

CENTRO PAULA SOUZA
Etec PROFESSOR CAMARGO ARANHA
Desenvolvimento de Sistemas

Amanda Nascimento da Silva
Amanda Toledo Flores Bardeli
Luigi Cazzari Locatelli
Marianne Oliveira Rodrigues
Matheus Sanches de Jesus
Sonilia Policarpo Silva Nascimento

MALAMS SALOON

São Paulo
2024

1. DESCRITIVO DO SOFTWARE E REGRA DE NEGÓCIOS

O software desenvolvido servirá principalmente para auxiliar agendamentos em salões de beleza, de pequeno e médio porte, com o objetivo de otimizar a gestão de horários e melhorar a experiência dos clientes. Este sistema, que será denominado **Malams Saloon**, irá fornecer uma plataforma eficiente e intuitiva para que os clientes possam agendar serviços, visualizar detalhes sobre os serviços oferecidos, e acompanhar suas informações pessoais de forma prática e segura.

Malams Saloon será uma aplicação web projetada para atender às necessidades tanto dos clientes quanto dos administradores do salão, e pelos prestadores de serviços, já que também terão acesso a sua própria agenda.

Entre as principais funcionalidades, estão:

- **Agendamento de horários:** Permite que clientes marquem serviços de forma fácil e rápida, com opções de visualização de disponibilidade em tempo real.
- **Visualização de serviços e preços:** Oferece uma lista de serviços disponíveis, com descrições e preços, ajudando os clientes a escolherem o que desejam.
- **Cadastro de clientes:** Armazena informações dos clientes, como nome, contato e histórico de serviços, facilitando o atendimento personalizado.
- **Integração com API de mensagem automática:** Envia lembretes e confirmações via WhatsApp, garantindo que os clientes não esqueçam dos agendamentos.

Para desenvolver o projeto e suas funcionalidades, o sistema deve incluir telas para o cadastro de clientes, funcionários, serviços e preços. Para o agendamento, será necessário ter interfaces que permitam ao cliente escolher o serviço desejado, o profissional que realizará o procedimento, além de definir o dia e horário. O cliente também poderá acessar o perfil e as avaliações do profissional escolhido. Ao se cadastrar, um perfil será automaticamente criado para o cliente, onde ele poderá inserir fotos e informações obrigatórias, como

nome e telefone, além de indicar a frequência com que utiliza os serviços do salão, o que possibilitará descontos nas próximas visitas.

No quesito banco de dados, serão necessárias as seguintes tabelas para funcionamento do software:

- **Clientes:** Armazena informações como ID, nome, telefone, e-mail e histórico de serviços.
- **Serviços:** Contém ID, descrição do serviço, preço e categoria.
- **Agendamentos:** Registra ID, ID do cliente, ID do serviço, ID do funcionário, data, hora e status/situação.
- **Funcionários:** Guarda dados sobre os profissionais, incluindo ID, nome, especialização e horários disponíveis.
- **Pagamentos:** Inclui ID, ID do agendamento, método de pagamento, valor e status.