

Progetto: WhatShop	Versione: 1.0
Documento: Test Di Usabilità	Data: 17/01/2017

Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

WhatShop TEST DI USABILITA' Versione 1.0



Data: 17/01/2017

Progetto: WhatShop	Versione: 1.0
Documento: Test Di Usabilità	Data: 17/01/2017

Partecipanti:

Nome	Matricola
D'Avanzo Giuseppe	0512102892
Cerreto Luigi	0512102940
Manganiello Alessandro	0512103246
Barone Gerardo	0512103264

Scritto da:	Giuseppe D'Avanzo, Cerreto Luigi, Manganiello Alessandro, Barone Gerardo
--------------------	--

REVISION HISTORY

Data	Versione	Descrizione	Autore
17/01/2017	0.1	Prima Stesura	B.G,C.L.

Sommario

OBIETTIVI DEL TESTING	3
DOMANDE.....	4
RISPOSTE STATISTICA	4

Progetto: WhatShop	Versione: 1.0
Documento: Test Di Usabilità	Data: 17/01/2017

OBIETTIVI DEL TESTING

L'obiettivo del testing di usabilità è di accertarci che il design proposto per il sistema sia efficiente ma soprattutto intuitivo (user friendly). Per raggiungere l'obiettivo, prenderemo un campione di potenziali utenti (studenti e docenti dell'Università degli Studi di Salerno) ai quali forniremo un prototipo del sistema finale. Essi avranno rispettivamente accesso all'area per loro pensata (gli studenti accederanno alla home page di uno studente, i docenti accederanno alla home page di un docente) per testare tutte le funzionalità del sistema.

Le domande che ci siamo posti sono:

- L'interfaccia scelta è intuitiva?
- Le informazioni più importanti sono messe in risalto per facilitare l'utente?
- Ci sono eventuali problemi?

Partecipanti: Abbiamo scelto come partecipanti gli Studenti di Informatica.

Essi hanno accesso esclusivamente alle funzionalità riservate ai docenti.

Task da testare:

- Acquisto prodotto
- Aggiunta al carrello
- Aggiunta di un negozio
- Aggiunta prodotto
- Modifica password

I partecipanti verranno costantemente monitorati per registrare le loro reazioni durante lo svolgimento di un task.

Dati da collezionare:

Finito l'esperimento, ad ogni soggetto verrà proposto un questionario di 6 domande con sistema di risposte a stelle (rating stars, * scarso, ***** ottimo) o aperte

Progetto: WhatShop	Versione: 1.0
Documento: Test Di Usabilità	Data: 17/01/2017

DOMANDE

1. Sei riuscito facilmente a trovare un prodotto?
2. Sei riuscita ad acquistare un prodotto?
3. Trovi accogliente l'interfaccia che ti è stata proposta?
4. Sei riuscito a creare un nuovo negozio?
5. Il sistema ti è sembrato, complessivamente, efficiente (Tempi di risposta bassi, bug di vario genere, ecc)?
6. Consigliaresti ad un collega questa piattaforma?
7. Valutazione complessiva?
8. Che funzioni consiglieresti agli sviluppatori di implementare?
9. Quali elementi hai trovato superflui e quali sarebbero da aggiungere all'interfaccia?

RISPOSTE STATISTICA

1. Il 90% ha risposto sì.
2. Il 100% ha risposto sì.
3. Il 70% ha risposto sì.
4. Il 95% ha risposto sì.
5. Il 100% ha risposto sì.
6. Il 75% ha risposto di sì.
7. Il rating è dell'80% positivo
8. L'aggiunta di una valutazione positiva o negativa su ogni prodotto.
9. Non c'è nulla di superfluo. Magari da aggiungere un filtro per i prodotti.