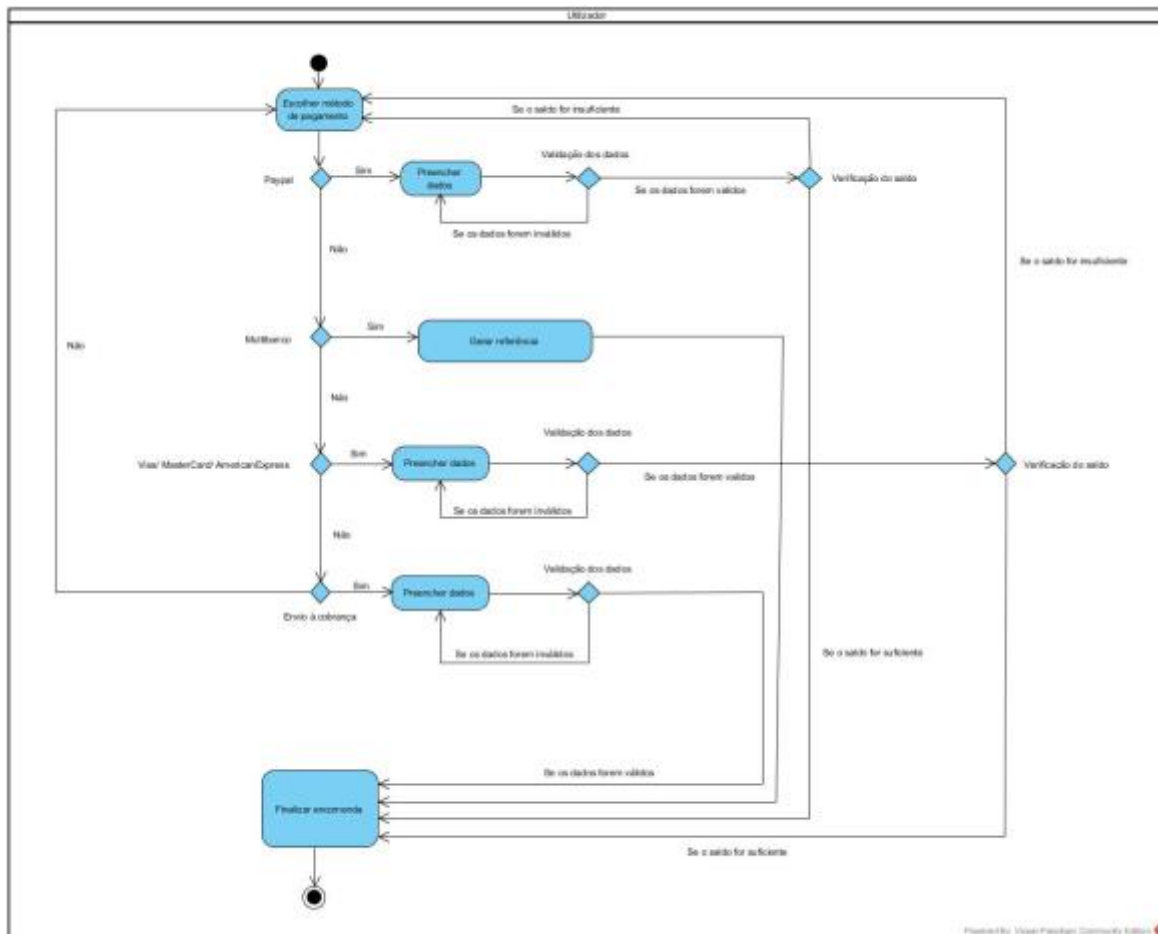
Descrição:

De início o utilizador/cliente pode eliminar ou adicionar produtos do carrinho tendo de seleccionar os produtos e elimina-los/adiciona-los, se pretender eliminar ou adicionar mais produtos, torna a seleccionar um ou mais produtos e repete os todos os passos. Se não quiser eliminar mais avança podendo alterar a cor dos produtos, sendo que tem que seleccionar o produto e alterar a sua cor, se quiser alterar a cor a mais produtos torna a seleccionar um produto e repete os passos que fez anteriormente se não quiser fazer mais alterações na cor dos produtos avança para alterar a medida ou a quantidade de algum produto repetindo exactamente os mesmo passos que efectuou para alterar a cor.

Se não pretender fazer mais alterações será atualizado o valor total da encomenda e a atividade termina.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

4.3 Método de pagamento



Descrição:

No início desta atividade o cliente/utilizador tem acesso a diferentes métodos de pagamento que pode efetuar. Se quiser pagar por Paypal, o cliente tem de preencher os dados necessários. O Paypal por sua vez irá verificar se os dados são válidos. Se os dados não forem válidos, o cliente terá de efetuar o preenchimento dos dados novamente, mas se os dados forem válidos é feita a verificação do saldo. Assim, e se o saldo for insuficiente terá de escolher um método de pagamento diferente, mas se o saldo for suficiente então a encomenda é finalizada e a atividade termina.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

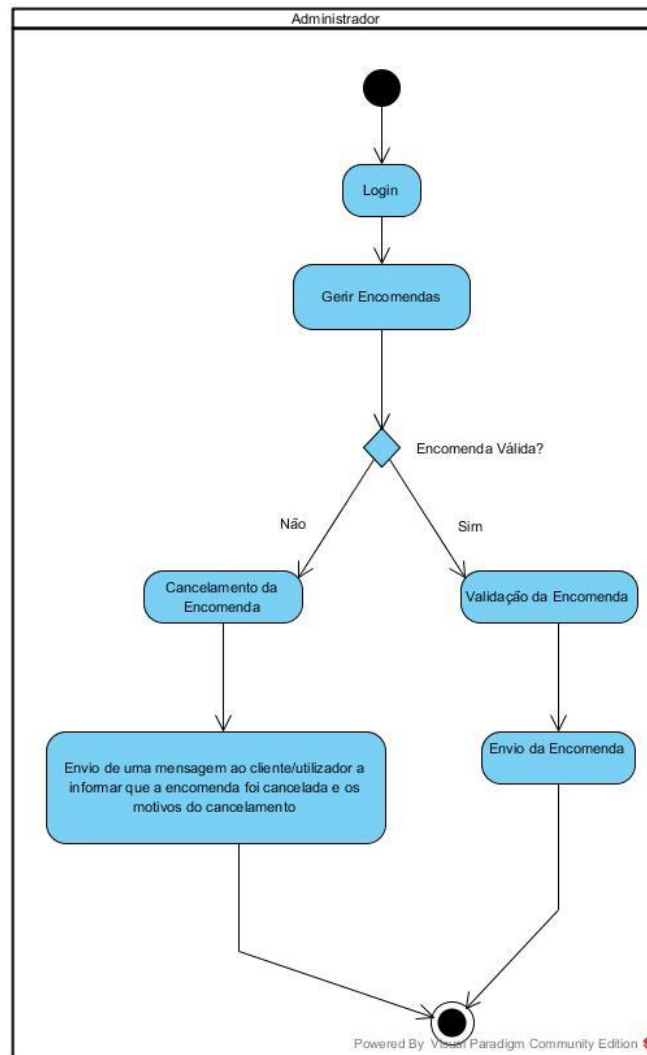
Se o cliente optar por efetuar o pagamento por multibanco, o site gera uma referência para o pagamento, e após efetuado esse pagamento a encomenda é finalizada e a atividade termina.

Se o cliente quiser efetuar pagamento por Visa/MasterCard/AmericanExpress, este terá de preencher os dados necessários para efetuar o pagamento e de seguida o banco irá verificar esses dados. Se os dados não forem válidos o cliente terá novamente de preencher os dados pedidos. Se os dados forem válidos o banco irá verificar o saldo bancário, se o saldo não for suficiente o cliente terá de optar por um método de pagamento diferente, contudo se o saldo for suficiente a encomenda é finalizada e a atividade termina.

Por fim, e se o cliente quiser efetuar pagamento por Envio-Cobrança, este terá de preencher os dados necessários e o sistema vai fazer uma validação dos mesmos. Quando os dados estiverem devidamente preenchidos a encomenda é finalizada e o sistema termina.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

4.4 Gestão de encomenda



Descrição:

No início desta atividade o administrador faz Login para que possa aceder às diversas áreas do site, nomeadamente a parte onde se gere as encomendas feitas pelos clientes/utilizador deste.

Nesta área em específico o administrador vai confirmar a validação da encomenda, e se esta estiver válida o administrador autoriza a validação da mesma e de seguida o envio da encomenda e a atividade termina. Se a encomenda não estiver válida o administrador procede ao cancelamento da mesma enviando uma mensagem ao utilizador a informar que a encomenda foi cancelada e os motivos pela qual esta foi cancelada e a atividade termina.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Também é possível observar neste diagrama a relação de dependência entre as classes ‘Gestor de pagina’/’Movel’, demonstrada através da seta a tracejado, que toma como significado que se alguma coisa mudar na classe ‘Gestor de pagina’ a classe ‘Movel’ vai de algum modo sofrer alterações.

Descrição das Classes:

Movel:

Recebe os atributos:

- nome;
- preco;
- referencia;
- descricao;
- medida;
- quantidade.

Operações que a classe realiza:

- adicionarMovel (Movel) – operação que recebe um móvel e serve para adicionar o móvel ao site;
- listarProdutos() – operação que serve para listar no site o móvel;
- findMovel ();
- getMovel () – operação quer serve para mostrar o móvel;

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Categoria:

Recebe os atributos:

-tipo – que é uma enumeração ('CATEGORIA') em que só pode ser: cozinha, quarto, sala e outros;

-id – Que é um código da categoria.

Operações que a classe realiza:

-addCategoria(Tipo, Id) – Operação que recebe o tipo o id da categoria e adiciona essa categoria ao calçado.

Cor:

Recebe os atributos:

-id;

-nome.

Operações que a classe realiza:

-addCor(ID, Nome) – Operação que recebe o ID e o Nome da cor e adiciona essa cor ao móvel.

Imagem:

Recebe os atributos:

-url;

-endereço_fisico.

Operações que a classe realiza:

-addImage(url, endereço_fisico) – operação que recebe uma URL e um endereço físico de uma imagem e a adiciona ao calçado.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Destaques:

Recebe os atributos:

- data_inicio;
- data_fim;
- local – é uma enumeração que só pode ser: Topo, Meio, Fundo.

Operações que a classe realiza:

-addDestaques(data_inicio, data_fim, locaç) – operação que recebe uma data de inicio e de fim para o destaque bem como a posição em que este vai ficar e adiciona o móvel ao destaque.

Item-Carrinho:

Recebe os atributos:

- medida;
- quantidade;
- cor.

Operações que a classe realiza:

-setMedida(medida) – operação que serve para escolher a medida do móvel selecionado;

-setQuantidade(quantidade)- operação que serve para escolher a quantidade do móvel selecionado;

-setCor(cor) – operação que serve para escolher a cor do móvel selecionado.

Carrinho:

Recebe os atributos:

- valor_total;
- quantidade_total.

Operações que a classe realiza:

-adicionarMovel(movel,itemCarrinho) – operação para adicionar o móvel ao carrinho;

-calcularPrecoTotal(preco) – operação para ir calculando o preço total

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

dos móveis que vão sendo adicionados ao carrinho;

-calcularQuantidadeTotal(quantidade) – operação que calcula a quantidade total de produtos adicionados ao carrinho;

-getPrecoTotal() – operação que mostra o preço total no carrinho;

-getQuantidadeTotal()- operação que mostra a quantidade total no carrinho;

-carrinho(movel,itemCarrinho) – recebe o móvel selecionado e as informações escolhidas que estão guardadas no item-carrinho.

Encomenda:

Recebe os atributos:

-nome;

-preco;

-referencia;

-pagamento;

-login;

-quanridade;

-estado – é uma enumeração que só pode ser: Em preparação, Pendente, Cancelado, Entregue.

Operações que a classe realiza:

-encomenda(Carrinho) – vai buscar todas as informações presentes no carrinho e carrega-as para a encomenda;

-dadosEncomenda() – operação que possibilita a alteração de dados de encomenda por parte de um cliente;

-alterarEstado(estado) – operação para alterar o estado da encomenda mal aconteça algo que o faça alterar.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Pagamento:

Recebe os atributos:

-metodo – é uma enumeração que só pode ser:

Visa/Mastercard/AmericanExpress, Multibanco, Paypal e Envio-Cobrança;

-valor;

-estado_pagamento – é uma enumeração que só pode ser:

Aguarda_pagamento, Pago ou Cancelado.

Operações que a classe realiza:

-pagamento (Encomenda) – recebe todos os dados referentes á encomenda e carrega-os para a classe pagamento;

-selecionarMetodo(Metodo) – para ser possível selecionar um modo de pagamento;

- informarUtilizador(email) – quando uma encomenda é cancelada o visitante é contacto por email;

-alterarEstado(estados_pagamento);

-verificarPagamento() – verifica se o pagamento já foi ou não efetuado;

-setDadosMetodosPagamento() – introduzir os dados pedidos relativos ao modo de pagamento escolhido.

Visa/Mastercard/AmericanExpress:

Recebe os atributos:

-nome_titular;

-nr_cartao;

-data_validade;

-codigo_seguranca.

Operações que a classe realiza:

-Visa/MasterCard/AmericanExpress(nome_titular,nr_cartao, data_validade, codigo_seguranca) – operação que permite inserir os dados relativos a este modo de pagamento;

-validarDados() – verificar se todos os dados inseridos estão corretos.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Multibanco:

Recebe os atributos:

- empresa;
- referencia;
- preco.

Operações que a classe realiza:

- Multibanco(empresa, referencia, preco) – recebe os dados relativos a este pagamento;
- gerarReferencia() – gera uma referência para ser introduzida no multibanco no ato do pagamento.

Paypal:

Recebe os atributos:

- email;
- senha.

Operações que a classe realiza:

- Paypal(email,senha) - recebe os dados relativos a este pagamento;
- validarDados() – verificar se todos os dados inseridos estão corretos.

Envio-Cobrança:

Recebe os atributos:

- morada.

Operações que a classe realiza:

- EnvioCobranca(morada) – recebe os dados de morada introduzidos.

Visitante:

Recebe os atributos:

- ip;
- plataforma;
- sessao.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Operações que a classe realiza:

- verSite() – mostra o site quando é pedido;
- utilizador(ip,plataforma,sessao) – guarda todos os dados relativos ao utilizador.

Cliente:

Recebe os atributos:

- nome;
- apelido;
- email;
- nif;
- palavra_passe;
- data_de_nascimento;
- codigo_postal;
- nr_de_telemovei;
- pais;
- morada;
- cidade.

Operações que a classe realiza:

- fazerLogin(email, palavra_passe) – recebe os dados de login;
- importarDados() – importa os dados de encomenda do cliente;
- alterarDados() – o cliente pode a qualquer momento modificar os seus dados;
- getNewsletter()- o cliente pode a qualquer momento querer adquirir a newsletter;
- registar();

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

Gestor de página:

Recebe os atributos:

- email;
- palavra_passe.

Operações que a classe realiza:

- validar(email, palavra_passe) – verifica se as credenciais de acesso estão corretas;
- fazerLogin(email, palavra_passe) – recebe os dados de login.

Administrador:

Recebe os atributos:

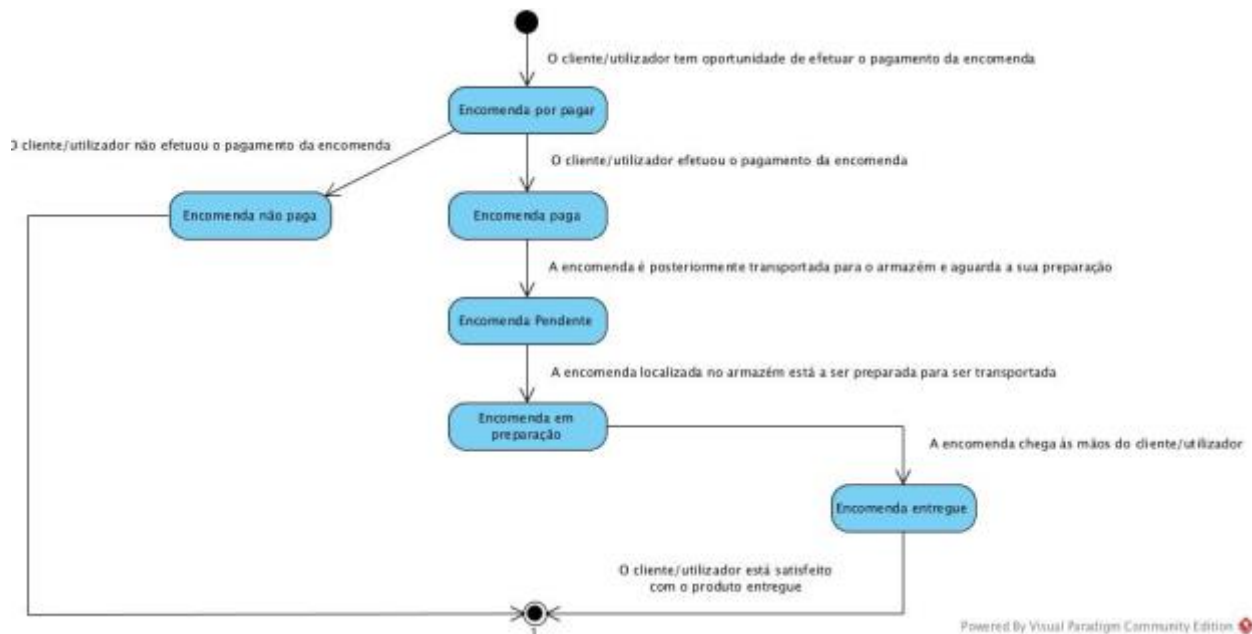
- email;
- palavra_passe.

Operações que a classe realiza:

- validar (email, palavra_passe) – verifica se as credenciais de acesso estão corretas;
- fazerLogin(email, palavra_passe) – recebe os dados de login;
- adicionarConta(email, palavra_passe, permissoes) – serve para dar permissões a uma conta, como por exemplo passar um cliente para gestor de página.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

6. Diagrama de Estados



Descrição:

O diagrama de estados permite mostrar uma sequência em que os eventos podem ocorrer e o efeito desses eventos nos diferentes estados do sistema.

Neste diagrama de estados está apresentado o processo pelo qual passam as encomendas.

No início do sistema o cliente tem a opção de efetuar o pagamento da encomenda, se o cliente não efetuar o pagamento, o sistema termina e a encomenda é cancelada. Se o cliente efetuar o pagamento a encomenda é posteriormente enviada para o armazém onde esta será preparada para ser transportada. A encomenda acaba por chegar às mãos do cliente acabando assim o sistema.

Loja Online	Version: <1.0>
Especificação de Requisitos de Software	Date: 29-05-2017
ESI Relatório	

7. Conclusão

Em suma, ao longo da realização deste trabalho sentimos algumas dificuldades que fomos ultrapassando com o passar do tempo, conseguindo ter uma visão mais clara sobre o tema que nos foi proposto. Se ao início estávamos confusos sobre a unidade curricular e tudo o que ela envolve, agora demo-nos conta do quanto importante é, e o quanto nos será precisa no futuro.