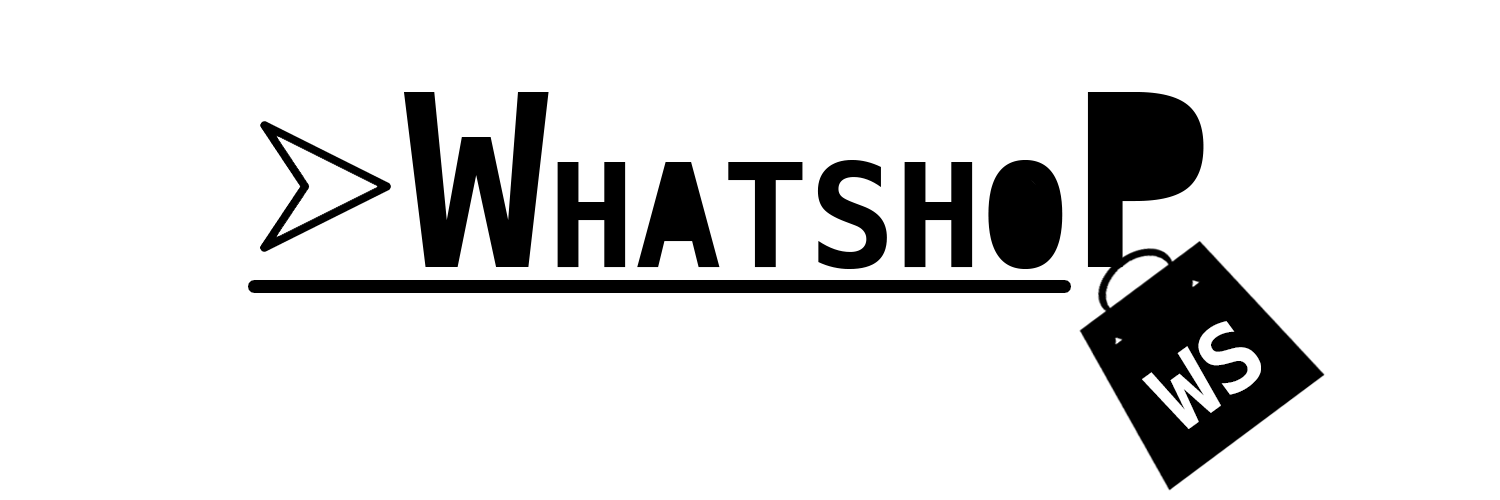
|  |
| --- |
| **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

**WhatShop  
TEST DI USABILITA’  
Versione 1.0**

****

Data: 17/01/2017

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| D’Avanzo Giuseppe | 0512102892 |
| Cerreto Luigi | 0512102940 |
| Manganiello Alessandro | 0512103246 |
| Barone Gerardo | 0512103264 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Giuseppe D’Avanzo, Cerreto Luigi, Manganiello Alessandro, Barone Gerardo |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 17/01/2017 | 0.1 | Prima Stesura | B.G,C.L. |

Sommario

[OBIETTIVI DEL TESTING 3](#_Toc474331519)

[DOMANDE 4](#_Toc474331520)

[RISPOSTE STATISTICA 4](#_Toc474331521)

# OBIETTIVI DEL TESTING

L’obiettivo del testing di usabilità è di accertarci che il design proposto per il sistema sia efficiente ma soprattutto intuitivo (user friendly). Per raggiungere l’obiettivo, prenderemo un campione di potenziali utenti (studenti e docenti dell’Università degli Studi di Salerno) ai quali forniremo un prototipo del sistema finale. Essi avranno rispettivamente accesso all’area per loro pensata (gli studenti accederanno alla home page di uno studente, i docenti accederanno alla home page di un docente) per testare tutte le funzionalità del sistema.

Le domande che ci siamo posti sono:

* L’interfaccia scelta è intuitiva?
* Le informazioni più importanti sono messe in risalto per facilitare l’utente?
* Ci sono eventuali problemi?

**Partecipanti:** Abbiamo scelto come partecipanti gli Studenti di Informatica.

Essi hanno accesso esclusivamente alle funzionalità riservate ai docenti.

**Task da testare:**

* Acquisto prodotto
* Aggiunta al carrello
* Aggiunta di un negozio
* Aggiunta prodotto
* Modifica password

I partecipanti verranno costantemente monitorati per registrare le loro reazioni durante lo svolgimento di un task.

**Dati da collezionare:**

Finito l’esperimento, ad ogni soggetto verrà proposto un questionario di 6 domande con sistema di risposte a stelle (rating stars, \* scarso, \*\*\*\*\* ottimo) o aperte

# DOMANDE

1. Sei riuscito facilmente a trovare un prodotto?
2. Sei riuscita ad acquistare un prodotto?
3. Trovi accogliente l’interfaccia che ti è stata proposta?
4. Sei riuscito a creare un nuovo negozio?
5. Il sistema ti è sembrato, complessivamente, efficiente (Tempi di risposta bassi, bug di vario genere, ecc)?
6. Consiglieresti ad un collega questa piattaforma?
7. Valutazione complessiva?
8. Che funzioni consiglieresti agli sviluppatori di implementare?
9. Quali elementi hai trovato superflui e quali sarebbero da aggiungere all’interfaccia?

# RISPOSTE STATISTICA

1. Il 90% ha risposto si.
2. Il 100% ha risposto si.
3. Il 70% ha risposto si.
4. Il 95% ha risposto si.
5. Il 100% ha risposto si.
6. Il 75% ha risposto di si.
7. Il rating è dell’80% positivo
8. L’aggiunta di una valutazione positiva o negativa su ogni prodotto.
9. Non c’è nulla di superfluo. Magari da aggiungere un filtro per i prodotti.